

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากร มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากร ภาค 6 (2) เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรที่มีผลต่อ รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (3) เพื่อศึกษาปัจจัย เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมอื่นที่มีผลต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ของสำนักงาน สรรพากรภาค 6 (4) เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรที่มีผลต่อความ สมักครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (5) เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมอื่นที่มีผลต่อความสมักครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มี หน้าที่เสียภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ซึ่งเนื้อหาในบทนี้ ผู้วิจัยกล่าวถึงประเด็นหลัก ดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย
4. เครื่องมือการวิจัย
5. การรวบรวมข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

รูปแบบการวิจัย

รูปแบบของการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยเก็บรวบรวม ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร และผู้เสียภาษีอากรในเขต พื้นที่การควบคุมบริหารการจัดเก็บภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรภาค 6 โดยมีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (2) เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรที่มีผลต่อรายได้

ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (3) เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมอื่นที่มีผลต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (4) เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรที่มีผลต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (5) เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมอื่นที่มีผลต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรภาค 6 โดยทำการศึกษาข้อมูล ดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่

- 1.1 ข้อมูลผลการจัดเก็บภาษี ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2553-2556
- 1.2 ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างสำคัญของระบบภาษีสรรพากร จากเอกสารรายงานประจำปีของกรมสรรพากร วารสาร งานวิจัยต่างๆ และการสืบค้นข้อมูลทางเว็บไซต์
- 1.3 ข้อมูลประมาณการรายได้ภาษีสรรพากร ของสำนักงานสรรพากรภาค 6

2. การศึกษาข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่

- 2.1 ข้อมูลจากแบบสอบถามที่สอบถามความเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรในเขตพื้นที่ของสำนักงานสรรพากรภาค 6
- 2.2 ข้อมูลจากแบบสอบถามที่สอบถามความเห็นของผู้เสียภาษีอากรในเขตพื้นที่ของสำนักงานสรรพากรภาค 6

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างหรือกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย และเทคนิคการเลือกกลุ่มตัวอย่างครั้งนี้ ซึ่งสามารถอธิบายได้ ดังนี้

1. การกำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

- 1.1 หน่วยงานผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรในเขตพื้นที่ที่สำนักงานสรรพากรภาค 6 กำกับควบคุมบริหารการจัดเก็บภาษีอากรรวมทั้งหมด 8 จังหวัด 10 พื้นที่ รวมทั้งสิ้น 64 หน่วยงาน

1.2 ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรในเขตพื้นที่ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 รวมทั้งหมด 8 จังหวัด 10 พื้นที่ จำนวน 197,824 ราย

2. การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง

เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของผู้ให้ข้อมูลที่ผู้วิจัยได้กำหนดจากตัวแทนของประชากร 2 กลุ่ม ดังนี้

2.1 หน่วยงานที่มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรในเขตพื้นที่ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ทั้งหมด 64 หน่วยงาน ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่มีความเป็นตัวแทนที่ดี โดยเลือกทั้ง 64 หน่วยงาน (ประชากร) โดยเลือกผู้แทนของประชากรๆ ละ 1 คน

2.2 ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรในเขตพื้นที่ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่มีความเป็นตัวแทนที่ดี ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sampling) โดยใช้สูตรคำนวณของ Taro Yamane (Yamane, 1973) ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดยที่ n แทน จำนวนหรือขนาดกลุ่มตัวอย่าง
e แทน ค่าน่าจะเป็นของความคลาดเคลื่อน (0.05)
N แทน จำนวนหรือขนาดประชากร

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง คือ

$$n = \frac{197,824}{1+197,824(0.05^2)}$$

$$n = \frac{197,824}{1+494.56}$$

$$n = 399.19$$

ผู้วิจัยคำนวณได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ 400 ราย

3. เทคนิคการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2551, หน้า 55-62) เพื่อให้เป็นตัวแทนที่ดีของประชากร จากกลุ่มตัวอย่างของประชากร 2 กลุ่ม ดังนี้

3.1 หน่วยงานที่มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรในเขตพื้นที่ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ทั้งหมด 64 หน่วยงาน จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากรของหน่วยงานละ 1 ตัวอย่าง

โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) คือ เป็นการสุ่มตัวอย่าง โดยเปิดโอกาสให้แต่ละตัวอย่างมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆกัน เพราะลักษณะของประชากรมีการกระจายกันตามตำแหน่งงานอยู่แล้ว

