

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมุ่งศึกษาระดับความพึงพอใจในความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 242 ชุด ซึ่งมีองค์ประกอบของความพึงพอใจด้านต่างๆ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก / สถานที่ ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการศึกษาโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	180	74.4
หญิง	62	25.6
รวม	242	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 74.4 และเพศหญิง จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.0
อายุ 21-30 ปี	33	13.6
อายุ 31-40 ปี	51	21.1
อายุ 41-50 ปี	129	53.3
อายุ 50 ปีขึ้นไป	29	12.0
รวม	242	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมา มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1 มีอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 13.6 มีอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	48	19.8
มัธยมศึกษาตอนต้น	42	17.4
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	83	34.3
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.	35	14.5
ปริญญาตรี	32	13.2
สูงกว่าปริญญาตรี	2	0.8
รวม	242	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 รองลงมา มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 19.8 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส./ปวท. จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 มีการศึกษาระดับ

ปริญญาตรี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 และมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน/นักศึกษา	2	0.8
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	44	18.2
พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานบริษัทเอกชน	17	7.0
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	27	11.2
เกษตรกรกรรม	152	62.8
รวม	242	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรกรรม จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 62.8 รองลงมามีอาชีพข้าราชการ/พนักงานของรัฐ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 และมีอาชีพนักเรียน/นักศึกษาจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	47	19.4
สมรส	174	71.9
หม้าย	17	7.0
หย่า/แยกกันอยู่	4	1.7
รวม	242	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสสมรส จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 71.9 รองลงมามีสถานภาพสมรสโสด จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 มี

สถานภาพสมรสหม้าย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 และมีสถานภาพสมรสหย่า/แยกกันอยู่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	43	17.8
10,001-15,000 บาท	66	27.3
15,001-20,000 บาท	28	11.6
25,001-30,000 บาท	82	33.9
มากกว่า 30,000 บาท	23	9.5
รวม	242	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 รองลงมามีรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 27.3 มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8 มีรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6 และมีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท 23 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
พระนครศรีอยุธยา	242	100.0
รวม	242	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพมงคล อำเภอบางชัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพมงคลในแต่ละด้านประกอบด้วยด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก / สถานที่ ปรากฏตามตารางที่ 8-11 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ด้านกระบวนการงาน/การให้บริการ

ด้านกระบวนการงาน/การให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
1. การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง	13 (5.4)	223 (92.1)	6 (2.5)	-	-	4.02	มาก
2. การให้บริการมีความรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา	11 (4.5)	221 (91.3)	10 (4.1)	-	-	4.00	มาก
3. ระยะเวลาในการให้บริการคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	15 (6.2)	206 (85.1)	17 (7.0)	4 (1.7)	-	3.95	มาก
4. ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม	18 (7.4)	183 (75.6)	35 (14.5)	6 (2.5)	-	3.88	มาก
5. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	44 (18.2)	166 (68.6)	28 (11.6)	4 (1.7)	-	4.03	มาก
รวม						3.97	มาก

จากตารางที่ 8 ด้านกระบวนการงาน/การให้บริการพบว่ามีความพึงพอใจมากเพราะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 เมื่อพิจารณาคำถามเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจมาก โดยคำถามที่ว่า “ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม” มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.03 รองลงมาคือ โดยคำถามที่ว่า “การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และ โดยคำถามที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ “ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.8

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
1.เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	44 (18.2)	122 (50.4)	65 (26.9)	11 (4.5)	-	3.82	มาก
2.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	43 (17.8)	126 (52.1)	60 (24.8)	13 (5.4)	-	3.82	มาก
3. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ)	47 (19.4)	117 (48.3)	65 (26.9)	13 (5.4)	-	3.81	มาก
4. เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	44 (18.2)	120 (49.6)	65 (26.9)	7 (2.9)	6 (2.5)	3.78	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี	45 (18.6)	109 (45.0)	75 (31.0)	7 (2.9)	6 (2.5)	3.74	มาก
รวม						3.79	มาก

จากตารางที่ 9 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการพบว่ามีความพึงพอใจมากเพราะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 เมื่อพิจารณาคำถามเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจมาก โดยคำถามที่ว่า “เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ” และ “เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง” มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.82 รองลงมาคือ โดยคำถามที่ว่า “ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ)” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และโดยคำถามที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ “เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม
ด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่

ด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ ประกอบการชำระภาษีบำรุง ท้องที่	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	\bar{X}	ระดับความ พึงพอใจ
1.เอกสารที่ใช้ในการ ประกอบการชำระภาษี เข้าใจ ง่าย	53 (21.9)	115 (47.5)	60 (24.8)	9 (3.7)	5 (2.1)	3.83	มาก
2.ผู้ชำระภาษีได้รับเอกสาร ครบตามจำนวนที่ต้องการ	57 (23.6)	110 (45.5)	61 (25.2)	9 (3.7)	5 (2.1)	3.84	มาก
3.เจ้าหน้าที่คัดแยกและ วิเคราะห์เอกสารถูกต้อง แม่นยำ	47 (19.4)	112 (46.3)	67 (27.7)	16 (6.6)		3.78	มาก
4.เจ้าหน้าที่ออกเลขที่หนังสือ ได้รวดเร็ว	45 (19.4)	102 (42.1)	78 (32.2)	13 (5.4)	4 (1.7)	3.70	มาก
5.เจ้าหน้าที่ออกใบเสร็จใน ระยะเวลาที่เหมาะสม	47 (19.4)	100 (41.3)	75 (31.0)	16 (6.6)	4 (1.7)	3.70	มาก
		รวม				3.77	มาก

จากตารางที่ 10 ด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่พบว่ามีความพึงพอใจมากเพราะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 เมื่อพิจารณาคำถามเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจมาก โดยคำถามที่ว่า “ผู้ชำระภาษีได้รับเอกสารครบตามจำนวนที่ต้องการ” มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.84 รองลงมาคือโดยคำถามที่ว่า “เอกสารที่ใช้ในการประกอบการชำระภาษี เข้าใจง่าย” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และ โดยคำถามที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ “เจ้าหน้าที่ออกเลขที่หนังสือได้รวดเร็วและเจ้าหน้าที่ออกใบเสร็จในระยะเวลาที่เหมาะสม” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก / สถานที่

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก / สถานที่	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	\bar{X}	ระดับ ความพึง พอใจ
1.ความเหมาะสมของความ ชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุด บริการที่ตั้งสำนักงาน	50 (20.7)	90 (37.2)	66 (27.3)	24 (9.9)	12 (5.0)	3.58	มาก
2.การจัดสำนักงาน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	43 (17.8)	91 (37.6)	60 (24.8)	32 (13.2)	16 (6.6)	3.46	มาก
3. จุด/ช่อง การให้บริการมี ความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	51 (21.1)	80 (33.1)	63 (26.0)	30 (12.4)	18 (7.4)	3.47	มาก
4. ความเพียงพอของสิ่ง อำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	51 (21.1)	81 (33.5)	65 (26.9)	30 (12.4)	15 (2.2)	3.50	มาก
5. มีช่องทางแหล่งข้อมูล ข่าวสารกองทุนฯ ที่เข้าถึงได้ ง่าย/สะดวก	49 (20.2)	81 (63.5)	66 (27.3)	31 (12.8)	15 (6.2)	3.48	มาก
		รวม				3.49	มาก

จากตารางที่ 11 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก / สถานที่พบว่ามีความพึงพอใจมากเพราะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 เมื่อพิจารณาคำถามเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจมาก โดยคำถามที่ว่า “ความเหมาะสมของความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการที่ตั้งสำนักงาน” มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.58 รองลงมาคือโดยคำถามที่ว่า “ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 และโดยคำถามที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ “การจัดสำนักงาน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพมงคล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตารางที่ 12 ข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพมงคล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ปัญหาและข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. องค์การบริหารส่วนตำบลเทพมงคลควรจัดให้ที่นั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ	5	12.1
2. องค์การบริหารส่วนตำบลเทพมงคลควรจัดให้มีช่องทางการชำระภาษีบำรุงท้องที่ที่หลากหลายเพิ่มมากขึ้น	8	19.36
รวม	242	100.0

ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1.1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมจล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตารางที่ 13 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมจล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมจล	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ	4.02	0.33	3.86	0.31	3.344	.001*
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.74	0.81	3.95	0.59	-1.847	.066
3. ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่	3.72	0.84	3.91	0.61	-1.615	.108
4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่	3.46	1.00	3.63	1.21	-1.085	.279
ภาพรวม	3.73	0.52	3.84	0.46	-1.348	.179

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 13 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมจล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมจล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และรายด้านก็ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 1.2 ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมจล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตารางที่ 14 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมจล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมจล	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.226	3	.075	.675	.568
	ภายในกลุ่ม	26.606	238	.112		
	รวม	26.833	241			
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2.749	3	.916	1.576	.196
	ภายในกลุ่ม	138.409	238	.582		
	รวม	141.159	241			
3. ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่	ระหว่างกลุ่ม	2.901	3	.967	1.524	.209
	ภายในกลุ่ม	151.031	238	.635		
	รวม	153.931	241			
4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่	ระหว่างกลุ่ม	12.037	3	4.012	3.659	.013*
	ภายในกลุ่ม	261.015	238	1.097		
	รวม	273.052	241			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.599	3	.866	3.404	.018*
	ภายในกลุ่ม	60.582	238	.255		
	รวม	63.181	241			

จากตารางที่ 14 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมจล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมจล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และรายด้านก็แตกต่างกัน ยกเว้น ความ

พึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่ ที่ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé) ดังแสดงในตารางที่ 15-16

ตารางที่ 15 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมจล อำเภอบางช้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม อายุ

อายุ	\bar{X}	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	50 ปีขึ้นไป
		3.73	3.85	3.68	3.98
20-30 ปี	3.73	-	-0.12	0.05	-0.25
31-40 ปี	3.85		-	0.17	-0.13
41-50 ปี	3.68			-	-0.30*
50 ปีขึ้นไป	3.98				-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 15 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมจล อำเภอบางช้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม อายุ พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มประชาชนที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมจล อำเภอบางช้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวมมากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีอายุ 41-50 ปี

ตารางที่ 16 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ เป็นรายคู่ จำแนกตาม อายุ

อายุ	\bar{X}	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	50 ปีขึ้นไป
		3.57	3.76	3.30	3.85
20-30 ปี	3.57	-	-0.19	0.27	-0.28
31-40 ปี	3.76		-	0.46*	-0.09
41-50 ปี	3.30			-	-0.55*
50 ปีขึ้นไป	3.85				-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 16 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ เป็นรายคู่ จำแนกตาม อายุ พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มประชาชนที่มีอายุ 31-40 ปี และกลุ่มประชาชนที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีอายุ 41-50 ปี

สมมติฐานที่ 1.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตารางที่ 17 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.344	5	.069	.614	.689
	ภายในกลุ่ม	26.488	236	.112		
	รวม	26.833	241			
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	13.187	5	2.637	4.864	.000*
	ภายในกลุ่ม	127.972	236	.542		
	รวม	141.159	241			
3. ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่	ระหว่างกลุ่ม	19.364	5	3.873	6.792	.000*
	ภายในกลุ่ม	134.567	236	.570		
	รวม	153.931	241			
4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่	ระหว่างกลุ่ม	13.562	5	2.712	2.467	.033*
	ภายในกลุ่ม	259.490	236	1.100		
	รวม	273.052	241			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	6.452	5	1.290	5.368	.000*
	ภายในกลุ่ม	56.730	236	.240		
	รวม	63.181	241			

จากตารางที่ 17 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และรายด้านก็แตกต่างกัน ยกเว้น ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé) ดังแสดงในตารางที่ 18-21

ตารางที่ 18 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถม	มัธยม	มัธยม	อนุปริญญา	ปริญญา	สูงกว่า
		ศึกษา	ศึกษา	ศึกษาตอน	/ปวส./	ตรี	ปริญญาตรี
		ศึกษา	ตอนต้น	ปลาย/ ปวช.	ปวท.		
		3.59	3.74	3.68	3.88	4.07	4.50
ประถมศึกษา	3.59	-	-0.15	-0.09	-0.29	-0.48	-0.91*
มัธยมศึกษา	3.74		-	0.06	-0.14	-0.33	-0.76*
ตอนต้น							
มัธยมศึกษาตอน	3.68			-	-0.20	-0.39	-0.82*
ปลาย/ปวช.							
อนุปริญญา/ ปวส./ปวท.	3.88				-	-0.19	-0.62*
ปริญญาตรี	4.07					-	-0.43
สูงกว่าปริญญา	4.50						-
ตรี							

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 18 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม ระดับการศึกษา พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา กลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมตอนต้น กลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาตอนปลาย / ปวช. และกลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษานูปริญญา/ปวส./ปวท.

ตารางที่ 19 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่
จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถม	มัธยม	มัธยม	อนุปริญญา	ปริญญา	สูงกว่า
		ศึกษา	ศึกษา	ศึกษาตอน	/ปวส./	ตรี	ปริญญา
			ตอนต้น	ปลาย/ ปวช.	ปวท.		ตรี
		3.55	3.81	3.67	3.97	4.19	5.00
ประถมศึกษา	3.55	-	-0.26	-0.12	-0.42	-0.64*	-1.45*
มัธยมศึกษา	3.81		-	0.14	-0.16	-0.38	-1.19*
ตอนต้น							
มัธยมศึกษาตอน	3.67			-	-0.30	-0.52*	-1.33*
ปลาย/ปวช.							
อนุปริญญา/ ปวส./ปวท.	3.97				-	-0.22	-1.03*
ปริญญาตรี	4.19					-	-0.81*
สูงกว่าปริญญาตรี	5.00						-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 19 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ จำแนกตาม ระดับการศึกษา พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา กลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น กลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาตอนปลาย / ปวช. กลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส./ปวท. และกลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี

และกลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา และกลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาตอนปลาย / ปวช.

ตารางที่ 20 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางช้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่
เป็นรายคู่ จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถม ศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยม ศึกษาตอน ปลาย/ปวช.	อนุปริญญา /ปวส./ ปวท.	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
		3.72	3.82	3.46	4.03	4.29	4.00
ประถมศึกษา	3.72	-	-0.10	0.26	-0.31	-0.57*	-0.28
มัธยมศึกษา ตอนต้น	3.82		-	0.36	-0.21	-0.47	-0.18
มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ปวช.	3.46			-	-0.57*	-0.83*	-0.54*
อนุปริญญา/ ปวส./ปวท.	4.03				-	-0.26	0.03
ปริญญาตรี	4.29					-	0.29
สูงกว่าปริญญา ตรี	4.00						-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 20 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนในการ
ชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางช้าง จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่
เป็นรายคู่ จำแนกตาม ระดับการศึกษา พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่ม
ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษี
บำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางช้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่ มากกว่า กลุ่ม
ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา กลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาดอนปลาย / ปวช.

และกลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษานูปริญญา/ปวส./ปวท. และกลุ่มประชาชนที่มี
ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุง
ท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางช้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความ
พึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่ มากกว่า กลุ่มประชาชน
ที่มีระดับการศึกษาดอนปลาย / ปวช.

ตารางที่ 21 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ เป็นรายคู่ จำแนกตาม
ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถม	มัธยมศึกษา	มัธยมศึกษา	อนุปริญญา/	ปริญญา	สูงกว่า
		ศึกษา	ตอนต้น	ตอนปลาย/ ปวช.	ปวส./ปวท.	ตรี	ปริญญาตรี
		3.16	3.38	3.61	3.57	3.73	5.00
ประถมศึกษา	3.16	-	-0.22	-0.45	-0.45	-0.57*	-1.84*
มัธยมศึกษา	3.38		-	-0.23	-0.19	-0.35	-1.62*
ตอนต้น							
มัธยมศึกษาตอน	3.61			-	0.04	-0.12	-1.39*
ปลาย/ปวช.							
อนุปริญญา/	3.57				-	-0.16	-1.43*
ปวส./ปวท.							
ปริญญาตรี	3.73					-	-1.27*
สูงกว่าปริญญา	5.00						-
ตรี							

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 21 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ เป็นรายคู่ จำแนกตาม ระดับการศึกษา พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา กลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมตอนต้น กลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาตอนปลาย / ปวช. กลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส./ปวท. และกลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี

และกลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัด

พระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา

สมมติฐานที่ 1.4 ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตารางที่ 22 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอาชีพ

ความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2.506	4	.627	6.104	.000*
	ภายในกลุ่ม	24.327	237	.103		
	รวม	26.833	241			
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	24.329	4	6.082	12.339	.000*
	ภายในกลุ่ม	116.829	237	.493		
	รวม	141.159	241			
3. ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่	ระหว่างกลุ่ม	17.083	4	4.271	7.396	.000*
	ภายในกลุ่ม	136.849	237	.577		
	รวม	153.931	241			
4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่	ระหว่างกลุ่ม	29.003	4	7.251	7.041	.000*
	ภายในกลุ่ม	244.049	237	1.030		
	รวม	273.052	241			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	11.789	4	2.947	13.591	.000*
	ภายในกลุ่ม	51.393	237	.217		
	รวม	63.181	241			

จากตารางที่ 22 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม

อาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และรายด้านทุกด้านก็แตกต่างกัน

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé) ดังแสดงในตารางที่ 23-27

ตารางที่ 23 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม อาชีพ

อาชีพ	\bar{X}	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ พนักงานของ รัฐ	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/ พนักงาน บริษัทเอกชน	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	เกษตรกร
		2.25	4.03	3.77	3.38	3.77
นักเรียน/ นักศึกษา	2.25	-	-1.78*	-1.52*	-1.13*	-1.52*
ข้าราชการ/ พนักงานของรัฐ	4.03		-	0.26	0.65*	0.26
พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/ พนักงาน บริษัทเอกชน	3.77			-	0.39	0.00
ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	3.38				-	-0.39
เกษตรกร	3.77					-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 23 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม อาชีพ พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานของรัฐ กลุ่มประชาชนที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานบริษัทเอกชน กลุ่มประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และกลุ่มประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุง

ท้องถิ่นจากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา

ตารางที่ 24 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ เป็นรายกลุ่ม จำแนกตาม อาชีพ

อาชีพ	\bar{X}	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ พนักงานของ รัฐ	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/ พนักงาน บริษัทเอกชน	ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	เกษตรกร
		3.40	3.14	3.84	3.85	3.97
นักเรียน/ นักศึกษา	3.40	-	0.26	-0.44	-0.45	-0.57*
ข้าราชการ/ พนักงาน ของรัฐ	4.14		-	0.30	0.29	0.17
พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/ พนักงาน บริษัทเอกชน	3.84			-	-0.01	-0.13
ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	3.85				-	-0.12
เกษตรกร	3.97					-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 24 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องถิ่นจากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ เป็นรายกลุ่ม จำแนกตาม อาชีพ พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องถิ่นจากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา

ตารางที่ 25 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นรายกลุ่ม จำแนกตาม อาชีพ

อาชีพ	\bar{X}	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ พนักงานของ รัฐ	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/ พนักงาน บริษัทเอกชน	ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	เกษตรกร
		1.60	4.26	3.41	3.48	3.78
นักเรียน/ นักศึกษา	1.60	-	-2.66*	-1.81*	-1.88*	-2.18*
ข้าราชการ/ พนักงานของรัฐ	4.26		-	0.85*	0.78*	0.48
พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/ พนักงาน บริษัทเอกชน	3.41			-	-0.07	-0.37
ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	3.48				-	-0.30
เกษตรกร	3.78					-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 25 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นรายกลุ่ม จำแนกตาม อาชีพ พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานของรัฐ กลุ่มประชาชนที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานบริษัทเอกชน กลุ่มประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และกลุ่มประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา

และกลุ่มประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานของรัฐ มีมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มี

อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานบริษัทเอกชน และกลุ่มประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

ตารางที่ 26 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่เป็นรายคู่ จำแนกตาม อาชีพ

อาชีพ	\bar{X}	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ พนักงานของ รัฐ	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/ พนักงาน บริษัทเอกชน	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	เกษตรกร
		1.60	4.05	4.17	3.60	3.70
นักเรียน/ นักศึกษา	1.60	-	-2.45*	-2.57*	-2.00*	-2.10*
ข้าราชการ/ พนักงานของรัฐ	4.05		-	-0.12	0.45	0.35
พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/ พนักงาน บริษัทเอกชน	4.17			-	0.57*	0.47
ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	3.60				-	-0.10
เกษตรกร	3.70					-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 26 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่เป็นรายคู่ จำแนกตาม อาชีพ พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานของรัฐ กลุ่มประชาชนที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานบริษัทเอกชน กลุ่มประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และกลุ่มประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเอกสารและ

หลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่ มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา

และกลุ่มประชาชนที่มีพนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานบริษัทเอกชน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

ตารางที่ 27 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ เป็นรายกลุ่ม จำแนกตาม อาชีพ

อาชีพ	\bar{X}	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ/ พนักงานของ รัฐ	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/ พนักงาน บริษัทเอกชน	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	เกษตรกร
		2.40	3.69	3.64	2.58	3.61
นักเรียน/ นักศึกษา	2.40	-	-1.29*	-1.24*	-0.18	-1.21*
ข้าราชการ/ พนักงานของรัฐ	3.69		-	0.05	1.11*	0.08
พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/ พนักงาน บริษัทเอกชน	3.64			-	1.06*	0.03
ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	2.58				-	-1.03*
เกษตรกร	3.61					-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 27 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ เป็นรายกลุ่ม จำแนกตาม อาชีพ พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานของรัฐ กลุ่มประชาชนที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานบริษัทเอกชน และกลุ่มประชาชนที่

มีอาชีพเกษตรกรรม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมจล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา และกลุ่มประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

สมมติฐานที่ 1.5 ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมจล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตารางที่ 28 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมจล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพสมรส

ความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมจล	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	3.609	3	1.203	12.331	.000*
	ภายในกลุ่ม	23.223	238	.098		
	รวม	26.833	241			
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	15.770	3	5.257	9.977	.000*
	ภายในกลุ่ม	125.389	238	.527		
	รวม	141.159	241			
3. ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่	ระหว่างกลุ่ม	14.363	3	4.788	8.164	.000*
	ภายในกลุ่ม	139.569	238	.586		
	รวม	153.931	241			
4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่	ระหว่างกลุ่ม	18.234	3	6.078	5.677	.001*
	ภายในกลุ่ม	254.818	238	1.071		
	รวม	273.052	241			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	9.310	3	3.103	13.709	.000*
	ภายในกลุ่ม	53.872	238	.226		
	รวม	63.181	241			

จากตารางที่ 28 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และรายด้านทุกด้านก็แตกต่างกัน

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé) ดังแสดงในตารางที่ 29-33

ตารางที่ 29 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม สถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	\bar{X}	โสด	สมรส	หม้าย	หย่า / แยกกันอยู่
		3.44	3.87	3.66	3.05
โสด	3.44	-	-0.043	-0.22	0.39
สมรส	3.87		-	0.21	0.82*
หม้าย	3.66			-	0.61*
หย่า / แยกกันอยู่	3.05				-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 29 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม สถานภาพสมรส พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มประชาชนที่มีสถานภาพสมรส และกลุ่มประชาชนที่มีสถานภาพหม้าย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัด ภาพรวม มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีสถานภาพหย่า/แยกกันอยู่

ตารางที่ 30 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดม อําเภอบางซ้ํา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ / การให้บริการ เป็นรายคู่ จำแนกตาม สถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	\bar{X}	โสด	สมรส	หม้าย	หย่า / แยกกันอยู่
		3.94	4.02	3.77	3.20
โสด	3.94	-	-0.08	0.17	0.74*
สมรส	4.02		-	0.25	0.82*
หม้าย	3.77			-	0.57*
หย่า / แยกกันอยู่	3.20				-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 30 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดม อําเภอบางซ้ํา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านกระบวนการ / การให้บริการ เป็นรายคู่ จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มประชาชนที่มีสถานภาพโสด กลุ่มประชาชนที่มีสถานภาพสมรส และกลุ่มประชาชนที่มีสถานภาพหม้าย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดม อําเภอบางซ้ํา จังหวัด ความพึงพอใจด้านกระบวนการ / การให้บริการ มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีสถานภาพหย่า/แยกกันอยู่

