

วิทยานิพนธ์เรื่อง	การจัดการความรู้ที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตบริการสุขภาพที่ 5
คำสำคัญ	การจัดการความรู้ / บัญชีและการเงิน / โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
นักศึกษา	นางสาวนฤมล วันดี
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร.วรกร แซ่มเมืองปัก
หลักสูตร	บัญชีมหาบัณฑิต
คณะวิชา	บัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 2. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงินและปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 และข้อที่ 2 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่ปฏิบัติงานอยู่จริงในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตพื้นที่เครือข่ายบริการสุขภาพที่ 5 จำนวน 917 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สถิติที่ใช้วิเคราะห์ คือ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (percentage) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กรอบแนวความคิดที่ 1 ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression Analysis) กรอบแนวความคิดที่ 2 ใช้ F-test และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : ANOVA) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ก็จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 93.91 ระดับปริญญาโท ร้อยละ 3.94 และระดับ ปวส./อนุปริญญา ร้อยละ 2.15 และส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี ร้อยละ 65.59 รองลงมาคือ 10-20 ปี ร้อยละ 31.54 และน้อยกว่า 20 ปี ร้อยละ 2.87 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ส่วนใหญ่เป็น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลขนาดกลาง ร้อยละ 65.59 รองลงมาคือ ขนาดใหญ่ ร้อยละ 31.54 และขนาดเล็ก ร้อยละ 2.87 ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการดำเนินงาน มากกว่า 20 ปี ร้อยละ 72.04 รองลงมาคือ 10 – 20 ปี ร้อยละ 25.09 และน้อยกว่า 10 ปี ร้อยละ 2.87 และส่วนใหญ่มี รายได้รวมต่อปี ตั้งแต่ 300,000 – 600,000 บาทต่อปี ร้อยละ 44.80 รองลงมาคือ มากกว่า 600,000 บาทต่อปี ร้อยละ 43.73 และน้อยกว่า 300,000 บาท ร้อยละ 11.47

ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินมีความคิดเห็น เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชี และการเงิน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจาก มากไปหาน้อย พบว่า วิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงินอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน และด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน ตามลำดับ

ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหา น้อย พบว่า ด้านการตรวจสอบอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการจ่ายเงิน ด้านการจัดทำ บัญชี ด้านการรายงาน และด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน ตามลำดับ

ปัญหาในการจัดทำบัญชีและการเงินในแต่ละด้านที่เกิดขึ้น ส่วนใหญ่เกิดจากการขาด ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องที่ปฏิบัติงานอยู่ และเพื่อให้การจัดทำบัญชีและการเงินมีประสิทธิภาพ และเพิ่มประสิทธิผลอย่างเป็นที่น่าพอใจ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลควรส่งเสริมให้องค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพราะหากองค์กรต้องการพัฒนาตนเองให้ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ก็จำเป็นต้องบริหารจัดการความรู้ภายในองค์กรให้เป็นระบบเพื่อ ส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ได้จริง และต่อเนื่องมีความรู้ ความเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงานด้าน ต่าง ๆ ก็จะลดลงไปตามลำดับ

THESIS TITLE	KNOWLEDGE MANAGEMENT AFFECTING THE ACCOUNTING PRACTICES AND FINANCIAL PROBLEMS IN HEALTH CARE CENTER OF REGION 5 IN THAILAND
KEYWORD	KNOWLEDGE MANAMENT / ACCOUNTING AND FINANCIAL / HEALTH CARE CENTER
STUDENT	NARUMOL WANDEE
THESIS ADVISOR	DR. WORAKORN CHAMMUEANGPAK
PROGRAM	MASTER OF ACCOUNTING
FACULTY	ACCOUNTING SRIPATUM UNIVERSITY
YEAR	2013

ABSTRACT

The objective of this research is 1. to study and analyze the relationship between factors affecting financial and accounting operation, 2. to study and analyze the relationship between general data of Health Care Center toward financial and book keeping problem, cognizance factor of financial and accounting, attitudinal factor of financial and accounting, and operating method factor of financial and accounting. In accordance with the objective for Item 1 and Item 2, the populations in the research included 917 public health officers who have worked for finance and accounting of Health Care Center and have actually worked in Health Care Center in region 5 in Thailand. Rating Scale questionnaire was used as an instrument in this research and the statistics applied for analysis included frequency, percentage, descriptive statistics, mean and standard deviation. The first conceptual framework applied Multiple Regression Analysis. The second conceptual framework applied F-test and One-Way Analysis of Variance (ANOVA) and when finding statistical significant difference at 0.05 level, the paired difference test would be applied by Scheffe's Method.

The finding of research result indicated that the finance and accounting officers mostly graduated bachelor's degree level for 93.91 percent, master's degree for 3.94 percent, and high vocational certificate/diploma level for 2.15 percent. Their working experiences were mostly more than 20 years for 65.59 percent, secondarily 10-20 years for 31.54 percent, and less than 20 years for 2.87 percent. Health Care Center were mostly middle-sized Health Care Center for 65.59%, secondarily big-sized hospitals for 31.54 percent, and small-sized hospitals for 2.87 percent. The operating duration was mostly more than 20 years for 72.04 percent, secondarily 10 – 20 years for 25.09 percent and less than 10 years for 2.87 percent. Total annual income was mostly from 300,000 – 600,000 baht per year for 44.80 percent, secondarily more than 600,000 baht per year for 43.73 percent and less than 300,000 baht for 11.47 percent.

The finance and accounting officers had the opinions toward factors affecting overall and individual aspects of finance and accounting operations in high level for all items. When considering on each aspect by sequencing from high to low, the finding indicated operating method of financial and booking keeping in maximum level, secondarily financial and accounting cognizance, and financial and accounting attitude, respectively.

The finance and accounting officers had the opinions toward overall and individual aspects of financial and accounting problems in high level for all items. When considering on individual aspects by sequencing from high to low, the finding indicated audit in maximum level; disbursement, book keeping, reporting, money receipt, and money keeping in secondary level, respectively.

The problem of financial and book keeping in each occurring aspect was mostly caused from lack of cognizance in operating matters. Then for satisfactory effective financial and book keeping and efficiency enhancement, the relevant agencies and Health Care Center should promote the organization to be the learning organization since if the organization needs to develop itself to become a learning organization, it will require systematic in-house knowledge management in order to encourage its personnel for actual learning and cognizance availability. The problems in different aspects of operations will therefore diminish respectively.