

ภาคผนวก

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

เรื่อง “พฤติกรรมการเป็ยสมาชิกที่ดีต่อองค์กร ของพนักงานกลุ่มบริษัทที่ปรึกษาด้านสิ่งแวดล้อม ในเขตกรุงเทพมหานคร”

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพนักงานกลุ่มบริษัทที่ปรึกษาด้านสิ่งแวดล้อม ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยแบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	4	ข้อ
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	จำนวน	16	ข้อ
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม	จำนวน	14	ข้อ
ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	จำนวน	10	ข้อ
ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิก ที่ดีต่อองค์กร	จำนวน	10	ข้อ

ส่วนที่ 6 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน การทำงานเป็นทีม ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร

การตอบแบบสอบถามครั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อท่านและบริษัทที่ท่านปฏิบัติงานอยู่แต่ประการใด จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามนี้ครบทุกข้อที่ตรงกับข้อมูลของท่านและความคิดเห็นของท่าน และขอขอบคุณในความร่วมมือเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ
อัญชลี สอนไธสง
ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

- 1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ

- 21 – น้อยกว่า 30 ปี 30 – น้อยกว่า 40 ปี
 40 – น้อยกว่า 50 ปี 50 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- น้อยกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี
 ปริญญาโท ปริญญาเอก

4. อายุงาน

- น้อยกว่า 6 เดือน 6 เดือน – น้อยกว่า 3 ปี
 3 ปี – น้อยกว่า 10 ปี 10 ปี – น้อยกว่า 20 ปี
 20 ปีขึ้นไป

5. สถานภาพ

- โสด สมรส
 หย่า หม้าย

6. รายได้ต่อเดือน

- 15,000 บาท – น้อยกว่า 30,000 บาท
 30,000 บาท – น้อยกว่า 60,000 บาท
 60,000 บาทขึ้นไป

คำชี้แจง ส่วนที่ 2-6 กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
เพียงข้อละ 1 คำตอบ โดย

5	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	หมายถึง	เห็นด้วย
3	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
2	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ข้อ	ข้อความถาม	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ท่านได้รับค่าตอบแทนทุกรูปแบบอย่างเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน					
2	หน่วยงานของท่านมีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม สถานที่ทำงานให้มีความสะอาด ปลอดภัย ไม่มีมลพิษต่อสุขภาพอยู่เสมอ					
3	งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เป็นงานที่น่าสนใจ ทำทายความสามารถ ช่วยให้ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะในการทำงาน					
4	ท่านรู้สึกว่าเป็นบริษัท ตำแหน่งหน้าที่การงานที่ทำ รวมถึงรายได้ที่ได้รับอยู่มีความมั่นคง					
5	ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ					
6	ท่านมีความรู้สึกที่ได้รับการประเมินผลการทำงานที่โยงไปสู่การได้ค่าตอบแทนเป็นไปอย่างยุติธรรม					
7	ท่านรู้สึกพอใจกับเวลาในการทำงานและเวลาว่างส่วนตัวกับเวลาครอบครัว					
8	ท่านได้รับโอกาสเข้าร่วมในการทำกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท อันเป็นประโยชน์ต่อสังคม					
9	ท่านได้รับค่าตอบแทนในการทำงานเหมาะสม ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับตำแหน่งอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน					
10	หน่วยงานของท่านมีมาตรการหรือกฎระเบียบที่ชัดเจน ในการจัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัย ป้องกันอุบัติเหตุ และสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
11	งานของท่านได้ใช้ฝีมือในการทำงาน เกิดความรู้สึกทำท่ายและมีคุณค่าในการทำงาน					
12	ท่านได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างานให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
13	ท่านได้รับการช่วยเหลือเป็นอย่างดี จากเพื่อนร่วมงานในการทำงานอยู่เสมอ					
14	ท่านคิดว่าวิธีการเลื่อนตำแหน่งพนักงานในบริษัทมีความโปร่งใสและยุติธรรม					
15	ภาระหน้าที่ของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว					
16	หน่วยงานที่ท่านทำมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม เช่น ในด้านการผลิต การกำจัดของเสีย การลดขยะ หรืออื่นๆที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม

ข้อ	ข้อความ	ระดับความ คิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ท่านจัดประชุมเพื่อกำหนดจุดมุ่งหมาย บทบาทเพื่อสร้างกิจการในการปฏิบัติงานตามความสามารถและความถนัดของเพื่อนร่วมงาน					
2	ท่านและเพื่อนร่วมงานร่วมจัดระบบและขั้นตอนการทำงานของคุณภาพในองค์กรเพื่อสนับสนุนต่อการปฏิบัติงานร่วมกัน					
3	ท่านมอบหมายขอบเขต อำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ได้ชัดเจน มีความสอดคล้องในการปฏิบัติงานร่วมกัน					
4	ท่านเปิดโอกาสให้เพื่อนร่วมงานมีการสอนงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรมที่พัฒนาร่วมกัน					
5	ท่านเปิดโอกาสให้เพื่อนร่วมงานผลักดันเป็นผู้นำ หรือผู้ตามในการปฏิบัติงานและวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน					
6	ท่านเปิดโอกาสให้เพื่อนร่วมงานสะท้อนผลการทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่องและเสนอแนะแนวทางในการทำงานครั้งต่อไป					
7	ท่านใช้ความสามารถที่หลากหลายของเพื่อนร่วมงานประกอบเป็นทีมงานเพื่อปฏิบัติภารกิจโดยไม่ยึดตามสายงานเพียงอย่างเดียว					
8	ท่านส่งเสริมการปฏิบัติงานร่วมกันของเพื่อนร่วมงานให้สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้นวัตกรรมกับองค์กรอื่นในรูปแบบเครือข่ายได้					
9	ท่านส่งเสริมให้เพื่อนร่วมงานมีการถ่ายทอดความรู้และแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกันและกันและเผยแพร่ความรู้แก่สมาชิกอยู่เสมอ					
10	ท่านมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานของคุณภาพมาพิจารณาประกอบในการกำหนดภาระงาน					
11	ท่านส่งเสริมให้เพื่อนร่วมงานมีน้ำใจเอื้อเฟื้อ ช่วยเหลือในการปฏิบัติงานร่วมกัน					
12	เพื่อนร่วมงานร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีความสุข					
13	ท่านสนับสนุนให้เพื่อนร่วมงานมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันในการปฏิบัติงาน					
14	ท่านและเพื่อนร่วมงานเปิดกว้างและรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างได้					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

ข้อ	ข้อความ	ระดับความ คิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ท่านมีความเต็มใจที่จะทำงานในบริษัทแห่งนี้ไปตลอดชีวิตการทำงาน					
2	ท่านรู้สึกว่าเป็นปัญหาของบริษัทคือปัญหาของท่าน					
3	ท่านรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท					
4	ท่านรู้สึกมีส่วนร่วมในบริษัทแห่งนี้ พร้อมทุ่มเทความพยายามในการทำงานเพื่อบริษัทแห่งนี้					
5	ท่านมาทำงานอย่างต่อเนื่องทุกวันเปรียบเสมือนบริษัทแห่งนี้เป็นบ้านที่สองของท่าน					
6	บริษัทแห่งนี้มีความหมายกับท่านมาก โดยไม่คิดจะเปลี่ยนที่ทำงาน					
7	ถึงแม้ว่ามีบริษัทอื่นจะให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าที่บริษัทแห่งนี้แต่ท่านก็ไม่คิดจะลาออกจากบริษัทแห่งนี้					
8	ท่านพยายามทำงานให้บริษัทอย่างเต็มที่โดยไม่คิดโยกย้ายไปไหน					
9	ท่านมีความจงรักภักดี และเต็มใจที่ตะอุทิศตนให้กับบริษัทแห่งนี้					
10	ท่านไม่คิดที่จะลาออกจากบริษัทแห่งนี้ เพราะมีความผูกพันต่อคนในบริษัทแห่งนี้					

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ท่านอาสาที่จะช่วยพนักงานใหม่ด้วยความเต็มใจถึงแม้จะไม่ใช่น้ำที่ของท่าน					
2	ท่านมีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น พึงพาอาศัยกันและกัน ปรึกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานก่อนที่จะลงมือดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับงาน					
3	ท่านมีความอดทน อดกลั้นต่อความคับข้องใจ ความไม่สะดวกสบาย หรือแม้แต่ความเครียดก็ตาม					
4	ท่านเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบพร้อมมีส่วนร่วมในกระบวนการต่างๆ ภายในบริษัท					
5	ท่านปฏิบัติตามอยู่ในกฎระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด					
6	ท่านมีความเต็มใจที่จะช่วยเหลือบุคคลอื่นทันทีเมื่อเกิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานขึ้น					
7	ท่านเต็มใจที่จะช่วยคิดและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นตามมาในการทำงาน					
8	ท่านรู้จักการรอคอยอย่างผู้มีน้ำใจเป็นนักกีฬาต่อข้อข้องใจที่เกิดขึ้นในงาน เพื่อไม่ทำให้ฝ่ายจัดการต้องแบกภาระที่มากเกินไป					
9	ท่านเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือกับการประชุมเป็นอย่างดี เก็บความลับ และแสดงความคิดเห็นในเวลา รูปแบบที่เหมาะสม สอดคล้องกับบริษัท					
10	ท่านไม่ใช้เวลาในการทำงานไปทำเรื่องส่วนตัวหรือสิ่งอื่นนอกเหนือการทำงาน					

ส่วนที่ 6 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน การทำงานเป็นทีม ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับการตอบแบบสอบถาม