

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากร ในอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน 6 ข้อ
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	จำนวน 9 ข้อ
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับแรงจูงใจ	จำนวน 54 ข้อ
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ	จำนวน 10 ข้อ
ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	จำนวน 10 ข้อ
ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไป	

เกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน
เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

เพศชาย

เพศหญิง

2. อายุ

อายุ 20 – 30 ปี

อายุ 31 – 40 ปี

อายุ 41 – 50 ปี

อายุ 51 – 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

ระดับปริญญาตรี

ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

น้อยกว่า 5 ปี

5 – 10 ปี

11 – 15 ปี

16 ปีขึ้นไป

5. ตำแหน่งงาน

ระดับปฏิบัติการ

ระดับหัวหน้างาน

ระดับผู้จัดการ

6. อัตราเงินเดือน

ต่ำกว่า 10,000 บาท

10,001 - 20,000 บาท

20,001 - 30,000 บาท

30,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ภาวะผู้นำ	ระดับภาวะผู้นำ				
	5	4	3	2	1
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง					
1. หัวหน้างานของท่านทำให้ลูกน้องที่อยู่รอบข้างรู้สึกดีอยู่เสมอ					
2. หัวหน้างานของท่านช่วยลูกน้องพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพมากขึ้น					
3. หัวหน้างานของท่านประพฤติตนเป็นแบบอย่าง เป็นที่เคารพนับถือของลูกน้อง					
4. หัวหน้างานของท่านจะเสนอแนะวิธีการใหม่ๆ แก่ลูกน้องในการแก้ไขปัญหาที่ยุ่งยาก					
5. หัวหน้างานของท่านช่วยให้ลูกน้องเกิดแรงจูงใจในการทำงานมากกว่าปกติเพื่อนำไปสู่ประโยชน์ต่อองค์กร					
6. หัวหน้างานของท่านให้การดูแลเอาใจใส่ลูกน้องเป็นอย่างดี					
ภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยน					
7. หัวหน้างานของท่านบอกผู้อื่นว่าต้องทำอะไรบ้างถ้าต้องการรางวัลจากการทำงาน					
8. หัวหน้างานของท่านให้การยอมรับหรือให้รางวัลลูกน้องเมื่อทำงานบรรลุเป้าหมายตามที่คาดหวังไว้					
9. หัวหน้างานของท่านเข้าใจความต้องการของลูกน้อง โดยประกาศอย่างชัดเจนให้ลูกน้องทราบถึงมาตรฐานของงานที่ทำสำเร็จเพื่อให้ได้รางวัลตอบแทนนั้นเป็นอย่างไร					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับแรงจูงใจ ด้านปัจจัยจูงใจ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

แรงจูงใจ	ระดับแรงจูงใจ				
	5	4	3	2	1
ความสำเร็จในการทำงาน					
1. ท่านต้องทำงานให้เสร็จทันตามกำหนดการเวลา					
2. ท่านมีความต้องการให้งานที่ท่านทำมีผลปฏิบัติงานดีที่สุด					
3. ท่านมีการกำหนดเป้าหมายงานของตนเอง					
4. ท่านทำงานได้สำเร็จตามเกณฑ์ที่องค์กรกำหนดไว้					
5. ท่านพอใจในระดับผลการปฏิบัติงานของตนเอง					
6. ความสำเร็จของงานถือว่าเป็นสิ่งกระตุ้นให้ท่านอยากทำงานเสมอ					
การยอมรับนับถือ					
7. ท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่สำคัญอยู่เสมอ					
8. ผู้บังคับบัญชามีความเชื่อมั่นว่าท่านจะสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามกำหนดและมีคุณภาพที่ดี					
9. ท่านได้รับมอบหมายงานที่มีระดับความยากของงานเพิ่มมากขึ้น					
10. ท่านได้รับความไว้วางใจสามารถออกแบบวิธีการทำงานของตนเอง					
11. งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันมีความสำคัญและส่งผลกระทบต่อองค์กรของท่านเอง					
งานที่มีคุณค่า					
12. ลักษณะงานของท่านเป็นงานที่ต้องปฏิบัติซ้ำเป็นประจำ					
13. ท่านมีความเข้าใจลักษณะงานของตนเองเป็นอย่างดี					
14. ท่านรู้ว่าท่านต้องติดต่อประสานงานกับผู้ใดบ้าง					
15. ท่านทำงานตามขอบเขตหน้าที่ของท่านได้ดี					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับแรงจูงใจ ด้านปัจจัยจูงใจ (ต่อ)

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

แรงจูงใจ	ระดับแรงจูงใจ				
	5	4	3	2	1
16. ท่านรู้ลำดับขั้นตอนของงานและรู้ระยะเวลาที่งานจะทำได้สำเร็จ					
17. ลักษณะงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะทาง					
ความรับผิดชอบ					
18. งานที่ท่านได้รับมอบหมาย สามารถทำได้เสร็จตามกำหนดเวลา					
19. ท่านมีความมั่นใจในคุณภาพของงานที่ตัวท่านทำ					
20. ท่านสามารถบริหารจัดการวิธีการทำงานด้วยตนเอง					
21. ท่านได้รับมอบหมายงานตรงตามภาระหน้าที่ของท่านเสมอ					
22. ท่านรู้ขอบเขตภาระงานที่ท่านได้รับมอบหมายอย่างชัดเจน					
ความก้าวหน้าในตำแหน่ง					
23. ถ้าผลการปฏิบัติงานดี ท่านจะได้รับการเลื่อนขั้น เพิ่มค่าตอบแทน					
24. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน					
25. ท่านมองเห็นโอกาสที่ท่านจะมีความก้าวหน้าสำหรับตำแหน่งงานนี้ในอนาคต					
26. ท่านพอใจกับระดับความสำเร็จของท่านในปัจจุบัน					
27. งานที่ท่านทำมีระดับขั้นของความก้าวหน้าในตำแหน่งเพิ่มขึ้นอยู่เสมอ					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับแรงจูงใจ ด้านปัจจัยค่าจูง

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

แรงจูงใจ	ระดับแรงจูงใจ				
	5	4	3	2	1
นโยบายองค์กร					
1. บทบาทหน้าที่ของท่านมีการระบุไว้ให้ทราบอย่างชัดเจน					
2. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และการดำเนินงานในหน่วยงานของท่าน					
3. ท่านสามารถออกแบบวิธีการทำงานในหน้าที่ของตนเองได้โดยอิสระ					
4. บทบาทหน้าที่ของท่านมีความสำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน					
5. หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายการบริหารงานของบุคลากร					
ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน					
6. ท่านมีความรู้สึกสบายใจที่ได้ทำงานในหน่วยงาน					
7. ท่านสามารถขอคำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงานได้					
8. ท่านยินดีให้คำปรึกษา และช่วยเพื่อนร่วมงานแก้ไข ปัญหา					
9. ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ ดูแล หากเกิดปัญหาในการทำงาน					
10. ทุกคนมีความรู้สึกว่าคุณและเพื่อนร่วมงานเป็นส่วนหนึ่ง					
สภาพการทำงาน					
11. อุปกรณ์ในการทำงาน มีการจัดไว้ให้เพียงพอครบครัน					
12. สถานที่ทำงานมีการจัดไว้เหมาะสมกว้างขวาง อากาศถ่ายเทสะดวก ไม่แออัด					
13. มีการจัดอุปกรณ์สำรองไว้หากของเดิมชำรุด					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับแรงจูงใจ ด้านปัจจัยค่าจูน (ต่อ)

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

แรงจูงใจ	ระดับแรงจูงใจ				
	5	4	3	2	1
14. การเปิดอุปกรณ์ในการทำงานสามารถทำได้ทันต่อความต้องการ					
15. มีการกำหนดจำนวนของวัสดุ อุปกรณ์ ที่สามารถเบิกได้อย่างชัดเจน					
เงินเดือน					
16. อัตราของเงินเดือนที่ได้รับอยู่ในระดับที่ท่านพอใจ					
17. มีการกำหนดเกณฑ์ในการเลื่อนขั้นเงินเดือนให้ทราบอย่างชัดเจน					
18. ทุกคนมีโอกาสขึ้นเงินเดือนโดยเท่าเทียมกัน					
19. ผลการปฏิบัติงานมีความสำคัญต่อการเลื่อนขั้นเงินเดือน					
20. อัตราเงินเดือนมีส่วนสำคัญในการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานในตำแหน่งพนักงาน					
21. ระดับเงินเดือนมีความสัมพันธ์กับระดับความรับผิดชอบในตำแหน่งงาน					
ความมั่นคงในงาน					
22. งานที่ทำอยู่ในปัจจุบันมีความมั่นคง					
23. ผลการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อการประเมินและการต่อสัญญาจ้าง					
24. ความรู้สึกรับส่วนตัวของผู้อยู่บังคับบัญชา มีผลต่อการประเมินและการต่อสัญญาจ้าง					
25. ท่านมีความมั่นใจว่าจะได้ทำงานในหน่วยงานต่อไป					
26. ตำแหน่งงานไม่มีการขยับเล็ก หรือลดอัตราค่าจ้างในแต่ละปีงบประมาณ					
27. งบประมาณการจ้างมีความแน่นอน ชัดเจน					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความผูกพันต่อองค์กร				
	5	4	3	2	1
ความผูกพันด้านจิตใจ					
1. ท่านมีความเต็มใจที่จะทำงานในองค์กรแห่งนี้ไปตลอดชีวิตการทำงาน					
2. ท่านรู้สึกมีส่วนร่วมในองค์กรแห่งนี้พร้อมทุ่มเทความพยายามในการทำงานเพื่อองค์กรแห่งนี้					
3. ถึงแม้ว่ามีองค์กรอื่นจะให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าที่องค์กรแห่งนี้แต่ท่านก็ไม่คิดจะลาออกจากองค์กรแห่งนี้					
4. ท่านไม่คิดจะลาออกจากองค์กรแห่งนี้เพราะมีความรู้สึกผูกพันต่อคนในองค์กรแห่งนี้					
ความผูกพันด้านการคงอยู่					
5. ท่านรู้สึกว่าปัญหาขององค์กรคือปัญหาของท่าน					
6. ท่านมาทำงานอย่างต่อเนื่องทุกวันเปรียบเสมือนองค์กรแห่งนี้เป็นบ้านหลังที่สองของท่าน					
7. ท่านพยายามทำงานให้องค์กรอย่างเต็มที่โดยไม่คิดโยกย้ายไปไหน					
ความผูกพันด้านบรรทัดฐาน					
8. ท่านรู้สึกว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
9. องค์กรแห่งนี้มีความหมายกับท่านมากโดยไม่คิดจะเปลี่ยนที่ทำงาน					
10. ท่านมีความจงรักภักดีและเต็มใจที่จะอุทิศตนให้กับองค์กรแห่งนี้					

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	ระดับพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร				
	5	4	3	2	1
พฤติกรรมให้ความช่วยเหลือ					
1. ท่านอาสาที่จะช่วยบุคลากรใหม่ด้วยความเต็มใจ ถึงแม้ว่าจะไม่ใช่หน้าที่ของท่าน					
2. ท่านมีความเต็มใจที่จะเข้าช่วยเหลือบุคคลอื่นทันทีเมื่อเกิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานขึ้น					
พฤติกรรมคำนึงถึงผู้อื่น					
3. ท่านมีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น พึงพาอาศัยกันและกัน ปรีกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานก่อนที่จะลงมือดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับงาน					
4. ท่านเต็มใจที่จะช่วยคิดและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นตามมาในการทำงาน					
พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น					
5. ท่านมีความอดทน อดกลั้นต่อความคับข้องใจ ความไม่สะดวกสบาย หรือแม้แต่ความเครียดก็ตาม					
6. ท่านรู้จักการรอคอยอย่างผู้มีน้ำใจเป็นนักกีฬาต่อข้อข้องใจที่เกิดขึ้นในงานเพื่อไม่ทำให้ฝ่ายจัดการต้องแบกภาระที่มากเกินไป					
พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่					
7. ท่านปฏิบัติตนอยู่ในกฎระเบียบขององค์กรอย่างเคร่งครัด					
8. ท่านไม่ใช้เวลาในการทำงานไปทำเรื่องส่วนตัวหรือสิ่งอื่นนอกเหนือการทำงาน					

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร (ต่อ)

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

พฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	ระดับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร				
	5	4	3	2	1
พฤติกรรมกรให้ความร่วมมือ					
9. ท่านเป็นผู้มีความรับผิดชอบพร้อมมีส่วนร่วมในกระบวนการต่างๆภายในองค์กร					
10. ท่านเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือกับการประชุมเป็นอย่างดี เก็บความลับ และแสดงความคิดเห็นในเวลา รูปแบบที่เหมาะสม สอดคล้องกับองค์กร					

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับภาวะผู้นำ แรงจูงใจ ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างสูง