ตารางที่ 31 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางช้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ จำแนกตาม สถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	\bar{X}	โสด	สมรส	หม้าย	หย่า / แยกกันอยู่
		3.46	3.94	3.51	2.60
โสด	3.46	-	-0.48	-0.05	0.86*
สมรส	3.94		-	0.43	1.34*
หม้าย	3.51			-	0.91*
หย่า / แยกกันอยู่	2.60				-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 31 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางช้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ จำแนกตาม สถานภาพสมรส พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มประชาชนที่มีสถานภาพโสด กลุ่มประชาชนที่มีสถานภาพสมรส และกลุ่มประชาชนที่มีสถานภาพหม้าย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางช้าง จังหวัด ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีสถานภาพหย่า/แยกกันอยู่

ตารางที่ 32 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดม อําเภอบางซาย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่
เป็นรายคํู่ จำแนกตาม สถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	\bar{X}	โสด	สมรส	หม้าย	หย่า / แยกกันอยู่
		3.28	3.87	4.07	3.90
โสด	3.28	-	-0.59*	-0.79*	-0.62*
สมรส	3.87		-	-0.20	-0.03
หม้าย	4.07			-	0.17
หย่า / แยกกันอยู่	3.90				-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 32 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนในการ
ชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดม อําเภอบางซาย จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่
เป็นรายคํู่ จำแนกตาม สถานภาพสมรส พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่ม
ประชาชนที่มีสถานภาพสมรส กลุ่มประชาชนที่มีสถานภาพหม้าย และกลุ่มประชาชนที่มีสถานภาพ
หย่า/แยกกันอยู่ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การ
บริหารส่วนตำบลเทพอุดม อําเภอบางซาย จังหวัด ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้
ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่ มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีสถานภาพโสด

ตารางที่ 33 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดม อําเภอบางซ้ํา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก / สถานที่
เป็นรายคํู่ จำแนกตาม สถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	\bar{X}	โสด	สมรส	หม้าย	หย่า / แยกกันอยู่
		3.06	3.66	3.30	2.50
โสด	3.06	-	-0.60*	-0.24	0.56*
สมรส	3.66		-	0.36	1.16*
หม้าย	3.30			-	0.80*
หย่า / แยกกันอยู่	2.50				-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 33 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนในการ
ชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดม อําเภอบางซ้ํา จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก / สถานที่ เป็นรายคํู่ จำแนกตาม
สถานภาพสมรส พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มประชาชนที่มีสถานภาพ
โสด กลุ่มประชาชนที่มีสถานภาพสมรส และกลุ่มประชาชนที่มีสถานภาพหม้าย มีค่าเฉลี่ยความพึง
พอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดม อําเ
เภอบางซ้ํา จังหวัด ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก / สถานที่ มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มี
สถานภาพหย่า/แยกกันอยู่

และกลุ่มประชาชนที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระ
ภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดม อําเภอบางซ้ํา จังหวัด ความพึงพอใจ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก / สถานที่ มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีสถานภาพสมรส

สมมติฐานที่ 1.6 ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตารางที่ 34 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.197	4	.299	2.767	.028*
	ภายในกลุ่ม	25.635	237	.108		
	รวม	26.833	241			
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	13.422	4	3.356	6.226	.000*
	ภายในกลุ่ม	127.736	237	.539		
	รวม	141.159	241			
3. ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่	ระหว่างกลุ่ม	8.409	4	2.102	3.424	.010*
	ภายในกลุ่ม	145.522	237	.614		
	รวม	153.931	241			
4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่	ระหว่างกลุ่ม	25.350	4	6.064	6.064	.000*
	ภายในกลุ่ม	247.702	237	1.045		
	รวม	273.052	241			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	6.352	4	1.588	6.623	.000*
	ภายในกลุ่ม	56.829	237	.240		
	รวม	63.181	241			

จากตารางที่ 34 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ่าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และรายด้านทุกด้านก็แตกต่างกัน

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé) ดังแสดงในตารางที่ 35-39

ตารางที่ 35 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	ต่ำกว่า	10,001-	15,001-	25,001-	มากกว่า
		10,000 บาท	15,000 บาท	20,000 บาท	30,000 บาท	30,000 บาท
		3.47	3.75	3.67	3.93	3.82
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.47	-	-0.28	-0.20	-0.46	-0.35*
10,001-15,000 บาท	3.75		-	0.08	-0.18	-0.07
15,001-20,000 บาท	3.67			-	-0.26	-0.15
25,001-30,000 บาท	3.93				-	0.11
มากกว่า 30,000 บาท	3.82					-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 35 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวม เป็นรายคู่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัด ภาพรวม มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท

ตารางที่ 36 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ เป็นรายคู่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อ เดือน	\bar{X}	ต่ำกว่า	10,001-	15,001-	25,001-	มากกว่า
		10,000 บาท	15,000 บาท	20,000 บาท	30,000 บาท	30,000 บาท
		3.88	3.97	3.88	4.03	4.08
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.88	-	-0.09	0.00	-0.15	-0.20*
10,001-15,000 บาท	3.97		-	0.09	-0.06	-0.11
15,001-20,000 บาท	3.88			-	-0.15	-0.20*
25,001-30,000 บาท	4.03				-	-0.05
มากกว่า 30,000 บาท	4.08					-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 36 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ เป็นรายคู่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพชุมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัด ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท และกลุ่มประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท

ตารางที่ 37 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	ต่ำกว่า	10,001-	15,001-	25,001-	มากกว่า
		10,000 บาท	15,000 บาท	20,000 บาท	30,000 บาท	30,000 บาท
		3.60	3.64	3.45	4.06	4.04
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.60	-	-0.04	0.15	-0.46	-0.44
10,001-15,000 บาท	3.64		-	0.19	-0.42	-0.40
15,001-20,000 บาท	3.45			-	-0.61*	-0.59*
25,001-30,000 บาท	4.06				-	0.02
มากกว่า 30,000 บาท	4.04					-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 37 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มประชาชนที่มีรายได้ 25,001-30,000 บาท และกลุ่มประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท

ตารางที่ 38 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมจล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่
เป็นรายคู่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	ต่ำกว่า	10,001-	15,001-	25,001-	มากกว่า
		10,000 บาท	15,000 บาท	20,000 บาท	30,000 บาท	30,000 บาท
		3.53	3.63	4.04	3.94	3.67
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.53	-	-0.10	-0.51*	-0.41	-0.14
10,001-15,000 บาท	3.63		-	-0.41	-0.31	-0.04
15,001-20,000 บาท	4.04			-	0.10	0.37
25,001-30,000 บาท	3.94				-	0.27
มากกว่า 30,000 บาท	3.67					-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 38 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมจล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่เป็นรายคู่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มประชาชนที่มีรายได้ 25,001-30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมจล อำเภอบางซ้าย จังหวัด ความพึงพอใจด้านเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการชำระภาษีบำรุงท้องที่ มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท

ตารางที่ 39 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจากการชำระภาษีบำรุงท้องที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ เป็นรายคู่ จำแนกตาม
รายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	ต่ำกว่า	10,001-	15,001-	25,001-	มากกว่า
		10,000 บาท	15,000 บาท	20,000 บาท	30,000 บาท	30,000 บาท
		2.87	3.75	3.32	3.70	3.49
ต่ำกว่า 10,000 บาท	2.87	-	-0.88*	-0.45	-0.83*	-0.62*
10,001-15,000 บาท	3.75		-	0.43	0.05	0.26
15,001-20,000 บาท	3.32			-	-0.38	-0.17
25,001-30,000 บาท	3.70				-	0.21
มากกว่า 30,000 บาท	3.49					-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 39 จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ เป็นรายคู่ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 คือ กลุ่มประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท กลุ่มประชาชนที่มีรายได้ 25,001-30,000 บาท และกลุ่มประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนในการชำระภาษีบำรุงท้องที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเทพอุดมมงคล อำเภอบางซ้าย จังหวัด ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ มากกว่า กลุ่มประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท