

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	28
2 แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	29
3 แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	29
4 แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ.....	30
5 แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	30
6 แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	31
7 แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิลำเนา	31
8 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ด้านกระบวนการงาน/การให้บริการ.....	32
9 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	33
10 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่.....	34
11 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก / สถานที่.....	35
12 ข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความ พึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบล เทพมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	36
13 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุง ท้องที่ จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ.....	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุ.....	38
15 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม อายุ.....	39
16 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ เป็นรายคู่ จำแนกตาม อายุ.....	40
17 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระดับการศึกษา.....	41
18 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	42
19 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	43
20 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่ เป็นรายคู่ จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	44
21 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ เป็นรายคู่ จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
22	
แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอาชีพ.....	
	46
23	
แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม อาชีพ.....	
	47
24	
แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ เป็นรายคู่ จำแนกตาม อาชีพ.....	
	48
25	
แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ จำแนกตาม อาชีพ.....	
	49
26	
แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่ เป็นรายคู่ จำแนกตาม อาชีพ.....	
	50
27	
แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ เป็นรายคู่ จำแนกตาม อาชีพ.....	
	51
28	
แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	
	52
29	
แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จาก องค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	
	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
30 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จาก องค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านกระบวนการ / การให้บริการ เป็นรายกลุ่ม จำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	54
31 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จาก องค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นรายกลุ่ม จำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	55
32 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จาก องค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ เป็นรายกลุ่ม จำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	56
33 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จาก องค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก / สถานที่ เป็นรายกลุ่ม จำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	57
34 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุง ท้องที่ จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	58
35 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จาก องค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม เป็นรายกลุ่ม จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน.....	59
36 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จาก องค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ เป็นรายกลุ่ม จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน.....	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
37	แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จาก องค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นรายกลุ่ม จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน.....	61
38	แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จาก องค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ เป็นรายกลุ่ม จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน.....	62
39	แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จาก องค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ เป็นรายกลุ่ม จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน.....	63

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2.1 แสดงลำดับชั้นความต้องการของ Maslow (Hierarchy of Needs).....	14