

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VII
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
ระยะเวลาในการศึกษา.....	4
นิยามศัพท์.....	4
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
ทฤษฎีการผลิตแบบลีน.....	6
การพัฒนาองค์กรตามแนวคิดลีน (LEAN).....	11
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจค้าปลีก.....	12
แผนภูมิกระบวนการไหลของกระบวนการผลิต (Flow Process chart).....	15
การลดความสูญเปล่าในกระบวนการด้วยหลักการ (ECRS).....	16
คัมบัง (KANBAN).....	17
หลักการวิเคราะห์ 5WH.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	21
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	27
ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย.....	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ศึกษาสภาพทั่วไปของการทำงานคลังสินค้าและหน้าร้านของบริษัท.....	28
เขียนแผนภูมิกระบวนการไหลของกิจกรรมและวิเคราะห์กิจกรรม.....	38
วางแผนการปรับปรุงกระบวนการเบิกสินค้านอกระบบโดยใช้เทคนิค ECRS.....	42
สร้างระบบ KANBAN.....	43
รวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา.....	46
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	46
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
ผลการวิเคราะห์กระบวนการทำงานหลังนำเทคนิค ECRS มาปรับปรุง.....	49
ผลการวิเคราะห์การไหลของกระบวนการทำงานหลังนำระบบคัมบังมาปรับปรุง	54
นำหลักวิเคราะห์ 5W1H มาช่วยวิเคราะห์รูปแบบการทำงานที่เหมาะสม.....	58
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	60
สรุปผล.....	60
ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน.....	61
บรรณานุกรม.....	63
ภาคผนวก.....	65
ประวัติผู้วิจัย.....	68

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ตารางแสดงระยะเวลาขั้นตอนการดำเนินงาน.....	4
2 สัญลักษณ์ต่างๆของแผนภูมิการไหลของกระบวนการผลิต.....	15
3 สรุปรงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26
4 แสดงรอบและขั้นตอนการเบิกสินค้า.....	31
5 กระบวนการเบิกสินค้ารอบบ่ายนอกระบบ.....	38
6 กระบวนการเบิกสินค้านอกระบบรอบเย็น.....	39
7 กระบวนการเบิกสินค้ารอบพิเศษนอกระบบ.....	40
8 กระบวนการเบิกสินค้ารอบด่วนลูกค้านอกระบบ.....	41
9 สรุปกิจกรรมเบิกสินค้านอกระบบก่อนปรับปรุง.....	42
10 แผนการปรับปรุงกระบวนการเบิกสินค้านอกระบบโดยใช้เทคนิค ECRS.....	42
11 จำนวนการเบิกมือนอกระบบ เดือน มิถุนายน – สิงหาคม 2560.....	48
12 กระบวนการเบิกสินค้ารอบบ่ายนอกระบบหลังปรับปรุงโดยเทคนิค ECRS.....	49
13 กระบวนการเบิกสินค้ารอบเย็นนอกระบบหลังปรับปรุงโดยเทคนิค ECRS.....	50
14 กระบวนการเบิกสินค้ารอบพิเศษนอกระบบหลังปรับปรุงโดยเทคนิค ECRS.....	51
15 กระบวนการเบิกสินค้ารอบด่วนลูกค้านอกระบบหลังปรับปรุงโดยเทคนิค ECRS.....	52
16 เวลาในการทดสอบการทำงานก่อนและหลังปรับปรุงโดยเทคนิค ECRS.....	53
17 สรุปกิจกรรมเบิกสินค้านอกระบบก่อนและหลังปรับปรุงโดยเทคนิค ECRS.....	54
18 กระบวนการเบิกสินค้าโดยใช้ระบบคัมบังการ์ด.....	55
19 เวลาในการทดสอบการทำงานก่อนและหลังปรับปรุงโดยใช้ระบบคัมบังการ์ด.....	57
20 สรุปกิจกรรมเบิกสินค้านอกระบบก่อนและหลังปรับปรุงโดยใช้ระบบคัมบัง.....	58
21 เสนอรูปแบบการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่เหมาะสมในการนำแนวคิดสินไปใช้.....	59

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 สัดส่วนแสดงมูลค่าอุตสาหกรรมการผลิตและค้าปลีกของไทย.....	1
2 กรอบแนวคิด.....	3
3 ตัวอย่างการทำแผนภูมิกระบวนการไหลของกระบวนการผลิต (Flow Process chart)	16
4 ภาพตัวอย่างคัมบังการ์ด.....	18
5 ภาพแสดงกระบวนการทำงานของระบบคัมบัง.....	19
6 แสดงขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย.....	27
7 แผนผังแผนกคลังสินค้าและส่วนหน้าร้าน.....	30
8 สถิติการเบิกมือนอกระบบ เดือน มิถุนายน – สิงหาคม 2560.....	30
9 แผนผังคลังสินค้าและหน้าร้าน.....	33
10 บริเวณประตูทางเข้าคลังสินค้า.....	33
11 ระบบ AS 400 (AUTO GEN).....	34
12 เอกสาร Slip com จากระบบ AS400.....	34
13 ใบขอเบิกสินค้า.....	35
14 พนักงานคลังสินค้าหยิบสินค้าตามใบ Slip com.....	37
15 พนักงานส่วนต่างๆตรวจสอบสินค้า ณ ลาดโหลดสินค้าชั้น G.....	37
16 ออกแบบระบบคัมบังการ์ด.....	44
17 ออกแบบคัมบังการ์ด.....	44
18 รถเข็นที่ใส่ใบคัมบังร่อนพนักงานคลังสินค้าหยิบสินค้ามาใส่.....	45
19 แผนภาพกระบวนการทำงานโดยใช้ระบบคัมบังการ์ด.....	46
20 แผนภาพกระบวนการทำงานก่อนใช้ระบบคัมบังการ์ด.....	56
21 แผนภาพกระบวนการทำงานโดยหลังใช้ระบบคัมบังการ์ด.....	56