3.2 ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรในเขตพื้นที่ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ตามกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณโดยใช้สูตรของ Taro Yamane จำนวน 400 ราย โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) โดยมีขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling) เป็นการกำหนดประชากรจากผู้เสียภาษีอากรในเขตพื้นที่ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ซึ่งแบ่งเป็น 8 จังหวัด 10 พื้นที่ รวมทั้งสิ้น 64 หน่วยงาน ดังนี้

1. สำนักงานสรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี ประกอบด้วย 13 หน่วยงาน ดังนี้

- 1.1 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองกาญจนบุรี
- 1.2 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาท่าม่วง
- 1.3 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาท่ามะกา
- 1.4 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาพนมทวน
- 1.5 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาบ่อพลอย
- 1.6 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสังขละบุรี
- 1.7 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาศรีสวัสดิ์
- 1.8 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเลาขวัญ
- 1.9 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาด่านมะขามเตี้ย
- 1.10 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาหนองปรือ
- 1.11 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาไทรโยค
- 1.12 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทองผาภูมิ
- 1.13 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาห้วยกระเจา

2. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุพรรณบุรี ประกอบด้วย 10 หน่วยงาน ดังนี้

- 2.1 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองสุพรรณบุรี
- 2.2 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาอู่ทอง
- 2.3 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสามชุก
- 2.4 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาศรีประจันต์
- 2.5 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสองพี่น้อง

- 2.6 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาบางปลาร้า
- 2.7 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเดิมบางนางบวช
- 2.8 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาอนเจดีย์
- 2.9 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาค่านช้าง
- 2.10 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาหนองหญ้าไซ
3. สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 1 ประกอบด้วย 5 หน่วยงาน ดังนี้
 - 3.1 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองนครปฐม
 - 3.2 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขานครชัยศรี
 - 3.3 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาบางเลน
 - 3.4 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขากำแพงแสน
 - 3.5 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาคอนตอม
4. สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 2 ประกอบด้วย 3 หน่วยงาน ดังนี้
 - 4.1 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสามพราน 1
 - 4.2 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสามพราน 2
 - 4.3 สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาพุทธมณฑล
5. สำนักงานสรรพากรพื้นที่ราชบุรี ประกอบด้วย 9 หน่วยงาน ดังนี้
 - (1) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองราชบุรี
 - (2) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาจอมบึง
 - (3) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาคำเนินสะดวก
 - (4) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาบางแพ
 - (5) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาบ้านโป่ง
 - (6) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาปากท่อ
 - (7) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาโพธาราม
 - (8) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาวัดเพลง
 - (9) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสวนผึ้ง
6. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 ประกอบด้วย 3 หน่วยงาน ดังนี้
 - (1) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองสมุทรสาคร 1
 - (2) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองสมุทรสาคร 2
 - (3) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาบ้านแพ้ว

7. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 2 ประกอบด้วย 2 หน่วยงาน ดังนี้
 - (1) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขากระทุ่มแบน 1
 - (2) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขากระทุ่มแบน 2
8. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสงคราม ประกอบด้วย 3 หน่วยงาน ดังนี้
 - (1) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองสมุทรสงคราม
 - (2) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาอัมพวา
 - (3) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาบางคนที
9. สำนักงานสรรพากรพื้นที่เพชรบุรี ประกอบด้วย 8 หน่วยงาน ดังนี้
 - (1) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองเพชรบุรี
 - (2) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาหนองหญ้าปล้อง
 - (3) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาท่ายาง
 - (4) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาบ้านแหลม
 - (5) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเขาชัย
 - (6) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาชะอำ
 - (7) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาบ้านลาด
 - (8) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาแก่งกระจาน
10. สำนักงานสรรพากรพื้นที่ประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย 8 หน่วยงาน ดังนี้
 - (1) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองประจวบคีรีขันธ์
 - (2) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทับสะแก
 - (3) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาบางสะพานน้อย
 - (4) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาหัวหิน
 - (5) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขากุยบุรี
 - (6) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาบางสะพาน
 - (7) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาปราณบุรี
 - (8) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสามร้อยยอด

ขั้นตอนที่ 2 เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ (Systematic Sampling) ในการเลือก
 สุ่มตัวอย่างจะแบ่งตามการจัดสรรแบบสัดส่วนตามจำนวนผู้มีหน้าที่เสียภาษีในแต่ละเขตพื้นที่ของ
 สำนักงานสรรพากร ดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงการเลือกสุ่มตัวอย่างตามการจัดสรรแบบสัดส่วน

สำนักงานสรรพากรพื้นที่	จำนวนผู้มี หน้าที่เสียภาษี	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง	ร้อยละ
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี	23,085	47	11.67
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุพรรณบุรี	23,417	47	11.84
สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 1	26,159	53	13.22
สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 2	16,030	32	8.10
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ราชบุรี	28,059	57	14.18
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1	19,475	39	9.85
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 2	17,702	36	8.95
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสงคราม	9,075	18	4.59
สำนักงานสรรพากรพื้นที่เพชรบุรี	14,584	30	7.37
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ประจวบคีรีขันธ์	20,238	41	10.23
รวม	197,824	400	100

เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากการแบ่งตามการจัดสรรแบบสัดส่วนจากจำนวนของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตพื้นที่ของสำนักงานสรรพากรแล้วจึงทำการเลือกสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการเจือยกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ หน่วยงานละเท่าๆ กัน

ขั้นตอนที่ 3 การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) หลังจากได้กลุ่มตัวอย่างจากแต่ละหน่วยงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่แล้วจึงทำการสุ่มตัวอย่างโดยเปิดโอกาสให้แต่ละตัวอย่าง คือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอาจมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆกัน เพราะลักษณะของประชากรมีการกระจายกันคืออยู่แล้ว

ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

สำหรับขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย ผู้วิจัยมีกระบวนการดำเนินการ 7 ขั้นตอนหลัก เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นตอนการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีต่างๆ และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง จากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Sources) เพื่อให้ผู้วิจัยได้รับความรู้พื้นฐานในการวิจัยและพัฒนากรอบแนวคิดการวิจัย

ขั้นตอนที่ 2 ขั้นตอนการกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ที่จะวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี และวิเคราะห์หาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 เพื่อผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือการวิจัย ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือแบบสอบถามจากการสังเคราะห์และพัฒนาข้อคำถามจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีขั้นตอน ดังนี้

1. ปรึกษาขอคำแนะนำในการทำร่างแบบสอบถามจากอาจารย์ที่ปรึกษา
2. นำแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นทำการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามไปทำการทดสอบกับผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับด้านภาษีอากร จำนวน 5 ราย และผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร จำนวน 5 ราย
4. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับด้านภาษีอากรและผู้มีหน้าที่เสียภาษี จำนวน 10 ราย ได้แสดงความคิดเห็น นำมาแก้ไขปรับปรุงแล้วนำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วเสนอถามความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา
5. นำแบบสอบถามออกทำการสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง และเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 4 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) กับเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร จำนวน 64 รายและผู้เสียภาษีอากร จำนวน 400 ราย เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี และเพื่อวิเคราะห์หาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้องก่อนการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS for Windows

ขั้นตอนที่ 5 ขั้นตอนการสรุปผล และอภิปรายผลการวิจัย เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยสรุป และอธิบายเนื้อหาสาระสำคัญให้มีความครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษา คำถามในการวิจัย และสมมติฐานการวิจัยที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้

ขั้นตอนที่ 6 ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิจัยตามที่ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ สรุปผล และอภิปรายผลการวิจัย โดยนำเสนอผลการวิจัยที่มีเหตุผลประกอบตามหลักการ และเป็นที่ยอมรับ ได้ไม่มีซึ่งคำวิจารณ์ รวมถึงเป็นการสื่อสารที่สามารถเข้าใจได้ง่าย

ขั้นตอนที่ 7 ขั้นตอนการเผยแพร่งานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 โดยการตีพิมพ์บทความวิชาการในวารสารวิชาการระดับชาติ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเผยแพร่ผลการวิจัยให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาด้านวิชาการ และเพื่อเป็นแนวทาง ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารการจัดเก็บภาษีของสรรพากร รวมถึงเพื่อประโยชน์ต่อสังคม ส่วนรวม

เครื่องมือการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งการสร้างเครื่องมือการวิจัยนั้น ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดนิยามเชิงปฏิบัติการและโครงสร้างของตัวแปร ที่ต้องการจะศึกษา จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการสร้างข้อคำถามและทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ดังนี้

1. แบบสอบถาม (Questionnaire)

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ชุด ได้แก่ ชุดที่ 1 สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ชุดที่ 2 สอบถามผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร โดยแบบสอบถามแต่ละชุด มี 3 ส่วน ดังนี้ คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะ แบบสอบถามเป็นแบบตัวเลือก (Checklist) ดังนี้

ชุดที่ 1 สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ข้อคำถามในแบบสอบถามส่วนนี้ เป็นคำถามที่ใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลพื้นฐานหรือปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 6 ข้อ คำถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งงาน

ชุดที่ 2 สำหรับผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ข้อคำถามในแบบสอบถามส่วนนี้ เป็นคำถามที่ใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลพื้นฐานหรือปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 6 ข้อคำถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อปี

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ข้อคำถามในแบบสอบถามนี้ เป็นข้อคำถามที่ใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลซึ่งเป็นความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มีระดับความเห็นด้วยมากที่สุด มีระดับความเห็นด้วยมาก มีระดับความเห็นด้วยปานกลาง มีระดับความเห็นด้วยน้อย มีระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด ดังนี้

ชุดที่ 1 สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ข้อคำถามในแบบสอบถามส่วนนี้เป็นคำถามที่ใช้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ในด้านคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ประกอบด้วย มนุษยสัมพันธ์ ความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน จิตสำนึกในหน้าที่ และสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร ประกอบด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร วิธีการจัดเก็บภาษีอากร การประชาสัมพันธ์

ชุดที่ 2 สำหรับผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ข้อคำถามในแบบสอบถามส่วนนี้เป็นคำถามที่ใช้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ของกลุ่มตัวอย่างในด้านคุณลักษณะของผู้เสียภาษีอากร ประกอบด้วย ทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร และสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร ประกอบด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร วิธีการจัดเก็บภาษีอากร การประชาสัมพันธ์

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อคำถามในแบบสอบถามนี้ เป็นข้อคำถามที่ใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลซึ่งเป็นความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็น

สำหรับเกณฑ์การแปลความหมายของข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การแปลความหมายข้อมูลโดยกำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อวิเคราะห์ผล แบ่งออกเป็น 5 ระดับ จากช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	จัดอยู่ในระดับมีความเห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	จัดอยู่ในระดับมีความเห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	จัดอยู่ในระดับมีความเห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	จัดอยู่ในระดับมีความเห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	จัดอยู่ในระดับมีความเห็นด้วยน้อยที่สุด

2. การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย ด้วยการนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ทำการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 3 ท่าน เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ต้องการวัด (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ออนไลน์, 2557) ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ

IOC = ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence)

R = คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยมีการกำหนดคะแนนที่ผู้เชี่ยวชาญให้ดังนี้

+1 หมายถึง คำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามปฏิบัติการ

-1 หมายถึง คำถามไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนิยามปฏิบัติการ

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย หรือนิยาม

ปฏิบัติการ

เกณฑ์การแปลความหมาย มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย IOC รวมทั้งฉบับมีค่า > 0.50 หมายถึง แบบสอบถามฉบับนี้ไม่มีมาตรฐานตามเกณฑ์ทั่วไป

ค่าเฉลี่ย IOC รวมทั้งฉบับมีค่า ≤ 0.50 หมายถึง แบบสอบถามฉบับนี้มีมาตรฐานตามเกณฑ์ทั่วไป

สำหรับการประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับคุณลักษณะด้านวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ต้องการวัด ผู้วิจัยได้รับอนุเคราะห์จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. นายสมศักดิ์ เส็งพานิช ตำแหน่ง สรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี ควบคุมและกำกับ การปฏิบัติราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทุกหน่วยงานในเขตพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี และทุกส่วนงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี วุฒิการศึกษา บริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาการจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาการจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2. นายประจักษ์ บ่อเกิด ตำแหน่ง นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติงานในฐานะผู้ช่วยสรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี ควบคุมและกำกับ การปฏิบัติราชการในส่วนงานกรรมวิธีและคืนภาษี ส่วนงานฝ่ายกฎหมายและเร่งรัดภาษีอากรค้าง และส่วนงานทีม E-marketing วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขารัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

3. ดร.บรรจบพร อินดี ผู้อำนวยการศูนย์ให้การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี และอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ การท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว) วิทยาลัยครูพิบูลสงครามพิษณุโลก บริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาการตลาด) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช การศึกษามหาบัณฑิต (สาขาวิชาธุรกิจศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปรัชญาคุณวุฒิบัณฑิต (สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน) มหาวิทยาลัยคริสเตียน

ผลการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามในด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความครอบคลุมของแบบสอบถาม ความเหมาะสมและความชัดเจนของการใช้ภาษา จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พบว่า ผลการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามทั้ง 2 ชุด มีค่าความสอดคล้อง คือ ชุดสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร มีค่าความสอดคล้องทั้งฉบับ 0.92 และชุดสำหรับเจ้าหน้าที่เสียภาษีอากรมีค่าความสอดคล้องทั้งฉบับ 0.97 ซึ่งตามเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาที่คำนวณได้ทั้งฉบับจะต้องมากกว่า 0.50 (IOC มากกว่า 0.50) แสดงว่าข้อคำถามทุกข้อในแบบสอบถามมีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ต้องการวัด มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและครอบคลุมเนื้อหาที่ผู้วิจัยต้องการศึกษาจึงสามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมทั้งผู้วิจัยได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามตามประเด็นที่ผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำ เช่น

การแก้ไขสำนวนภาษาที่ไม่เป็นทางการให้เป็นทางการ การแก้ไขประเด็นข้อคำถามให้มีความชัดเจน และการตัดข้อคำถามที่ซ้ำซ้อนออก

การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาแนวคิดทฤษฎีต่างๆ และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Sources) เพื่อให้ผู้วิจัยได้รับความรู้พื้นฐานในการวิจัย และนำมาใช้ในการพัฒนากรอบแนวคิดการวิจัย จากนั้นผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaires) กับเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร และผู้เสียภาษีอากร โดยมีวิธีการและขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. จัดเตรียมหนังสือจากคณะบดีคณะบัญชีมหาวิทยาลัยศรีปทุมเป็นหนังสือนำเพื่อขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม เนื่องจากคณะบดีเป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุดของคณะบัญชีมหาวิทยาลัยศรีปทุมซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของผู้วิจัยพร้อมกับหนังสือแนะนำตัวของผู้วิจัย และแบบสอบถามพร้อมคำอธิบายเกี่ยวกับการกรอกแบบสอบถาม ของจดหมายเจ้าหน้าที่ของส่งถึงผู้วิจัยพร้อมติดตราไปรษณีย์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถาม ทำการจัดส่งแบบสอบถามไปยังสำนักงานสรรพากรพื้นที่ในสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 6 ทั้งหมด 8 จังหวัด จำนวน 10 พื้นที่ รวมทั้งสิ้น 64 หน่วยงาน โดยแบบสอบถามดังกล่าวผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำเลขรหัสเพื่อความสะดวกในการตรวจสอบและติดตามแบบสอบถาม
2. ขอความอนุเคราะห์จากสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในการช่วยแจกแบบสอบถามให้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรในเขตพื้นที่สาขา จำนวนหน่วยงานละ 1 ท่าน และผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรในเขตพื้นที่สาขาคตามจำนวนการจัดสรรแบบแบ่งสัดส่วน
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทำการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละชุด
4. รวบรวมแบบสอบถามที่ครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลในขั้นต่อไป
5. การวิเคราะห์ข้อมูล นำแบบสอบถามที่ได้ทำการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลไปดำเนินการประมวลผลข้อมูล ดังต่อไปนี้
 - 5.1 การลงรหัส (Coding) โดยนำแบบสอบถามมาลงรหัสตามที่ได้กำหนดรหัสไว้ล่วงหน้า

5.2 การประมวลผลของข้อมูล ข้อมูลที่ลงรหัสแล้วได้นำมาบันทึกโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อการประมวลผลข้อมูล

5.3 การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติแบบพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การวิเคราะห์หาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับบรรยายข้อมูลตัวแปร และใช้วิธีนำเสนอข้อมูลในรูปตารางข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 เมื่อมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้กำหนดสถิติที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับข้อมูลทางสถิติ เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2551, หน้า 172-188) ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

ผู้วิจัยนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่ออธิบายถึงลักษณะของตัวแปรต่างๆ ได้แก่ การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าสูงสุด (Maximum) ค่าต่ำสุด (Minimum) ผู้วิจัยวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรสังเกตได้ เพื่อนำมาใช้ในการอธิบายหรือบรรยายถึงลักษณะการแจกแจงและการกระจายของตัวแปรสังเกตได้ โดยกำหนดการวัดเป็นค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

2. สถิติอ้างอิง (Inferential Statistics)

ใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ในการทดสอบสมมติฐาน เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม