

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การจัดการความรู้ที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตบริการสุขภาพที่ 5 โดยมีระเบียบวิธีการวิจัยดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผลข้อมูล
6. นิยามเชิงปฏิบัติการ

รูปแบบการวิจัย

รูปแบบการวิจัย ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงเอกสารและการวิจัยเชิงปริมาณ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. การวิจัยเชิงเอกสาร (Document Research)

ผู้วิจัยได้ค้นคว้าเชิงเอกสาร จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน โดยเน้นทำการค้นคว้าทางด้านเอกสาร จากบทความตำราเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง สิ่งพิมพ์ต่างๆ เพื่อทบทวนองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

2. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Study)

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ใช้ในการสอบถามเจ้าหน้าที่บัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยแบบสอบถามนั้นประกอบไปด้วยมาตรวัดหรือเครื่องมือวัด (Instrument) ตัวแปรหลักอยู่ในกรอบแนวความคิดการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่ปฏิบัติงานอยู่จริงในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตบริการสุขภาพที่ 5 จำนวน 917 คน ดังนี้

จังหวัดนครปฐม	จำนวน	134	คน
จังหวัดราชบุรี	จำนวน	162	คน
จังหวัดสุพรรณบุรี	จำนวน	174	คน
จังหวัดกาญจนบุรี	จำนวน	143	คน
จังหวัดสมุทรสาคร	จำนวน	56	คน
จังหวัดเพชรบุรี	จำนวน	118	คน
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	จำนวน	80	คน
จังหวัดสมุทรสงคราม	จำนวน	50	คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่ปฏิบัติงานอยู่จริงในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตบริการสุขภาพที่ 5 ใช้สูตรทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane ,1973)

สูตรการคำนวณ

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

- เมื่อ
- n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา
 - N คือ จำนวนประชากรทั้งหมดที่ทำการศึกษา
 - e คือ ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ในการประมาณค่าเท่ากับ 0.05

$$n = \frac{917}{1 + 917(0.05)^2}$$

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 279 คน

$$\text{กลุ่มตัวอย่างแต่ละจังหวัด} = \frac{\text{กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{ประชากรในแต่ละจังหวัด}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

จังหวัด	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
จังหวัดนครปฐม	134	40.77	41
จังหวัดราชบุรี	162	49.29	49
จังหวัดสุพรรณบุรี	174	52.94	53
จังหวัดกาญจนบุรี	143	43.51	44
จังหวัดสมุทรสาคร	56	17.04	17
จังหวัดเพชรบุรี	118	35.90	36
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	80	24.34	24
จังหวัดสมุทรสงคราม	50	15.21	15
รวม	917		279

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัย เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดประสิทธิภาพ ได้แบ่งเป็นตามกระบวนการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาวิจัยค้นคว้าเอกสาร โดยค้นคว้าจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ความรู้ของผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ทักษะของผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน และวิธีการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน

2. พัฒนาเครื่องมือทั้งแบบสอบถามปลายปิดและแบบสอบถามปลายเปิด

2.1 จัดทำแบบสอบถาม ซึ่งปรับปรุงมาจาก วนิดา วรรณรัตน์ (2548) และสหโชค เณรจำปี (2554) ตามกรอบแนวคิดที่กำหนด แบ่งสอบถามเป็น 5 ส่วน เพื่อให้รายละเอียดครอบคลุมถึงความมุ่งหมายและสมมติฐานของการวิจัย

2.2 แบบสอบถามที่ผู้วิจัยใช้ในการวิจัยนำมาปรับให้เหมาะสมและนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และความเหมาะสมของแบบสอบถาม

2.3 ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ และนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของ การวิจัย ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

1. นายชนะ ห้วยกรควัฒนา ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอบางเลน สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม

2. นางศุภัทธา เชื้อชาญ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีชำนาญงาน โรงพยาบาลบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

3. นางสาวกนกกร ศรีละโคตร ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่พนักงานการเงินและบัญชี ปฏิบัติงาน โรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ กรุงเทพมหานคร

2.4 ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา พิจารณาอีกครั้ง

3. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับเจ้าหน้าที่บัญชีและการเงิน ซึ่งเป็น ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตพื้นที่เครือข่ายบริการ สุขภาพที่ 5 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

4. วางแผนการจัดเก็บข้อมูล

5. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อนำมาประมวลผล

6. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

7. สรุปผลวิเคราะห์และรายงานผลการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้ปรับปรุงจาก วนิตา วรรณรัตน์ (2548) และ สหโชค เณรจำปี (2554) ตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิด ซึ่ง แบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล ประกอบด้วย ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งข้อมูลทั่วไปของ ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินนี้เป็นปัจจัยทางชีววิทยาที่มีอิทธิพลต่อ ความรู้ ทักษะคิด รวมถึงวิธีการ ปฏิบัติงาน ของแต่ละบุคคล และอาจรวมถึงเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ด้วย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ได้แก่ ขนาดของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ระยะเวลาในการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล และรายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลย่อมมีความสัมพันธ์กับ ความรู้ ทักษะคิด วิธีการปฏิบัติงาน รวมถึง ปัญหาในการปฏิบัติงานอีกด้วย

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาในการการปฏิบัติงานบัญชีและ การเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณ ค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับ ความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงินของ ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ทักษะคิดเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงินของผู้ปฏิบัติงานบัญชีและ การเงิน และวิธีการปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงินของผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน โดย

แต่ละข้อมีคำถามให้เลือกตอบ 5 ระดับ คือ ปัญหามากที่สุด ปัญหามาก ปัญหาปานกลาง ปัญหา น้อย ปัญหาน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ลักษณะของ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับปัญหา ในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการจัดทำ บัญชี ด้านการรับเงินและการเก็บรักษา ด้านการจ่ายเงิน ด้านการตรวจสอบ ด้านการจัดทำ รายงาน โดยแต่ละข้อมีคำถามให้เลือกตอบ 5 ระดับ คือ ปัญหามากที่สุด ปัญหามาก ปัญหา ปานกลาง ปัญหา น้อย ปัญหา น้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นอื่น เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของตัวผู้ตอบ แบบสอบถามเอง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง พร้อมกับตรวจสอบความ ถูกต้องของเอกสารเพื่อเตรียมนำส่งทางไปรษณีย์
2. ขอนหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามจากคณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
3. ส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตบริการสุขภาพที่ 5
4. นำแบบสอบถามที่ได้รับมาตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของคำตอบแต่ แบบสอบถามที่ได้รับกลับมาทางไปรษณีย์ยังไม่ครบตามจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยจึงได้ใช้วิธี สอบถามทางโทรศัพท์จนครบทั้ง 279 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100
5. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูล สรุปเป็นแนวทางเบื้องต้น

การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผลข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้มาทำการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลและ นำมาดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. การลงรหัส (Coding) โดยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัสตามที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ซึ่งเป็นการแทนค่าตัวแปรด้วยสัญลักษณ์ที่โปรแกรมทางสถิติสามารถอ่านค่าได้สำหรับแบบสอบถามที่เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Closed-ended)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้ศึกษานำข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทำการวิเคราะห์ว่าตัวแปรอิสระกลุ่มใดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้มากกว่า และตัวแปรอิสระตัวใดมีผลต่อตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผลข้อมูล ผู้วิจัยได้แบ่งข้อมูลเพื่อการวิจัยเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การตรวจสอบข้อมูล ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 การตรวจสอบข้อมูล

ผู้วิจัยจะทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระว่ามีความสัมพันธ์กันเองหรือไม่ 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนแรกทำเมทริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation Matrix) และขั้นตอนที่ 2 จะหาค่าความทนทาน (Tolerance) และหาค่า VIF เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับการนำไปวิเคราะห์ในขั้นต่อไป

โดยกรอบแนวความคิดที่ 1 เป็นการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจ ด้านบัญชีและการเงิน ทศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน และวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชี และการเงิน ส่วนกรอบแนวความคิดที่ 2 เป็นการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างขนาดของโรงพยาบาล ระยะเวลาในการดำเนินงานของโรงพยาบาล และรายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาล

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (SPSS) โดยผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนไว้ ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล

1.1 การวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (ส่วนที่ 1 ของแบบสอบถาม) โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (percentage) นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (ส่วนที่ 2 ของแบบสอบถาม) โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (percentage) นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

1.3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล(ส่วนที่3 ของแบบสอบถาม) และความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (ส่วนที่ 4 ของแบบสอบถาม) โดยการนำเสนอในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการวิจัยโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

แล้วนำค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถามโดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

กรอบแนวความคิดที่ 1 ผู้วิจัยจะทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน ทักษะคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน และวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน ต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression Analysis)

กรอบแนวความคิดที่ 2 ผู้วิจัยจะทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม (F-test) และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(One-Way Analysis of Variance : ANOVA) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ก็จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method) ต่อไป

นิยามเชิงปฏิบัติการ

จากกรอบแนวความคิด สามารถกำหนดมาตรวัดตัวแปร คือ มาตรฐานบัญญัติ (nominal scale) ได้ ดังนี้ (พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 , สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข , 2554 ; วรรณกร ตาบ้านดู่, 2546; ศรัญญา เรือศรีจันทร์ , 2554 ; สร้อยต้นตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ , 2541)

กรอบแนวความคิดที่ 1

ตัวแปรอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน

1. ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจ ที่บุคคลได้รับจากสิ่งที่สั่งสมมาจากการศึกษาเล่าเรียน การค้นคว้า หรือประสบการณ์ รวมทั้งความสามารถเชิงปฏิบัติและทักษะ เกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตบริการสุขภาพที่ 5

2. ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน หมายถึง แนวความคิดเห็น หรือผลผสมผสาน ความเชื่อ ความรู้ และความเข้าใจของบุคคลมีต่อบุคคล กลุ่มบุคคล วัตถุสิ่งของ หรือเหตุการณ์หนึ่ง ๆ ที่ได้รับรู้จนก่อให้เกิดความรู้สึก และมีแนวโน้มว่าบุคคลจะแสดงพฤติกรรมตามความคิด ความเข้าใจ และความรู้สึกที่มีอยู่ในทางสนับสนุนหรือปฏิเสธ เกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตบริการสุขภาพที่ 5

3. ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน หมายถึง กระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินการ ที่ช่วยในการจัดทำบัญชีและการเงิน ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตบริการสุขภาพที่ 5 ให้บรรลุวัตถุประสงค์

ตัวแปรตาม

ปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน หมายถึง ข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ซึ่งก่อให้เกิดข้อผิดพลาด เกิดความล่าช้าไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่เป็นที่พึงพอใจแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ในด้านการจัดทำบัญชี ด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน ด้านการจ่ายเงิน ด้านตรวจสอบ และด้านการจัดทำรายงาน ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตบริการสุขภาพที่ 5

กรอบแนวความคิดที่ 2

ตัวแปรอิสระ ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

1. ขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ หมายถึง ขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดสำนักงานสาธารณสุขในเขตบริการสุขภาพที่ 5 โดยแบ่งตามจำนวนประชากรที่รับผิดชอบและจำนวนของเจ้าหน้าที่

2. ระยะเวลาในการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ หมายถึง ระยะเวลาที่เริ่มดำเนินการให้บริการจนถึงปัจจุบันของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตบริการสุขภาพที่ 5

3. รายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หมายถึง รายได้รวมทั้งปี รวมถึงรายได้ที่ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งปี ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตบริการสุขภาพที่ 5

ตัวแปรตาม

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน

1.1 ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตบริการสุขภาพที่ 5 ได้รับจากสิ่งที่ส่งสมมาจากการศึกษาเล่าเรียน การค้นคว้า หรือประสบการณ์ รวมทั้งความสามารถเชิงปฏิบัติและทักษะ เกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน

1.2 ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน หมายถึง แนวความคิดเห็น หรือผลผสมผสานของ ความเชื่อ ความรู้ และความเข้าใจของบุคคลมีต่อบุคคล กลุ่มบุคคล วัตถุสิ่งของ หรือเหตุการณ์หนึ่ง ๆ ที่ได้รับรู้จนก่อให้เกิดความรู้สึก และมีแนวโน้มว่าบุคคลจะแสดงพฤติกรรมตามความคิด ความเข้าใจ และความรู้สึกที่มีอยู่ในทางสนับสนุนหรือปฏิเสธ เกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน ของผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตบริการสุขภาพที่ 5

1.3 ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน หมายถึง กระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินการ ที่ช่วยให้การจัดทำบัญชีและการเงินบรรลุวัตถุประสงค์ ของผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตบริการสุขภาพที่ 5

2. ปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน หมายถึง ข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ซึ่งก่อให้เกิดข้อผิดพลาด เกิดความล่าช้าไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่เป็นที่พึงพอใจแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ในด้านการจัดทำบัญชี ด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน ด้านการจ่ายเงิน ด้านตรวจสอบ และด้านการจัดทำรายงาน ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตบริการสุขภาพที่ 5

สรุป

สำหรับเนื้อหาในบทที่ 3 นี้เป็นการกำหนดระเบียบวิธีวิจัย วิจัย โดยผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งประชากรที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ทั้งหมด 917 คน และกลุ่มตัวอย่างในการทดสอบสมมติฐาน ได้มาจากการคำนวณสูตรของยามานะ จำนวน 279 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐาน (1) ความถี่และร้อยละ (Frequency and Percentage) (2) ค่าเฉลี่ย (Mean) (3) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติที่ใช้ทดสอบคุณลักษณะของตัวแปรคือการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity test) โดยใช้ Variance Inflation Factors (VIFs) สถิติทดสอบสมมติฐาน(1) One-Way Analysis of Variance : ANOVA (2) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression Analysis) ส่วนเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะได้นำเสนอในบทต่อไป