

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

สำหรับการศึกษาการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยในการที่หน่วยงานทหารช่างเข้ามาดำเนินการก่อสร้างถนนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ ทดแทนภาคเอกชน โดยการใช้กระบวนการวิเคราะห์เชิงลำดับชั้น เริ่มจากการวางกรอบแผนภูมิของปัญหา หาข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์โดยตรงกับกรณีศึกษา ทั้งหมด 4 ฝ่าย เพื่อนำมาวิเคราะห์หาปัจจัยหลักและปัจจัยรอง และนำปัจจัยที่ได้มาเข้ากระบวนการวิเคราะห์เชิงลำดับชั้น โดยในการวิเคราะห์เปรียบเทียบนั้นจะต้องมีการทดสอบความสอดคล้องว่าผลการวิเคราะห์นั้นสามารถยอมรับได้ หรือไม่ สำหรับการวิจัยครั้งนี้ได้นำโปรแกรม Microsoft Excel เข้ามาช่วยในการดำเนินการคำนวณ เพื่อให้ได้ผลที่แม่นยำ และมีความสะดวกยิ่งขึ้น

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 สรุปผลการประเมินปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อการคัดเลือกหน่วยงานเข้ามาปฏิบัติงานก่อสร้างในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้

สำหรับปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อการคัดเลือกหน่วยงานเข้ามาปฏิบัติงานก่อสร้างในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ โดยเรียงลำดับคะแนน จากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้ คือ ปัจจัยด้านพื้นที่ปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านกายภาพทางสังคม ปัจจัยต้นทุน ตามลำดับ ดังตารางที่ 5.1 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5.1 แสดงลำดับค่าคะแนนความสำคัญของปัจจัยหลัก

ปัจจัยหลัก	ค่าคะแนนความสำคัญ	ลำดับ
พื้นที่ปฏิบัติงาน	0.608	1
กายภาพทางสังคม	0.295	2
ต้นทุน	0.094	3

สำหรับปัจจัยรองของแต่ละปัจจัยหลัก จะสรุปและเรียงลำดับค่าคะแนน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้

ปัจจัยหลักด้านพื้นที่ปฏิบัติงาน จะมีปัจจัยรองเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความปลอดภัย และด้านแรงกดดัน ตามลำดับดังแสดงค่าคะแนนความสำคัญดังตารางที่ 5.2 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5.2 แสดงลำดับค่าคะแนนความสำคัญของปัจจัยรองของด้านพื้นที่ปฏิบัติงาน

ปัจจัยรอง ของปัจจัยด้านพื้นที่ปฏิบัติงาน	ค่าคะแนนความสำคัญ	ลำดับ
ด้านความปลอดภัย	0.76	1
ด้านแรงกดดัน	0.24	2

ปัจจัยหลักด้านกายภาพทางสังคม จะมีปัจจัยรองเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงานบริการสาธารณะ และด้านทัศนคติของคนในพื้นที่ ตามลำดับดังแสดงค่าคะแนนความสำคัญ ดังตารางที่ 5.3 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5.3 แสดงลำดับค่าคะแนนความสำคัญของปัจจัยรองของด้านกายภาพทางสังคม

ปัจจัยรอง ของปัจจัยด้านกายภาพทางสังคม	ค่าคะแนนความสำคัญ	ลำดับ
งานบริการสาธารณะ	0.580	1
ทัศนคติของคนในพื้นที่	0.420	2

ปัจจัยหลักด้านต้นทุน จะมีปัจจัยรองเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน ต่อมาคือด้านแรงงาน และด้านแหล่งวัสดุก่อสร้าง ตามลำดับดังแสดงค่าคะแนนความสำคัญ ดังตารางที่ 5.4 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5.4 แสดงลำดับค่าคะแนนความสำคัญของปัจจัยรองของด้านต้นทุน

ปัจจัยรอง ของปัจจัยด้านต้นทุน	ค่าคะแนนความสำคัญ	ลำดับ
เวลาในการปฏิบัติงาน	0.620	1
แรงงาน	0.288	2
แหล่งวัสดุก่อสร้าง	0.089	3

5.1.2 สรุปผลการประเมินของปัจจัยรองที่มีอิทธิพลต่อการคัดเลือกหน่วยงานเข้ามาปฏิบัติงานก่อสร้างในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้

สำหรับปัจจัยรองที่มีอิทธิพลต่อการคัดเลือกหน่วยงานเข้ามาปฏิบัติงานก่อสร้างในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ โดยเรียงลำดับค่าคะแนนความสำคัญจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ ด้านความปลอดภัย ด้านงานบริการสาธารณะ ด้านแรงกดดัน ด้านทัศนคติของคนในพื้นที่ ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านแรงงาน และด้านแหล่งวัสดุก่อสร้าง โดยรายละเอียดดังตารางที่ 5.5 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5.5 แสดงลำดับค่าคะแนนความสำคัญของปัจจัยรอง

ปัจจัยรอง	ค่าคะแนนความสำคัญ	ลำดับ
ความปลอดภัย	0.462	1
งานบริการสาธารณะ	0.171	2
แรงกดดัน	0.146	3
ทัศนคติของคนในพื้นที่	0.124	4
เวลาในการปฏิบัติงาน	0.058	5
แรงงาน	0.027	6
แหล่งวัสดุก่อสร้าง	0.008	7

5.1.3 ผลการประเมินการคัดหน่วยงานเข้ามาปฏิบัติงานก่อสร้างในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้
 คะแนนที่ได้จากกระบวนการข้างต้นก็จะทราบถึงลำดับของปัจจัยหลัก และปัจจัยรอง เพื่อนำมาวิเคราะห์จัดลำดับความสำคัญของทางเลือก ซึ่งกรณีศึกษานี้ทางเลือกก็คือ หน่วยงานทหารช่างและบริษัทก่อสร้างเอกชน ก่อสร้างถนนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ โดยจะนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยแยกออกมาเป็นแต่ละปัจจัยดังนี้

1. ปัจจัยความปลอดภัย

สำหรับในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ เป็นที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่าเป็นพื้นที่ ที่ไม่ปกติ เนื่องจากเกิดเหตุการณ์ความไม่สงบเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง จะเกิดขึ้นที่ ไหนเมื่อไหร่ก็ไม่มีใครทราบได้ นี่เป็นเหตุผลสำคัญที่สุดที่ว่าเพราะทำไมบริษัทภาคเอกชนถึงไม่ยอมรับงานก่อสร้างในเขตพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ แม้แต่บริษัทเอกชนรายใหญ่ในพื้นที่ภาคใต้ก็ตาม ก็ยังแบ่งรับแบ่งสู้ในการรับงาน เพราะในแต่ละพื้นที่ก็จะมีผู้มีอิทธิพลประจำท้องถิ่นนั้น ๆ คุมอยู่ บางครั้งในการที่บริษัทเอกชนจากต่างถิ่นเข้าไปทำงานอาจจะโดนในเชิงบีบบังคับเพื่อให้ออกไปจากพื้นที่ หรือจำเป็นต้องซื้อวัสดุจากแหล่งของผู้มีอิทธิพลในท้องถิ่นนั้น ๆ ถ้าไม่ทำตามหรือไม่เชื่อฟัง ก็อาจจะเกิดเหตุการณ์ความไม่สงบต่าง ๆ ตามมา โดยที่กฎหมาย ก็ไม่สามารถช่วยเหลืออะไรได้สักเท่าไรเพราะเป็นเขตพื้นที่ความไม่สงบ บริษัทเอกชนต่าง ๆ ก็จะเลือกรับงานที่คิดว่าทำแล้วปลอดภัยเท่านั้น จึงเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐที่จะสามารถเข้าดำเนินการในการปฏิบัติงานนี้ได้ จึงได้ให้หน่วยทหารช่างจากทั่วประเทศเข้าดำเนินการในการก่อสร้างถนนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ อีกทั้งยังเป็นการสนองงานตามนโยบายในการคลี่คลายปัญหาความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้อีกด้วย

