

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การจัดการความรู้ที่มีผลต่อปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตบริการสุขภาพที่ 5 มีประเด็นสำคัญในการนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. การอภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการวิจัย

ในการสรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน และข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ส่วนที่ 2. วิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐานการวิจัยกรอบแนวความคิดที่ 1 และ ส่วนที่ 3. ทดสอบสมมติฐานการวิจัยกรอบแนวความคิดที่ 2 โดยผู้วิจัยขอสรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน และข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 93.91) รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท (ร้อยละ 3.94) และระดับ ปวส./อนุปริญญา (ร้อยละ 2.15) ตามลำดับ สำหรับประสบการณ์ในการทำงานส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี (ร้อยละ 65.59) รองลงมา คือ 10-20 ปี (ร้อยละ 31.54) และน้อยกว่า 20 ปี (ร้อยละ 2.87) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล พบว่า โรงพยาบาลส่วนใหญ่มีขนาดกลาง (ร้อยละ 65.59) รองลงมา คือ ขนาดใหญ่ (ร้อยละ 31.54) และขนาดเล็ก (ร้อยละ 2.87) ตามลำดับ มีระยะเวลาในการดำเนินงานส่วนใหญ่ มากกว่า 20 ปี (ร้อยละ 72.04) รองลงมา คือ 10 – 20 ปี (ร้อยละ 25.09) และน้อยกว่า 10 ปี (ร้อยละ 2.87) ตามลำดับ มีรายได้รวมต่อปีส่วนใหญ่ ตั้งแต่ 300,000 – 600,000 บาทต่อปี (ร้อยละ 44.80)

รองลงมา คือ มากกว่า 600,000 บาทต่อปี (ร้อยละ 43.73) และน้อยกว่า 300,000 บาท (ร้อยละ 11.47) ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐานการวิจัยกรอบแนวความคิดที่ 1

ในส่วนที่ 2 เป็นการสรุปผลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน และปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน และสรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยกรอบแนวความคิดที่ 1 โดยผู้วิจัยขอสรุปผลตามลำดับ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินมีความคิดเห็น เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า วิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงินอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน และด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน ตามลำดับ

นอกจากนี้ ผลการวิเคราะห์ข้อย่อยในแต่ละด้าน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงินจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1. ไม่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการบันทึกบัญชี (GL) 2. ไม่มีความเข้าใจในด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน และ 3. ไม่มีความเข้าใจในด้านระบบบัญชีและการเงิน ตามลำดับ

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงินจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1. ไม่สามารถเรียนรู้เรื่องราวต่างๆ ด้วยตนเอง 2. ไม่มีความสนใจในการพัฒนาตนเองในด้านการเงินและบัญชี 3. ไม่มีการศึกษาคู่มือ การจัดทำบัญชีและการเงิน 4. ไม่มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน 5. มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานหลาย ๆ ด้าน 6. ไม่มีการปรับตัวสำหรับการเปลี่ยนแปลงในงานต่าง ๆ และ 7. ไม่มีการมุ่งมั่นในการทำงาน ตามลำดับ

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน จากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1. มีการลงยอดเงินผิดด้าน 2. การบันทึกบัญชีและการเงินในระบบโปรแกรม GL ไม่เป็นปัจจุบัน 3. มีการบันทึกรายการบัญชีและการเงินตกหล่นทั้งฉบับ 4. การบันทึกรายงานเงินคงเหลือประจำวัน (407) ไม่ถูกต้องและไม่เป็นปัจจุบัน และ 5. การจัดทำทะเบียนต่าง ๆ ไม่ถูกต้องและไม่เป็นปัจจุบัน ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านการตรวจสอบอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการจ่ายเงิน ด้านการจัดทำบัญชี ด้านการรายงาน และด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน ตามลำดับ

นอกจากนี้ ผลการวิเคราะห์ข้อย่อในแต่ละด้าน พบว่า ปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลด้านการจัดทำบัญชีจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1. ไม่มีการจัดเก็บเอกสารไว้เป็นหมวดหมู่ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่สะดวกในการใช้งาน 2. เอกสารประกอบการลงบัญชีมีจำนวนมาก 3. เอกสารประกอบการลงบัญชีไม่ครบถ้วนทุกรายการ 4. มีการใช้ใบ บค. แทน ใบเสร็จรับเงิน 5. การรายงานเงินคงเหลือประจำวันไม่เป็นปัจจุบัน และ 6. การจัดทำทะเบียนคุมเงินนอกงบประมาณเงินบำรุงอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน จากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1. ใบเสร็จรับเงินไม่มีลายมือชื่อผู้รับเงินกำกับไว้ 2. ไม่มีการจัดทำทะเบียนคุมใบเสร็จรับเงิน 3. ใบเสร็จรับเงินไม่มีหมายเลขกำกับเล่มและกำกับใบเสร็จรับเงิน 4. เงินรายได้นำฝากธนาคารไม่ถูกต้องและไม่ตรงตามกำหนดเวลา 5. ไม่มีการออกใบเสร็จรับเงินบางครั้งที่มีการรับเงิน 6. กระบวนการเก็บรักษาเงินที่ปฏิบัติหน้าที่ไม่ลงลายมือชื่อในรายงานเงินคงเหลือประจำวัน และ 7. และไม่มีการเซ็นชื่อรับ – ส่งเงิน ด้านหลังใบเสร็จรับเงินตามลำดับ

ปัญหาในการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจ่ายเงิน จากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1. ไม่มีการจัดทำรายงานขอซื้อ/จ้าง 2. ไม่มีการจัดทำบันทึกขออนุมัติจัดซื้อ/จ้าง 3. ไม่มีการทำใบสั่งซื้อ/จ้าง กรณีวงเงินก่อนนี้ตั้งแต่ 5,000 บาท 4. ไม่มีการประทับตราจ่ายเงินแล้ว บนใบเสร็จรับเงินด้วยหมึกแดงและไม่ได้ลงลายมือชื่อและชื่อผู้จ่ายเงิน 5. ไม่มีการจัดทำใบกรรมการตรวจรับพัสดุและมีเจ้าหน้าที่พัสดุ เช่นรับพัสดุไว้ และ 6. ไม่มีการขออนุมัติจ่ายเงินก่อนจ่ายเงิน ตามลำดับ

ปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการตรวจสอบจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1. การจัดเก็บเอกสารหลักฐานทางบัญชีไม่ถูกต้องตามระเบียบ สามารถตรวจสอบได้ 2. ทุกสิ้นเดือนไม่มีการตรวจสอบความถูกต้องของการลงบัญชี 3. การตรวจสอบการรับ – จ่ายเงินงบประมาณของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลไม่มีหลักฐานขอเบิกที่ถูกต้องครบถ้วน และ 4. การตรวจสอบความสมบูรณ์และเชื่อถือได้ของเอกสารตรงกับจำนวนเงินในรายงานเงินคงเหลือประจำวันทุกสิ้นวันทำการ ตามลำดับ

ปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจัดทำรายงานจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1. ในทุกสิ้นเดือนการจัดทำรายงานมีความล่าช้ากว่าที่กำหนด 2. ไม่มีการจัดทำรายงานรับ – จ่ายเงินบำรุง และไม่ส่งทุกสิ้นเดือนตามที่กำหนด 3. รายงานทางการเงิน ไม่ได้รับการตรวจสอบจากผู้บริหารอย่างถูกต้องเป็นประจำและสม่ำเสมอ 4. การจัดทำงบทดลองมีความผิดพลาด และ 5. เวลาในการจัดทำรายงานมีจำกัด ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยกรอบแนวความคิดที่ 1 ผู้วิจัยขอสรุปผลการทดสอบสมมติฐานตามลำดับข้อที่กำหนด ดังนี้

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นั่นคือ ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ดังนั้น สมมติฐานการวิจัยที่ 1 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นั่นคือ ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ดังนั้น สมมติฐานการวิจัยที่ 2 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 3 ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นั่นคือ ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ดังนั้น สมมติฐานการวิจัยที่ 3 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 4 ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจัดทำบัญชี

ส่วนที่ 3 ทดสอบสมมติฐานการวิจัยกรอบแนวความคิดที่ 2

ในส่วนที่ 3 เป็นการสรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยผู้วิจัยขอสรุปผลตามลำดับ ดังนี้

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยกรอบแนวความคิดที่ 2 ผู้วิจัยขอสรุปผลการทดสอบสมมติฐานตามลำดับข้อที่กำหนด ดังนี้

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 19 ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินโดยรวมแตกต่างกัน

จากผลการวิจัย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น สมมติฐานการวิจัยที่ 19 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 20 ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินโดยรวมแตกต่างกัน

จากการวิจัย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น สมมติฐานการวิจัยที่ 20 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 21 ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีรายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินโดยรวมแตกต่างกัน

จากการวิจัยพบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีรายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น สมมติฐานการวิจัยที่ 21 ไม่ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 22 ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัญหาระงับการดำเนินงานบัญชีและการเงินโดยรวมแตกต่างกัน

จากผลการวิจัย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัญห การจัดทำบัญชีและการเงินโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น สมมติฐานการวิจัยที่ 22 ไม่ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 23 ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัญห การจัดทำบัญชีและการเงินโดยรวมแตกต่างกัน

จากการวิจัย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัญห การจัดทำบัญชีและการเงินโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น สมมติฐานการวิจัยที่ 23 ไม่ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 24 ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีรายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัญห การจัดทำบัญชีและการเงินโดยรวมแตกต่างกัน

จากการวิจัย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีรายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัญห การจัดทำบัญชีและการเงินโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น สมมติฐานการวิจัยที่ 24 ไม่ได้รับการสนับสนุน

2. การอภิปรายผล

ในการอภิปรายผล เพื่อให้ผลงานวิจัยมีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างแท้จริง ผู้วิจัยได้นำผลงานวิจัย เอกสาร และบทความ มาประกอบการอภิปรายผลสมมติฐานการวิจัยทั้ง 24 ข้อที่กำหนดตามกรอบแนวความคิดที่ 1 และ 2 โดยขอเสนอการอภิปรายผลตามลำดับ ดังนี้

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ไม่มีความรู้ความเข้าใจในด้านบัญชีและการเงินอย่างเพียงพอ จึงส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 1

การสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลไม่มีความเข้าใจในด้านระบบบัญชีและการเงิน ไม่มีความเข้าใจในการจัดทำรายงานทางการเงิน และไม่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการบันทึกบัญชี (GL) อย่างเพียงพอ จากสาเหตุดังกล่าวจึงส่งผลให้เกิดปัญหาในการจัดทำบัญชีและการเงิน วิธีการในการแก้ไขปัญหาคือควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ เพื่อเพิ่มพูนทักษะให้กับผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่กล่าวว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องถ้าขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจะส่งผลทำให้การดำเนินงานไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (CUNA, 2003; Kansas Department of Credit Unions, 2006; NCUA, 2002 อ้างถึงใน วรกร แซ่มเมืองปัก, 2554, หน้า 182) รวมทั้งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วนิดา วรณรัตน์ (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาการปฏิบัติงานบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชี ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีคือ หัวหน้าส่วนการคลัง ไม่มีความเข้าใจในการจัดทำรายงานทางการเงิน รวมถึงไม่มีความเข้าใจในเอกสารประกอบการลงบัญชี

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

จากผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงินยังไม่เพียงพอ จึงส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 2

การสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลยังขาดทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ไม่มีการปรับตัวสำหรับการเปลี่ยนแปลงในงานด้านต่าง ๆ ไม่มีความมุ่งมั่นในการทำงาน ไม่มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน ไม่สามารถเรียนรู้เรื่องราวต่างๆ ได้ด้วยตนเอง ไม่มีความสนใจในการพัฒนาตนเองในด้านการเงินและบัญชี ไม่มีการศึกษาคู่มือ การจัดทำบัญชีและการเงิน รวมทั้งมีหน้าที่ความรับผิดชอบงานหลาย ๆ ด้าน จากสาเหตุดังกล่าวจึงส่งผลกระทบต่อให้เกิดปัญหาในการจัดทำบัญชีและการเงิน วิธีการแก้ไขปัญหาคือการส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ รวมถึงการสร้างทัศนคติในเชิงบวก (ศรัณญา เรือศรีจันทร์, 2554) ให้กับผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ที่จะชักนำให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินมีการโต้ตอบในด้านดีต่อหน่วยงาน ต่องานบัญชีและการเงิน ทำให้เกิดการปรับตัวเข้ากับงานต่อไป

นอกจากนี้ ผลการทดสอบสมมติฐานยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของสุพจน์ คำมะนิค (2548) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะคติของพนักงานปฏิบัติการบัญชี ที่มีต่อการทำงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า พนักงานปฏิบัติการบัญชีของธนาคารมีทักษะคติที่ดีและให้ความสำคัญต่อการทำงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้แก่ ระบบการจัดทำบัญชีของธนาคารที่จัดทำบัญชีตามหลักการบัญชี เครื่องมือ – อุปกรณ์ในการทำงานที่อำนวยความสะดวกในการทำงานให้กับพนักงาน การบังคับบัญชาของหัวหน้าสายงาน ความทันสมัยของโปรแกรมบัญชี ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของธนาคาร และการพัฒนาฝึกอบรมพนักงาน

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 3 ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีวิธีการปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ไม่ถูกต้องและครบถ้วนอย่างเพียงพอ จึงส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 3

การสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้น มีการปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงินที่ไม่ถูกต้องและครบถ้วนอย่างเพียงพอในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การบันทึกบัญชีและการเงินในระบบโปรแกรม GL ไม่เป็นปัจจุบัน การบันทึกในรายงานเงินคงเหลือประจำวัน (407) ไม่ถูกต้องและไม่เป็นปัจจุบัน การจัดทำทะเบียนต่าง ๆ ไม่ถูกต้องและไม่เป็นปัจจุบัน มีการบันทึกรายการบัญชีและการเงินตกหล่นทั้งฉบับ และมีการลงยอดเงินผิดด้าน เป็นต้น จากสาเหตุดังกล่าว จึงส่งผลกระทบทำให้เกิดปัญหาในการจัดทำบัญชีและการเงิน วิธีการแก้ไขปัญหาคือ การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องให้กับผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน รวมไปถึงการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินด้วย ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สหโชค เจริญทรัพย์ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานการเงิน บัญชีและพัสดุ ของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก พบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานการเงินบัญชีของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก อยู่ในระดับน้อยแสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานการเงิน บัญชีของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี ให้ถูกต้องและเป็นตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 4 ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจัดทำบัญชี

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจัดทำบัญชี ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 4

การสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินนั้น เป็นงานที่ละเอียดอ่อน ผู้ปฏิบัติงานไม่มีความเข้าใจในด้านระบบบัญชีและการเงิน เอกสารประกอบการลงบัญชีมีจำนวนมาก ในการบันทึกบัญชีแต่ละครั้งอาจมีการตกหล่นหรือไม่ครบถ้วนทุกรายการ ไม่เป็นปัจจุบัน จึงส่งผลให้เกิดปัญหาในด้านการจัดทำบัญชีดังกล่าว ซึ่งแนวทางหรือวิธีการแก้ไขปัญหาคือ ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ได้มีโอกาสศึกษาเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี เอกสารประกอบการลงบัญชี หรือจัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการความรู้ ที่กล่าวว่า การจัดการความรู้ คือ กระบวนการในการสร้าง ประมวล เผยแพร่ และใช้ความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์, 2552) และ การจัดการความรู้ คือ การบริหารจัดการที่ส่งเสริมให้คนในองค์กร ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อต่อยอดความรู้ที่แต่ละคนมีอยู่ให้สมบูรณ์ แล้วนำไปใช้สร้างนวัตกรรมในการแก้ปัญหาหรือพัฒนางาน (นุรักษ์ ศิริมหาสาร, 2550)

นอกจากนี้ ผลการทดสอบสมมติฐานยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของวนิดา วรรณรัตน์ (2548) ได้ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัญหาการปฏิบัติงานบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในด้านบัญชี ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีคือ หัวหน้าส่วนการคลัง ไม่มีความเข้าใจในด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน รวมถึงไม่มีความเข้าใจในเอกสารประกอบการลงบัญชี ปัญหาด้านการบัญชีคือ รายงานการใช้เอกสารไม่ตรงตามระเบียบที่กำหนดไว้ รวมถึงเอกสารทางการเงินมีมากเกินไป ปัญหาด้านการบันทึกบัญชี คือ มีการบันทึกบัญชีเกินเวลาที่กำหนด และบันทึกบัญชีคลาดเคลื่อน ปัญหาด้านการจัดทำรายงานคือ มีเวลาจำกัด รายงานไม่ได้รับการตรวจสอบ และปัญหาด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี คือ ปริมาณงานในบางช่วงมากเกินไป บุคลากรมีจำนวนจำกัด มีการเปลี่ยนแปลงระเบียบอยู่เสมอ และคู่มือในการปฏิบัติงานไม่สมบูรณ์

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 5 ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจัดทำบัญชี

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน ไม่มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจัดทำบัญชี ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 5

การไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินมีทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงินด้านบวก และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินให้ถูกต้อง เพราะงานบัญชีและการเงินถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาและนำไปสู่ทิศทางที่ต้องการในอนาคตร่วมกันอย่างมีระบบ การส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ รวมถึงการสร้างทัศนคติในเชิงบวกให้กับผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน จะชักนำให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินมีการโต้ตอบในด้านดีต่อหน่วยงาน ต่องานบัญชีและการเงิน ทำให้เกิดการปรับตัวเข้ากับงานต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ ที่กล่าวว่า ทัศนคติทางเชิงบวก เป็นทัศนคติที่ชักนำให้บุคคลแสดงออก มีความรู้สึกหรืออารมณ์จากสภาพจิตใจโต้ตอบในด้านดีต่อเรื่องราวใดเรื่องราวหนึ่ง รวมทั้งหน่วยงาน องค์กร สถาบัน และการดำเนินกิจการขององค์กรอื่น ๆ (ศรีบุญเรืองศรีจันทร์, 2554)

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 6 ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจัดทำบัญชี

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาในการจัดทำบัญชีและการเงินด้านการจัดทำบัญชี ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 6

การสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน มีวิธีการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องและครบถ้วนอย่างเพียงพอในด้านการจัดทำบัญชี ได้แก่ การรายงานเงินคงเหลือประจำวันไม่เป็นปัจจุบัน ไม่มีการจัดเก็บเอกสารไว้เป็นหมวดหมู่ ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่สะดวกในการใช้งาน ไม่มีการจัดทะเบียนคุมเงินนอกงบประมาณเงินบำรุง ในการลงบันทึกบัญชีอาจไม่ทุกรายการ จากสาเหตุดังกล่าว จึงส่งผลกระทบต่อให้เกิดปัญหาในการจัดทำบัญชีและการเงิน วิธีการแก้ไขปัญหาคือ การจัดทำคู่มือเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินได้ศึกษาทำความเข้าใจถึงวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และคู่มือยังมีประโยชน์อีกหลายอย่าง เช่น 1. เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน 2. ผู้ปฏิบัติงานทราบและเข้าใจว่าควรทำอะไรก่อนหลัง 3. เพื่อให้

ผู้ปฏิบัติงานทราบว่าควรปฏิบัติอย่างไร เมื่อใด กับใคร 4. ใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการทำงาน 5. ผู้ปฏิบัติงานไม่เกิดความสับสน 6. ผู้ปฏิบัติงานทราบรายละเอียดและทำงานได้อย่างถูกต้อง เป็นต้น (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบข้าราชการ (ก.พ.ร), 2554)

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 7 ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาในการจัดทำบัญชีและการเงินด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 7

การสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินไม่มีความเข้าใจในด้านระบบบัญชีและระบบการเงิน ทำให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมา เช่น การนำเงินรายได้นำฝากธนาคารไม่ถูกต้องไม่ตรงตามกำหนด รวมถึงความไม่เข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น จากสาเหตุดังกล่าว ทำให้เกิดปัญหาในการจัดทำบัญชีและการเงินด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน วิธีการแก้ไขปัญหาคือ เมื่อผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินไม่มีความรู้ความเข้าใจในด้านการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน ก็ควรจัดอบรมให้ความรู้ จากวิทยากรผู้ที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านบัญชีและการเงิน เพื่อผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ และมุมมองใหม่เพื่อพัฒนางานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับวิทยากร ที่กล่าวว่า โครงการฝึกอบรมใดๆ ปัจจัยหลักประการหนึ่งของความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ก็คือ วิทยากร ปัจจุบันองค์การหน่วยงานต่างๆ ต้องเกี่ยวข้องกับบุคคลทุกระดับ ชนชั้นท่ามกลางความซับซ้อนของสังคมการเมืองและต้องเผชิญกับความรู้ ข้อมูลและเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วซึ่งบุคลากรจะปฏิเสธ ไม่ปรับตัวไม่ได้ ต้องรับรู้ เรียนรู้ ทำให้ได้ (อนุกุล เชียงพฤกษาวัลย์, 2555)

นอกจากนี้ ผลการทดสอบสมมติฐานยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของน้ำผึ้ง บุญวรรณ (2554) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานการเงิน บัญชี และพัสดุ ของโรงเรียนวัดด่านช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 พบว่า ด้านการรับเงิน ความเป็นระบบของการจัดระบบเอกสารการเงินควรยึดตามระเบียบสารบัญ ควรทำหนังสือเวียนเพื่อทำการชักชวนความเข้าใจของครูผู้ปฏิบัติหน้าที่การเงิน โรงเรียน ใช้ระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการเก็บข้อมูลพื้นฐาน ส่วนข้อมูลที่เป็นเอกสารจะต้องมีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ด้านการเก็บรักษาเงิน ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ และแจ้งบทบาทหน้าที่ให้ครู

รับทราบด้วย ควรมีเอกสารคู่มือ แนวทางการปฏิบัติเพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เกิดประโยชน์สูงสุด จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานด้านการเงิน แล้วทำคู่มือเชิงปฏิบัติการพร้อมกับแนวทางในการปฏิบัติงานจริง ๆ ให้กับครูผู้ปฏิบัติงานการเงิน

และผลการทดสอบสมมติฐานยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของวนิดา วรรณรัตน์ (2548) ได้ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง ปัญหาการปฏิบัติงานบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า ปัญหาด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน คือ กระบวนการที่ปฏิบัติหน้าที่ในการเก็บรักษาเงิน ไม่ได้ ทำการตรวจสอบเงินคงเหลือประจำวัน ไม่จัดทำทะเบียนคุมการใช้ใบเสร็จ

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 8 ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน ไม่มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัย ข้อ 8

การไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน มีความสนใจในเรื่องการพัฒนาตนเองในด้านการเงินและบัญชี และต้องการเรียนรู้ต่าง ๆ ด้วยตนเอง ไม่ว่าจะ เป็นเกี่ยวกับการศึกษาทำความเข้าใจกับใบเสร็จรับเงิน การนำเงินรายได้ฝากธนาคาร อีกทั้งการศึกษาคู่มือ การจัดทำบัญชีและการเงินด้วย ซึ่งหมายความว่า ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงาน บัญชีและการเงิน ไม่ได้เป็นปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินด้านการรับเงิน และการเก็บรักษาเงิน การส่งเสริมให้มีการจัดการความรู้ การเรียนรู้ การสร้างทัศนคติในเชิงบวก ให้กับผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน จะชักนำให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินมีการโต้ตอบในด้านค ต่อหน่วยงาน ค่องานบัญชีและการเงิน ทำให้เกิดการปรับตัวเข้ากับงาน (ศรัญญา เรือศรีจันทร์, 2554) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการความรู้ ที่กล่าวว่า การจัดการความรู้ เป็นกระบวนการในการจัดการสภาพแวดล้อม บรรยากาศ หรืออุปกรณ์ เช่น เทคโนโลยี ที่มีส่วน สนับสนุนหรือเอื้อให้คนในองค์กรมีการสร้าง แลกเปลี่ยน แบ่งปัน กู้กลับคืน และใช้ความรู้และ ประสบการณ์ที่มีคุณค่าต่อการสร้างสรรค์ และพัฒนาทั้งทางด้านของตัวบุคคลและองค์การให้มีความสามารถที่เป็นประโยชน์ และพร้อมที่จะปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อการ ดำเนินงานขององค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สุจิตรา ธานันท์, 2552)

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 9 ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาในการจัดทำบัญชีและการเงินด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 9

การสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินมีวิธีการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องและครบถ้วนอย่างเพียงพอด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน ได้แก่ ไม่มีการออกใบเสร็จรับเงินในบางครั้งที่มีการรับเงิน ใบเสร็จรับเงินไม่มีหมายเลขกำกับเล่มและกำกับใบเสร็จรับเงิน ไม่มีการจัดทำทะเบียนคุมใบเสร็จรับเงิน ใบเสร็จรับเงินไม่มีลายมือชื่อผู้รับเงินกำกับไว้ ไม่มีการเซ็นชื่อรับ - ส่งเงิน ด้านหลังใบเสร็จ หรือกรรมการเก็บรักษาเงินที่ปฏิบัติงานไม่ลงลายมือชื่อในรายงานเงินคงเหลือประจำวัน และความผิดพลาดเกิดขึ้น จึงส่งผลกระทบต่อให้เกิดปัญหาการจัดทำบัญชีการเงินทางด้านการรับเงินและการเงิน วิธีการแก้ไขปัญหา ในการรับเงินทุกครั้งต้องมีการออกใบเสร็จรับเงิน และให้คณะกรรมการเก็บรักษาเงิน ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบรับส่งเงินบำรุงประจำสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของวนิดา วรรณรัตน์ (2548) ได้ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัญหาการปฏิบัติงานบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า ปัญหาด้านการรับเงินและการเก็บรักษาเงิน คือ กรรมการที่ปฏิบัติหน้าที่ในการเก็บรักษาเงินไม่ได้ทำการตรวจสอบเงินคงเหลือประจำวัน ไม่จัดทำทะเบียนคุมการใช้ใบเสร็จ

และผลการทดสอบสมมติฐานยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของอุไรวรรณ ชนะสงคราม (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของเทศบาลในเขตอำเภอห้วยผึ้ง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ด้านการเก็บรักษาเงิน เช่น กรรมการเก็บรักษาเงินไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบการเงิน ธนาคารที่นำฝากเงินไม่ได้ตั้งอยู่ในพื้นที่ เทศบาลไม่มีสถานที่ในการเก็บรักษาเงินที่ปลอดภัย และขาดการตรวจสอบความถูกต้องตรงกันระหว่างยอดคงเหลือในสมุดเงินสดกับรายงานเงินคงเหลือประจำวัน

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 10 ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจ่ายเงิน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน ไม่มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจ่ายเงิน ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 10

การไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินมีความรู้ความเข้าใจในระบบบัญชีและการเงิน และในการอนุมัติเบิกจ่ายเงินทุกครั้งมีหลักฐานครบถ้วนจึงสามารถจ่ายเงินได้ อีกทั้งผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินได้มีการศึกษาคู่มือ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายเงิน จากเหตุผลดังกล่าว จึงเป็นการลดปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน ด้านการจ่ายเงิน ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลได้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของฉัฐพร พจนธรี (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของการบริหารงานการเงินและบัญชีของโรงเรียนสนามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า ด้านการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงินและบัญชียังไม่เข้าใจในระเบียบการปฏิบัติเรื่องการเบิกจ่ายเงินงบประมาณทำให้เกิดความล่าช้า ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ ไม่ประสานงานกันทำให้เอกสารล่าช้า โรงเรียนไม่ได้ใช้เงินตามโครงการที่ตั้งไว้

และผลการทดสอบสมมติฐานยังสอดคล้องกับผลการศึกษาน้ำผึ้ง บุญวรรณ (2554) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานการเงิน บัญชี และพัสดุ ของโรงเรียนวัดค่านช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ในแต่ละด้าน พบว่า ด้านการจ่ายเงิน มีปัญหาเรื่องความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่การเงินต่อระเบียบการเบิกจ่ายเงิน การจ่ายเงินล่าช้า

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 11 ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจ่ายเงิน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน ไม่มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจ่ายเงิน ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 11

การไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินมีการปรับตัวสำหรับการเปลี่ยนแปลงในงานต่าง ๆ มีความมุ่งมั่นในการทำงาน มีความละเอียดรอบคอบ และสามารถเรียนรู้เรื่องราวต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง มีการศึกษาคู่มือในการจัดทำบัญชีและการเงิน ถึงแม้ว่าจะมีความภาระงานในความรับผิดชอบหลาย ๆ ด้าน แต่ก็ยังให้ความสำคัญกับงานบัญชีและการเงินที่ถือเป็นหัวใจหลักในการบริหารงานของหน่วยราชการ จึงเป็นสาเหตุให้ลดปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน ทางด้านการจ่ายเงิน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของวันดี สำเนียงล้ำ

(2553) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้ ความเข้าใจด้านการเงินและบัญชีของพนักงานบัญชีขององค์กรบริหาร ส่วนจังหวัดจันทบุรี พบว่า พนักงานการเงินและบัญชีขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานการเงินและบัญชีขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ในการปฏิบัติงานการเงินตามระเบียบอยู่ในระดับดีถึงดีเยี่ยม ด้านความร่วมมือในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและเต็มความรู้ความสามารถ พบว่า พนักงานการเงินและบัญชีขององค์กรบริหาร ส่วนจังหวัดจันทบุรี ส่วนใหญ่เห็นว่า พนักงานมีความเต็มใจที่จะทำงาน เมื่อได้รับมอบหมายงานตามอำนาจหน้าที่ โดยได้รับความร่วมมือและให้คำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี พนักงานไม่มีการเกี่ยงกันในการทำงาน และไม่มีการปิดความรับผิดชอบหากงานที่ทำไม่บรรลุวัตถุประสงค์

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 12 ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจ่ายเงิน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน ไม่มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจ่ายเงิน ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 12

การไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน มีวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกวิธี คือ มีการจัดทำรายงานขอซื้อ/จ้าง มีการทำบันทึกขออนุมัติจัดซื้อ/จ้าง มีการขออนุมัติจ่ายเงินก่อนการจ่ายเงินทุกครั้ง ในการสั่งซื้อ/จ้าง กรณีวงเงินก่อนนี้ตั้งแต่ 5,000 บาท มีการจัดทำใบสั่งซื้อที่ถูกต้อง มีกรรมการตรวจรับหรือเจ้าหน้าที่พัสดุเซ็นรับพัสดุ เป็นต้น ซึ่งเมื่อผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินทำทุกอย่างให้ถูกต้องตามระเบียบที่กำหนดไว้ จึงช่วยลดปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีการเงิน ด้านการจ่ายเงินลงได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของสุรีย์พร เสงชะ (2550) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานการเงิน บัญชีและพัสดุ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 จังหวัดระยอง พบว่า ผู้ปฏิบัติทั้งผู้บริหาร เจ้าหน้าที่การเงิน และเจ้าหน้าที่พัสดุ เห็นความสำคัญของงานการเงิน บัญชี และพัสดุ เนื่องจากเป็นงานที่สนับสนุนงานอื่น ๆ ในโรงเรียนดำเนินไปได้ด้วยดี และต้องเป็นงานที่ให้ความสำคัญเป็นพิเศษเพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาด อีกทั้งงานการเงิน บัญชีและพัสดุในสถานศึกษา มีกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ และเกณฑ์ต่าง ๆ เป็นกรอบในการปฏิบัติงานให้ผู้รับผิดชอบ และผู้ที่เกี่ยวข้องต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด การปฏิบัติงานที่ฝ่าฝืนหรือผิดพลาดบกพร่องออกจากกรอบแนวทางดังกล่าว อาจได้รับโทษทางวินัย ทางแพ่ง และทางอาญา ตามระเบียบกฎหมาย ดังนั้นผู้ที่รับผิดชอบและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้าน การเงิน บัญชี และพัสดุ จึงจำเป็นต้องศึกษาระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ และเกณฑ์ต่าง ๆ ตลอดจนมีการประสานการดำเนินงานระหว่างผู้มี

ส่วนรับผิดชอบอย่างรัดกุม ดำเนินตามขั้นตอนอย่างมีระเบียบแบบแผนตามวิธีการทางการเงิน บัญชี และพัสดุเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดหรือความบกพร่องที่อาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 13 ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการตรวจสอบ

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาในการจัดทำบัญชีและการเงิน ด้านการตรวจสอบ ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 13

การสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินมีความรู้ความเข้าใจด้านการตรวจสอบยังไม่ถูกต้องและครบถ้วนอย่างเพียงพอ ได้แก่ ไม่มีการตรวจสอบการรับ – จ่ายเงินงบประมาณของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหลักฐานในการขอเบิกไม่ถูกต้องครบถ้วน รวมถึงการจัดเก็บเอกสารหลักฐานทางบัญชีไม่ถูกต้องและไม่สามารถตรวจสอบได้ ทุกสิ้นเดือนไม่มีการตรวจสอบความถูกต้องของการลงบัญชี ไม่มีการตรวจสอบทำให้เอกสารกับจำนวนเงินไม่ตรงกัน จากสาเหตุดังกล่าวทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ทางด้านการตรวจสอบ แนวทางและวิธีการแก้ไขปัญหาคือ การจัดอบรมให้ความรู้ รวมถึงการติดตามผลการปฏิบัติงาน โดยอาจมีการตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของฉันทพร พงษ์นารี (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของการบริหารงานการเงินและบัญชีของโรงเรียนสนามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า ด้านการตรวจสอบ การตรวจสอบไม่เป็นไปตามกำหนดเวลาที่วางไว้ เอกสารและจำนวนเงินคงเหลือไม่ตรงกับรายงานเงินคงเหลือประจำวัน

และผลการทดสอบสมมติฐานยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของลัดดา คำเสมอ (2554 : 59 - 60) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหาของผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง พบว่า ด้านการตรวจสอบ โดยรวม มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เรียงอันดับจากมากไปหาน้อย คือ การจัดเก็บเอกสารหลักฐานทางบัญชีถูกต้องตามระเบียบ สามารถตรวจสอบได้ รองลงมาคือ ตรวจสอบการรับ – จ่ายเงินงบประมาณของโรงเรียนจากทะเบียนคุมหลักฐานขอเบิกถูกต้อง การตรวจสอบความสมบูรณ์และเชื่อถือได้ของเอกสารตรงกับจำนวนเงินในรายงานเงินคงเหลือประจำวันทุกสิ้นวันทำการ ทุกสิ้นเดือนมีการตรวจสอบความถูกต้องของการลงบัญชี การตรวจสอบระบบการบันทึกบัญชี ตามลำดับ

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 14 ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการตรวจสอบ

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน ไม่มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการตรวจสอบ ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 14

การไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน มีความมุ่งมั่น ที่จะเรียนรู้เรื่องราวใหม่ๆ ได้ด้วยตนเอง มีความต้องการที่จะพัฒนาความรู้ของตนเอง ให้มากขึ้น มีการปรับตัวเพื่อให้เข้ากับทุกสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้น รวมถึงการเรียนรู้เรื่อง การตรวจสอบงานบัญชีและการเงิน เพื่อความถูกต้องของข้อมูลทางการเงิน นับว่าเป็นเรื่องที่ดี เพราะ จะเป็นการลดปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการ ตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ ที่กล่าวว่า ทัศนคติทางเชิงบวก เป็น ทัศนคติที่ชักนำให้บุคคลแสดงออก มีความรู้สึกหรืออารมณ์จากสภาพจิตใจ ได้ตอบในด้านดีต่อ เรื่องราวใดเรื่องราวหนึ่ง รวมทั้งหน่วยงาน องค์กร สถาบัน และการดำเนินกิจการขององค์กรอื่น ๆ (ศรีธัญญา เรือศรีจันทร์, 2554)

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 15 ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการตรวจสอบ

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน ไม่มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการตรวจสอบ ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 15

การไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินได้ ตรวจสอบความถูกต้องของรายงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นรายงานการรับ – จ่ายเงินบำรุง และเอกสาร ประกอบการลงบัญชี หลักฐานทางบัญชีต่าง ๆ รวมถึงการได้รับคำแนะนำจากผู้บริหารในการ ตรวจสอบหลักฐานต่าง ๆ ก่อนทำการบันทึกบัญชี เป็นการลดปัญหาที่จะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน บัญชีและการเงินทางด้านการตรวจสอบด้วย ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ บทบาทของผู้บริหาร ที่กล่าวว่า ผู้บริหารทำหน้าที่ให้คำแนะนำ รับผิดชอบทางอ้อมต่อความสำเร็จ และล้มเหลวขององค์กร และช่วยให้งานของฝ่ายต่าง ๆ มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพให้กับหน่วยงานอื่นในองค์กร (กัลยาณี สูงสมบัติ, 2556)

และผลการทดสอบสมมติฐานยังไม่สอดคล้องกับการศึกษาของฉัฐพร พจนธารี (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของการบริหารงานการเงินและบัญชีของ โรงเรียนสนามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า การตรวจสอบไม่เป็นไปตามกำหนดเวลาที่วางไว้ เอกสารและจำนวนเงินคงเหลือไม่ตรงกับรายงานเงินคงเหลือประจำวัน

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 16 ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจัดทำรายงาน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาในการจัดทำบัญชีและการเงิน ด้านการจัดทำรายงาน ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 16

การสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินไม่มีความเข้าใจในระบบบัญชีและการเงิน รวมถึงไม่เข้าใจด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน จึงทำให้มีการจัดทำบดลองผิดพลาด รายงานทางการเงินส่งช้ากว่าที่กำหนด ทำให้ไม่ได้รับการตรวจสอบจากผู้บริหารอย่างถูกต้องเป็นประจำและสม่ำเสมอ จากสาเหตุดังกล่าว ทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ทางด้านการจัดทำรายงาน แนวทางและวิธีการแก้ไขปัญหาคือ ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของรายงานทางการเงิน หรือรายงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับบัญชีและการเงิน และรายงานทางการเงินต้องมีความน่าเชื่อถือ โดยต้องได้รับการตรวจสอบจากผู้บริหารอย่างถูกต้องสม่ำเสมอ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับงบการเงิน ที่กล่าวว่า งบการเงินเป็นหัวใจของธุรกิจ นอกจากจะเป็นเครื่องมือในการหาเงินมาลงทุนและใช้จ่ายหมุนเวียนในการดำเนินกิจการแล้ว ยังช่วยสร้างความเชื่อถือในองค์กรให้กับบุคคลภายนอกด้วย ธุรกิจจึงต้องเอาใจใส่จัดทำงบการเงินให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ จึงจะสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้ประโยชน์ได้ ไม่ว่าจะเป็นการให้สินเชื่อลงทุน หรือค้าขายกับธุรกิจ (ผศ.กิตติภูมิ มีประดิษฐ์, สืบค้น ตุลาคม 2556)

นอกจากนี้ ผลการทดสอบสมมติฐานยังไม่สอดคล้องกับการศึกษาของฉัฐพร พจนธารี (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาของการบริหารงานการเงินและบัญชีของ โรงเรียนสนามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ด้านการทำรายงาน รายงานที่จัดทำอาจมีความผิดพลาด บางครั้งต้องมีการแก้ไขข้อมูลเพื่อให้ถูกต้อง ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีขาดประสบการณ์ในการทำงานไม่มีความรู้ในการจัดทำรายงาน ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงินและบัญชีไม่ได้สรุปยอดเงินคงเหลือของโรงเรียนให้บุคลากรในโรงเรียนรับทราบ รายงานทางการเงินไม่ชัดเจน และซ้ำซ้อน

และผลการทดสอบสมมติฐานยังสอดคล้องกับการศึกษาของวนิดา วรรณรัตน์ (2548) ได้ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัญหาการปฏิบัติงานบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดหนองบัวลำภู พบว่าปัญหาในการจัดทำรายงานคือ มีเวลาจำกัด รายงานไม่ได้รับการตรวจสอบ

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 17 ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจัดทำรายงาน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน ไม่มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจัดทำรายงาน ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 17

การไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินได้เข้าใจในความสำคัญของงานบัญชีและการเงินให้ความสำคัญ และมองเห็นประโยชน์ของงบประมาณและรายงานทางการเงิน รวมถึงรายงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดทัศนคติที่ดีในการจัดทำรายงาน เพื่อให้ได้รายงานทางการเงินที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถือมากที่สุด จึงเป็นการลดปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินทางด้านการจัดรายงานได้อีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ ที่กล่าวว่า ทัศนคติทางเชิงบวก เป็นทัศนคติที่ชักนำให้บุคคลแสดงออก มีความรู้สึกหรืออารมณ์จากสภาพจิตใจได้ตอบในด้านดีต่อเรื่องราวใดเรื่องราวหนึ่ง รวมทั้งหน่วยงาน องค์กร สถาบัน และการดำเนินกิจการขององค์กรอื่น ๆ (สร้อยญา เรือศรีจันทร์, 2554)

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 18 ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจัดทำรายงาน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน ไม่มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้านการจัดทำรายงาน ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ

18

การไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน มีการจัดทำงบประมาณ และรายงานทางการเงินต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง จัดส่งให้ได้ทันเวลา อีกทั้งยังรายงานทางการเงินได้รับการตรวจสอบจากผู้บริหารอยู่เสมอ และการที่ผู้บริหารเอาใจใส่ในรายงานทางการเงินซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน เพื่อลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสหโชค เณรจำพี (2554) ได้

ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนา การปฏิบัติงานการเงิน บัญชีและพัสดุ ของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก พบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานการเงิน บัญชีของเจ้าหน้าที่ สถานีอนามัยในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก อยู่ในระดับน้อยแสดงให้เห็นว่าการ ปฏิบัติงานการเงิน บัญชีของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก ให้ ความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี ให้ถูกต้องและเป็นตามระเบียบกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 19 ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลที่มีขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน จะมีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน บัญชีและการเงิน โดยรวมแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า การที่ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน จะมี ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน โดยรวมแตกต่างกัน ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานการ วิจัยข้อ 19

การสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ทุกโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เป็นผู้ที่ ได้รับการคัดเลือกกว่าเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบสูง และเนื่องจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีภาระในการ รักษาพยาบาล และงานด้านอื่น ๆ อีกมาก ซึ่งในการคัดเลือกผู้มาปฏิบัติงานบัญชีและการเงินนั้น เมื่อโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีขนาดใหญ่ บุคลากรก็ย่อมมีมากกว่า สามารถคัดเลือก บุคลากรที่มีคุณภาพได้มากกว่า จึงได้เปรียบโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลอื่น ๆ ที่มีขนาดเล็ก กว่า จากปัจจัยดังกล่าวจึงทำให้ปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินในแต่ละที่แตกต่างกันออกไป ตามแต่ละปัจจัยของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจึงส่งผลให้ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน บัญชีและการเงินแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของจาริก ยิ้มแย้ม (2547) ได้วิจัยปัญหา การบริหารงานโครงการอาหารกลางวัน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีปัญหาการบริหารงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

และผลการทดสอบสมมติฐานยังสอดคล้องกับการวิจัยของถัดดา คำเสมอ (2554 : 67) ได้ทำการศึกษาปัญหาของผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาระยอง พบว่า ปัญหาของผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงเรียน จำแนกตามขนาด โรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าทุกโรงเรียนมีครู ผู้รับผิดชอบที่ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของโรงเรียนนั้น เป็นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกกว่าเป็นผู้ที่มี

ความรับผิดชอบสูง ทำให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงเรียนที่อยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง และขนาดเล็กมีปัญหาเหมือนกัน

และผลการทดสอบสมมติฐานยังไม่สอดคล้องกับการวิจัยของรุจิกร ญาณโยธิน (2551) ได้ทำการศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและการบัญชีของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์เขต 2 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์เขต 2 ที่มีขนาดของสถานศึกษาขนาดต่างกัน มีปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันถึงแม้ขนาดของสถานศึกษาจะแตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 20 ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินโดยรวมแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า การที่ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินโดยรวมแตกต่างกัน ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 20

การสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ระยะเวลาในการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน จะมีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินแตกต่างกัน เพราะโดยส่วนมากเป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ซึ่งเป็นวิชาชีพเฉพาะและผู้ปฏิบัติไม่มีความชำนาญในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน แต่ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินได้ทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ได้รับการอบรมสัมมนาหรือศึกษาต่อเนื่อง จึงทำให้ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินแตกต่างกัน ย่อมที่จะส่งผลให้ความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงินของผู้ปฏิบัติงานได้รับการพัฒนาขึ้น หรือแตกต่างไปจากเดิมที่เคยปฏิบัติอยู่ จึงมีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินแตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องผลการวิจัยของลัดดา คำเสมอ (2554 : 66) ได้ทำการศึกษาปัญหาของผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง พบว่า ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของโรงเรียน ที่มีระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกัน มีปัญหาผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 21 ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีรายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน โดยรวมแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า การที่ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีรายได้รวมต่อปี ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลของแต่ละแห่งที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 21

การไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีรายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน อาจเกิดจากการที่มีรายได้รวมต่อปีหรือเงินนอกงบประมาณ (เงินบำรุง) ที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือแม้กระทั่งจากผลงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเองก็ตาม ทำให้มีงบประมาณเพียงพอที่จะสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินได้เข้ารับการอบรมความรู้ความเข้าใจในด้านบัญชีและการเงินจากหน่วยงานที่จัดให้มีการอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะให้กับผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน จึงส่งผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินไม่แตกต่างกัน และรายได้ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละครั้งที่มีการจ่ายเงินออกไปนั้น ในการจ่ายเงินบำรุงทุกครั้งให้ปฏิบัติตามระบบบัญชีของส่วนราชการ โดยให้จัดทำทะเบียนคุมเงินบำรุงไว้ (ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยราชการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2544)

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 22 ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน โดยรวมแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า การที่ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 22

การไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน จะมีปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินไม่แตกต่างกัน การบัญชีและการเงินถือเป็นวิชาชีพเฉพาะและผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ไม่มีความชำนาญในการปฏิบัติถึงแม้ว่าโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีขนาดเล็กหรือใหญ่ จึงส่งผลให้ปัจจัยที่มีปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ

จุฬาวดี สุวันทรัตน์ (2547) ได้ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร ที่อยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการทำหลักฐานการเงินและบัญชี โรงเรียนขนาดกลางกับโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษมีปัญหาในการปฏิบัติงานการเงินและการบัญชี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่าด้านการเก็บรักษาเงิน โรงเรียนขนาดกลางกับโรงเรียนขนาดใหญ่ มีปัญหาในการปฏิบัติงานการเงินและการบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 23 ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัญหการจัดทำบัญชีและการเงินโดยรวมแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัญหการจัดทำบัญชีและการเงินโดยรวมไม่แตกต่าง ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 23

การไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก ระยะเวลาในการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่างกัน จะมีปัญหการจัดทำบัญชีและการเงินไม่แตกต่าง เพราะผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จะเป็นบุคลากรทางด้านสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานมาเป็นเวลานาน และได้รับมอบหมายให้มาปฏิบัติหน้าที่ในการจัดทำบัญชีและการเงิน ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติจึงเป็นวิธีที่ได้รับการถ่ายทอดจากประสบการณ์ที่ผ่านมา เป็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง ถูกบ้างผิดบ้าง จึงส่งผลกระทบให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในแต่ละแห่งนั้นไม่แตกต่างกันนัก ซึ่งสอดคล้องผลการวิจัยของลัดดา คำเสมอ (2554 : 66) ได้ทำการศึกษาปัญหาของผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะของ พบว่า ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของโรงเรียน ที่มีระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกัน มีปัญหาผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยข้อที่ 24 ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีรายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัญหการจัดทำบัญชีและการเงินโดยรวมแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีรายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปัญหการจัดทำบัญชีและการเงินโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยข้อ 24

การไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัยอาจเนื่องมาจาก รายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ต่างกัน จะมีปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงินไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่า รายได้รวมต่อปี ถึงแม้ว่าแต่ละแห่งจะมีรายได้รวมต่อปีมากหรือน้อย แต่ในด้านวิธีการในการจัดทำบัญชีและการเงินที่เป็นเรื่องที่ไม่ถนัด ไม่มีความชำนาญ จึงทำให้วิธีการปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีไม่แตกต่างกันมากนัก จึงส่งผลต่อปัจจัยปัญหการจัดทำบัญชีและการเงินไม่แตกต่างกัน และรายได้ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละครั้งที่มีการจ่ายเงินออกไปนั้น ในการจ่ายเงินบำรุงทุกครั้งให้ปฏิบัติตามระบบบัญชีของส่วนราชการ โดยให้จัดทำทะเบียนคุมเงินบำรุงไว้ (ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยราชการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2544)

จากผลการวิจัยเรื่อง การจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตพื้นที่เครือข่ายบริการสุขภาพที่ 5 พบว่า ปัญหาในการจัดทำบัญชีและการเงินในแต่ละด้านที่เกิดขึ้น ส่วนใหญ่เกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ปฏิบัติงานอยู่ และเพื่อให้การจัดทำบัญชีและการเงินมีประสิทธิภาพและเพิ่มประสิทธิผลอย่างเป็นที่น่าพอใจ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ควรส่งเสริมให้องค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพราะหากองค์กรต้องการพัฒนาตนเองให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ก็จำเป็นจะต้องบริหารจัดการความรู้ภายในองค์กรให้เป็นระบบเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ได้จริง และต่อเนื่องมีความรู้ ความเข้าใจ ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ก็จะลดลงไปตามลำดับ ซึ่ง ศ. นพ. วิจารณ์ พานิช ได้ให้ความหมายของ การจัดการความรู้ หมายถึง การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด ซึ่งการจัดการความรู้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการบรรลุเป้าหมายอย่างน้อย 4 ประการไปพร้อมๆ กัน ได้แก่ บรรลุเป้าหมายของงาน บรรลุเป้าหมายการพัฒนาคน บรรลุเป้าหมายการพัฒนาองค์กร ไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และบรรลุความเป็นชุมชน เป็นหมู่คณะ ความเอื้ออาทรระหว่างกัน ในที่ทำงาน

3. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้งาน

1.1 ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะความรู้เพื่อก่อให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน อันจะส่งผลต่อการจัดการความรู้และประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน

1.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรที่จะสนับสนุนให้มีเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี เพื่อเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพเพื่อให้เกิดความถูกต้องและเพื่อให้ข้อมูลทางการเงินและบัญชีมีประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือ

1.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน ได้เข้ารับการอบรม หรือจัดให้มีการประชุม อบรม สัมมนาเกี่ยวกับระเบียบ แนวปฏิบัติด้านบัญชีและการเงิน ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาเพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยโดยใช้เครื่องมืออื่นนอกเหนือจากแบบสอบถาม เพื่อให้ทราบความแตกต่างของข้อมูลที่เกิดขึ้น และเหมาะสมกับการใช้ประโยชน์

2.2 ควรทำการวิจัยโดยเปลี่ยนกลุ่มประชากรให้เป็นเขตพื้นที่อื่น ๆ หรือจังหวัดอื่น ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปใช้กับพื้นที่อื่นต่อไป

2.3 ควรทำการวิจัยเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับปัญหาของผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี โดยวิธีการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี และผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนและแน่นอน เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

สรุป

สำหรับเนื้อหาในบทที่ 5 นี้ ประกอบด้วย 3 หัวข้อ ดังนี้ 1.สรุปผลการวิจัย 2.การอภิปรายผล 3. ข้อเสนอแนะ โดยในการสรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย ได้แสดงให้เห็นว่า ตามกรอบแนวความคิดที่ 1 ตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวแปร ซึ่งได้แก่ 1. ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน 2. ปัจจัยด้านทัศนคติเกี่ยวกับงานบัญชีและการเงิน 3. ปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีและการเงิน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลพบว่าบางตัวแปรอาจแสดงให้เห็นว่าส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล แต่บางตัวแปรก็แสดงให้เห็นว่าไม่ส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

และตามกรอบแนวความคิดที่ 2 ตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวแปร ที่เป็นข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลได้แก่ 1. ขนาดของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 2. ระยะเวลาในการดำเนินงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 3. รายได้รวมต่อปีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ส่งผลกระทบต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงิน พบว่า บางตัวแปร อาจแสดงผลว่าข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่แตกต่างกัน ส่งผลกระทบต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินที่แตกต่างกัน แต่บางตัวแปรอาจแสดงผลว่าข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่แตกต่างกันส่งผลกระทบต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีและการเงิน และส่งผลกระทบต่อปัญหาการจัดทำบัญชีและการเงินไม่แตกต่างกัน

สำหรับข้อเสนอแนะจากการวิจัยรวมถึงข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไปเป็นการกล่าวถึงข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์สำหรับการศึกษาในอนาคตที่ผู้สนใจสามารถนำไปต่อยอดเพื่อการวิจัย หรือเป็นแนวทางในการวิจัยในอนาคต อันจะเป็นประโยชน์ต่อแวดวงวิชาการด้านการวิจัยต่อไป