

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
สารบัญภาพ.....	XIII
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	9
การวัดความพึงพอใจ.....	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ.....	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างประเทศ.....	22
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	24
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	24
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	25
การตรวจสอบเครื่องมือในการศึกษา.....	26
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	26

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติ.....	26
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	27
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	28
ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	28
ตอนที่ 2 แบบสอบถามการศึกษาความพึงพอใจของประชาชน.....	32
ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะแสดงความพึงพอใจของประชาชน.....	36
5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	64
สรุปผลการศึกษา.....	66
อภิปรายผล.....	69
ข้อเสนอแนะ.....	70
บรรณานุกรม.....	72
ภาคผนวก.....	73
แบบสอบถาม.....	74
ประวัติผู้ศึกษา.....	78