2. ปัจจัยแรงกดดันในการปฏิบัติงาน

เป็นผลเกี่ยวเนื่องมาจากเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ปกติแล้วในการปฏิบัติงานก่อสร้างในพื้นที่ปกติ ก็จะไม่มีปัญหาในเรื่องนี้ พอมาอยู่ในพื้นที่ความไม่สงบที่เกิดสถานการณ์อยู่ตลอด ทำให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานลดน้อยถอยลงไป ผลงานที่ออกมาก็จะไม่ดีตาม ความหวาดกลัวก็เป็นปัญหาทำให้เกิดความเครียดความกดดัน แรงงานก็ลดน้อยถอยหนีออกไป ยิ่งช่วงไหนถ้ามีเหตุการณ์เกิดขึ้นบริเวณที่ปฏิบัติงานแล้วด้วย จึงเป็นการยากลำบากที่จะปฏิบัติงานต่อไป ในส่วนของหน่วยงานทหารช่างที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่เองปัจจัยแรงกดดันในการปฏิบัติงานนี้ก็มีผลอยู่พอสมควร แต่ทหารจะได้เปรียบพลเรือนอยู่ คือผ่านการฝึกภายใต้สภาวะกดดัน และฝึกการใช้อาวุธประจำกายเพื่อให้พร้อมต่อสถานการณ์ต่าง ๆ เรื่องนี้จึงเป็นปัจจัยที่นำมาเปรียบเทียบได้ค่อนข้างชัดเจนระหว่างหน่วยงานทหารช่างกับบริษัทเอกชน

3. ปัจจัยแหล่งวัสดุก่อสร้าง

ในส่วนของปัจจัยแหล่งวัสดุก่อสร้างนี้ อาจจะเกิดผลกระทบ หรือเกิดการเปรียบเทียบกันค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับปัจจัยที่ผ่านมา เพราะเนื่องจากในเรื่องของแหล่งวัสดุนั้นทั้งหน่วยงานบริษัทเอกชน หรือหน่วยงานทหารช่างก็ต้องไปเอาวัสดุจากแหล่ง ซึ่งมีอยู่จำกัดในพื้นที่ 3 จังหวัด

ชายแดนใต้ โดยส่วนใหญ่เจ้าของก็จะเป็นผู้มีอิทธิพลในพื้นที่นั้น ๆ ก็จะเกี่ยวเนื่องไปถึงเรื่องความปลอดภัยและหลัก ๆ ที่สำคัญ คือ เรื่องราคาหรือต้นทุน ซึ่งแหล่งวัสดุในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ นั้นจะมีราคาที่สูง โดยส่วนใหญ่บริษัทเอกชนที่อยู่นอกพื้นที่ก็จะสู้ราคาต้นทุนในวัสดุไม่ไหว โดยในปัจจุบันนี้ทั้งหน่วยงานทหารช่าง หรือบริษัทเอกชนก็จะไม่ค่อยต่างกันมากเท่าไร

