

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

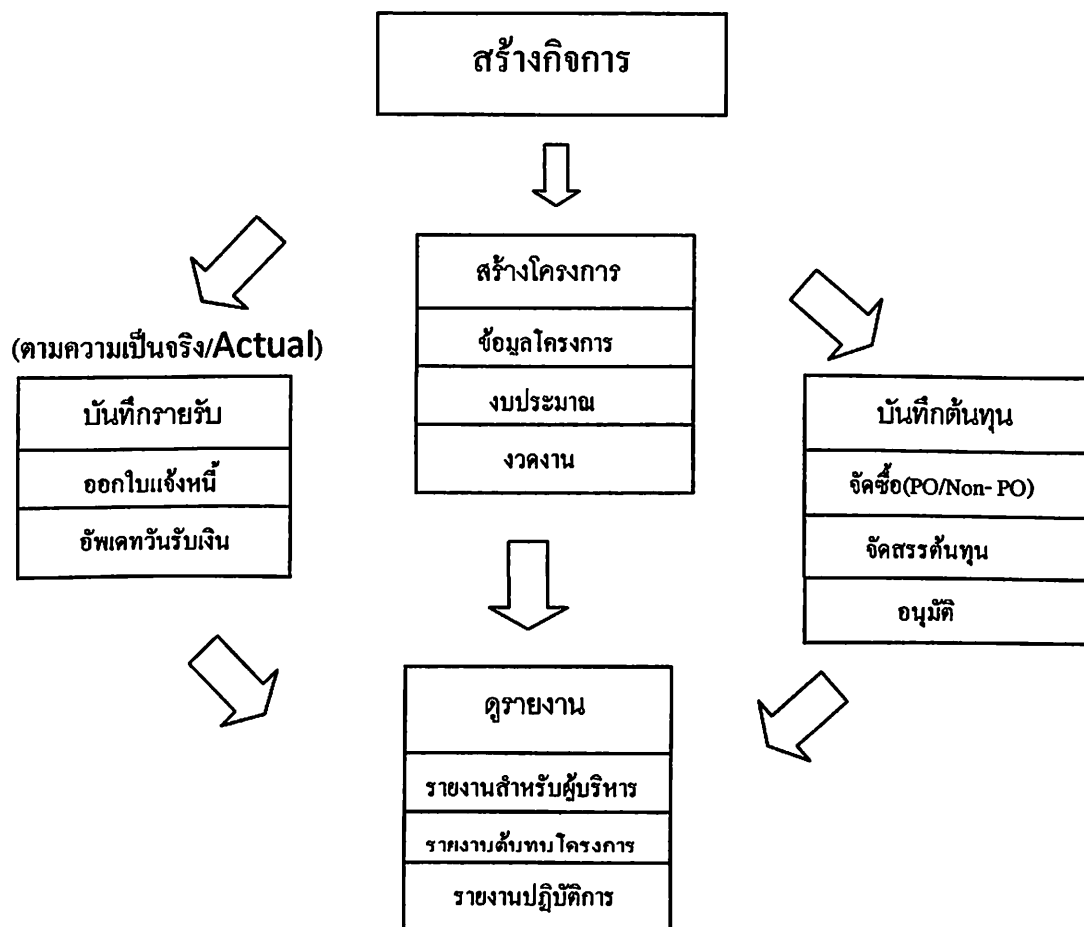
การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการใช้งานและผลความพึงพอใจของผู้รับเหมาก่อสร้าง ที่มีต่อการใช้บริการซอฟต์แวร์เพื่ออุตสาหกรรมก่อสร้างที่ให้บริการฟรี กรณีศึกษา เว็บไซต์ BUILK.COM โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาโดยมีหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ศึกษาการใช้ซอฟต์แวร์เพื่ออุตสาหกรรมก่อสร้างที่ให้บริการฟรี กรณีศึกษา เว็บไซต์ BUILK.COM

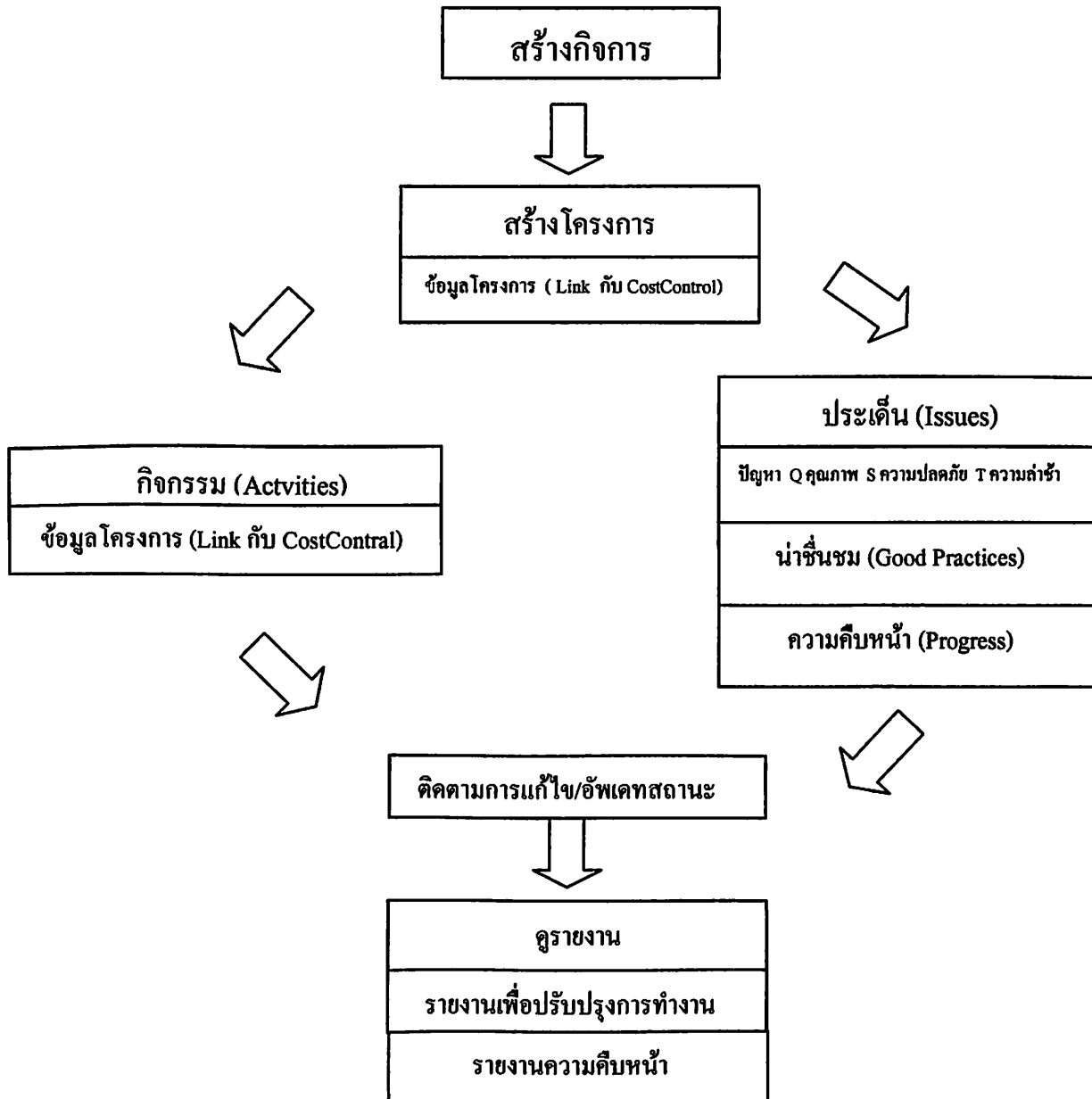
1.1 การศึกษาการใช้งาน Cost Control โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับการควบคุมโครงการ ป้องกันงบประมาณบานปลาย วางแผนเพิ่มกำไรได้ง่ายขึ้น โดยเริ่มต้นการใช้งานโดยการสร้างกิจการ แล้วต่อไปก็ดำเนินการสร้างโครงการ โดยระบุ ข้อมูลโครงการ, งบประมาณ, งวดงาน แล้วหลังจากดำเนินการแล้วเสร็จ จึงเริ่มบันทึกรายรับ โดยวิธีการออกใบแจ้งหนี้, อັพเคทวันรับเงิน

และที่ต้องดำเนินการควบคู่กัน ไปด้วยคือการบันทึกต้นทุน, ทำเอกสารจัดซื้อ, จัดสรรต้นทุน, อนุมัติใบจัดซื้อ หลังจากดำเนินการตามขั้นตอนแล้วเสร็จจึงจะได้รายงานชนิดต่างๆ เช่น รายงาน สำหรับผู้บริหาร, รายงานต้นทุนโครงการ, รายงานปฏิบัติการ



ภาพประกอบที่ 5 ขั้นตอนการใช้งาน Cost Control

1.2 การศึกษาการใช้งาน Site Manager โดยมีรายละเอียดในการทำงานคือการติดตามความก้าวหน้าของโครงการ บริหารจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานถ่ายทอดประสบการณ์ แบ่งปันความรู้ซึ่งกันและกันภายในองค์กร โดยไรขั้นตอนการทำงานดังนี้ เริ่มจากการสร้างกิจการ ต่อมาดำเนินการสร้างโครงการ (โดยข้อมูลโครงการจะสัมพันธ์กับCostControl) โดยการสร้างกิจกรรมภายในโครงการ และที่ต้องปฏิบัติต่อกัน คือการระบุประเด็นปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นภายในโครงการ แล้วร่วมกันวิเคราะห์ถึงวิธีการแก้ไขปัญหาร่วมกันของบุคลากรในหน่วยงาน และหลังจากที่มีการสร้างกิจกรรมและสร้างประเด็นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในส่วนของผู้ที่เกี่ยวข้องจึงดำเนินการติดตามแก้ไขและอัปเดตสถานะ และสุดท้ายจึงจะเป็นรายงานผลโดยจะแบ่งเป็น รายงานปรับปรุงการทำงาน, รายงานความคืบหน้า ต่อไป



ภาพประกอบที่ 6 ขั้นตอนการใช้งาน Site Manager

2. ศึกษาผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ว่ามีความพึงพอใจในการใช้ซอฟต์แวร์มากน้อยเพียงใด จากทางผู้รับเหมาก่อสร้างที่ได้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ที่ใช้บริการจาก เว็บไซต์ BUILK.COM

โดยการจัดทำแบบสอบถามว่ามีความพึงพอใจในการใช้งานอย่างไร โดยได้ร่วมกับทีมงานของ Builk จัดทำเอกสารแบบสอบถามและทำการโพสต์ลงในเว็บไซต์ Builk.com โดยมีระยะเวลาตอบแบบสอบถามตั้งแต่เดือน มกราคม-ตุลาคม พ.ศ. 2555 มีลักษณะแบบสอบถามดังต่อไปนี้

แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้งานระบบ Builk.com

การตอบแบบสอบถามใช้สำหรับงานวิจัย "การศึกษาการใช้งานและผลความพึงพอใจของผู้รับเหมาก่อสร้าง ที่มีต่อการใช้บริการซอฟต์แวร์เพื่ออุตสาหกรรมก่อสร้างที่ให้บริการฟรีกรณีศึกษา เว็บไซต์ Builk.com หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานก่อสร้าง มหาวิทยาลัยศรีปทุม ขอความร่วมมือท่านกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุดเพื่อประโยชน์ในการวิจัย

1.แนะนำในการตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่อยู่หน้าคำตอบของท่านที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ 1. ชาย 2. หญิง

อายุ.....ปี

ระดับการศึกษา

1. อาชีวศึกษา/อนุปริญญา 3. สูงกว่าปริญญาตรี
- 2.ปริญญาตรี 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

องค์กรที่สังกัด

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. บริษัทผู้รับเหมา | <input type="checkbox"/> 3. เจ้าของโครงการ |
| <input type="checkbox"/> 2. บริษัทที่ปรึกษา | <input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ โปรดระบุ |

ลักษณะประเภทขององค์กร

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ธุรกิจรับเหมาทั่วไป | <input type="checkbox"/> 3. ธุรกิจรับเหมาทำงานระบบ M&E |
| <input type="checkbox"/> 2. ธุรกิจรับเหมาทำงานทาง | <input type="checkbox"/> 4. ธุรกิจรับเหมาตกแต่งภายใน |

ตำแหน่งงานในองค์กร

- 1. วิศวกร
- 2. สถาปนิก
- 3. บัญชี
- 4. เจ้าขององค์กร
- 5. อื่นๆ โปรดระบุ

ระยะเวลาในการใช้งาน Builk.com

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 1 เดือน | <input type="checkbox"/> 3. มากกว่า 6-12 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 2. มากกว่า 1-6 เดือน | <input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 1 ปี |

ความถี่ในการใช้งาน Builk.com

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ใช้เป็นประจำทุกวัน | <input type="checkbox"/> 5. เฉลี่ย เดือนละครั้ง |
| <input type="checkbox"/> 2. สัปดาห์ละครั้ง | <input type="checkbox"/> 6. มากกว่า 3 เดือน/ครั้ง |

3. เฉลี่ย สัปดาห์ละครั้ง 7. ลงทะเบียนแต่ไม่ได้ใช้งาน
4. มากกว่า 1 ปี

ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการเว็บไซต์ Buik.com

หัวข้อ Company Profile *

	2 มากที่สุด	1 มาก	0 ปานกลาง	-1 น้อย	-2 น้อยที่สุด
ช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กิจการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ช่วยโปรโมทสินค้าและบริการของบริษัทออนไลน์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เพิ่มยอดการจำหน่ายสินค้า หรือ ได้งานมากขึ้น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความพึงพอใจโดยรวม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

หัวข้อ Cost Control *

	2 มากที่สุด	1 มาก	0 ปานกลาง	-1 น้อย	-2 น้อยที่สุด
ใช้งานสะดวกขึ้นกว่าการทำงานในระบบเดิม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ทำให้รู้ต้นทุนโครงการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สามารถจัดการต้นทุนและมีผลกำไรเพิ่มขึ้น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ข้อมูลมีความปลอดภัย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความพึงพอใจโดยรวม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

หัวข้อ Site Manager *

	2 มากที่สุด	1 มาก	0 ปานกลาง	-1 น้อย	-2 น้อยที่สุด
ช่วยในการติดตามผลความก้าวหน้าของโครงการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ช่วยในการจัดการปัญหาในไซต์งาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ช่วยรวบรวมประเด็นปัญหาเป็นความรู้องค์กร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความพึงพอใจโดยรวม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>