

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VIII
<b>บทที่</b>	<b>หน้า</b>
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
สมมติฐานในการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
นิยามศัพท์.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร.....	9
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	18
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม.....	21
4. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....	22
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	32
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	32
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	41
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	44
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม.....	46
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....	48
ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร....	49
ส่วนที่ 6 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	50
5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	66
สรุปผลการศึกษา.....	66
การอภิปรายผล.....	72
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย.....	77
ข้อเสนอแนะที่ใช้ในการวิจัยครั้งต่อไป.....	78
บรรณานุกรม.....	79
ภาคผนวก.....	90
ประวัติผู้วิจัย.....	98

## สารบัญญัตราง

ตารางที่	หน้า
3.1	แสดงจำนวนประชากรแบ่งตามพื้นที่..... 32
3.2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 34
4.1	แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ..... 41
4.2	แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ..... 42
4.3	แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา..... 42
4.4	แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน..... 43
4.5	แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ..... 43
4.6	แสดงค่าความถี่ และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน..... 44
4.7	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนฐานของคุณภาพชีวิตในการทำงาน..... 44
4.8	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนฐานของการทำงานเป็นทีม..... 46
4.9	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนฐานของความผูกพันต่อองค์กร..... 48
4.10	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนฐานของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร.. 49
4.11	แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ ดีต่อองค์กรจำแนกตามเพศของพนักงานกลุ่มบริษัทที่ศึกษาด้านสิ่งแวดล้อม ในเขตกรุงเทพมหานคร..... 51
4.12	แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ ดีต่อองค์กรจำแนกตามอายุของพนักงานกลุ่มบริษัทที่ศึกษาด้านสิ่งแวดล้อม ในเขตกรุงเทพมหานคร..... 52
4.13	แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ ดีต่อองค์กรจำแนกตามระดับการศึกษาของพนักงานกลุ่มบริษัทที่ศึกษาด้าน สิ่งแวดล้อมในเขต กรุงเทพมหานคร..... 53

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.14	แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การจำแนกตามสถานภาพของพนักงานกลุ่มบริษัทที่ศึกษาด้านสิ่งแวดล้อมในเขตกรุงเทพมหานคร.....	54
4.15	แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงานกลุ่มบริษัทที่ศึกษาด้านสิ่งแวดล้อมในเขตกรุงเทพมหานคร.....	55
4.16	แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การจำแนกตามอายุงานของพนักงานกลุ่มบริษัทที่ศึกษาด้านสิ่งแวดล้อมในเขตกรุงเทพมหานคร.....	56
4.17	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ.....	57
4.18	การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณแบบปกติของแปร ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงาน ที่ใช้ทำนายพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การของพนักงานกลุ่มบริษัทที่ศึกษาด้านสิ่งแวดล้อมในเขตกรุงเทพมหานคร.....	58
4.19	การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณแบบปกติของแปร ปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ใช้ทำนายพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การของพนักงานกลุ่มบริษัทที่ศึกษาด้านสิ่งแวดล้อมในเขตกรุงเทพมหานคร.....	61
4.20	การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณแบบปกติของแปร ปัจจัยความผูกพันต่อองค์การ ที่ใช้ทำนายพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การของพนักงานกลุ่มบริษัทที่ศึกษาด้านสิ่งแวดล้อมในเขตกรุงเทพมหานคร.....	63
4.21	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานกลุ่มบริษัทที่ศึกษาด้านสิ่งแวดล้อมในเขตกรุงเทพมหานคร.....	65
4.22	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานในการวิจัย.....	65

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4