4. ปัจจัยเวลาในการปฏิบัติงาน

สำหรับในเรื่องของปัจจัยเวลาในการทำงานนั้น โดยทั่วไปแล้วงานก่อสร้างในพื้นที่ปกติในการปฏิบัติงานก็จะสามารถปฏิบัติงานได้ทั้งในเวลากลางวันและเวลากลางคืน (ทำงานนอกเวลา) ในกรณีที่ต้องการเร่งงานให้ทันเวลา แต่ในส่วนของพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้นั้น ทราบกันดีว่าเหตุการณ์ความไม่สงบส่วนใหญ่จะกระทำกันในเวลากลางคืน ดังนั้นในงานก่อสร้างหรือในการปฏิบัติงานก่อสร้างนั้นจะไม่สามารถกระทำได้เลยในเวลากลางคืน เพราะเกี่ยวเนื่องกับเรื่องความปลอดภัย ทำให้เกิดงานล่าช้าหรือสะดุดในงานที่ทำติดพัน เพราะต้องรอให้สว่างถึงจะสามารถปฏิบัติงานได้ ทำให้ต้องเพิ่มต้นทุนจึงเกี่ยวข้องกับเรื่องของต้นทุน ในส่วนของบริษัทเอกชนที่เข้ามาปฏิบัติงานก่อสร้างในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ อาจจะคิดว่ารีบทำแล้วรีบให้งานแล้วเสร็จไว ๆ โดยจะปฏิบัติงานในเวลากลางคืนแล้วเกิดเหตุการณ์ขึ้นทำให้ต้องหยุดงาน หรือล้มโครงการไป ในส่วนของหน่วยงานทหารช่าง จะมีชุดระวังป้องกันในหน่วยของตัวเองอยู่แล้ว โดยในการปฏิบัติในเวลากลางคืนก็สามารถทำได้ถ้ามีความจำเป็น ปัจจัยนี้จึงเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่เข้ามาเกี่ยวข้อง

5. ปัจจัยแรงงาน

ในส่วนของปัจจัยแรงงานนี้ ก่อนข้างจะมีผลกระทบต่อราคาต้นทุนเป็นอย่างมาก เพราะเนื่องจากในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ แรงงานมีฝีมือค่อนข้างหายากและถ้าไม่ใช่คนในพื้นที่ก็จะไม่ค่อยรับงานที่ไกลจากท้องถิ่นของตัวเองอาศัยอยู่ ดังนั้นในการจ้างแรงงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ จึงมีราคาที่สูง ทำให้หน่วยงานบริษัทเอกชนบางรายถึงกับต้องยกเลิกสัญญาเนื่องปัญหาแรงงาน เมื่อเปรียบเทียบกับทางหน่วยงานทหารช่าง แรงงานนั้น คือ กำลังพลทหารในหน่วยงานนั้น จึงไม่ประสบปัญหาในส่วนของเรื่องปัจจัยแรงงานมากเท่าไร

6. ปัจจัยทัศนคติของคนในพื้นที่

ในส่วนของเรื่องปัจจัยทัศนคติของคนในพื้นที่ เป็นปัจจัยที่งานก่อสร้างในพื้นที่ปกติจะไม่ได้รับผลกระทบมากเท่าไร แต่สำหรับในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้นั้น เป็นพื้นที่ที่มีเหตุการณ์ความไม่สงบเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และผู้ที่กระทำให้เกิดเหตุความไม่สงบนั้นก็คือ บุคคลที่แฝงตัวอยู่ในพื้นที่นั่นเอง หรือมีผู้ที่มีอิทธิพลในพื้นที่ให้การสนับสนุน และโดยส่วนใหญ่ของชุมชนผู้ที่นับถือศาสนาอิสลามจะค่อนข้างมีความเป็นปึกแผ่นหรือร่วมมือกันมากกว่าชุมชน โดยทั่วไป มีอะไรจะคอยช่วยเหลือกันหรือว่าคล้อยตามกันไปตามแนวทางของผู้นำศาสนาในท้องถิ่นนั้น ๆ ดังนั้นถ้าเกิดหน่วยงานก่อสร้างที่เข้าไปทำงานในพื้นที่แต่ละพื้นที่ ถ้าเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้มีปัญหาเกี่ยวกับชาวบ้านในพื้นที่ จะทำให้ปฏิบัติงานได้ยากลำบากขึ้นเนื่องจากชาวบ้านจะไม่ให้การร่วมมือใด ๆ ปัจจัยนี้จึงค่อนข้างมี

ความสำคัญสำหรับหน่วยงานที่จะเข้าไปปฏิบัติงานในพื้นที่เหตุการณ์ความไม่สงบ สำหรับบริษัทเอกชนกับหน่วยงานทหารช่างอาจจะไม่ต่างกันมากเท่าไร แต่ปกติแล้วในหน่วยงานของทหารช่างที่เข้าไปปฏิบัติงานนั้นจะมีทีมงานที่เรียกว่า ทีมปฏิบัติงานจิตวิทยาในหน่วยงานด้วย เพราะเป็นไปตามนโยบายเสริมสร้างสันติสุขชายแดนใต้ ทีมงานนี้จะช่วยให้ทัศนคติหรือความคิดต่อทหาร หรือชาวไทยพุทธเปลี่ยนไปในทางที่ดี และสามารถปฏิบัติงานก่อสร้างได้อย่างไม่ติดขัด และได้รับความร่วมมือจากชาวบ้านเป็นไปในทางที่ดี

