

ภาคผนวก ข

**ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม**  
**การตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถาม**  
**เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากร**  
**ในอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์**

โดยในแบบประเมินกำหนดระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญดังนี้

+1	หมายถึง	แน่ใจว่าข้อความสอดคล้องกับเนื้อหาที่ต้องการวัด
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าข้อความสอดคล้องกับเนื้อหาที่ต้องการวัด
-1	หมายถึง	แน่ใจว่าข้อความไม่สอดคล้องกับเนื้อหาที่ต้องการวัด

**แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำ**

ข้อความ	คะแนนความ คิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปล ผล
	1	2	3		
<b>ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง</b>					
1. หัวหน้างานของท่านทำให้ลูกน้องที่อยู่รอบข้างรู้สึกดี อยู่เสมอ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2. หัวหน้างานของท่านช่วยลูกน้องพัฒนาตนเองให้มี ศักยภาพมากขึ้น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3. หัวหน้างานของท่านประพฤติตนเป็นแบบอย่าง เป็นที่ เคารพนับถือของลูกน้อง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4. หัวหน้างานของท่านจะเสนอแนะวิธีการใหม่ๆ แก่ ลูกน้องในการแก้ไขปัญหาที่ยุ่งยาก	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5. หัวหน้างานของท่านช่วยให้ลูกน้องเกิดแรงจูงใจใน การทำงานมากกว่าปกติเพื่อนำไปสู่ประโยชน์ต่อ องค์การ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6. หัวหน้างานของท่านให้การดูแลเอาใจใส่ลูกน้องเป็น อย่างดี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

## แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำ (ต่อ)

ข้อคำถาม	คะแนนความ คิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปล ผล
	1	2	3		
ภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยน					
7. หัวหน้างานของท่านบอกผู้อื่นว่าต้องทำอะไรบ้างถ้าต้องการรางวัลจากการทำงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8. หัวหน้างานของท่านให้การยอมรับหรือให้รางวัลลูกน้องเมื่อทำงานบรรลุเป้าหมายตามที่คาดหวังไว้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9. หัวหน้างานของท่านเข้าใจความต้องการของลูกน้องโดยประกาศอย่างชัดเจนให้ลูกน้องทราบถึงมาตรฐานของงานที่ทำสำเร็จเพื่อให้ได้รางวัลตอบแทนนั้นเป็นอย่างไร	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>+1</b>	<b>+1</b>	<b>+1</b>	<b>1.00</b>	<b>ใช้ได้</b>

## แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจ ด้านปัจจัยจูงใจ

ข้อคำถาม	คะแนนความ คิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปล ผล
	1	2	3		
<b>ความสำเร็จในการทำงาน</b>					
1. ท่านต้องทำงานให้เสร็จทันตามกำหนดการเวลา	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2. ท่านมีความต้องการให้งานที่ทำมีผลปฏิบัติงานดี ที่สุด	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3. ท่านมีการกำหนดเป้าหมายงานของตนเอง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4. ท่านทำงานได้สำเร็จตามเกณฑ์ที่องค์กรกำหนดไว้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5. ท่านพอใจในระดับผลการปฏิบัติงานของตนเอง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6. ความสำเร็จของงานถือว่าเป็นสิ่งกระตุ้นให้ท่าน อยากทำงานเสมอ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>การยอมรับนับถือ</b>					
7. ท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่สำคัญอยู่เสมอ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8. ผู้บังคับบัญชามีความเชื่อมั่นว่าท่านจะสามารถ ทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามกำหนดและมี คุณภาพที่ดี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9. ท่านได้รับมอบหมายงานที่มีระดับความยากของงาน เพิ่มมากขึ้น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
10. ท่านได้รับความไว้วางใจสามารถออกแบบวิธีการ ทำงานของตนเอง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
11. งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันมีความสำคัญและส่งผล ต่อองค์กรของท่านเอง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>งานที่มีคุณค่า</b>					
12. ลักษณะงานของท่านเป็นงานที่ต้องปฏิบัติซ้ำเป็น ประจำ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
13. ท่านมีความเข้าใจลักษณะงานของตนเองเป็นอย่างดี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
14. ท่านรู้ว่าท่านต้องติดต่อประสานงานกับผู้ใดบ้าง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
15. ท่านทำงานตามขอบเขตหน้าที่ของท่านได้ดี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

## แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจ ด้านปัจจัยจูงใจ (ต่อ)

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปล ผล
	1	2	3		
16. ท่านรู้ลำดับขั้นตอนของงานและรู้ระยะเวลาที่งาน จะทำสำเร็จ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
17. ลักษณะงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถ เฉพาะทาง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ความรับผิดชอบ</b>					
18. งานที่ท่านได้รับมอบหมาย สามารถทำได้เสร็จตาม กำหนดเวลา	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
19. ท่านมีความมั่นใจในคุณภาพของงานที่ท่านทำ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
20. ท่านสามารถบริหารจัดการวิธีการทำงานด้วยตนเอง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
21. ท่านได้รับมอบหมายงานตรงตามภาระหน้าที่ของ ท่านเสมอ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
22. ท่านรู้ขอบเขตภาระงานที่ท่านได้รับมอบหมายอย่าง ชัดเจน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ความก้าวหน้าในตำแหน่ง</b>					
23. ถ้าผลการปฏิบัติงานดี ท่านจะได้รับการเลื่อนขั้น เพิ่มค่าตอบแทน	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
24. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านอยู่ใน ปัจจุบัน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
25. ท่านมองเห็น โอกาสที่ท่านจะมีความก้าวหน้า สำหรับตำแหน่งงานนี้ในอนาคต	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
26. ท่านพอใจกับระดับความสำเร็จของท่านในปัจจุบัน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
27. งานที่ท่านทำมีระดับขั้นของความก้าวหน้าใน ตำแหน่งเพิ่มขึ้นอยู่เสมอ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>+0.96</b>	<b>+1</b>	<b>+1</b>	<b>+0.99</b>	<b>ใช้ได้</b>

## แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจ ด้านปัจจัยค้ำจุน

ข้อคำถาม	คะแนนความ คิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปล ผล
	1	2	3		
<b>นโยบายองค์กร</b>					
1. บทบาทหน้าที่ของท่านมีการระบุไว้ให้ทราบอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และการดำเนินงานในหน่วยงานของท่าน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3. ท่านสามารถออกแบบวิธีการทำงานในหน้าที่ของตนเองได้โดยอิสระ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4. บทบาทหน้าที่ของท่านมีความสำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5. หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายการบริหารงานของพนักงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน</b>					
6. ท่านมีความรู้สึกสบายใจที่ได้ทำงานในหน่วยงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7. ท่านสามารถขอคำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงานได้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8. ท่านยินดีให้คำปรึกษา และช่วยเพื่อนร่วมงานแก้ไข ปัญหา	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9. ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ ดูแล หากเกิดปัญหาในการทำงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
10. ทุกคนมีความรู้สึกที่ตนและเพื่อนร่วมงานเป็นส่วนหนึ่ง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>สภาพการทำงาน</b>					
11. อุปกรณ์ในการทำงาน มีการจัดไว้ให้เพียงพอครบครัน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
12. สถานที่ทำงานมีการจัดไว้เหมาะสมกว้างขวาง อากาศถ่ายเทสะดวก ไม่แออัด	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

## แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจ ด้านปัจจัยค่าจูง (ต่อ)

ข้อคำถาม	คะแนนความ คิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปล ผล
	1	2	3		
13. มีการจัดอุปกรณ์สำรองไว้หากของเดิมชำรุด	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
14. การเบิกอุปกรณ์ในการทำงานสามารถทำได้ทันต่อ ความต้องการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
15. มีการกำหนดจำนวนของวัสดุ อุปกรณ์ ที่สามารถเบิก ได้อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>เงินเดือน</b>					
16. อัตราของเงินเดือนที่ได้รับอยู่ในระดับที่ท่านพอใจ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
17. มีการกำหนดเกณฑ์ในการเลื่อนขั้นเงินเดือนให้ ทราบอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
18. ทุกคนมีโอกาสขึ้นเงินเดือนโดยเท่าเทียมกัน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
19. ผลการปฏิบัติงานมีความสำคัญต่อการเลื่อนขั้น เงินเดือน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
20. อัตราเงินเดือนมีส่วนสำคัญในการตัดสินใจสมัครเข้า ทำงานในตำแหน่งพนักงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
21. ระดับเงินเดือนมีความสัมพันธ์กับระดับความ รับผิดชอบในตำแหน่งงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ความมั่นคงในงาน</b>					
22. งานที่ทำอยู่ในปัจจุบันมีความมั่นคง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
23. ผลการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อการประเมินและการต่อ สัญญาจ้าง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
24. ความรู้สึกส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มีผลต่อการ ประเมินและการต่อสัญญาจ้าง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
25. ท่านมีความมั่นใจว่าจะได้ทำงานในหน่วยงาน ตลอดไป	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

## แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจ ด้านปัจจัยค่าจ้าง (ต่อ)

ข้อคำถาม	คะแนนความ คิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปล ผล
	1	2	3		
26. ตำแหน่งงานไม่มีการขยับเล็ก หรือลดอัตราค่าจ้าง ในแต่ละ ปีงบประมาณ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
27. งบประมาณการจ้างมีความแน่นอน ชัดเจน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>+1</b>	<b>+1</b>	<b>+1</b>	<b>1.00</b>	<b>ใช้ได้</b>



## แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

ข้อคำถาม	คะแนนความ คิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปล ผล
	1	2	3		
<b>ความผูกพันด้านจิตใจ</b>					
1. ท่านมีความเต็มใจที่จะทำงานในองค์กรแห่งนี้ไปตลอดชีวิตการทำงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2. ท่านรู้สึกมีส่วนร่วมในองค์กรแห่งนี้พร้อมทุ่มเทความพยายามในการทำงานเพื่อองค์กรแห่งนี้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3. ถึงแม้ว่ามีองค์กรอื่นจะให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าที่องค์กรแห่งนี้ แต่ท่านก็ไม่คิดจะลาออกจากองค์กรแห่งนี้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4. ท่านไม่คิดจะลาออกจากองค์กรแห่งนี้เพราะมีความรู้สึกผูกพันต่อคนในองค์กรแห่งนี้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ความผูกพันด้านการคงอยู่</b>					
5. ท่านรู้สึกว่าปัญหาขององค์กรคือปัญหาของท่าน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6. ท่านมาทำงานอย่างต่อเนื่องทุกวันเปรียบเสมือนองค์กรแห่งนี้เป็นบ้านหลังที่สองของท่าน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7. ท่านพยายามทำงานให้องค์กรอย่างเต็มที่โดยไม่คิดโยกย้ายไปไหน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ความผูกพันด้านบรรทัดฐาน</b>					
8. ท่านรู้สึกว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9. องค์กรแห่งนี้มีความหมายกับท่านมากโดยไม่คิดจะเปลี่ยนที่ทำงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
10. ท่านมีความจงรักภักดีและเต็มใจที่จะอุทิศตนให้กับองค์กรแห่งนี้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>+1</b>	<b>+1</b>	<b>+1</b>	<b>1.00</b>	<b>ใช้ได้</b>

## แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

ข้อคำถาม	คะแนนความ คิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปล ผล
	1	2	3		
<b>พฤติกรรมกรให้ความช่วยเหลือ</b>					
1. ท่านอาสาที่จะช่วยบุคลากรใหม่ด้วยความเต็มใจ ถึงแม้ว่าจะไม่ใช่หน้าที่ของท่าน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2. ท่านมีความเต็มใจที่จะเข้าช่วยเหลือบุคคลอื่นทันทีเมื่อ เกิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานขึ้น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>พฤติกรรมกรคำนึงถึงผู้อื่น</b>					
3. ท่านมีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น ฟังพวาทศัยกันและกัน ปรึกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานก่อนที่จะลงมือ ดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4. ท่านเต็มใจที่จะช่วยคิดและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น ตามมาในการทำงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น</b>					
5. ท่านมีความอดทน อดกลั้นต่อความคับข้องใจ ความไม่ สะดวกสบาย หรือแม้แต่ความเครียดก็ตาม	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6. ท่านรู้จักการรอกอยอย่างผู้มีน้ำใจเป็นนักกีฬาต่อ ข้อข้องใจที่เกิดขึ้นในงานเพื่อไม่ให้ฝ่ายจัดการต้อง แบกภาระที่มากเกินไป	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่</b>					
7. ท่านปฏิบัติตนอยู่ในกฎระเบียบขององค์กรอย่าง เคร่งครัด	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8. ท่านไม่ใช้เวลาในการทำงานไปทำเรื่องส่วนตัวหรือ สิ่งอื่นนอกเหนือการทำงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

## แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร (ต่อ)

ข้อคำถาม	คะแนนความ คิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปล ผล
	1	2	3		
<b>พฤติกรรมการให้ความร่วมมือ</b>					
9. ท่านเป็นผู้มีความรับผิดชอบพร้อมมีส่วนร่วมใน กระบวนการต่างๆภายในองค์กร	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
10. ท่านเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือกับการประชุมเป็นอย่างดี เก็บความลับ และแสดงความคิดเห็นในเวลา รูปแบบที่ เหมาะสม สอดคล้องกับองค์กร	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>+1</b>	<b>+1</b>	<b>+1</b>	<b>1.00</b>	<b>ใช้ได้</b>