

## บรรณานุกรม

- กรมโรงงานอุตสาหกรรม. (2560). ข้อมูลโรงงาน. เข้าถึงได้จาก: <http://www.diw.go.th> (2560, 24 กุมภาพันธ์).
- ชัยเสกฐ์ พรหมศรี. (2557). ภาวะผู้นำร่วมสมัย Contemporary Leadership. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ปัญญาชน.
- ชาญวุฒิ วงศ์กาฬสินธุ์. (2556). อิทธิพลของภาวะผู้นำที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ: กรณีศึกษา สถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชุตินา คุณณะ. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน แรงจูงใจในการทำงานและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิตติมา หลักทอง. (2557). ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ผลิตภัณฑ์ส่วนอุตสาหกรรม ยานยนต์แห่งหนึ่ง ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัทพล โดบารมีกุล. (2555). ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารชนชาติ สังกัดสำนักงานภาคกลาง 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพัฒนศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ดวงพร โพธิ์สร. (2558). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์กรของครูผู้ดูแลเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดฉะเชิงเทรา. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธัญญลักษณ์ บรรจงแก้ว. (2548). ความผูกพันต่อองค์กร: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 7. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ธันยพร ลากทิพมนต์. (2556). อิทธิพลของแรงจูงใจในการทำงาน การรับรู้การสนับสนุนด้านสวัสดิการและจริยธรรมในองค์กรที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรผ่านความผูกพันต่อองค์กรด้านจิตใจของพนักงานโรงแรมและรีสอร์ทในเครือเซ็นทารา สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการประกอบการ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

## บรรณานุกรม

- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2550). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยSPSS. พิมพ์ครั้งที่ 7.  
กรุงเทพฯ: วิ.อินเตอร์ พรีน
- ธีรวิรุ้ รุจพงษ์จันทร์. (2557). ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน บรรยากาศองค์การ และ  
ความผูกพันต่อองค์การที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การของบุคลากร  
บริษัท เมืองโบราณ จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการ  
ทรัพยากรมนุษย์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- บริษัทเอออน ฮิววิท ประเทศไทย จำกัด. (2560). สถิติค่าตอบแทนบริษัทไทย 2560 เปรอร์เซ็นต์ปรับ  
ขึ้นเงินเดือนยังคงที่ พนักงานลาออกสูงขึ้น. เข้าถึงได้จาก:  
<http://forbesthailand.com/th/news-detail.php?did=2126> (2560, 15 ธันวาคม).
- บุษยา วีรกุล. (2558). ภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : สำนักงานกิจการ โรงพิมพ์ องค์การ  
สงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- เบญจวรรณ พัทธพงศ์พรรณ. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน  
บริษัทบางกอกอินเทอร์เน็ตเทนเมนต์ จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชา  
บริหารธุรกิจ, คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และ  
ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกลุ่มอุตสาหกรรม. รายงานวิจัย, วิทยาลัย  
บัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ. (2559). ผลกระทบของวิธีปฏิบัติทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการเป็น  
สมาชิกที่ดีขององค์การและผลการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้า  
อิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม. รายงานวิจัย, วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ,  
มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ. (2560). ผลกระทบของค่าตอบแทนที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ  
องค์การและผลการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์และ  
โทรคมนาคม. รายงานวิจัย, วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ. (2561). คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การและ  
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และ  
โทรคมนาคม. รายงานวิจัย, วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

## บรรณานุกรม

- ปาริชาติ ปานสำเนียง. (2555). การศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานและการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรผ่านความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน กรณีศึกษาคณะแพทย์แห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ผกาวัลย์ อินทรวิชัย. (2558). อิทธิพลของปัจจัยทางการสื่อสารและความเพ็ดเพลินในการทำงานต่อความผูกพันของพนักงานและพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการการสื่อสารองค์กร, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พระมหาสุเทพ สุเทวเมธี. (2556). การบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมืองจังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต. สาขารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาลัษณ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- เมษา เจริญโชควิทยา. (2557). การรับรู้ความสัมพันธ์ในองค์กรที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรผ่านความผูกพันด้านจิตใจต่อองค์กรของพนักงาน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ฝ่ายภาคใต้และภาคตะวันตก. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2559). ภาวะผู้นำ : ทฤษฎี การวิจัย และแนวทางสู่การพัฒนา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัตนพล อุปฐานา. (2558). อิทธิพลของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานต่อความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์กร และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ (บัณฑิตศึกษา), คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- วิจิต อุ๋อัน. (2550). การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิทยา ดำรงเกียรติชัย . (2556). การศึกษาผลกระทบด้านภาวะผู้นำที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กร กรณีศึกษา : กองพัสดุเชื้อเพลิง กรมช่างอากาศ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

## บรรณานุกรม

- วิมลรัตน์ ครอบมงคล. (2555). **ภาวะผู้นำ บรรยากาศองค์การและพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ หน่วยงานราชการแห่งหนึ่ง.** วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). **พฤติกรรมองค์การ.** กรุงเทพฯ : Diamond in Business World.
- สรรเสริญ เตชะบุรพา. (2545). **การรับรู้คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานบริษัทขนส่งสินค้าทางทะเล.** วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. (จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุพชร ไตรวิจิตรศิลป์. (2558). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร กรณีศึกษาพนักงานเจนเนอเรชั่นวายในองค์กรเอกชน เขตสาทร และอโศก.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมป์ฟอร์ด.
- สุรจิต อุดมศักดิ์. (2558). **รูปแบบการจัดการปัจจัยเพื่อพัฒนาความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสถาบันการพลศึกษาในประเทศไทย.** ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิทยาศาสตร์การกีฬา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุวิทย์ ภัคดิบุรี. (2557). **ความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ต่อระดับความผูกพันของพนักงานโรงงานประกอบรถยนต์ในนิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาอุตสาหกรรม, คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- โสมย์สิริ มูลทองทิพย์. (2556). **ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมศึกษาอำเภอท่ามะกา.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อรรวรรณ บุญบำรุง. (2557). **โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยของรัฐ.** วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการวิจัยและสถิติทางวิทยาการปัญญา, มหาวิทยาลัยบูรพา.

## บรรณานุกรม

- อรัญญา ไชยศร. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ บรรยากาศขององค์กร ความผูกพันต่อองค์กรกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้.
- อลิสสา เลขวัฒน์. (2553). ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจและปัจจัยเกื้อหนุนในการทำงานของพนักงานราชการ สำนักงานสหกรณ์จังหวัด ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- อารัญญา เสงทวิทรัพย์ศิริ. (2558). ความผูกพันต่อองค์กร บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบและความสุขในการทำงานของพยาบาล โดยมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรเป็นตัวแปรสื่อ: กรณีศึกษาโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อุทุมพร รุ่งเรือง. (2555). ความพึงพอใจในการทำงาน ที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทอุตสาหกรรมแปรรูปโครงสร้างเหล็ก. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อุไรวรรณ แก้วเก็บ. (2559). อิทธิพลของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทในกลุ่มปิโตรเคมี จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, คณะการจัดการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา.

## BIBLIOGRAPHY

- Alderfer, C. P. (1972). **Existence, relatedness, & growth**. New York, NY: Free Press.
- Allen, N.J. and Meyer, J.P. (1990). **The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization**. Journal of Occupational Psychology.
- Avolio et al. (2003). **Leadership models, methods and applications**. Industrial and Organizational.
- Bass, B.M. & Avolio, B.J. (1993). **Transformational Leadership and Organizational Culture**. Public Administration Quarterly.
- Baron, R.A. (1986). **Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of Work**. (2<sup>nd</sup> Ed.). Allyn and Bacon, Boston.
- Buchanan, B. (1974). **Building Organizational Commitment: The Socialization of Managers in Work Organizations**. Administrative Science Quarterly.
- Chaikidurajai, Praphan. (2015). **Factors Affecting Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Performance Efficiency of Staff in Industry Group**. International Journal of Management, Business, and Economics, Vol. 2, No. 3, (September-December).
- Chaikidurajai, Praphan. (2017). **The Impact of Compensation on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Employees in Electrical, Electronics and Telecommunications Industry Group in Thailand**. International Journal of Management, Business, and Economics, Vol. 4, No. 3.
- Chaikidurajai, Praphan. (2017). **The Impact of Human Resource Practices on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Employees in Electrical, Electronics and Telecommunications Industry Group in Thailand**. International Journal of Management, Business, and Economics, Vol. 4, No. 1.
- Cherrington, J. D. (1994). **Organizational behavior: The management of individual and organization performance**. Boston: Allyn and Bacon.
- Daft, R. L. (2017). **The Leadership Experience (MindTap Course List)**. (7<sup>th</sup> ed.). Cengage Learning.
- DuBrin, A. J. (2010). **Principle of leadership**. (6<sup>th</sup> ed.). International Edition: South-Western.

## BIBLIOGRAPHY

- Fleming J.H., Aspulnd (2007). **Where Employee Engagement Happens**. The Gallup Management Journal.
- George, J. M. and G. R. Jones. (2002). **Understanding and Managing Organizational Behavior**. (3<sup>rd</sup> ed.). NJ: Prentice-Hall.
- George, J. M. & Jones, G. R. (2008). **Understanding and Managing Organizational Behavior**. (5<sup>th</sup> ed.). International Edition: Pearson.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (2000). **Organizations: Behavior, Structure, Process**. Boston, MA: Irwin/McGraw-Hill.
- Graham. (1991). **An Essay on Organizational Citizenship Behavior**. Employee Responsibilities and Rights Journal.
- Greenberg, J., & Baron, R. A. (2008). **Behavior in organizations**. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Hellriegel, D. & Slocum, Jr., J.W. (2004). **Organizational behavior**. (10<sup>th</sup> ed.). Mason, OH: Thomson.
- Herzberg, F. (1966). **Work and the Nature of Man**. Cleveland, OH: World Publishing.
- Hofstede, G. (1991). **Culture and organizations: Software of the mind**. London: McGraw-Hill.
- Kouzes, J.M. & Posner, B.Z. (1987). **The Leadership Challenge: How to Get Extraordinary Things Done in Organization**. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Johns. (1996). **Organizational Behavior: Understanding and Managing life at Work**. (4<sup>th</sup> rd.). USA: Harper Collins Publishers Inc.
- Leigh Rivenbrak. (2010). **Tools of Engagement. Employee Relation**. Special Report : HR Magazine.
- Lussier, R. N. & Achua, C. F. (2007). **Effective leadership**. (3<sup>rd</sup> ed.). International Edition: South-West
- Lussier, R. N. (2006). **Management fundamentals: concept, applications, skill development**. (3<sup>rd</sup> ed.). International Edition: South-Western.
- Maslow, A. H. (1954). **Motivation and personality**. New York, NY: Harper & Row.
- Macey W.H, Scheider, B. (2008). **The Measure of Organizational Commitment**. Journal of Vocational Behavior.

## BIBLIOGRAPHY

- McClelland, D. C. (1961). **Methods of measuring human motivation**. In J.W. Atkinson (Ed.), *The Achieving Society* (pp. 41-43). Princeton, NJ: D. Van Nostrand.
- Meyer, J. P., Becker, T. E., & Vandenberghe, C. (2004). **Employee Commitment and Motivation: A Conceptual Analysis and Integrative Model**. *Journal of Applied Psychology*.
- Miner, J. B. (1992). **Industrial - organization Psychology**. New York: The State University of New York at Buffalo.
- Motowidlo, S. J., Borman, W. C., & Schmit, M. J. (1997). **A theory of individual differences in task and contextual performance**. *Human Performance*.
- Newstrom, J. W. and K. Davis. (1997). **Organizational Behavior: Human Behavior at Work**. (10<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw-Hill.
- Newstrom, J. W., & Davis, K. (2002). **Human Behavior at Work: Organizational Behavior**. (8<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw-Hill.
- Northhouse, P. G. (2013). **Leadership: theory and practice**. (6<sup>th</sup> ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publication, Inc.
- Organ, D.W. (1988). **Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome**. Lexington Books/D. C. Heath and Com, Lexington, MA.
- Organ, D.W. (1990). **The Subtle Significance of Job Satisfaction**. *Clinical Laboratory Management Review*.
- Organ, D. W. and Bateman, T. S. (1991). **Organizational Behavior**. United States of America: Richard D. Irwin.
- Podsakoff, P.M., Mackenzie, S.B., Paine, J.B., et al. (2000). **Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research**. *Journal of Management*.
- Porter, L.W. and Steer, R.M. (1977). **Organizational Work**. *Personal Factor in Employee and Absenteeism*.
- Robbins, S. P. (2005). **Essentials of organizational behavior**. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.



## BIBLIOGRAPHY

- Spector, P. E. (2006). **Industrial and Organizational Psychology : Research and practice.** (4<sup>th</sup> ed). New York: Willey.
- Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G. & Osborn, R. N. (2008). **Organizational Behavior.** (10<sup>th</sup> ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.
- Schultz, D. P., & Schultz, S. E. (2002). **Psychology and work today : An introduction to industrial and organization psychology.** (8<sup>th</sup> ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
- Williams, C. (2013a). **Principle of management.** (7<sup>th</sup> ed.). International edition: South-Western.
- Yukl, G. (2010). **Leadership in Organizations.** (7<sup>th</sup> ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Yamane, T. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis.** Tokyo: Haper International Edition.