

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	VI
สารบัญ	VII

บทที่

1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 สมมติฐานของการศึกษา	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	5
1.5 วิธีดำเนินการศึกษา	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
2 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิผู้ใช้บัตรเครดิต	6
2.1 ประวัติความเป็นมาของบัตรเครดิต	6
2.1.1 ประวัติความเป็นมาของบัตรเครดิตในประเทศไทย	6
2.1.2 ประวัติความเป็นมาของบัตรเครดิตในประเทศอังกฤษ	9
2.1.3 ประวัติความเป็นมาของบัตรเครดิตในประเทศไทย	10
2.2 ความหมายของ “บัตรเครดิต” และวัธนรุกิจบัตรเครดิต	12
2.2.1 ความหมายของบัตรเครดิต	12
2.2.2 ลักษณะของบัตรเครดิต	13
2.2.3 วัธนรุกิจบัตรเครดิต	15
2.3 วิัฒนาการของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญาของประเทศไทย	17
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการทำสัญญา	19
2.4.1 หลักเสรีภาพในการทำสัญญา	19
2.4.2 หลักความศักดิ์สิทธิ์ในการแสดงเจตนา	20

บทที่	หน้า
2.4.3 ทฤษฎีกฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภค	22
2.4.4 หลักความไม่เท่าเทียมกันในการทำสัญญา	23
2.5 สิทธิขั้นพื้นฐานในการรับรู้ข้อมูลตามรัฐธรรมนูญ	25
2.5.1 ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	26
2.5.2 หลักความรับผิดเด็ดขาด (Strict Liability)	27
2.5.3 หลักความคักดีสิทธิ์ในการแสดงเจตนา	28
2.6 แนวคิดเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	29
2.6.1 สิทธิความเป็นส่วนตัวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	29
2.6.2 ความจำเป็นในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	33
2.6.3 ข้อจำกัดในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	34
3 กฎหมายเกี่ยวกับบัตรเครดิตตามกฎหมายไทยและต่างประเทศ	36
3.1 กฎหมายเกี่ยวกับบัตรเครดิตของประเทศไทย	36
3.1.1 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550	36
3.1.2 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522	37
3.1.3 พระราชบัญญัติว่าด้วยสัญญาที่ไม่เป็นธรรม พ.ศ. 2540	40
3.1.4 ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์	51
3.1.5 พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลบัตรเครดิต พ.ศ. 2545	54
3.1.6 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551	59
3.2 หลักกฎหมายเกี่ยวกับบัตรเครดิตของต่างประเทศ	68
3.2.1 กฎหมายบัตรเครดิตของประเทศไทยอังกฤษ	68
3.2.2 กฎหมายเกี่ยวกับบัตรเครดิตของประเทศไทยสหรัฐอเมริกา	74
4 ปัญหามาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองผู้ใช้บัตรเครดิต	78
4.1 ปัญหาเกี่ยวกับการให้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูล	78
4.2 ปัญหาการใช้ชื่อสัญญาอื่นเพื่อหลอกเลี่ยงการถูกควบคุม	81
4.2.1 การคุ้มครองสิทธิผู้ถือบัตรเครดิตตามหลักเสรีภาพในการทำสัญญา ..	85
4.2.2 การคุ้มครองสิทธิผู้ใช้บัตรเครดิตตาม	86
ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์	86

บทที่	หน้า
4.2.3 การคุ้มครองสิทธิผู้ใช้บัตรเครดิตตามพระราชบัญญัติ การธนาคารพาณิชย์ พ.ศ. 2505 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย	88
4.2.4 ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาเรื่องให้ธุรกิจบัตรเครดิต เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2542	90
4.3 ปัญหาการกำหนดอัตราดอกเบี้ย.....	91
4.4 ปัญหาการนำพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551..... มาใช้โดยผิดกฎหมาย	101
5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	106
5.1 บทสรุป	106
5.2 ข้อเสนอแนะ	110
บรรณานุกรม	113
ภาคผนวก	116
ประวัติผู้เขียน	139