

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาการใช้งานและผลความพึงพอใจของผู้รับเหมาก่อสร้าง ที่มีต่อการใช้บริการซอฟต์แวร์เพื่ออุตสาหกรรมก่อสร้างที่ให้บริการฟรี กรณีศึกษา เว็บไซต์ Builk.com ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ (Software as a Service) เพื่ออุตสาหกรรมก่อสร้าง ซึ่งเป็นการจัดทำในรูปแบบของการศึกษาการใช้งานของเว็บไซต์ Builk.com โดยมีการนำเอาเทคโนโลยีทางด้านซอฟต์แวร์มาใช้ในการบริหารงานโครงการ ความจำเป็นในการแบ่งปันและการเข้าถึงข้อมูลที่ทันสมัยและล่าสุดของการก่อสร้าง โดยอาศัยความสามารถของเทคโนโลยี อินเทอร์เน็ต จะช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารระหว่างองค์กร ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เพิ่มความสะดวกสบายในการทำงาน โดยการศึกษาดังกล่าวมีรายละเอียดในส่วนของ Cost Control คือการควบคุมโครงการและ Site Manager คือการติดตามความก้าวหน้าของโครงการ รวมไปถึงการจัดทำแบบสอบถามในเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ Builk.com

ในด้านการศึกษาการใช้งานนั้นทางผู้จัดทำได้ศึกษาวิธีการใช้งานโดยการทดลองใช้กับงานโครงการที่ปฏิบัติงานอยู่กับ บริษัท 3PD จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทรับเหมาก่อสร้างโครงการบ้านพักอาศัย 2 ชั้น ชื่อ โครงการเดอะ ลีฟวิ่ง 3 ถนนบ้านกล้วย-ไทรน้อย ตำบลพิมลราช อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ซึ่งจากการนำไปใช้งานดังกล่าวนี้จะแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ

1. Company Profile จากการศึกษาและทดลองใช้ พบว่ามีประโยชน์ในแง่ของการสร้างเว็บไซต์ของตนเองได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย การโปรโมตกิจการหรือโฆษณาบริษัท สามารถนำเสนอสินค้า หรือบริการที่บริษัทกำลังดำเนินการอยู่ อีกทั้งในส่วนของเว็บไซต์ Builk ยังมีคำสั่งพิมพ์รายละเอียดของ ประวัติบริษัท มาให้ด้วยซึ่งมีประโยชน์ในการนำไปใช้ในการนำเสนอตัวตนของบริษัท มีรายละเอียดแสดงที่อยู่บริษัทในแผนที่ใน Google Map ซึ่งสะดวกในการแสดงที่อยู่ของบริษัท ผลงานที่บริษัทได้ดำเนินการมา รายละเอียดลักษณะงานที่บริษัทถนัด มาตรฐานของบริษัท สมาคมที่บริษัทเป็นสมาชิกอยู่

2. Cost Control จากการศึกษาและทดลองใช้งาน พบว่ามีความสะดวกในการกำหนดต้นทุนของโครงการสามารถแยกรายละเอียดต้นทุนได้โดยทางเว็บไซต์ Builk.com ได้มีการแบ่งหมวดตามรหัสต้นทุน (Cost Code) ที่เหมาะสมกับธุรกิจรับเหมาประเภทต่างๆ โดยแบ่งเป็น 5 หมวดหลัก ได้แก่ 1xx ค่าวัสดุ, 2xx ค่าแรง, 3xx ค่าเครื่องจักร, 4xx ค่าจ้างเหมาช่วง และ 5xx ต้นทุน

ทางอ้อม ซึ่งทำให้ง่ายขึ้นในการจัดทำต้นทุนของโครงการ ซึ่งเป็นประโยชน์มากต่อการบริหารจัดการเรื่องต้นทุน สามารถตรวจสอบได้ว่าในช่วงเวลานั้นๆ เราได้ใช้งบประมาณในการก่อสร้างในแต่ละรายการไปแล้วเท่าไร ยังเหลืองบประมาณที่สามารถใช้ได้อีกเท่าไร ใช้งบประมาณเกินจากต้นทุนที่เรากำหนดไว้ตอนต้นหรือเปล่า

นอกจากการควบคุมต้นทุนโครงการแล้ว ทางผู้วิจัยยังเห็นว่ามียุทธศาสตร์ต่างๆ สามารถนำมาแปลงเป็น File Word, Excel เพื่อนำไปใช้งานต่อได้อีกด้วยซึ่งสะดวกมากต่อการนำไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป รวมไปถึงการแสดงรายงานสรุปข้อมูลโครงการ โดยแสดงให้เห็นภาพรวมของโครงการ เช่น สัดส่วนงบประมาณ, งวดงาน และกำไรเบื้องต้นที่คาดไว้ และสามารถนำข้อมูลต่างๆเหล่านี้มาใช้ประกอบการประชุมประจำเดือนได้ เพื่อที่จะสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ

3. Site Manager จากการศึกษาและทดลองใช้งาน พบว่ามีความสะดวกในการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ภายในโครงการติดตามความก้าวหน้าของโครงการ โดยมีการแสดงรายละเอียดของโครงการ ประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน เช่น งานที่ทำแล้วเกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากการทำงานของคนงานก่อสร้างที่ไม่ชำนาญงาน และอื่นๆ งานที่เป็นประเด็นด้านความปลอดภัย เช่น การทำงานที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ การไม่ใส่หมวกเซฟตี้ การใส่รองเท้าแตะของคนงานก่อสร้าง การทำงานในที่สูง โดยไม่มีการป้องกัน งานประเด็นที่น่าชื่นชม เช่น การเก็บเศษวัสดุที่เหลือใช้ไปเก็บรวมไว้ในที่ที่จัดเตรียมไว้ และประเด็นงานที่ล่าช้า เช่น งานเก็บที่แจ้งไว้ให้ไปดำเนินการ จนเวลาผ่านไปแล้วยังไม่ได้ดำเนินการแก้ไข เป็นต้น

และยังมีการประโยชน์มากในเรื่องของการรายงานสภาพอากาศบริเวณโครงการ ทำให้หน้างานสามารถวางแผนการทำงานได้ง่ายขึ้น เช่น ในกรณีก่อนที่จะมีการเทคอนกรีต ก็สามารถตรวจสอบสภาพอากาศก่อนว่าจะมีฝนตกลงมาหรือไม่ ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงในการทำงานลงได้มาก ซึ่งจากการใช้งาน Site Manager นั้นทำให้การติดตามความก้าวหน้าของหน้างานได้ โดยที่ผู้บริหารหรือเจ้าของโครงการไม่จำเป็นต้องเข้าหน้างานก็สามารถติดตามความเคลื่อนไหวของกิจกรรมที่เกิดขึ้นภายในโครงการได้ ลดจุดบกพร่องหน้างานลงไปได้อย่างมาก ปัญหาต่างๆที่มีประเด็นก็สามารถแก้ไขได้อย่างทันที การปฏิบัติงานมีความคล่องตัวมากขึ้น

จากผลจากการทำแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้ให้บริการ เว็บไซต์ Builk.com ปรากฏว่าจากการตอบแบบสอบถามแบ่งเป็นชาย (46%) หญิง (54%)

ระดับการศึกษา อาชีวศึกษา/อนุปริญญา (7%) ปริญญาตรี (63%) สูงกว่าปริญญาตรี (27%) อื่นๆ (2%) องค์กรที่สังกัด บริษัทผู้รับเหมา (85%) บริษัทที่ปรึกษา (2%) เจ้าของโครงการ (2%) อื่นๆ (10%)

ลักษณะประเภทขององค์กร ธุรกิจรับเหมาทั่วไป (68%) ธุรกิจรับเหมางานโยธา (2%) เจ้าของโครงการ (2%) ธุรกิจรับเหมางานระบบ M&E (0%) ธุรกิจรับเหมาตกแต่งภายใน (10%) ธุรกิจรับเหมาเฉพาะทาง (7%) อื่นๆ (10%)

ตำแหน่งงานในองค์กร วิศวกร (17%) สถาปนิก (5%) บัญชี (20%) เจ้าขององค์กร (34%) อื่นๆ (24%)

ระยะเวลาในการใช้งาน Builk.com น้อยกว่า 1 เดือน (20%) มากกว่า 1-6 เดือน (39%) มากกว่า 6-12 เดือน (15%) มากกว่า 1 ปี (27%)

