

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี ภายใต้การบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐของหน่วยงานสนับสนุนภารกิจฝ่ายการเมือง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย
4. เครื่องมือการวิจัย
5. การรวบรวมข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

รูปแบบการวิจัย

รูปแบบการวิจัย ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงเอกสารและการวิจัยเชิงปริมาณ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. การวิจัยเชิงเอกสาร (Document Research)

ผู้วิจัยได้ค้นคว้าเชิงเอกสาร จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายใต้การบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐ โดยเน้นทำการค้นคว้าด้านเอกสาร จากบทความตำราเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง สิ่งพิมพ์ต่างๆ เพื่อทบทวนองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

2. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Study)

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ใช้ในการสอบถามผู้ปฏิบัติงานกองคลังของหน่วยงานสนับสนุนภารกิจฝ่ายการเมือง โดยแบบสอบถามนั้นประกอบไปด้วยมาตรวัดหรือเครื่องมือวัด (Instrument) ตัวแปรหลักอยู่ในกรอบแนวความคิดการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากร ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานกองคลังของหน่วยงานที่สนับสนุนภารกิจฝ่ายการเมือง ภายใต้ฝ่ายบริหารและฝ่ายนิติบัญญัติรวม 3 หน่วยงานจำนวน 208 คน ดังนี้

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	จำนวน	103	คน
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	จำนวน	60	คน
สำนักงานปลัดนายกรัฐมนตรี	จำนวน	45	คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ปฏิบัติงานกองคลังที่ปฏิบัติงานอยู่จริงในหน่วยงานที่สนับสนุนภารกิจฝ่ายการเมือง ใช้สูตรทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane ,1973)

สูตรการคำนวณ

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา

N คือ จำนวนประชากรทั้งหมดที่ทำการศึกษา

e คือ ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ในการประมาณค่าเท่ากับ 0.05

$$n = \frac{208}{1 + 208 (0.05)^2}$$

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 137 คน

จากการคำนวณโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane ,1973) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 137 คน แต่ผู้วิจัยเห็นว่าเนื่องจากมีจำนวนประชากรน้อย จึงเห็นควรที่จะเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมดจาก 3 หน่วยงาน จำนวน 208 คน หลังจากดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนแล้ว พบว่าสามารถเก็บรวบรวมแบบสอบถามได้ 192 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.31

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดประสิทธิภาพได้แบ่งเป็นตามกระบวนการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ศึกษาวิจัยค้นคว้าเอกสาร โดยค้นคว้าจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายใต้การบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐ

2. พัฒนาเครื่องมือทั้งแบบสอบถามปลายปิดและแบบสอบถามปลายเปิด

2.1 จัดทำแบบสอบถาม ซึ่งปรับปรุงมาจาก ธนพร ชูจิตต์ประชิด (2550) ตามกรอบแนวคิดที่กำหนดแบ่งสอบถามเป็น 4 ส่วน เพื่อให้รายละเอียดครอบคลุมถึงความมุ่งหมายและสมมติฐานของการวิจัย

2.2 แบบสอบถามที่ผู้วิจัยใช้ในการวิจัย ได้นำมาปรับเพื่อให้เหมาะสมและนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและความเหมาะสมของแบบสอบถาม

2.3 ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ และนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

1. นางสาวสุนทร รักเมือง ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชีเชี่ยวชาญ ผู้ตรวจการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

2. นางสุวิสา อินทแพทย์ ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ สำนักการคลังและงบประมาณ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

3. นายสมภพ สีบุตร ตำแหน่ง นักบัญชีชำนาญการสำนักการคลังและงบประมาณ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

2.4 ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาอีกครั้ง

3. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้ปฏิบัติงานกองคลัง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

4. วางแผนการจัดเก็บข้อมูล

5. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อนำมาประมวลผล

6. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

7. สรุปผลวิเคราะห์และรายงานผลการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้ปรับปรุงจาก ธนพร ชูจิตต์ประชิด (2550) ตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิด ซึ่งแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานกองคลัง ประกอบด้วย ประเภทหน่วยงาน ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการรับราชการ วุฒิการศึกษา ซึ่งข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานกองคลังนี้เป็นปัจจัยทางชีววิทยาที่มีอิทธิพลต่อ ความรู้ ทักษะคิด รวมถึงวิธีการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม (ที่มีผลต่อระดับการควบคุมระบบสารสนเทศทางการบัญชี) ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพและรูปแบบการทำงานของผู้บริหาร ความซื่อสัตย์และจริยธรรมในการบริหารและการปฏิบัติงาน การกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ โครงสร้างของหน่วยงานและนโยบายการบริหารและการพัฒนาด้านบุคลากร โดยแต่ละข้อมีคำถามให้เลือกตอบ 4 ระดับ คือ ไม่มีการปฏิบัติ มีการปฏิบัติยังไม่ดีพอต้องปรับปรุง มีการปฏิบัติดี พอสมควรแต่มีข้อบกพร่อง มีการปฏิบัติดี

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายใต้การบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐ (GFMS) ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการควบคุมภายใน 2 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการควบคุมทั่วไป และด้านการควบคุมระบบงาน โดยแต่ละข้อมีคำถามให้เลือกตอบ 4 ระดับ คือ ไม่มีการควบคุมภายใน มีการควบคุมภายในยังไม่ดีพอต้องปรับปรุง มีการควบคุมภายในดีพอสมควรแต่มีข้อบกพร่อง มีการควบคุมภายในดี

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของตัวผู้ตอบแบบสอบถามเอง

การรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมตามขั้นตอนและวิธีการดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง พร้อมกับตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร
2. ขออนุญาตขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามจากคณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

3. ส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง
4. นำแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของคำตอบ
5. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลสรุปเป็นแนวทางเบื้องต้น

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ผู้วิจัยได้เลือกใช้สถิติที่เหมาะสมในการวิเคราะห์ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้มาทำการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลและนำมาดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. การลงรหัส (Coding) โดยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วมาลงรหัสตามที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ซึ่งเป็นการแทนค่าตัวแปรด้วยสัญลักษณ์ที่โปรแกรมทางสถิติสามารถอ่านค่าได้สำหรับแบบสอบถามที่เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Closed-ended)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้ศึกษานำข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทำการวิเคราะห์ว่าตัวแปรอิสระกลุ่มใดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้มากกว่า และตัวแปรอิสระตัวใดมีผลต่อตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผลข้อมูล ผู้วิจัยได้แบ่งข้อมูลเพื่อการวิจัยเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การตรวจสอบข้อมูล ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 การตรวจสอบข้อมูล

ผู้วิจัยจะตรวจสอบคุณสมบัติของข้อมูล เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression Analysis) ในกรอบแนวคิดที่ 1 โดยตรวจสอบตัวแปรอิสระว่ามีความสัมพันธ์กันเองหรือไม่ 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนแรกทำเมทริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix) ส่วนขั้นตอนที่ 2 หาค่าความทนทาน (Tolerance) และหาค่า VIF

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (SPSS) โดยผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนไว้ ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานกองคลัง (ส่วนที่ 1 ของแบบสอบถาม) โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (percentage) นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

1.2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมการควบคุมที่มีผลต่อระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ส่วนที่ 2 ของแบบสอบถาม) และระดับการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ส่วนที่ 3 ของแบบสอบถาม) โดยการนำเสนอในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการวิจัยโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้

การแปลผลของค่าเฉลี่ย แบ่งความคิดเห็นเป็น 4 ระดับ เกณฑ์การแบ่งในแต่ละระดับ คือ

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{3 - 0}{4} = 0.75$$

โดยผลกระทบในแต่ละระดับ จะมีช่วงของค่าเฉลี่ยกับ 0.75 การแปลผลของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	การแปลผลระดับผลกระทบ
2.26 – 3.00	มีระดับการปฏิบัติที่ดี
1.51 – 2.25	มีระดับการปฏิบัติที่ดีพอควรแต่ยังมีข้อบกพร่องอยู่บ้าง
0.76 – 1.50	มีระดับการปฏิบัติที่ยังไม่ดีเพียงพอต้องปรับปรุง
0.00 – 0.75	ไม่มีระดับการปฏิบัติ

การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

กรอบแนวคิดที่ 1 ผู้วิจัยจะทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อมการควบคุม ได้แก่ 1. ปรัชญาและรูปแบบการทำงานของผู้บริหาร 2. ความซื่อสัตย์และจริยธรรมในการบริหารและการปฏิบัติงาน 3. การกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ 4. โครงสร้างของหน่วยงาน และ 5. นโยบายการบริหารและการพัฒนาด้านบุคลากร ต่อระดับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression Analysis)

กรอบแนวคิดที่ 2 ผู้วิจัยจะทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม (F-test) และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : ANOVA) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05ก็จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method) ต่อไป

นิยามเชิงปฏิบัติการ

จากกรอบแนวความคิดและสมมติฐานการวิจัยข้างต้น สามารถกำหนดคำนิยามตัวแปรนิยามเชิงปฏิบัติการ (Operational definition) ดังนี้ (พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542, สารานุกรมออนไลน์, 2557, สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2557, สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน, 2544, ธนพร ชูจิตต์ประชิด, 2550, อุษณา ภัทรมนตรี, 2547, วิไล วีระปรีช, ประจิต หาว์ตร และจงจิตต์ หลีกภัย, 2551)

กรอบแนวความคิดที่ 1

ตัวแปรอิสระปัจจัยสภาพแวดล้อมการควบคุม

1. **ปรัชญาและรูปแบบการทำงานของผู้บริหาร** หมายถึง ปรัชญาและรูปแบบการทำงานของผู้บริหารแต่ละคนย่อมไม่เหมือนกัน โดยอาจแตกต่างกันไปตามประสบการณ์การฝึกฝนบุคลิกลักษณะและทัศนคติของแต่ละคนความแตกต่างในแนวคิดและวิธีการทำงานของผู้บริหารย่อมมีความสำคัญต่อการควบคุมภายในขององค์กรเป็นอย่างมากเพราะผู้บริหารมีหน้าที่โดยตรงในการจัดให้มีนโยบายมาตรการและวิธีการควบคุมภายในของหน่วยงานสนับสนุนภารกิจฝ่ายการเมือง

2. **ความซื่อสัตย์และจริยธรรมในการบริหารและการปฏิบัติงาน** หมายถึง มาตรฐานของความประพฤติที่ผู้ประกอบอาชีพอย่างใดอย่างหนึ่งที่จะกำหนดขึ้นเป็นแบบอย่างให้มีผู้ยึดถือปฏิบัติเพื่อส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียงเกียรติคุณของวิชาชีพนั้นๆ ในกิจการหรือองค์กรต่างๆ ของหน่วยงานสนับสนุนภารกิจฝ่ายการเมือง

3. **การกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ** หมายถึง การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรในหน่วยงาน โดยบุคลากรทุกคนที่ปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ จะต้องเข้าใจอย่างชัดเจนถึงกรอบและขอบเขตของอำนาจและความรับผิดชอบของตน ต้องทราบว่างานของตนมีส่วนสัมพันธ์กับงานผู้อื่นอย่างไร เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานหรือมีการละเว้นการปฏิบัติงานใดงานหนึ่งของหน่วยงานสนับสนุนภารกิจฝ่ายการเมือง

4. โครงสร้างของหน่วยงาน หมายถึง การจัดสรรทรัพยากร การแบ่งหน้าที่ในแต่ละฝ่าย โดยจัดเป็นรูปต่างๆ กันเพื่อให้การบริหารงานบรรลุจุดมุ่งหมาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการจัดระเบียบกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สอดคล้องและเป็นระบบเพื่อความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ของหน่วยงานสนับสนุนภารกิจฝ่ายการเมือง

5. นโยบายการบริหารและการพัฒนาด้านบุคลากร หมายถึง นโยบายและวิธีปฏิบัติของฝ่ายบริหารในเรื่องการคัดเลือกสรรหาหรือว่าจ้างการพัฒนาบุคลากรการประเมินผลการปฏิบัติงาน การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นใดรวมถึงนโยบายและวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานสนับสนุนภารกิจฝ่ายการเมือง

ตัวแปรตาม

การควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การปกป้องดูแลรักษาความปลอดภัยของสินทรัพย์และข้อมูลเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลที่นำมาบันทึกมีความถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์ การประมวลผลเป็นไปตามขั้นตอน การทำงานทุกขั้นตอนได้กระทำโดยผู้ที่ได้รับอนุญาตและอยู่ในอำนาจที่จะทำได้ของหน่วยงานสนับสนุนภารกิจฝ่ายการเมือง

การควบคุมทั่วไป หมายถึง การควบคุมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมการทำงานของคอมพิวเตอร์ ซึ่งไม่เกี่ยวกับระบบงานหนึ่งระบบงานใด โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับการจัดหา และดูแลรักษาซอฟต์แวร์ระบบงาน การรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลและระบบงานต่างๆ รวมถึงการพัฒนาและดูแลรักษาระบบงานที่อยู่ในระบบสารสนเทศขององค์กรของหน่วยงานสนับสนุนภารกิจฝ่ายการเมือง

