

บรรณานุกรม

กฎหมาย

- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540
รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550
รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560
ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
ประมวลกฎหมายอาญา
ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง
ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา
พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560
พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค โภค พ.ศ. 2522
พระราชบัญญัติวิชาชีพกายภาพบำบัด พ.ศ. 2547
พระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2528
พระราชบัญญัติวิชาชีพเภสัชกรรม พ.ศ. 2558
พระราชบัญญัติวิชาชีพทันตกรรม พุทธศักราช 2537
พระราชบัญญัติวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. 2525
พระราชบัญญัติวิชาชีพการแพทย์แผนไทย พ.ศ. 2556
พระราชบัญญัติวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน พ.ศ. 2556
พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคู่ครองผู้บริโภค พ.ศ. 2551
พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545
พระราชกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2553
ยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภค ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579)

กฎหมายต่างประเทศ

- Affordable Care Act 2010
Australian Medical Association AMA, 2001
Birth-related Neurological Injury Compensation Act 1987

Consumer Protection Act 1987

Universal Declaration of Human Rights 1948

International Convention on Civil and Political Rights, 1967

International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights

International Commission of Jurists (2012)

หนังสือ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม. (2556). **แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2557-2561)**. กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม.

กุลพล พลวัน. (2547). **สิทธิมนุษยชนในสังคมโลก**. กรุงเทพฯ: นิติธรรม.

เกียรติขจร วัจนะสวัสดิ์. (2522). **กฎหมายอาญาภาค 1** (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: กรุงเทพมหานคร พิมพ์ครั้งที่ 11.

จิต เศรษฐบุตร. (2545). **หลักกฎหมายแพ่งลักษณะละเมิด**. กรุงเทพฯ: คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

_____. (2545). **หลักกฎหมายแพ่ง ลักษณะละเมิด** (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เดือนตุลา จำกัด.

จิตตินันท์ เฉชะคุปต์. (2549). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาบริการ เอกสารการสอนชุดวิชา จิตวิทยาการบริการ เล่มที่ 1**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

จักรพงษ์ เล็กสกุลไทย. (2553). **คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ว่าด้วยตัวแทน นายหน้า อ้างทำของ รับขน** (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: นิติธรรม.

จำปี โสทธิพันธ์. (2538). **นิติกรรม,สัญญา**. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.

ชะวั้งชัย ภาคินธุ. (2548). **กระบวนการเรียนรู้และปฏิบัติการสิทธิมนุษยชน**. กรุงเทพฯ: โอ.เอส. พรินต์ติ้งเฮาส์.

ชาญชัย แสวงศักดิ์. (2539). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายปกครอง**. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.

_____. (2556). **คำอธิบายกฎหมายปกครอง** (พิมพ์ครั้งที่ 20). กรุงเทพฯ: วิญญูชน.

ไชยยศ เหมะรัชตะ. (2543). **ย่อหลักกฎหมายแพ่งและพาณิชย์, นิติกรรม** (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: นิติธรรม.

ณัฐวัฒน์ สุทธิโยธิน. (2554). **ทฤษฎีอาชญาวิทยา**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ต่อพงศ์ กิตยานุพงศ์. (2561). **ทฤษฎีสิทธิขั้นพื้นฐาน**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ถาวร เกียรติทับทิว. (2551). **คำอธิบายกฎหมายปกครอง คดีปกครอง วิธีพิจารณาคดีปกครอง**. กรุงเทพฯ: นิติบรรณการ.
- ทวีเกียรติ มินะกนิษฐ. (25562). **กฎหมายอาญาภาคทั่วไป** (พิมพ์ครั้งที่ 20). กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- ธัญวัฒน์ รัตนศักดิ์. (2555). **นโยบายสาธารณะ** (พิมพ์ครั้งที่ 2). เชียงใหม่: คณิงนิการ.
- ปกป้อง ศรีสนิท. (2559). **กฎหมายอาญาชั้นสูง**. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- ประกอบ หุตะสิงห์. (2518). **คำสอนชั้นปริญญาตรีกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยนิติกรรมสัญญา**. กรุงเทพฯ: นิติบรรณการ.
- ประวิณ ณ นคร. (2527). **แนวทางการสร้างวินัยข้าราชการ**. กรุงเทพฯ : จัดพิมพ์โดยสำนักงาน ก.ค. กระทรวงศึกษาธิการ.
- ไพฑูริศ เอกจริยกร. (2558). **คำอธิบายจ้างแรงงาน จ้างทำของ รับขน** (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- พรเพชร วิชิตชลชัย. (2528). **เอกสารสอนชุดวิชาระบบกฎหมายไทยและต่างประเทศ** พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์บริษัทวิคตอรีเพาเวอร์พอยท์ จำกัด.
- มยุรี อนุมานราชชน. (2556). **นโยบายสาธารณะ** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2525). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน**. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์ พับลิเคชั่นส์.
- _____. (2554). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน**. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์ พับลิเคชั่นส์.
- รัฐสิทธิ์ คุรุสุวรรณ. (2539). **กฎหมายแพ่งหลักทั่วไป**. กรุงเทพฯ: นิติธรรม.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2550). **นโยบายสาธารณะ**. กรุงเทพฯ: บพิชการพิมพ์.
- ลือชัย ศรีเงินยวง, นฤพงศ์ ภัคดี, จิราพร ชมศรี, จเร วิชาไทย. (2553). **ประสบการณ์ต่างแดน: ระบบชดเชยความเสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข**. สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.). กรุงเทพฯ: วันดีกินดี.
- วรเจตน์ ภาคีรัตน์. (2557). **คำสอนว่าด้วยรัฐและหลักกฎหมายมหาชน** (พิมพ์ครั้งที่ 2). โครงการตำราและเอกสารประกอบการสอนคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เดือนตุลา.
- วรพจน์ วิศรุตพิชญ์. (2538). **สิทธิและเสรีภาพตามรัฐธรรมนูญ**. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- _____. (2562). **ข้อความคิดและหลักการพื้นฐานบางประการของกฎหมายปกครอง**. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. (2538). **คุณภาพในงานบริการ**. กรุงเทพฯ: บริษัท ดวงกมลสมัย จำกัด.

- _____ . (2539). *คุณภาพในการบริการ (Quality in Services) สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น)* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ประชาชน.
- ศักดิ์ ธนิตกุล. (2552). *คำอธิบายและคำพิพากษาเปรียบเทียบกฎหมายความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- ศักดิ์ สนองชาติ. (2551). *นิติกรรม, สัญญา* (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: นิติบรรณการ.
- สุนีย์ มัลลิกะมาลย์. (2555). *วิธีวิทยาการวิจัยทางนิติศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____ . (2560). *วิธีวิทยาการวิจัยทางนิติศาสตร์และสังคมศาสตร์* พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: อาร์ทิฟานีย์ จำกัด.
- _____ . (2562). *ปรัชญากฎหมาย (Philosophy of Law)*. กรุงเทพฯ: กรมโยธาธิการและผังเมืองกระทรวงมหาดไทย.
- สุเมธ जानประดับ. (2556). *ประมวลบทความทางวิชาการเกี่ยวกับการประกันภัย*. กรุงเทพฯ: แชนพอร์ ปรีนติ้ง.
- สุขุม สุนิตย์. (2551). *คำอธิบายกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____ . (2554). *พัฒนาการของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรัชดา ริศ. (2562). *เอกวิถีสู่หลักแห่งความยุติธรรมในกฎหมายอังกฤษ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สัมฤทธิ์ ศรีธำรงสวัสดิ์. (2555). *ระบบหลักประกันสุขภาพไทย*. กรุงเทพฯ: สำนักงานวิจัยเพื่อการพัฒนาหลักประกันสุขภาพ.
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค. (2540). *คู่มือการคุ้มครองผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี.
- _____ . (2552). *สคบ. การคุ้มครองผู้บริโภค* (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนักงานพุทธศาสนาแห่งชาติ.
- เสาวนีย์ อัสวโรจน์. (2554). *คำอธิบายวิชากฎหมายว่าด้วยวิธีการระงับข้อพิพาททางธุรกิจโดยการอนุญาโตตุลาการ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- แสวง บุญเฉลิมวิภาส. (2556). *ประวัติศาสตร์กฎหมายไทย (The Thai Legal History)*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.

- หยุด แสงอุทัย. (2494). *คำอธิบายกฎหมายลักษณะอาญา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์วิบูลย์กิจ.
- _____. (2522). *กฎหมายอาญามาตรา 1* (พิมพ์ครั้งที่ 21). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- _____. (2523). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อนันต์จันทร์ โอภากร. (2547). *กฎหมายว่าด้วยความรับผิดเพื่อความเสียหายอันเกิดขึ้นจากสินค้าที่ขาดความปลอดภัย*. กรุงเทพฯ: คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อภิรัตน์ เพ็ชรศิริ. (2552). *ทฤษฎีอาญา*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- _____. (2552). *ทฤษฎีอาญา* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- อุดมศักดิ์ สินธิพงษ์. (2561). *สิทธิมนุษยชน*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.

วารสาร บทความ

- จักรพงษ์ เล็กสกุลไชย. (2538). ความรับผิดฐานละเมิดตามกฎหมายซีวิลลอว์เปรียบเทียบกับคอมมอนลอว์ มาตรา 823 BGB. *วารสารนิติศาสตร์*, 28.
- ฉัตรสุมน พฤทธิปัญญา. (2558). ระบบการชดเชยความเสียหายจากการรับบริการสาธารณสุขโดยไม่พิสูจน์ความผิด. *วารสารกฎหมายสุขภาพและสาธารณสุข*, 1 (1).
- ชวนคิด มะเสนะ. (2558). การบริหารงานบุคคลในองค์การทางการศึกษา. *วารสารบริหารการศึกษาระดับบัณฑิต*, คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- นิถมน รัตนะรัต. (2558). แนวทางและหลักเกณฑ์การเยียวยาความเสียหายแก่ผู้ได้รับผลกระทบจาก ฝุ่นละอองความรุนแรงทางการเมือง. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์*, 5 (2).
- ไพศาล ลีเมสสิต. (2553). ความสำคัญของร่าง พ.ร.บ.คุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุขใน. *วารสารคลินิก*, 2.
- มาโรจน์ ขจรไพศาล. (2554). แนวคิดทางกฎหมายเพื่อแก้ไขความเสียหายในบริการทางการแพทย์ของอเมริกา. *วารสารสุขภาพ*, 58 (3).
- ยุวดี พัฒนวงศ์ และคณะ. (2554). การศึกษา กฎระเบียบและมาตรการเยียวยาเพื่อพัฒนาแนวทางการคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจากการบริการทางการแพทย์. *วารสารอาหารและยา*.
- วิชัย โชควิวัฒน์. (2556). “วิจัย” สร้างรอยต่อ “พัฒนาระบบสุขภาพไทย”. *HSRI FORUM พื้นที่แบ่งปันความรู้สู่ระบบสุขภาพที่เป็นธรรมและยั่งยืน*, 2 (1).

- วิฑูรย์ อึ้งประพันธ์. (2533). การประกันผู้ป่วยจากโรคหอบหืด. *วารสารคลินิก*, 6 (9).
- สมศักดิ์ นวตระกูลพิสุทธิ์. (2546). ร่างกฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยกับผลกระทบต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง. *วารสารนิติศาสตร์*.
- สำนักประกันข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม. (2545). การพัฒนาระบบศาลในประเทศอเมริกาและไทย: ระบบ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและระบบบันทึกคำพยาน. *วารสารบัณฑิตย*.
- แสวง บุญเฉลิมวิภาส. (2554). ปัญหาการฟ้องร้องทางการแพทย์และแนวทางแก้ไข. *จุลสารสมาคมนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*.
- อนุชา กาศลังกา. (2555). การศึกษาปัญหาแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์. *วารสารวิชาการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ*.
- อาลัย อิงคะวนิช. (2530). ข้าราชการพลเรือนกับจรรยาบรรณ. *วารสารข้าราชการ*, 25.
- อำนาจ กุศลนันท์. (2550). แพทย์สภาถูกกล่าวหาว่าปกป้องแพทย์. *วารสารคลินิก*, 276.

วิทยานิพนธ์

- จิตภา พรยิ่ง. (2560). *การพัฒนากฎหมายเพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพของประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรนิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- จิรวัดน์ ตั้งเจริญถาวร. (2552). *สิทธิในการได้รับบริการสาธารณสุขจากรัฐ: ศึกษาเฉพาะกรณีการใช้สิทธิเหนือ สิทธิบัตรยา*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขานิติศาสตร์, คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย.
- ชวลิต ทวีวัฒนานนท์. (2549). *การระงับข้อพิพาทโดยการไกล่เกลี่ยในธุรกิจประกันภัย*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขานิติศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย.
- ธนาศักดิ์ วิเศษรจนา. (2551). *ความรับผิดทางละเมิด 420: ศึกษากรณีความรับผิดเพื่อละเมิดโดยประมาทเล็กน้อยอย่างร้ายแรง*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประยูร กันไพเราะ. (2554). *ความรับผิดทางละเมิดในความเสียหายทางจิตใจที่เกิดกับผู้ได้รับความเสียหายลำดับสอง*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภัทรศักดิ์ วรรณแสง. (2529). *ความรับผิดในความเสียหายซึ่งเกิดจากยานพาหนะอันเดินด้วยกำลังเครื่องจักรกล*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขานิติศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- วายุภักษ์ ทานูญมา. (2556). **พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545: ศึกษาเฉพาะกรณีการมีส่วนร่วมร่วมจ่ายในการเข้ารับสิทธิบริการสาธารณสุข**. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขานิติศาสตร์, คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- วาสิณี แสงแก้ว. (2554). **การคุ้มครองผู้บริโภคจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย: ศึกษากรณีการเรียกร้องค่าเสียหายทางจิตใจ**. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สมชาติ โลกสันติสุข. (2547). **การบริหารคดี: ข้อพิพาทเกี่ยวกับการใกล้เคียงในศาล**. วิทยานิพนธ์วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สันติพงษ์ कुमारสิงห์. (2563). **กฎหมายต้นแบบว่าด้วยทนายความสาธารณะเพื่อการคุ้มครองสิทธิการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมในคดีอาญา**. วิทยานิพนธ์หลักสูตรนิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

เอกสารอื่น ๆ

- กระทรวงสาธารณสุข. (ม.ป.ป.). **เอกสารประกอบการร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการจัดทำร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข พ.ศ.** โดยกระทรวงสาธารณสุข และโครงการความร่วมมือด้านสุขภาพรัฐบาลไทย-สหภาพยุโรป (Health Care Reform Project).
- คณะกรรมการนักนิติศาสตร์สากล. (2553.). **สิทธิที่จะได้รับการเยียวยาและชดใช้ความเสียหายจากการละเมิดสิทธิ มนุษยชนอย่างรุนแรง และกว้างขวาง**. กรุงเทพฯ: คณะกรรมการนักนิติศาสตร์สากล ภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก
- จิตตินันท์ เฉชะคุปต์. (2549). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาบริการ เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริการ เล่มที่ 1**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จิตรตรา ชันเงิน. (2558). **“ละเมิด” การประเมินผลการทดลองการปฏิบัติราชการของกองกฎหมายและคดี**. รายงานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ และ สุกัลยา คงสวัสดิ์. (2544). **ระบบกลไกและวิธีการจ่ายเงินค่าบริการสุขภาพเพื่อความเป็นธรรมประสิทธิภาพและคุณภาพบริการ**. รายงานการศึกษาประกอบการปฏิรูประบบสุขภาพและการร่างพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ.
- ดวงกมล สจิริวัฒนากุล. (2553). **ย้อนสถิติผู้ป่วยห้องแพทย์สูติ- นรีเวชกรรมแชมป์ร้องเรียน**. หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ วันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2553.

- นิพัทธ์กุล อัสวชิน. (2552). **ปัญหาการกำหนดค่าเสียหายทางจิตใจ**. เอกสารวิชาการ การอบรม
หลักสูตร “ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ศ.) รุ่นที่ 13, วิทยาลัยการ
ยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม.
- รัชยา กุลวานิชไชยนันท์. (2535). รายงานการวิจัยความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทาง
การแพทย์: ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.
กรุงเทพฯ: สำนักงานประกันสังคม.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2557). **แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณสุขของท้องถิ่น**.
เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดบริการสาธารณสุขของท้องถิ่น หน่วยที่ 1-7. นนทบุรี:
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุนันทา ทวีผล. (2550). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านให้คำปรึกษาแนะนำ
ปัญหาด้านกฎหมายของสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายช่วยเหลือทางกฎหมาย (สคช.)**.
ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการ
บริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เสาวคนธ์ รัตนวิจิตรศิลป์. (2544). **ระบบประกันสุขภาพ ประสพการณ์จาก 10 ประเทศ**.
กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัย ระบบสาธารณสุข.
- แสวง บุญเฉลิมวิภาส. (2554). **ข้อดีหรือข้อเสีย หากมีพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้เสียหายจากการ
รับบริการ สาธารณสุข**. เอกสารประกอบการสัมมนาระดมความคิดเห็น หัวข้อ “คุ้มครอง
ผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุขอย่างไร จึงจะเป็นธรรม. วันศุกร์ที่ 16 กันยายน
2554 ณ โรงแรมรอยัลซิติ้ จัดโดยคณะกรรมการสาธารณสุข วุฒิสภา ร่วมกับ สถาบัน
พระปกเกล้า.
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค. (2525). **ประวัติความเป็นมาของสำนักงาน
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคและเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคในหนังสือวันคุ้มครอง
ผู้บริโภค**. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค.

เอกสารภาษาต่างประเทศ

- ACC background paper. (2003). *Comparison of international schemes that compensation for
medical injury*. n.p.
- Albert, et al. (1991). House officers learn from their mistakes?. *JAMA*, 265 (16).
- Armstrong. (2004). How safe are our hospital?. *Australian Nursing Journal*, 11 (9).

- Brennan, Sox, and Burstin. (2004). Relation between negligent adverse events and the outcome of medical malpractice litigation. *The New England Journal of Medicine*, 335, 26.
- Bureau of Labor Education. (2001). *The U.S. Health Care System: Best in the World, or just Most Expensive?*. University of Maine.
- Capstick. (2004). The future of clinical negligence litigation?. *British Medical Journal*, 21.
- Chacko. (2009). *Medical Liability Litigation: An Historical Look At The Causes For Its Growth In The United Kingdom*. (Discussion Papers in Economic and Social History Number 77), University of Oxford.
- Davis, Schoen, and Stremik is. (2010). How the Performance of the U.S. *Health Care System Compares Internationally The Commonwealth Fund*, 215.
- DoH. (2003). *Making Amends: A consultation paper setting out proposals for reforming the approach to clinical negligence in the NHS. A report by the Chief Medical Officer*. London: Department of Health Publications.
- Dixon, Anna and Mossialos, Elias, Editors. (2002). *Health Care System in Eight Countries: Trends and Challenges*. London: London School of Economics & Political Science Hub; Apr (European Observatory on Health Care Systems).
- Fault and Enterprise Liability. (1995). *The view from Utah*, 122 (6).
- Fenn, et al. (2000). Current cost of medical negligence in NHS Hospitals. *British Medical Journal*, 320.
- _____. Gray and Rickman. (2003). *The economics of clinical negligence reform in England*. n.p.
- Federick. et al. (1989). Standard of care and Anesthesia liability. *JAMA*, 261 (11).
- Josep. (2003). Reforming Health insurance: Realistic Options and Hard Choices. *Health Affairs-Web exclusive*.
- Gallagher. et al. (2003). Patients' and physicians' attitudes regarding the disclosure of medical errors. *JAMA*, 289 (8).
- Gain. (2003). No fault compensation systems, Experience elsewhere suggests it time for the UK introduce a pilot scheme. *BMJ*, 326.

- Gilmour. (2006). *Patient Safety*. Medical Error and Tort Law: An International Comparison York University
- Horwitz and Brennan. (1995). No-fault compensation for medical injury: A case study. *Health Affairs*.
- Lea, J., & Young, J. (1984). *What is to be done about law and order?*. New York: Penguin Books.
- Medical Defence Union. (2003). *Making Amends: Reforming clinical negligence in the NHS*. The MDU's response.
- Medical Protection Society. (2003). *MPS's response to: Making Amends*. The Chief Medical Officer's proposals for reforming the clinical negligence system'.
- NAO. (2001). *Handling clinical negligence claims in England*. London: National Audit Office.
- NHSLA. (2003). Contribution Setting for CNST. *Improving Clinical Practice Review*, (28).
- Weingarnt. et al. (2003). Epidemiology of medical error. *BMJ*, 320.
- Wilson et al. (1995). The Quality in Australian Health Care Study. *The Medical Journal of Australia*, 1636.
- Scott Cutlip. (1965). *Fundraising in the United States, its role in America's philanthropy*. Rutgers University Press.
- Shaplan, J., Willmore, J., & Duff, P. (1985). *Victims in the criminal justice system*. Brookfield: Gower Publishing Company.
- Stephen. (2003). The practice of uncertainty: voices of physicians and patients in medical malpractice claims. *Social Sciences & Medicine*, (51).
- The Law Society. (2003). *Making Amends: A consultation paper setting out proposals for Reforming the approach to clinical negligence in the NHS: The Law Society Response*. London: The Law Society.
- The Legal Service Commission. (n.p.). Making Amends-Report of the Chief Medical Officer (CMO): Response of the Legal Service Commission.
- The Royal College of Surgeons of England. (2003). *Making Amends-the CMO's proposals for reforming the approach to clinical negligence in the NHS*. Response to the consultation document by The Royal College of Surgeons of England.

- Towns David. (2001). Clinical Cases by Specialtiy. *NHSLA Journal*, (1).
- Towseand Danzon. (1999). Medical Negligence and The NHS: An Economic Analysis. *Health Economics*, 8.
- WHO. (1999). *Health Care Systems in Transition: United Kingdom*. Copenhagen: WHO Regional Office for Europe.

ฐานข้อมูลออนไลน์

- ชิตติกรณ์ วาณิชกุล. (2564). **อุ้มบุญ หนึ่งในทางเลือกของคนมีลูกยาก กับความหวังกับกฎหมายใกล้คลอด.** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://worldwideivf.com/others/%E0%B8%AD%E0%B8%B8%E0%B9%89%E0%B8%A1%E0%B8%9A%E0%B8%B8%E0%B8%8D/>.
- ธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์. (2544). **การปฏิรูประบบสุขภาพ: กรณีศึกษาประเทศอังกฤษ(ฉบับรวม).** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://kb.hsri.or.th/dspace/handle/11228/1744?locale-attribute=th>.
- พิภพ อุดมอินทรพงษ์. (2548). **หลักการและแนวทางขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับสิทธิในการแก้ไขและเยียวยาผู้ตกเป็นเหยื่อการละเมิดกฎหมายสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศและการละเมิดกฎหมายมนุษยธรรมระหว่างประเทศอย่างจริงจัง คุ้มครองและประกาศโดยที่ประชุมสมัชชาใหญ่ครั้งที่ 60/147 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2548.** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/RemedyAndReparation.aspx>.
- ขงยุทธ พงษ์สุภาพ. (2552). **เรียนรู้ฐานระบบบริการสุขภาพประเทศอังกฤษสู่การพัฒนาในประเทศไทย.** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://hdl.handle.net/11228/2705>.
- วีณา จีระแพทย์. (2563). **ปัจจัยที่ทำให้เกิดคำร้องเรียนการประพฤติผิดจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลที่ เกิดขึ้นขณะปฏิบัติหน้าที่ตามความสัมพันธ์ของปรากฏการณ์ภายในและระหว่างมิติต่าง ๆ.** วารสารพยาบาลตำรวจ. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <file:///C:/Users/surface/Downloads/246067-Article%20Text-886051-1-10-20201227.pdf>.
- วรรณชัย บุญบำรุง. (2562). **หลักทั่วไปของกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งกับหลักสิทธิมนุษยชน.** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://www.constitutionalcourt.or.th>.
- เอกพันธ์ ปัดถาวะโร. (2555). **จรรยาบรรณวิชาชีพ.** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://aekapan.blogspot.com/2012/08/blog-post.html>

- BBC News Online. (2000). *More Cash for Vaccine Victims*. (Online). Available: <http://news.bbc.co.uk/1/hi/health/808178.stm>.
- BBC News Online. (2004). *NHS claims body planned*. (Online). Available: <http://news.bbc.co.uk/go/pr/fr/-/1/hi/health/302637.stm>.
- DWP. (2004). *Vaccine Damage Payment*. (Online). Available: http://www.dwp.gov.uk/lifeeven/benefits/vaccine_damage_payments.asp.
- Greiff, P. (2012). *Addressing the Past: Reparations for gross human rights abuses*. (Online). Available: <http://www.yale.edu/glc/justice/degreff.pdf>.
- Mcewin, R. I. (2012). *No-fault compensation systems*. (Online). Available: <http://encyclo.findlaw.com/3600book>.
- Royal College of Obstetricians and Gynaecologists. (2004). *Response to the report by the Chief Medical Officer: Making Amends: A consultation paper setting out proposals for reforming the approach to clinical negligence in the NHS*. (Online). Available: <http://www.rcog.org.uk/>.
- RAND. (2011). *institute for civil justice. Changing the medical malpractice dispute process*. (Online). Available: www.rand.org.
- The Royal College of Pathologists. (2004). *Making Amends: Doing better, costing money?*. (Online). Available: <http://www.rcpath.org>.
- World Health Organization. (2012). *Statistics*. (Online). Available: <http://www.who.int>.