7. ปัจจัยงานบริการสาธารณะหรืองานกิจการพลเรือน

ในส่วนของปัจจัยงานบริการสาธารณะหรืองานกิจการพลเรือนนั้น โดยทั่วไปแล้วหน่วยงานก่อสร้างเอกชนปกติจะไม่ค่อยมีในส่วนนี้ แต่สำหรับในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้นั้นมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะงานก่อสร้างในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้นั้น จะสำเร็จลุล่วงได้ขึ้นอยู่กับคนในสังคมในท้องถิ่นนั้น ๆ ที่จะให้ความร่วมมือหรือไม่อย่างไร เพราะหน่วยงานที่มีงานบริการสาธารณะ หรืองานกิจการพลเรือนนั้น เปรียบเสมือนการ ไปพัฒนาชุมชนหรือท้องถิ่นนั้น ๆ ที่เข้าไปปฏิบัติงานด้วย ยิ่งสังคมหรือชุมชนได้รับมากเท่าไร ก็จะยิ่งตอบแทนเรามากเท่านั้น เช่น อาจจะตอบแทนในเรื่องการเป็นหูเป็นตาให้หน่วยงานเรื่องเหตุการณ์ความไม่สงบหรือความไม่ปลอดภัยของหน่วยงานก่อสร้าง ซึ่งปัจจัยงานบริการสาธารณะนี้เป็นหนึ่งในนโยบายหลักของการแก้ปัญหาความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ อย่างเช่น นโยบายการสร้างถนนในใจประชาชน หน่วยงานทหารช่างไม่ได้มาแต่สร้างถนนเพียงนั้น ยังจะช่วยสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง ช่วยเหลือชุมชนในด้านต่าง ๆ ตามขีดความสามารถที่หน่วยสามารถทำได้

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ สามารถสรุปลำดับปัจจัยที่มีผลต่อการคัดเลือกหน่วยงานเข้ามาปฏิบัติงานก่อสร้างถนนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ โดยในกรณีนี้จะมีหน่วยงานที่เป็นทางเลือกคือ หน่วยงานก่อสร้างบริษัทเอกชน และหน่วยงานก่อสร้างทหารช่าง ซึ่งการวิจัยนี้สรุปปัจจัยที่ได้สามารถสนับสนุนแนวคิดที่ใช้หน่วยทหารช่างเข้ามาปฏิบัติงานก่อสร้างถนนทดแทนภาคเอกชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ เพราะฉะนั้นจะเห็นได้ว่าหน่วยงานทหารช่างเป็นหน่วยทางเลือกที่ดีกว่า โดยมีปัจจัยที่ได้มาจากการวิจัยครั้งนี้รองรับ และสนับสนุนให้ปัจจุบันมีการใช้หน่วยทหารช่างเข้าปฏิบัติงานทดแทนภาคเอกชนในการก่อสร้างถนนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้



ภาพประกอบที่ 5.1 หน่วยทหารช่างเข้าปฏิบัติงานก่อสร้างถนนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้

5.2. ข้อเสนอแนะ

สำหรับในการวิจัยที่มีกระบวนการวิเคราะห์เชิงลำดับชั้นเข้ามาเกี่ยวข้องนั้น บุคคลที่ให้ทำการสัมภาษณ์ควรมีความหลากหลายทางอาชีพที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำการศึกษา จะต้องมีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้จริง จะทำให้ได้ข้อมูลที่หลากหลาย มิติไม่ใช่เฉพาะกลุ่ม ผลที่ออกมาก็จะใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด และสามารถนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง