

ภาคผนวก

เลขชุดที่ \_\_\_\_\_

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบล  
เทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

**คำชี้แจง** แบบสอบถามชุดนี้ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา คำตอบของท่านทุกคำตอบจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งจึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความจริงทุกข้อและขอรับรองว่าคำตอบของท่านจะเป็นความลับ

แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป จำนวน 7 ข้อ

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 4 ข้อ

**ตอนที่ 3** ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี

2. 20 – 30 ปี

3. 31 – 40 ปี

4. 41 – 50 ปี

5. 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. ประถมศึกษา

2. มัธยมศึกษาตอนต้น

3. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

4. อนุปริญญา/ ปวส. / ปวท.

5. ปริญญาตรี

6. สูงกว่าปริญญาตรี

7. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

## 4. อาชีพ

- 1.นักเรียน/นักศึกษา  2.ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ
- 3.พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานบริษัทเอกชน  4.ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว
5. เกษตรกรรม  6 อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 5. สถานภาพสมรส

1. โสด  2. สมรส  3. หม้าย  4. หย่า/ แยกกันอยู่

## 6. รายได้ต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท  2. 10,001 – 15,000 บาท
3. 15,001 – 20,000 บาท  4. 25,001 – 30,000 บาท
5. มากกว่า 30,001 บาท

## 7. ภูมิลำเนา จังหวัด .....

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบล

เทพมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ					
1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง					
1.2 การให้บริการมีความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา					
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการคล่องตัว ไม่ซับซ้อน					
1.4 ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม					
1.5 ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม					

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
<b>2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
2.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ					
2.2 เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง					
2.3 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ)					
2.4 เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี					
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี					
<b>3. ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่</b>					
3.1 เอกสารที่ใช้ในการประกอบการชำระภาษี เข้าใจง่าย					
3.2 ผู้ชำระภาษีได้รับเอกสารครบตามจำนวนที่ต้องการ					
3.3 เจ้าหน้าที่คัดแยกและวิเคราะห์เอกสารถูกต้องแม่นยำ					
3.4 เจ้าหน้าที่ออกเลขที่หนังสือได้รวดเร็ว					
3.5 เจ้าหน้าที่ออกไปเสร็จในระยะเวลาที่เหมาะสม					
<b>4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก / สถานที่</b>					
4.1 ความเหมาะสมของความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการที่ตั้งสำนักงาน					
4.2 การจัดสำนักงาน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย					

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4.3 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก					
4.4 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
4.5 มีช่องทางแหล่งข้อมูลข่าวสารกองทุนฯ ที่เข้าถึงได้ง่าย/สะดวก					

**ตอนที่ 3** ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ ความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพมงคล อำเภอบางช้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ที่ตอบแบบสอบถาม\*\*\*\*\*