

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากร มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากร ภาค 6 (2) เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรที่มีผลต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (3) เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมอื่นที่มีผลต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (4) เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรที่มีผลต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (5) เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมอื่นที่มีผลต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ผู้วิจัยแบ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งนำเสนอออกมาเป็น 3 ส่วนตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความเห็นด้วยของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรและผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เพื่อตอบสมมติฐานการวิจัย

สำหรับการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้แทนตัวแปรและค่าสถิติ รวมถึงกำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้แทนตัวแปรและค่าสถิติ เพื่อให้การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีความเข้าใจตรงกันเกี่ยวกับสัญลักษณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งสามารถแสดงได้ดังนี้

$\bar{X}$	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean)
S.D.	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
MIN	คะแนนต่ำสุด (Minimum)
MAX	คะแนนสูงสุด (Maximum)
T-value	ค่าสถิติทดสอบซึ่งมีการแจกแจงแบบ t

P-Value	ค่าสัดส่วนของความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิเสธสมมติฐาน และเป็นค่าที่คำนวณได้จากข้อมูลเชิงประจักษ์ (Observed Significance Level)
P	ความคลาดเคลื่อนของการวัดตัวแปรสังเกตได้ภายใน
N	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
df	ค่าองศาความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
b	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ

### ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร และเจ้าหน้าที่เสียภาษีอากร โดยแสดงได้ ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (เจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	8	12.5
หญิง	56	87.5
<b>รวม</b>	<b>64</b>	<b>100</b>
<b>อายุ</b>		
20 – 30 ปี	1	1.6
31 – 40 ปี	23	35.9
41 – 50 ปี	30	46.9
มากกว่า 50 ปี	10	15.6
<b>รวม</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>การศึกษา</b>		
ต่ำกว่าอนุปริญญา/ปวส.	5	7.8
ปริญญาตรี	46	71.9
ปริญญาโท	13	20.3
ปริญญาเอก	-	-
<b>รวม</b>	<b>64</b>	<b>100</b>
<b>ประสบการณ์ในการทำงาน</b>		
น้อยกว่า 5 ปี	3	4.7
5 – 10 ปี	6	9.4
11 – 15 ปี	19	29.7
16 – 20 ปี	11	17.2
มากกว่า 20 ปี	25	39.1
<b>รวม</b>	<b>64</b>	<b>100</b>
<b>ตำแหน่งงาน</b>		
ระดับปฏิบัติงาน	18	28.1
ระดับชำนาญการ (หัวหน้างาน)	29	45.3
ระดับหัวหน้าฝ่าย/ส่วน	2	3.1
ระดับชำนาญการพิเศษ	1	1.6
ระดับอื่นๆ (โปรดระบุ).....	14	21.9
<b>รวม</b>	<b>64</b>	<b>100</b>

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร มีจำนวนทั้งหมด 64 คน โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5 ส่วนเพศชาย มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 46.9 รองลงมาคือผู้ที่มีอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 ผู้ที่มีอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 และผู้ที่มีอายุ 20 - 30 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 71.9 รองลงมาคือ ผู้ที่มีการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 และผู้ที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1 รองลงมาคือ ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11 - 15 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 16 - 20 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 17.2 ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 - 10 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 และผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานในระดับชำนาญการ (หัวหน้างาน) จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 45.3 รองลงมาคือ ผู้ที่มีตำแหน่งงานในระดับปฏิบัติงาน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 28.1 ผู้ที่มีตำแหน่งงานในระดับอื่นๆ ได้แก่ หัวหน้าสำนักงาน ระดับชำนาญการ ระดับชำนาญงาน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 21.9 ผู้ที่มีตำแหน่งงานในระดับหัวหน้าฝ่าย/ส่วน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1 และผู้ที่มีตำแหน่งงานในระดับชำนาญการพิเศษ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	120	30.0
หญิง	280	70.0
รวม	400	100

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
น้อยกว่า 20 ปี	1	0.3
21 – 30 ปี	53	13.3
31 – 40 ปี	177	44.3
มากกว่า 40 ปี	169	42.3
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100</b>
<b>การศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	1	0.3
มัธยมศึกษา/ปวช.	18	4.5
อนุปริญญา/ปวส.	49	12.3
ปริญญาตรี	221	55.3
สูงกว่าปริญญาตรี	111	27.8
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100</b>
<b>สถานภาพ</b>		
โสด	152	38.0
สมรส	228	57.0
หม้าย/หย่าร้าง	20	5.0
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100</b>
<b>อาชีพ</b>		
รับราชการ	90	22.5
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	26	6.5
พนักงานบริษัทเอกชน	103	25.8
ธุรกิจส่วนตัว	130	32.5
อื่นๆ (ไปรตระบุ).....	51	12.8
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100</b>

## ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รายได้เฉลี่ยต่อปี		
ไม่เกิน 300,000 บาท	138	34.5
300,001 – 500,000 บาท	136	34.0
500,001 – 1,000,000 บาท	74	18.5
1,000,001 – 1,500,000 บาท	35	8.8
1,500,001 บาท ขึ้นไป	17	4.3
รวม	400	100

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร มีจำนวนทั้งหมด 400 คน โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 70.0 ส่วนเพศชาย มีจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 44.3 รองลงมาคือผู้ที่มีอายุมากกว่า 40 ปี จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 42.3 ผู้ที่มีอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 และผู้ที่มีอายุน้อยกว่า 20 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 55.3 รองลงมาคือ ผู้ที่มีการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 27.8 ผู้ที่มีการศึกษาในระดับอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 12.3 ผู้ที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 และผู้ที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 57.0 รองลงมาคือ ผู้ที่มีสถานภาพโสด จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 และผู้ที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำธุรกิจส่วนตัว จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 รองลงมาคือ ผู้ที่ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 25.8 ผู้ที่ประกอบอาชีพรับราชการ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 ผู้ที่ประกอบอาชีพอื่นๆ เช่น ค้าขาย สำนักงานบัญชี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 และผู้ที่ประกอบอาชีพเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อปีไม่เกิน 300,000 บาท จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 34.5 รองลงมาคือ ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปี 300,001 – 500,000 บาท จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปี 500,001 – 1,000,000 บาท จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปี 1,000,001 – 1,500,000 บาท จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 และผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อปี 1,500,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3

## ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความเห็นด้วยของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรและผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความเห็นด้วยของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 โดยแบ่งผลการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความเห็นด้วยของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 แสดงได้ดังนี้

ตารางที่ 4.3 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (ด้านมนุษยสัมพันธ์)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
มนุษยสัมพันธ์			
เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน	3.83	0.87	มาก
เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความสามัคคีร่วมมือ ร่วมใจในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการร่วมกัน	3.72	0.91	มาก
ภาพรวม	3.77	0.74	มาก

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.3 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรในด้านมนุษยสัมพันธ์ มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.77$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.83$ ) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความสามัคคีร่วมมือ ร่วมใจในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.72$ )

ตารางที่ 4.4 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน			
ความรู้และประสบการณ์การทำงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความสำคัญในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีอากร	4.30	0.73	มาก
ความรู้เกี่ยวกับระบบอินทราเน็ตและอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ถือเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานทำให้สามารถบริการผู้เสียภาษีได้อย่างรวดเร็ว	4.17	0.75	มาก
เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ความชำนาญในการปฏิบัติงานและมี ความคิดที่ทันสมัยเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ	4.08	0.65	มาก
หน่วยงานของท่านมีการนำวิทยาการใหม่ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานมาใช้อย่างสม่ำเสมอ	3.80	0.80	มาก
ภาพรวม	4.06	0.59	มาก

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.4 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรในด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ความรู้และประสบการณ์การทำงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความสำคัญในการปฏิบัติงานด้านการ



จัดเก็บภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 4.30$ ) รองลงมาคือ ความรู้เกี่ยวกับระบบอินทราเน็ตและ อินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ถือเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานทำให้สามารถบริการผู้เสียภาษีได้อย่าง รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 4.17$ ) เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ความชำนาญในการปฏิบัติงานและมี ความคิดที่ทันสมัยเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ( $\bar{X} = 4.08$ ) และหน่วยงานของท่านมีการนำวิทยาการใหม่ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานมาใช้ อย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.80$ )

ตารางที่ 4.5 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (ด้านจิตสำนึกในหน้าที่)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
จิตสำนึกในหน้าที่			
เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน และเมื่อผู้เสียภาษีอากรมีปัญหาเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ	4.08	0.67	มาก
เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตระหนักในหน้าที่โดยยึดหลักตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และ หลักจริยธรรม	4.13	0.72	มาก
เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรปฏิเสธการรับทำบัญชี การตรวจสอบ บัญชี และการให้คำปรึกษาในการหลีกเลี่ยงภาษีอากร	4.13	0.77	มาก
เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ในการให้บริการแก่ผู้เสียภาษีอากร	4.09	0.64	มาก
เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความยินดีในการให้บริการนอกเวลา ทำงาน เช่น ช่วงเวลาพักเที่ยง ก่อนเวลาทำงาน เกินเวลาทำงาน หรือ วันหยุด เป็นต้น	3.81	0.69	มาก
ภาพรวม	4.05	0.56	มาก

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.5 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ที่เกี่ยวกับ คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรในด้านจิตสำนึกในหน้าที่ มีภาพรวมอยู่ใน

ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.05$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตระหนักในหน้าที่โดยยึดหลักตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และหลักจริยธรรม และเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรปฏิบัติเสถียรการรับทำบัญชี การตรวจสอบบัญชี และการให้คำปรึกษาในการหลีกเลี่ยงภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 4.13$ ) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้เสียภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 4.09$ ) เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน และเมื่อผู้เสียภาษีอากรมีปัญหาเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 4.08$ ) และเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมีความยินดีในการให้บริการนอกเวลาทำงาน เช่น ช่วงเวลาพักเที่ยง ก่อนเวลาทำงาน เกินเวลาทำงาน หรือวันหยุด เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.81$ )

ตารางที่ 4.6 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>			
หน่วยงานของท่านมีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.81	0.77	มาก
หน่วยงานของท่านได้มีการนำระบบอินเตอร์เน็ต อินทราเน็ตมาใช้ในการปฏิบัติงานและการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	3.66	0.88	มาก
หน่วยงานของท่านได้มีการพัฒนาการจัดทำเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทางด้านภาษีอากรแก่ประชาชน	3.52	0.94	มาก
หน่วยงานของท่านมีบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.36	0.76	ปานกลาง
หน่วยงานของท่านมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ มีทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	3.77	.077	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.79</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.6 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมอื่นในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.76$ ) เมื่อได้พิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ หน่วยงานของท่านมีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.81$ ) รองลงมาคือ หน่วยงานของท่านมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ มีทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.77$ ) หน่วยงานของท่านได้มีการนำระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ตมาใช้ในการปฏิบัติงานและการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.66$ ) หน่วยงานของท่านได้มีการพัฒนาการจัดทำเว็บไซต์ เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทางด้านภาษีอากรแก่ประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.52$ ) และหน่วยงานของท่านมีบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.36$ )

ตารางที่ 4.7 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร</b>			
หน่วยงานของท่านปฏิบัติตามนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร โดยเน้นรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ โดยมีการจูงใจให้ผู้เสียภาษียายใหม่เข้าสู่ระบบภาษีเพิ่มขึ้น	3.38	0.81	ปานกลาง
กฎหมายด้านภาษีอากรที่ใช้อยู่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน	3.50	0.80	ปานกลาง
ในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีอากร หน่วยงานของท่านได้ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องและเหมาะสม	3.72	0.79	มาก
หน่วยงานของท่านมีแผนงานในการสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี โดยการปลูกฝังสร้างจิตสำนึก ทักษะที่ดีและความภาคภูมิใจในการเสียภาษีให้แก่เยาวชน	3.70	0.85	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.57</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.7 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมอื่นในด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.57$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีอากร หน่วยงานของท่านได้ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.72$ ) รองลงมาคือ หน่วยงานของท่านมีแผนงานในการสร้างความสนใจในการเสียภาษี โดยการปลูกฝังสร้างจิตสำนึก ทักษะที่ดีและความภาคภูมิใจในการเสียภาษีให้แก่เยาวชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.70$ ) กฎหมายด้านภาษีอากรที่ใช้อยู่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.50$ ) และ หน่วยงานของท่านปฏิบัติตามนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร โดยเน้นรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ โดยมีการจูงใจให้ผู้เสียภาษียายใหม่เข้าสู่ระบบภาษีเพิ่มขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.38$ )

ตารางที่ 4.8 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
วิธีการจัดเก็บภาษีอากร			
วิธีการจัดเก็บภาษีอากรทุกประเภทมีความแน่นอนและชัดเจน โดยผู้เสียภาษีอากรสามารถเข้าใจได้ง่ายทั้งอัตราภาษี การประเมินภาษี และวิธีคำนวณภาษี	3.88	0.86	มาก
หน่วยงานของท่านปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีอากรที่นอกเหนือจากเวลาทำการ เช่น ก่อน/หลังเลิกงาน หรือในวันหยุด เพื่อบริการแก่ผู้เสียภาษีอากรเป็นประจำ	3.19	0.92	ปานกลาง
ในช่วงวันที่ 1 มกราคม- 31 มีนาคมของทุกปีซึ่งเป็นช่วงระยะเวลาการเสียภาษี หน่วยงานของท่านได้จัดให้มีการให้บริการรับชำระภาษีอากรนอกสถานที่ทำงานเป็นประจำทุกปี	3.42	1.02	ปานกลาง
หน่วยงานของท่านมีการจัดเก็บภาษีอากรได้อย่างครอบคลุมทุกประเภทเงินได้ และครอบคลุมทุกพื้นที่	3.17	0.85	ปานกลาง
หน่วยงานของท่านมีการอำนวยความสะดวกในการชำระภาษี เช่น สามารถชำระภาษีทางไปรษณีย์ ร้านสะดวกซื้อ (เช่น ร้าน 7-11) และธนาคารได้	3.86	0.85	มาก
ภาพรวม	3.50	0.76	ปานกลาง

