

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างความโปร่งใสกับการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในโครงการงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลบ้านสร้าง อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาโดยใช้วิชาการเชิงสำรวจ (survey research) โดยแบ่งการสำรวจออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ

1. ขั้นตอนแรก การเก็บข้อมูลในด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในโครงการงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลบ้านสร้าง อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งดำเนินการสอบถามจากเจ้าหน้าที่ พนักงานของเทศบาล
2. ขั้นตอนที่สอง การใช้แบบสำรวจความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ.2554 (แบบ คป. 1-1-1) ซึ่งจัดทำโดย คณะอนุกรรมการจัดทำดัชนีวัดความโปร่งใสในสังคมไทยเฉพาะหน่วยงานของรัฐ ศูนย์วิจัยเพื่อต่อต้านการทุจริต ป่วย อิงภรณ์ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยให้เจ้าหน้าที่ที่ทำงานในส่วนที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ตอบแบบสำรวจ

จากผลการศึกษาในแต่ละขั้นตอนผู้ทำการศึกษาได้ผลการศึกษาพอสรุปได้ดังนี้ เทศบาลตำบลบ้านสร้างได้ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการจัดซื้อจัดจ้างในงานก่อสร้างทุกขั้นตอน โดยเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนของการทำประชาคมเพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างโครงการก่อสร้างนั้นมาจากความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงและยังเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา 3 ปี ซึ่งจะเป็นการนำโครงการก่อสร้างที่เกิดจากต้องต้องการของประชาชนเข้าสู่แผนพัฒนา 3 ปี โดยเป็นคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผน โดยยึดถือปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.2548 อีกทั้งในขั้นตอนของการจัดซื้อจัดจ้างเทศบาลตำบลบ้านสร้างยังได้ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการเปิดซองสอบราคาและคณะกรรมการตรวจการจ้าง โดยเป็นการปฏิบัติที่ถูกต้องตามระเบียบราชการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการพัสดุของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2535 แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 9 พ.ศ.2553 ในส่วนของการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารนั้นเทศบาลตำบลบ้านสร้างได้ทำการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างในงานก่อสร้างโดยทำการประชาสัมพันธ์หลายช่องทางได้แก่

1. ป้ายประชาสัมพันธ์ของเทศบาล
2. เว็บไซต์ของเทศบาล [www.bansangcity.go.th](http://www.bansangcity.go.th)
3. เว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง [www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th)
4. เสียงตามสายของทางเทศบาล

ในส่วนของการใช้แบบสำรวจความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ.2554 (แบบ คป. 1-1-1) ผู้ทำการศึกษาได้นำแบบสำรวจดังกล่าวทำการประเมินความโปร่งใสด้านการจัดซื้อจัดจ้างในงานก่อสร้าง ของเทศบาลตำบลบ้านสร้าง โดยให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานทำการกรอกแบบสำรวจความโปร่งใสดังกล่าวซึ่งจากการคิดคะแนนผลปรากฏว่าค่าดัชนีความโปร่งใสในการดำเนินปฏิบัติงานอยู่ในระดับโปร่งใสมาก

### ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความโปร่งใกับการมีส่วนร่วมของประชาชน

จากผลการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างความโปร่งใกับการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในโครงการงานก่อสร้างของเทศบาลตำบลบ้านสร้าง อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาแสดงให้เห็นว่าเมื่อเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานมีการปฏิบัติตามระเบียบและขั้นตอนของทางราชการ โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในงานก่อสร้างมากโดยนำกระบวนการการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนที่ได้จากการสำรวจสอบถามจากเจ้าหน้าที่รวมถึงหลักฐานที่ใช้ประกอบในการอ้างอิงไปประเมินในแบบสำรวจความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ.2554 1(แบบ คป. 1-1-1)พบว่าเมื่อประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในโครงการงานก่อสร้างมากย่อมทำให้เกิดความความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างในงานก่อสร้างมากด้วย

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1.1 เทศบาลตำบลบ้านสร้าง อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปปรับแก้ในส่วนที่ยังขาดเพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในโครงการงานก่อสร้างของเทศบาลมีความโปร่งใสเพิ่มมากยิ่งขึ้น

1.2 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำข้อมูลจากผลการประเมินนำไปปรับใช้และเพิ่มเติมการปฏิบัติงานในส่วนที่ขาดต่อไป

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำการศึกษาค้างต่อไป

2.1 การประเมินความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐซึ่งผู้ศึกษาทำการประเมินขาดความสมบูรณ์เนื่องจากยังขาดข้อมูลของหน่วยงานที่ทำการประเมินอีก 3 หน่วยงานซึ่งหน่วยงานดังกล่าวมีการเก็บรวบรวมข้อมูลระดับกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานส่วนกลางเท่านั้นจึงไม่มีข้อมูลของหน่วยงานระดับท้องถิ่นผู้ทำการศึกษาก็มีความเห็นที่น่าจะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานเพื่อให้การประเมินความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นซึ่งคะแนนข้อมูลที่ยังขาดได้แก่

2.1.1 คะแนนจากตัวชี้วัดเรื่องการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาคประชาชนของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ( สขร. )

2.1.2 คะแนนจากตัวชี้วัดเรื่องระดับความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานและระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

2.1.3 คะแนนจากตัวชี้วัดเรื่องจำนวนเรื่องร้องเรียนและอัตราส่วนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการสิ้นสุดต่อจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดในรอบปีของสำนักนายกรัฐมนตรี

## 2.2 การสำรวจข้อมูลเชิงลึก

2.2.1 การทำการสอบถามประชาชนเพื่อทำการเก็บข้อมูลในการเข้ามามีส่วนร่วมของภาคประชาชน

2.2.2 การทำการสำรวจการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชนในเขตเทศบาล