

## บรรณานุกรม

- กนกวรรณ รักเหล็ก. (2553). ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
ที่ว่าการอำเภอไผยา ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี.
- กัญญา มีแก้ว. (2554). ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลเขตอำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ.  
ความหมายของความพึงพอใจ <http://th.w3dictionary.org/index.p0%E0%B8%9E%E08>  
(สืบค้นเมื่อวันที่ 23มกราคม 2558).
- ธิวาลัย นาวิ. (2553). ศึกษาปัญหาในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของสำนักงานเขต ปทุมวัน  
ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาสำคัญในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของ  
สำนักงานเขตปทุมวัน.
- ประพัฒน์ จำปาไทย. (2554). ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา  
คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. การศึกษาค้นคว้าอิสระ.
- ประภาศรี สุฉันทบุต. (2553). ศึกษาถึงสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยรามคำแหงในทัศนะของ  
นักศึกษา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ.
- พรรัตน์ วงษ์ชัยสุวรรณ. (2551). ศึกษาปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีในภาคการเกษตร  
ที่สำนักงานสรรพากรอำเภอสามชุก ในปีงบประมาณ 2550-2551 .
- มาริสา ธรรมมะ. (2554). ศึกษาสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยบูรพาวิทยาเขตสารสนเทศสระแก้ว.  
การศึกษาค้นคว้าอิสระ.
- สุจิราพร วานะ. (2552). การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบล : กรณีศึกษาเฉพาะองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ตำบลเกษม อำเภอตระการพืช  
ผล จังหวัดอุบลราชธานี.
- อรรณพ คุณพันธ์สุรัชย์ ศรีนาค และเฉลิมเกียรติ ปั้น. (2554). ได้ศึกษาสภาพแวดล้อม  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.