

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อศวิณ วงศ์วิวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่เสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำแนะนำและเสนอแนะแนวทางในการจัดทำ การค้นคว้าอิสระฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีรวมทั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน และ รักษาการคณบดีวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชรินี มณีศรี และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริประภา มโนมรรย์ ประธานกรรมการสอบค้นคว้าอิสระ รวมถึง คณะกรรมการสอบหัวข้อการค้นคว้าอิสระทุกท่านที่ให้ข้อเสนอแนะต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อ งานวิจัย ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณบริษัทกรณีศึกษาศูนย์การค้าปลีก ABC จำกัด ผู้จัดการแผนกคลังสินค้า ผู้จัดการแผนกหน้าร้าน ผู้จัดการแผนกบริการลูกค้า และพนักงานทุกท่านของศูนย์การค้าปลีก ABC จำกัด ที่เอื้อเพื่อข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณเพื่อนๆร่วมหลักสูตรทุกท่านที่สนับสนุนและเป็นกำลังใจให้ เสมอมา

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจนำ ประยุกต์ใช้ในธุรกิจ และเป็นแนวทางในการศึกษาเพิ่มเติมให้ดียิ่งขึ้นไป คุณประโยชน์อันเกิดจากการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ขอมอบแด่ บิดา มารดา ญาติพี่น้อง ที่สนับสนุนและเป็นกำลังใจให้มา โดยตลอด

กุสุมา ไชยโชติ

ธันวาคม 2560