การควบคุมเฉพาะระบบงาน หมายถึง การควบคุมที่ออกแบบขึ้นมาเฉพาะระบบงานเพื่อใช้สำหรับควบคุมการประมวลผลในแต่ละระบบงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าข้อมูลที่ผ่านเข้าสู่ระบบงานดังกล่าวได้รับการบันทึก การประมวลผล และการรายงานอย่างถูกต้องและครบถ้วนของหน่วยงานสนับสนุนภารกิจฝ่ายการเมือง

กรอบแนวความคิดที่ 2

ตัวแปรอิสระ ประเภทของหน่วยงานสนับสนุนภารกิจฝ่ายการเมือง

1. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร หมายถึง หน่วยงานอิสระมีฐานะเทียบเท่ากรม โดยมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของสภาผู้แทนราษฎร มีเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการ และรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการขึ้นตรงต่อประธานสภาผู้แทนราษฎร สำหรับบุคลากรในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรนั้นถือว่าเป็นข้าราชการประจำ เรียกว่าข้าราชการฝ่ายรัฐสภา

2. สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา หมายถึง ส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกรมในสังกัดรัฐสภา ตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบปฏิบัติราชการฝ่ายรัฐสภา พ.ศ. 2518 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติจัดระเบียบปฏิบัติราชการฝ่ายรัฐสภา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2535 โดยมีเลขาธิการวุฒิสภา เป็นผู้บังคับบัญชา ข้าราชการในสังกัดขึ้นตรงต่อประธานวุฒิสภา

3. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หมายถึง หน่วยงานย่อยของ สำนักนายกรัฐมนตรี โดยมีอำนาจไม่รวมส่วนราชการที่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี แต่ขึ้นตรงกับนายกรัฐมนตรี มีภารกิจเกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของนายกรัฐมนตรี และสำนักนายกรัฐมนตรี การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ การปฏิบัติภารกิจพิเศษ และราชการที่คณะรัฐมนตรีมิได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรมใดกรมหนึ่งในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยเฉพาะ รวมทั้งกำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทาง และแผนการปฏิบัติราชการของสำนักนายกรัฐมนตรี ยกเว้นราชการของส่วนราชการที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี

ตัวแปรตาม

1. ปัจจัยสภาพแวดล้อมการควบคุม หมายถึง ปัจจัยต่างๆ ซึ่งร่วมกันส่งผลให้มีการควบคุมขึ้นในหน่วยรับตรวจ หรือทำให้การควบคุมที่มีอยู่ได้ผลดีขึ้น และเป็นเรื่องเกี่ยวกับการสร้างความตระหนักและบรรยากาศของการควบคุมในหน่วยงาน ใ้บุคลากรในหน่วยงานเกิดจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบโดยเน้นการสร้างบรรยากาศโดยผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานสนับสนุนภารกิจฝ่ายการเมือง

2. การควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง การปกป้องดูแลรักษาความปลอดภัยของสินทรัพย์และข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลที่นำมาบันทึกมีความถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์ การประมวลผลเป็นไปตามขั้นตอน การทำงานทุกขั้นตอนได้กระทำโดยผู้ที่ได้รับอนุญาตและอยู่ในอำนาจที่จะทำได้ของหน่วยงานสนับสนุนภารกิจฝ่ายการเมือง

สรุป

สำหรับเนื้อหาในบทที่ 3 นี้เป็นการกำหนดระเบียบวิธีวิจัย วิจัยโดยผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณซึ่งประชากรที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ทั้งหมด 208 คน สถิติพื้นฐานที่ใช้วิเคราะห์ประกอบด้วย (1) ความถี่และร้อยละ (Frequency and Percentage) (2) ค่าเฉลี่ย (Mean) (3) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) รวมทั้งทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity test) โดยการทำเมทริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix) พร้อมหาค่าความทนทาน (Tolerance) และหาค่า VIF สำหรับการทดสอบสมมติฐานกรอบแนวคิดที่ 1 ผู้วิจัยจะใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression Analysis) ส่วนกรอบแนวคิดที่ 2 ผู้วิจัยจะใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : ANOVA) ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะได้นำเสนอในบทต่อไป