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.8 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมอื่นในด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร มีภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.50$ ) เมื่อได้พิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ วิธีการจัดเก็บภาษีอากรทุกประเภทมีความแน่นอนและชัดเจน โดยผู้เสียภาษีอากรสามารถเข้าใจได้ง่ายทั้งอัตราภาษี การประเมินภาษี และวิธีคำนวณภาษี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.88$ ) รองลงมาคือ หน่วยงานของท่านมีการอำนวยความสะดวกในการรับชำระภาษี เช่น สามารถชำระภาษีทางไปรษณีย์ ร้านสะดวกซื้อ (เช่น ร้าน 7-11) และธนาคารได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.86$ ) ในช่วงวันที่ 1 มกราคม- 31 มีนาคมของทุกปีซึ่งเป็นช่วงระยะเวลาการเสียภาษีหน่วยงานของท่านได้จัดให้มีการให้บริการรับชำระภาษีอากรนอกสถานที่ทำงานเป็นประจำทุกปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.42$ ) หน่วยงานของท่านปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีอากรที่นอกเหนือจากเวลาทำการ เช่น ก่อน/หลังเลิกงาน หรือในวันหยุด เพื่อบริการแก่ผู้เสียภาษีอากรเป็นประจำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.19$ ) และหน่วยงานของท่านมีการจัดเก็บภาษีอากรได้อย่างครอบคลุมทุกประเภทเงินได้ และครอบคลุมทุกพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.17$ )

ตารางที่ 4.9 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (ด้านการประชาสัมพันธ์)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
การประชาสัมพันธ์			
หน่วยงานของท่านมีป้ายแสดงขั้นตอนวิธีการชำระภาษีอากรทุกประเภทไว้ อย่างชัดเจน	3.72	0.85	มาก
หน่วยงานของท่านได้จัดทำแผ่นพับเอกสารหรือวารสารเผยแพร่ชี้แจงให้ความรู้ เกี่ยวกับภาษีอากรประเภทต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างเพียงพอ	3.14	0.83	ปาน กลาง
หน่วยงานของท่านได้จัดให้มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เช่น ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร วิธีการชำระภาษี กำหนดระยะเวลาในการชำระ ภาษีอากรให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงและครอบคลุมทุกพื้นที่	3.06	0.81	ปาน กลาง
หน่วยงานของท่านได้มีการจัดทำข้อมูล สื่อประชาสัมพันธ์หน่วยงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลองค์ความรู้ของหน่วยงานที่จำเป็นต่อประชาชน ในการเข้าถึงข้อมูล	3.77	0.83	มาก
ภาพรวม	3.42	0.76	ปาน กลาง

สภาพแวดล้อมอื่นในด้านจากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.9 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ที่เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ มีภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.42$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ หน่วยงานของท่านได้มีการจัดทำข้อมูลสื่อประชาสัมพันธ์หน่วยงานเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลองค์ความรู้ของหน่วยงานที่จำเป็นต่อประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.77$ ) รองลงมาคือ หน่วยงานของท่านมีป้ายแสดงขั้นตอนวิธีการชำระภาษีอากรทุกประเภทไว้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.72$ ) หน่วยงานของท่านได้จัดทำแผ่นพับเอกสารหรือวารสารเผยแพร่ชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากรประเภทต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.14$ ) และหน่วยงานของท่านได้จัดให้มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เช่น ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร วิธีการชำระภาษี กำหนดระยะเวลาในการชำระภาษีอากรให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงและครอบคลุมทุกพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.06$ )

ตารางที่ 4.10 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
เจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร			
มนุษยสัมพันธ์	3.77	0.74	มาก
ความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	4.06	0.59	มาก
จิตสำนึกในหน้าที่	4.05	0.56	มาก
ภาพรวม	3.96	0.53	มาก

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.10 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96$ ) เมื่อได้พิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 4.06$ ) รองลงมาคือ ด้านจิตสำนึกในหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 4.05$ ) และด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.77$ )

ตารางที่ 4.11 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
สภาพแวดล้อมอื่น			
เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.62	0.62	มาก
นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร	3.57	0.60	มาก
วิธีการจัดเก็บภาษีอากร	3.50	0.76	ปานกลาง
การประชาสัมพันธ์	3.42	0.76	ปานกลาง
ภาพรวม	3.53	0.59	มาก

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.11 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมอื่น มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.62$ ) รองลงมาคือ ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.57$ ) ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.50$ ) และด้านการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.42$ )

ตารางที่ 4.12 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
เจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร	3.96	0.53	มาก
สภาพแวดล้อมอื่น	3.53	0.59	มาก
ภาพรวม	3.75	0.53	มาก

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.12 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.75$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่มี

ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.96$ ) รองลงมาคือ สภากวาดล้อมอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.53$ )

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความเห็นด้วยของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 แสดงได้ดังนี้

ตารางที่ 4.13 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (ด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร			
ท่านมีความรู้สึกว่ายี่สิบจำนวนภาษีอากรที่ท่านต้องจ่าย ชำระมีความยุติธรรม	3.79	0.77	มาก
ท่านมีความรู้สึกว่ายี่สิบสรรพากรจัดเก็บภาษีอากรได้มากเท่าไร คุณภาพชีวิตของประชาชนในประเทศจะดีขึ้นตามไปด้วย	3.77	0.88	มาก
ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจและมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร	4.01	0.83	มาก
ภาพรวม	3.85	0.71	มาก

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.13 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรในด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจและมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 4.01$ ) รองลงมาคือ ท่านมีความรู้สึกว่ายี่สิบจำนวนภาษีอากรที่ท่านต้องจ่าย ชำระมีความยุติธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.79$ ) และท่านมีความรู้สึกว่ายี่สิบสรรพากรจัดเก็บภาษีอากรได้มากเท่าไร คุณภาพชีวิตของประชาชนในประเทศจะดีขึ้นตามไปด้วย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.77$ )



ตารางที่ 4.14 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร			
ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากรที่กรมสรรพากรมีหน้าที่ในการจัดเก็บ	3.67	0.81	มาก
ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากร	3.57	0.86	มาก
ภาพรวม	3.62	0.80	มาก

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.14 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสนใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรในด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.62$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากรที่กรมสรรพากรมีหน้าที่ในการจัดเก็บ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.67$ ) รองลงมาคือ ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.57$ )

ตารางที่ 4.15 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (ด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
รายได้เฉลี่ยต่อปี			
ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าผู้มีรายได้เฉลี่ยต่อปี (กำไรสุทธิต่อปี) สูงกว่าจะมีความสนใจในการเสียภาษีอากรสูงกว่าผู้มีรายได้เฉลี่ยต่อปี (กำไรสุทธิต่อปี) ต่ำกว่า	3.96	0.88	มาก
ถ้าท่านมีรายได้เฉลี่ยต่อปี (กำไรสุทธิต่อปี) สูงขึ้น ท่านมีความสนใจในการเสียภาษีอากรสูงขึ้น	4.12	0.78	มาก
ภาพรวม	4.04	0.75	มาก

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.15 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสนใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ที่ต้องเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรในด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.04$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ถ้าท่านมีรายได้เฉลี่ยต่อปี (กำไรสุทธิต่อปี) สูงขึ้น ท่านมีความสนใจในการเสียภาษีอากรสูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 4.12$ ) รองลงมาคือ ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าผู้มีรายได้เฉลี่ยต่อปี (กำไรสุทธิต่อปี) สูงกว่าจะมีความสนใจในการเสียภาษีอากรสูงกว่าผู้มีรายได้เฉลี่ยต่อปี (กำไรสุทธิต่อปี) ต่ำกว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.96$ )

ตารางที่ 4.16 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
เทคโนโลยีสารสนเทศ			
สำนักงานสรรพากรมีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการให้บริการแก่ผู้เสียภาษีอากรได้อย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.89	0.75	มาก
สำนักงานสรรพากรมีการนำระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต ที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการแก่ผู้เสียภาษีอากร	4.06	0.79	มาก
สำนักงานสรรพากรมีการจัดทำเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทางด้านภาษีอากร	4.18	0.71	มาก
สำนักงานสรรพากรมีบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้คำแนะนำแก่ผู้เสียภาษีอากรในการยื่นภาษีทางอินเทอร์เน็ตที่มีจำนวนเพียงพอกับการให้บริการ	4.08	0.81	มาก
ภาพรวม	4.05	0.60	มาก

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.16 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสนใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ที่ต้องเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมอื่นในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.05$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ สำนักงานสรรพากรมีการจัดทำเว็บไซต์เพื่อ

ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทางด้านภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 4.18$ ) รองลงมาคือ สำนักงานสรรพากรมีบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้คำแนะนำแก่ผู้เสียภาษีอากร ในการยื่นภาษีทางอินเทอร์เน็ตที่มีจำนวนเพียงพอกับการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 4.08$ ) สำนักงานสรรพากรมีการนำระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต ที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการแก่ผู้เสียภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 4.06$ ) และสำนักงานสรรพากรมีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์ มาใช้ในการให้บริการแก่ผู้เสียภาษีอากรได้อย่างเพียงพอและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.89$ )

ตารางที่ 4.17 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร			
ท่านคิดว่านโยบายการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรมีความเป็นธรรม	3.82	0.77	มาก
ท่านคิดว่านโยบายการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรมีความเหมาะสม	3.80	0.76	มาก
ท่านคิดว่านโยบายการจัดเก็บภาษีที่ดีควรมีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ	4.15	0.80	มาก
ภาพรวม	3.92	0.68	มาก

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.17 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสนใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ที่ต้องเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมอื่นในด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.92$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ท่านคิดว่านโยบายการจัดเก็บภาษีที่ดีควรมีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 4.15$ ) รองลงมาคือ ท่านคิดว่านโยบายการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรมีความเป็นธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.82$ ) และท่านคิดว่านโยบายการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.80$ )

ตารางที่ 4.18 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
วิธีการจัดเก็บภาษีอากร			
ท่านคิดว่าสำนักงานสรรพากรมีการจัดเก็บภาษีอากรได้อย่างทั่วถึงครอบคลุมทุกประเภทเงินได้	3.71	0.91	มาก
ท่านคิดว่าสำนักงานสรรพากรมีการจัดเก็บภาษีอากรได้ครอบคลุมทุกพื้นที่	3.68	0.90	มาก
ในการจัดเก็บภาษีอากรทุกประเภทมีความแน่นอนและชัดเจน โดยท่านสามารถเข้าใจได้ง่ายทั้งอัตราภาษี การประเมินภาษี และวิธีคำนวณภาษี	3.79	0.84	มาก
ท่านสามารถรู้ได้ล่วงหน้าว่าจะต้องเสียอากรประเภทใด จำนวนเท่าใด เสียเมื่อใด และเสียอย่างไร	3.88	0.78	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.76</b>	<b>0.74</b>	<b>มาก</b>

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.18 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสนใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมอื่นในด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.76$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ท่านสามารถรู้ได้ล่วงหน้าว่าจะต้องเสียอากรประเภทใด จำนวนเท่าใด เสียเมื่อใด และเสียอย่างไร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.88$ ) รองลงมาคือ ในการจัดเก็บภาษีอากรทุกประเภทมีความแน่นอนและชัดเจน โดยท่านสามารถเข้าใจได้ง่ายทั้งอัตราภาษี การประเมินภาษี และวิธีคำนวณภาษี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.79$ ) ท่านคิดว่าสำนักงานสรรพากรมีการจัดเก็บภาษีอากรได้อย่างทั่วถึงครอบคลุมทุกประเภทเงินได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.71$ ) และท่านคิดว่าสำนักงานสรรพากรมีการจัดเก็บภาษีอากรได้ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.68$ )

ตารางที่ 4.19 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 6 (ด้านการประชาสัมพันธ์)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>การประชาสัมพันธ์</b>			
สำนักงานสรรพากรมีป้ายแสดงขั้นตอนวิธีการชำระภาษีอากรทุกประเภทไว้อย่างชัดเจน	3.83	0.74	มาก
สำนักงานสรรพากรได้จัดทำแผ่นพับเอกสารหรือวารสารเผยแพร่ชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากรประเภทต่างๆ ให้ท่านทราบอย่างเพียงพอ	3.72	0.72	มาก
สำนักงานสรรพากรได้มีการจัดทำป้าย ประชาสัมพันธ์การเสียภาษีอากร กำหนดระยะเวลา การชำระภาษีให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และครอบคลุมทุกพื้นที่	3.76	0.80	มาก
สำนักงานสรรพากรได้มีการจัดทำข้อมูล สื่อประชาสัมพันธ์หน่วยงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลองค์ความรู้ของหน่วยงานที่จำเป็นต่อประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล	3.83	0.76	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.79</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.19 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสนใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ที่ต้องเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมอื่นในด้านการประชาสัมพันธ์ มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ สำนักงานสรรพากรมีป้ายแสดงขั้นตอนวิธีการชำระภาษีอากรทุกประเภทไว้อย่างชัดเจน และสำนักงานสรรพากรได้มีการจัดทำข้อมูลสื่อประชาสัมพันธ์หน่วยงานเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลองค์ความรู้ของหน่วยงานที่จำเป็นต่อประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.83$ ) รองลงมา สำนักงานสรรพากรได้มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การเสียภาษีอากร กำหนดระยะเวลา การชำระภาษีให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และครอบคลุมทุกพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.76$ ) และสำนักงานสรรพากรได้จัดทำแผ่นพับเอกสารหรือวารสารเผยแพร่ชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากรประเภทต่างๆ ให้ท่านทราบอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.72$ )

ตารางที่ 4.20 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร			
ทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร	3.85	0.71	มาก
ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร	3.62	0.80	มาก
รายได้เฉลี่ยต่อปี	4.04	0.75	มาก
ภาพรวม	3.83	0.59	มาก

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.20 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 4.04$ ) รองลงมา คือ ด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.85$ ) และด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.62$ )

ตารางที่ 4.21 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
สภาพแวดล้อมอื่น			
เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.05	0.60	มาก
นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร	3.92	0.68	มาก
วิธีการจัดเก็บภาษีอากร	3.76	0.74	มาก
การประชาสัมพันธ์	3.79	0.63	มาก
ภาพรวม	3.88	0.52	มาก

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.21 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสนใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 ที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมอื่น มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 4.05$ ) รองลงมาคือ ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.92$ ) ด้านการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.79$ ) และด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.76$ )

ตารางที่ 4.22 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสนใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร	3.83	0.59	มาก
สภาพแวดล้อมอื่น	3.88	0.52	มาก
ภาพรวม	3.85	0.50	มาก

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.22 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสนใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ สภาพแวดล้อมอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.88$ ) รองลงมาคือ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 3.83$ )

### ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เพื่อตอบสนองมติฐานการวิจัย

การทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากร จำแนกตามคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่เสียภาษีอากร และสภาพแวดล้อมอื่น โดยสถิติที่ใช้ในการทดสอบ คือ Multiple Regression Analysis ของตัวแปรอิสระที่เป็นตัวแปรเชิงปริมาณหลายๆ ตัว

ในการทดสอบสมมติฐานผู้วิจัยกำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% (ระดับนัยสำคัญ  $P = 0.05$ ) ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก เมื่อค่า Sig. (2-tailed)/2 ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนด (ระดับนัยสำคัญ  $P = 0.05$ ) มีผลการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

ตารางที่ 4.23 ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของสมการถดถอยเชิงพหุคูณของตัวแปรอิสระ คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ด้านมนุษยสัมพันธ์, ด้านความรู้, ความชำนาญในการปฏิบัติงาน, ด้านจิตสำนึกในหน้าที่ มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.765 <sup>a</sup>	0.585	0.564	0.448

a. Predictors: (Constant), มนุษยสัมพันธ์, ความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน, จิตสำนึกในหน้าที่

b. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้)

ผลจากการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.23 พบว่า ตัวแปรทั้ง 3 ตัว ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีในระดับมากคือ 0.765<sup>a</sup> ตัวแปรทั้ง 3 ตัวสามารถอธิบายความแม่นยำในการพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 58.50 ด้วยความคลาดเคลื่อนของการประมาณ 0.45 (หมายถึงความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการพยากรณ์โดยเฉลี่ย)



ตารางที่ 4.24 การตรวจสอบตัวแปรอิสระคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ด้านมนุษยสัมพันธ์, ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน, ด้านจิตสำนึกในหน้าที่ มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	16.958	3	5.653	28.203	0.000 <sup>a</sup>
	Residual	12.026	60	0.200		
	<b>Total</b>	<b>28.984</b>	<b>63</b>			

a. Predictors: (Constant), มนุษยสัมพันธ์, ความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน, จิตสำนึกในหน้าที่

b. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้)

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.24 พบว่า มีตัวแปรอิสระคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ด้านมนุษยสัมพันธ์, ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน, ด้านจิตสำนึกในหน้าที่ มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ อย่างน้อย 1 ตัว ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานข้อที่ 1 - 3** คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ด้านมนุษยสัมพันธ์, ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน, ด้านจิตสำนึกในหน้าที่ มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้

$H_0$  : คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ด้านมนุษยสัมพันธ์, ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน, ด้านจิตสำนึกในหน้าที่ ไม่มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้

$H_1$  : คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ด้านมนุษยสัมพันธ์, ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน, ด้านจิตสำนึกในหน้าที่ มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.25 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระด้านคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ด้านมนุษยสัมพันธ์, ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน, ด้านจิตสำนึกในหน้าที่ ที่มีอิทธิพลต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้

Model	Unstandardized		Standardized	t	Sig.
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	0.099	0.444		0.224	0.824
มนุษยสัมพันธ์	0.304	0.093	0.331	3.258	0.002*
ความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	0.380	0.129	0.332	2.952	0.004*
จิตสำนึกในหน้าที่	0.303	0.148	2.054	2.054	0.044*

a. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้)

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.25 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังต่อไปนี้

$$Y = 0.099 + 0.304HR + 0.380EP + 0.303CD$$

โดยที่ HR = มนุษยสัมพันธ์

EP = ความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน

CD = จิตสำนึกในหน้าที่

ค่า b ของมนุษยสัมพันธ์ = 0.304 หมายความว่า คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรด้านมนุษยสัมพันธ์เพิ่มขึ้น 1 หน่วย ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 จะเพิ่มขึ้น 0.304 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับรับสมมติฐาน  $H_0$  ( $P < 0.05$ ) แสดงว่าคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีด้านมนุษยสัมพันธ์ มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ค่า b ของความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน = 0.380 หมายความว่า คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 จะเพิ่มขึ้น 0.380 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ( $P < 0.05$ ) แสดงว่าคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ค่า b ของจิตสำนึกในหน้าที่ = 0.303 หมายความว่า คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรด้านจิตสำนึกในหน้าที่เพิ่มขึ้น 1 หน่วย ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 จะเพิ่มขึ้น 0.303 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ( $P < 0.05$ ) แสดงว่าคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีด้านจิตสำนึกในหน้าที่ มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.26 ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของสมการถดถอยเชิงพหุคูณของตัวแปรอิสระของสภาพแวดล้อมอื่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากรด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านการประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.871 <sup>a</sup>	0.759	0.742	0.344

a. Predictors: (Constant), เทคโนโลยีสารสนเทศ, นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร, วิธีการจัดเก็บภาษีอากร, การประชาสัมพันธ์

b. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้)

ผลจากการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.26 พบว่า ตัวแปรทั้ง 4 ตัว ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีในระดับมากคือ 0.871<sup>a</sup> ตัวแปรทั้ง 4 ตัวสามารถอธิบายความแม่นยำในการพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 75.90 ด้วยความคลาดเคลื่อนของการประมาณ 0.344 (หมายถึงความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการพยากรณ์โดยเฉลี่ย)

ตารางที่ 4.27 การตรวจสอบตัวแปรอิสระของสภาพแวดล้อมอื่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านการประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	21.990	4	5.498	46.377	0.000 <sup>a</sup>
	Residual	6.994	59	0.119		
	<b>Total</b>	<b>28.984</b>	<b>63</b>			

a. Predictors: (Constant), เทคโนโลยีสารสนเทศ, นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร, วิธีการจัดเก็บภาษีอากร, การประชาสัมพันธ์

b. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้)

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.27 พบว่า มีตัวแปรอิสระของสภาพแวดล้อมอื่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านการประชาสัมพันธ์ อย่างน้อย 1 ตัว ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานข้อที่ 4 -7** สภาพแวดล้อมอื่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านการประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้

$H_0$  : สภาพแวดล้อมอื่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านการประชาสัมพันธ์ ไม่มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้

$H_1$  : สภาพแวดล้อมอื่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านการประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.28 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระของสภาพแวดล้อมอื่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านการประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
	1 (Constant)	0.521	0.296		
เทคโนโลยีสารสนเทศ	0.300	0.296	0.273	2.498	0.015*
นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร	0.182	0.095	0.161	1.905	0.062
วิธีการจัดเก็บภาษีอากร	0.217	0.098	0.242	2.207	0.031*
การประชาสัมพันธ์	0.292	0.096	0.329	3.055	0.003*

a. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้)

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.28 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังต่อไปนี้

$$Y = 0.521 + 0.300IT + 0.182TP + 0.217MT + 0.292PR$$

โดยที่ IT = เทคโนโลยีสารสนเทศ  
 TP = นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร  
 MT = วิธีการจัดเก็บภาษีอากร  
 PR = การประชาสัมพันธ์

ค่า b ของเทคโนโลยีสารสนเทศ = 0.300 หมายความว่า สภาพแวดล้อมอื่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 จะเพิ่มขึ้น 0.300 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ( $P < 0.05$ ) แสดงว่าสภาพแวดล้อมอื่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพล

ทางตรงต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ค่า  $b$  ของนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร = 0.182 หมายความว่า สภาพแวดล้อมอื่น ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากรเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 จะเพิ่มขึ้น 0.182 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ( $P > 0.05$ ) แสดงว่าสภาพแวดล้อมอื่น ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ คือ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากรมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากร (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ได้น้อยมากจนยอมรับได้ว่า ไม่มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากร (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6

ค่า  $b$  ของวิธีการจัดเก็บภาษีอากร = 0.217 หมายความว่า สภาพแวดล้อมอื่น ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากรเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 จะเพิ่มขึ้น 0.217 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ( $P < 0.05$ ) แสดงว่าสภาพแวดล้อมอื่น ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ค่า  $b$  ของ การประชาสัมพันธ์ = 0.292 หมายความว่า สภาพแวดล้อมอื่น ด้านการประชาสัมพันธ์เพิ่มขึ้น 1 หน่วย ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 จะเพิ่มขึ้น 0.292 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ( $P < 0.05$ ) แสดงว่าสภาพแวดล้อมอื่น ด้าน การประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**ตารางที่ 4.29** ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของสมการถดถอยเชิงพหุคูณของตัวแปรอิสระ คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน และด้านจิตสำนึกในหน้าที่, สภาพแวดล้อม ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์ ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.873 <sup>a</sup>	0.763	0.755	0.336

a. Predictors: (Constant), คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน และด้านจิตสำนึกในหน้าที่, สภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์

b. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้)

ผลจากการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.29 พบว่า ตัวแปรทั้ง 2 ตัว ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีในระดับมากคือ 0.873<sup>a</sup> ตัวแปรทั้ง 2 ตัวสามารถอธิบายความแม่นยำในการพยากรณ์ คิดเป็นร้อยละ 76.30 ด้วยความคลาดเคลื่อนของการประมาณ 0.34 (หมายถึงความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการพยากรณ์โดยเฉลี่ย)

ตารางที่ 4.30 การตรวจสอบตัวแปรอิสระคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน และด้านจิตสำนึกในหน้าที่, สภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์ ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	22.105	2	11.053	98.005	0.000 <sup>a</sup>
	Residual	6.879	61	0.113		
	Total	28.984	63			

a. Predictors: (Constant), คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน และด้านจิตสำนึกในหน้าที่, สภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์

b. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้)

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.30 พบว่า มีตัวแปรอิสระคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน และด้านจิตสำนึกในหน้าที่, สภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์ อย่างน้อย 1 ตัว ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานข้อที่ 8 - 9** คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน และด้านจิตสำนึกในหน้าที่, สภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้

$H_0$  : คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน และด้านจิตสำนึกในหน้าที่, สภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์ ไม่มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้

$H_1$  : คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน และด้านจิตสำนึกในหน้าที่, สภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้

**ตารางที่ 4.31** ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน และด้านจิตสำนึกในหน้าที่, สภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร



Model	Unstandardized		Standardized	t	Sig.
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	0.187	0.320		0.584	0.561
คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ จัดเก็บภาษีอากร	0.211	0.139	0.164	1.519	0.134
สภาพแวดล้อมอื่น	0.848	0.125	0.734	6.783	0.000*

a. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้)

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.31 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังต่อไปนี้

$$Y = 0.187 + 0.211FRC + 0.848OE$$

โดยที่ FRC = คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร

OE = สภาพแวดล้อมอื่น

ค่า b ของคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน และด้านจิตสำนึกในหน้าที่ = 0.211 หมายความว่า คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน และด้านจิตสำนึกในหน้าที่ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 จะเพิ่มขึ้น 0.211 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ( $P > 0.05$ ) แสดงว่าคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน และด้านจิตสำนึกในหน้าที่ มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ คือคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน และด้านจิตสำนึกในหน้าที่ มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ได้น้อยมากจนยอมรับได้ว่า ไม่มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้

ค่า b ของสภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์ = 0.848 หมายความว่า สภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์ เพิ่มขึ้น 1 หน่วย ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 จะเพิ่มขึ้น 0.848 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ( $P < 0.05$ ) แสดงว่า สภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.32 ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของสมการถดถอยเชิงพหุคูณของตัวแปรอิสระ คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.859 <sup>a</sup>	0.738	0.734	0.350

a. Predictors: (Constant), คุณลักษณะเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น

b. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้)

ผลจากการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.32 พบว่า ตัวแปรส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีในระดับมากคือ 0.859<sup>a</sup> และสามารถอธิบายความแม่นยำในการพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 73.80 ด้วยความคลาดเคลื่อนของการประมาณ 0.35 (หมายถึงความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการพยากรณ์โดยเฉลี่ย)

ตารางที่ 4.33 การตรวจสอบตัวแปรอิสระคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	21.383	1	21.383	174.406	0.000 <sup>a</sup>
Residual	7.601	62	0.123		
<b>Total</b>	<b>28.984</b>	<b>63</b>			

a. Predictors: (Constant), คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น

b. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้)

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.33 พบว่า มีตัวแปรอิสระคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น อย่างน้อย 1 ตัว ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 10 คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

$H_0$  : คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

$H_1$  : คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

ตารางที่ 4.34 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

Model	Unstandardized		Standardized	t	Sig.
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	0.089	0.314		0.282	0.779
คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น	1.096	0.083	0.859	13.206	0.000*

a. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้)

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.34 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังต่อไปนี้

$$Y = 0.089 + 1.096FE$$

โดยที่ FE = คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น

ค่า b ของคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น = 1.096 หมายความว่า คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่นเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (รายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 จะเพิ่มขึ้น 1.096 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ( $P < 0.05$ ) แสดงว่าคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น มีอิทธิพลทางตรงต่อรายได้ที่จัดเก็บได้สูงกว่าประมาณการที่ตั้งไว้ซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.35 ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของสมการถดถอยเชิงพหุคูณของตัวแปรอิสระคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่เสียภาษีอากร ด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร, ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร, ด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสนใจในการเสียภาษีอากรของเจ้าหน้าที่เสียภาษีอากร

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.810 <sup>a</sup>	0.656	0.653	0.478

a. Predictors: (Constant), ทักษะคิดต่อการเสียภาษีอากร, ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร, รายได้เฉลี่ยต่อปี

b. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสนใจในการเสียภาษีอากร)

ผลจากการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.35 พบว่า ตัวแปรทั้ง 3 ตัว ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีในระดับมากคือ 0.810<sup>a</sup> ตัวแปรทั้ง 3 ตัวสามารถอธิบายความแม่นยำในการพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 65.60 ด้วยความคลาดเคลื่อนของการประมาณ 0.48 (หมายถึงความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการพยากรณ์โดยเฉลี่ย)

ตารางที่ 4.36 การตรวจสอบตัวแปรอิสระคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ด้านทักษะคิดต่อการเสียภาษีอากร, ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร, ด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี ที่มีอิทธิพลทางตรงต่อความสนใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	172.379	3	57.460	251.651	0.000 <sup>a</sup>
	Residual	90.419	396	0.228		
	Total	262.798	399			

a. Predictors: (Constant), ทักษะคิดต่อการเสียภาษีอากร, ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร, รายได้เฉลี่ยต่อปี

b. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสนใจในการเสียภาษีอากร)

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.36 พบว่า มีตัวแปรอิสระคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ด้านทักษะคิดต่อการเสียภาษีอากร, ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร, ด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี อย่างน้อย 1 ตัว ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสนใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 11 - 13 คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร, ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร, ด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร

$H_0$  : คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร, ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร, ด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี ไม่มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร

$H_1$  : คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร, ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร, ด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร

ตารางที่ 4.37 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร, ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร, ด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	0.111	0.161		0.686	0.493
ทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร	0.841	0.039	0.737	21.434	0.000*
ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร	0.085	0.033	0.084	2.552	0.011*
รายได้เฉลี่ยต่อปี	0.078	0.037	0.072	2.137	0.033*

a. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร)

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.37 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังต่อไปนี้

$$Y = 0.111 + 0.841AT + 0.085KT + 0.078AI$$

โดยที่ AT = ทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร  
KT = ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร  
AI = รายได้เฉลี่ยต่อปี

ค่า  $b$  ของทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร = 0.841 หมายความว่า คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากรเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 จะเพิ่มขึ้น 0.841 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ( $P < 0.05$ ) แสดงว่าคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ค่า  $b$  ของความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร = 0.085 หมายความว่า คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากรเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 จะเพิ่มขึ้น 0.085 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ( $P < 0.05$ ) แสดงว่าคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ค่า  $b$  ของรายได้เฉลี่ยต่อปี = 0.078 หมายความว่า คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรด้านรายได้เฉลี่ยต่อปีเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 จะเพิ่มขึ้น 0.078 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ( $P < 0.05$ ) แสดงว่าคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.38 ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของสมการถดถอยเชิงพหุคูณของตัวแปรอิสระของสภาพแวดล้อมอื่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านการประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.533 <sup>a</sup>	0.284	0.277	0.690

a. Predictors: (Constant), เทคโนโลยีสารสนเทศ, นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร, วิธีการจัดเก็บภาษีอากร, การประชาสัมพันธ์

b. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสนใจในการเสียภาษีอากร)

ผลจากการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.38 พบว่า ตัวแปรทั้ง 4 ตัว ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีในระดับมากคือ 0.533<sup>a</sup> ตัวแปรทั้ง 4 ตัวสามารถอธิบายความแม่นยำในการพยากรณ์ คิดเป็นร้อยละ 28.40 ด้วยความคลาดเคลื่อนของการประมาณ 0.69 (หมายถึงความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการพยากรณ์โดยเฉลี่ย)

ตารางที่ 4.39 การตรวจสอบตัวแปรอิสระของสภาพแวดล้อมอื่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านการประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลทางตรงต่อความสนใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	74.677	4	18.669	39.200	0.000 <sup>a</sup>
Residual	188.121	395	0.476		
Total	262.798	399			

a. Predictors: (Constant), เทคโนโลยีสารสนเทศ, นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร, วิธีการจัดเก็บภาษีอากร, การประชาสัมพันธ์

b. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสนใจในการเสียภาษีอากร)

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.39 พบว่า มีตัวแปรอิสระของสภาพแวดล้อมอื่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านการประชาสัมพันธ์ อย่างน้อย 1 ตัว ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสนใจในการเสียภาษีอากร) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



สมมติฐานข้อที่ 14 - 17 สภาพแวดล้อมอื่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านการประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร

$H_0$  : สภาพแวดล้อมอื่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านการประชาสัมพันธ์ ไม่มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร

$H_1$  : สภาพแวดล้อมอื่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านการประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร

ตารางที่ 4.40 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระของสภาพแวดล้อมอื่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร, ด้านการประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	0.678	0.270		2.511	0.012
เทคโนโลยีสารสนเทศ	0.265	0.071	0.196	3.739	0.000*
นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร	0.255	0.065	0.215	3.920	0.000*
วิธีการจัดเก็บภาษีอากร	0.019	0.059	0.017	0.322	0.747
การประชาสัมพันธ์	0.305	0.067	0.238	4.562	0.000*

a. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร)

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.40 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังต่อไปนี้

$$Y = 0.678 + 0.265IT + 0.255TP + 0.019MT + 0.305PR$$

โดยที่ IT = เทคโนโลยีสารสนเทศ  
 TP = นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร  
 MT = วิธีการจัดเก็บภาษีอากร  
 PR = การประชาสัมพันธ์

ค่า b ของเทคโนโลยีสารสนเทศ = 0.265 หมายความว่า สภาพแวดล้อมอื่นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 จะเพิ่มขึ้น 0.265 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ( $P < 0.05$ ) แสดงว่าสภาพแวดล้อมอื่นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ค่า b ของนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร = 0.255 หมายความว่า สภาพแวดล้อมอื่นด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากรเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 จะเพิ่มขึ้น 0.255 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ( $P < 0.05$ ) แสดงว่าสภาพแวดล้อมอื่นด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ค่า b ของวิธีการจัดเก็บภาษีอากร = 0.019 หมายความว่า สภาพแวดล้อมอื่นด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากรเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 จะเพิ่มขึ้น 0.019 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ( $P > 0.05$ ) แสดงว่าสภาพแวดล้อมอื่นด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ คือวิธีการจัดเก็บภาษีอากรมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากร (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ได้น้อยมากจนยอมรับได้ว่า ไม่มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากร (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6

ค่า b ของ การประชาสัมพันธ์ = 0.305 หมายความว่า สภาพแวดล้อมอื่น ด้านการประชาสัมพันธ์เพิ่มขึ้น 1 หน่วย ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 จะเพิ่มขึ้น 0.305 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ( $P < 0.05$ ) แสดงว่าสภาพแวดล้อมอื่น ด้านการประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.41 ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของสมการถดถอยเชิงพหุคูณของตัวแปรอิสระ คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร และด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี, สภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์ ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.696 <sup>a</sup>	0.484	0.482	0.584

a. Predictors: (Constant), คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากรและด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี, สภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์

b. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร)

ผลจากการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.41 พบว่า ตัวแปรทั้ง 2 ตัว ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีในระดับมากคือ 0.696<sup>a</sup> ตัวแปรทั้ง 2 ตัวสามารถอธิบายความแม่นยำในการพยากรณ์ คิดเป็นร้อยละ 48.40 ด้วยความคลาดเคลื่อนของการประมาณ 0.58 (หมายถึงความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการพยากรณ์โดยเฉลี่ย)

ตารางที่ 4.42 การตรวจสอบตัวแปรอิสระคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร และด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี, สภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์ ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	127.287	2	63.643	186.454	0.000 <sup>a</sup>
Residual	135.511	397	0.341		
Total	262.798	399			

a. Predictors: (Constant), คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร และด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี, สภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์

b. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร)

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.42 พบว่า มีตัวแปรอิสระคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร และด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี, สภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์ อย่างน้อย 1 ตัว ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานข้อที่ 18 - 19** คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร และด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี, สภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

$H_0$  : คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร และด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี, สภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์ ไม่มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร

$H_1$  : คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร และด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี, สภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร

ตารางที่ 4.43 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร และด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี, สภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
	1 (Constant)	0.058	0.232		
คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร	0.821	0.063	0.596	13.042	0.000*
สภาพแวดล้อมอื่น	0.231	0.072	0.147	3.214	0.001*

a. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร)

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.43 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังต่อไปนี้

$$Y = 0.058 + 0.821CPT + 0.231OE$$

โดยที่ CPT = คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร  
OE = สภาพแวดล้อมอื่น

ค่า b ของคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร และด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี = 0.821 หมายความว่า คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร และด้านรายได้เฉลี่ยต่อปีเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 จะเพิ่มขึ้น 0.821 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับรับสมมติฐาน  $H_0$  ( $P < 0.05$ ) แสดงว่าคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ประกอบด้วย ด้านทัศนคติต่อการเสียภาษีอากร ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร และด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ค่า b ของสภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์ = 0.231 หมายความว่า สภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์เพิ่มขึ้น 1 หน่วย ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 จะเพิ่มขึ้น 0.231 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับรับสมมติฐาน  $H_0$  ( $P < 0.05$ ) แสดงว่าสภาพแวดล้อมอื่น ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการจัดเก็บภาษีอากร ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร และด้านการประชาสัมพันธ์ มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.44 ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความเหมาะสมของสมการถดถอยเชิงพหุคูณของตัวแปรอิสระคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.673 <sup>a</sup>	0.453	0.452	0.601

a. Predictors: (Constant), คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น

b. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสนใจในการเสียภาษีอากร)

ผลจากการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.44 พบว่า ตัวแปรส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีในระดับมากคือ 0.673<sup>a</sup> และสามารถอธิบายความแม่นยำในการพยากรณ์คิดเป็นร้อยละ 45.30 ด้วยความคลาดเคลื่อนของการประมาณ 0.60 (หมายถึงความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการพยากรณ์โดยเฉลี่ย)

ตารางที่ 4.45 การตรวจสอบตัวแปรอิสระของคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น มีอิทธิพลทางตรงต่อความสนใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	119.174	1	119.174	330.246	0.000 <sup>a</sup>
	Residual	143.624	398	0.361		
	Total	262.798	399			

a. Predictors: (Constant), คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น

b. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสนใจในการเสียภาษีอากร)

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.45 พบว่า มีตัวแปรอิสระคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น อย่างน้อย 1 ตัว ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสนใจในการเสียภาษีอากร) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานข้อที่ 20** คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

$H_0$  : คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น ไม่มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

$H_1$  : คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

**ตารางที่ 4.46** ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น มีอิทธิพลทางตรงต่อความสมัครใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	0.259	0.235		1.100	0.272
คุณลักษณะผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น	1.099	0.060	0.073	18.173	0.000*

a. Dependent Variable: ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสมัครใจในการเสียภาษีอากร)

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.46 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังต่อไปนี้

$$Y = 0.259 + 1.099CE$$

โดยที่ CE = คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น



ค่า  $b$  ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น = 1.099 หมายความว่า คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่นเพิ่มขึ้น 1 หน่วย ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีความสนใจในการเสียภาษีอากร) ของสำนักงานสรรพากรภาค 6 จะเพิ่มขึ้น 1.099 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ( $P < 0.05$ ) แสดงว่าคุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น มีอิทธิพลทางตรงต่อความสนใจในการเสียภาษีอากรของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.47 ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐาน	ตัวแปรอิสระ	สถิติที่ใช้	ค่านัยสำคัญ	ผลการทดสอบ
สมมติฐานที่ 1	ด้านมนุษยสัมพันธ์	Regression	0.002*	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 2	ด้านความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	Regression	0.004*	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 3	ด้านจิตสำนึกในหน้าที่	Regression	0.044*	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 4	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	Regression	0.015*	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 5	ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร	Regression	0.062	ปฏิเสธ
สมมติฐานที่ 6	ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร	Regression	0.031*	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 7	ด้านการประชาสัมพันธ์	Regression	0.003*	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 8	คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร	Regression	0.134	ปฏิเสธ
สมมติฐานที่ 9	สภาพแวดล้อมอื่น	Regression	0.000*	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 10	คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรและสภาพแวดล้อมอื่น	Regression	0.000*	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 11	ด้านทัศนคติในการเสียภาษีอากร	Regression	0.000*	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 12	ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร	Regression	0.011*	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 13	ด้านรายได้เฉลี่ยต่อปี	Regression	0.033*	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 14	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	Regression	0.000*	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 15	ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร	Regression	0.000*	ยอมรับ

ตารางที่ 4.47 (ต่อ)

สมมติฐาน	ตัวแปรอิสระ	สถิติที่ใช้	ค่านัยสำคัญ	ผลการ ทำสอบ
สมมติฐานที่ 16	ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีอากร	Regression	0.747	ปฏิเสธ
สมมติฐานที่ 17	ด้านการประชาสัมพันธ์	Regression	0.000*	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 18	คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร	Regression	0.000*	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 19	สภาพแวดล้อมอื่น	Regression	0.001*	ยอมรับ
สมมติฐานที่ 20	คุณลักษณะของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร และสภาพแวดล้อมอื่น	Regression	0.000*	ยอมรับ