

วิทยานิพนธ์เรื่อง	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์การของบุคลากรในอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์
นักศึกษา	กฤติกา เตโช รหัสประจำตัว 59500159
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2560

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาหาค่าระดับภาวะผู้นำ แรงจูงใจ ความผูกพันต่อองค์การและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ 2) เพื่อเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงานและอัตราเงินเดือน 3) เพื่อศึกษาอิทธิพลของภาวะผู้นำที่มีต่อความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู 4) เพื่อศึกษาอิทธิพลของแรงจูงใจที่มีต่อความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู 5) เพื่อศึกษาอิทธิพลของความผูกพันต่อองค์การที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจด้วยแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรของอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จำนวน 1,371 คน คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 310 คน สถิติที่ใช้ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ค่าร้อยละ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติวิเคราะห์เชิงอนุมาน T-test, F-test, LSD และสมการถดถอยชนิดตัวแปรหลายตัว ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามระดับการศึกษา และอัตราเงินเดือน มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์การแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) ภาวะผู้นำ ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และด้านภาวะผู้นำการแลกเปลี่ยน มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) แรงจูงใจ ปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบ และปัจจัยค้ำจุน ด้านนโยบายของค์กร ด้านความมั่นคงในงาน มีอิทธิพลต่อ

ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 4) ความผูกพันต่อองค์กร ด้านความผูกพันด้านจิตใจ และด้านความผูกพันด้านการคงอยู่ มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากรอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ ในนิคมอุตสาหกรรมบางปู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

<b>THESIS</b>	FACTORS AFFECTING ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF EMPLOYEES IN CHEMICAL INDUSTRY
<b>STUDENT</b>	KRITTIKA TECHO
<b>ADVISOR</b>	ASSIST. PROF. DR. PRAPHAN CHAIKIDURAJAI
<b>LEVEL OF STUDY</b>	MASTER OF SCIENCE IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
<b>FACULTY</b>	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
<b>ACADEMIC YEAR</b>	2017

### **ABSTRACT**

The objectives of this research were 1) to investigate the level of leadership, motivation, organizational commitment and organizational citizenship behavior. 2) to compare organizational commitment of the employees of chemical industry in Bang Poo Industrial Estate, classified by personal factors including gender, age, education, work experience, job position and income. 3) to investigate the influence of leadership affecting organizational commitment of the employees of chemical industry in Bang Poo Industrial Estate. 4) to investigate the influence of motivation affecting organizational commitment of the employees of chemical industry in Bang Poo Industrial Estate. 5) to investigate the influence of organizational commitment affecting organizational citizenship behavior of the employees of chemical industry in Bang Poo Industrial Estate. The research applied survey methodology. The research instrument were the questionnaires. The population was 1,371 employees of chemical industry in Bang Poo Industrial Estate. The sample size was 310 employees, calculated the sample size by using Taro Yamane method at 95 percent confidence level. Statistics for data analysis were percentage, frequency, mean, standard division, independent sample T-test, F-test, LSD and multiple regression analysis. The research results revealed that 1) The personal factors, the sample with different education and income differently affected organizational commitment with a statistically significant level of 0.05. 2) In terms of leadership, the transformational leadership and transactional leadership affected organizational commitment of the employees of chemical industry in Bang Poo Industrial

Estate with a statistically significant level of 0.05. 3) In terms of motivation, the motivation factors, responsibility; the hygiene factors, company policies and job security affected organizational commitment of the employees of chemical industry in Bang Poo Industrial Estate with a statistically significant level of 0.05. 4) In terms of organizational commitment, the affective commitment and continuance commitment affected organizational citizenship behavior of the employees of chemical industry in Bang Poo Industrial Estate with a statistically significant level of 0.05.