ความถี่ในการใช้งาน Builk.com ใช้เป็นประจำทุกวัน (7%) มากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ (34%) เฉลี่ย สัปดาห์ครั้ง (10%) มากกว่า 1 ปี (7%) เฉลี่ย เดือนละครั้ง (17%) มากกว่า 3 เดือน/ครั้ง (5%) ลงทะเบียนแต่ไม่ได้ใช้งาน (20%)

และในหัวข้อ ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการเว็บไซต์ Builk.com หัวข้อ Company Profile – ช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กิจการ 2 มากที่สุด (27%) 1 มาก (61%) 0 ปานกลาง (10%) น้อย (2%) -2 น้อยที่สุด (0%) หัวข้อ Company Profile – ช่วยโปรโมทสินค้าและบริการของบริษัทออนไลน์ 2 มากที่สุด (34%) 1 มาก (51%) 0 ปานกลาง (10%) -1 น้อย (5%) -2 น้อยที่สุด (0%) หัวข้อ Company Profile – ช่วยเพิ่มยอดการจำหน่ายสินค้า หรือ งาน ได้มากขึ้น 2 มากที่สุด (22%) 1 มาก (44%) 0 ปานกลาง (20%) -1 น้อย (15%) -2 น้อยที่สุด (0%) หัวข้อ Company Profile – ความพึงพอใจโดยรวม 2 มากที่สุด (32%) 1 มาก (51%) 0 ปานกลาง (17%) -1 น้อย (0%) -2 น้อยที่สุด (0%)

หัวข้อ Cost Control – ใช้งานสะดวกขึ้นกว่าเดิม 2 มากที่สุด (41%) 1 มาก (44%) 0 ปานกลาง (12%) -1 น้อย (2%) -2 น้อยที่สุด (0%) หัวข้อ Cost Control – ทำให้รู้จักต้นทุนโครงการ 2 มากที่สุด (39%) 1 มาก (51%) 0 ปานกลาง (7%) -1 น้อย (2%) -2 น้อยที่สุด (0%) หัวข้อ Cost Control – สามารถจัดการต้นทุนและมีผลกำไรเพิ่มขึ้น 2 มากที่สุด (27%) 1 มาก (44%) 0 ปานกลาง (24%) -1 น้อย (5%) -2 น้อยที่สุด (0%) หัวข้อ Cost Control – ข้อมูลความปลอดภัย 2 มากที่สุด (20%) 1 มาก (54%) 0 ปานกลาง (24%) -1 น้อย (2%) -2 น้อยที่สุด (0%) หัวข้อ Cost Control – ความพึงพอใจโดยรวม 2 มากที่สุด (37%) 1 มาก (46%) 0 ปานกลาง (17%) -1 น้อย (0%) -2 น้อยที่สุด (0%)

หัวข้อ Site Manager – ช่วยในการติดตามผลความก้าวหน้าของโครงการ 2 มากที่สุด (27%) 1 มาก (59%) 0 ปานกลาง (12%) -1 น้อย (2%) -2 น้อยที่สุด (0%) หัวข้อ Site Manager – ช่วยจัดการปัญหาในไซต์งาน 2 มากที่สุด (20%) 1 มาก (59%) 0 ปานกลาง (20%) -1 น้อย (2%) -2 น้อยที่สุด (0%) หัวข้อ Site Manager – ช่วยรวบรวมประเด็นปัญหาเป็นความรู้องค์กร 2 มากที่สุด (22%) 1 มาก (59%) 0 ปานกลาง (15%) -1 น้อย (5%) -2 น้อยที่สุด (0%) หัวข้อ Site Manager – ความพึงพอใจโดยรวม 2 มากที่สุด (29%) 1 มาก (54%) 0 ปานกลาง (15%) -1 น้อย (2%) -2 น้อยที่สุด (0%)

จากผลจากการทำแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้ให้บริการ เว็บไซต์ Builk.com ปรากฏว่าจากการตอบแบบสอบถาม เพศชายมีความพึงพอใจในเรื่องหัวข้อการใช้งาน Cost Control มากที่สุด โดยเห็นว่าสามารถช่วยให้ใช้งานสะดวกขึ้นกว่าการทำงานในระบบเดิม เพศหญิงมีความพึงพอใจในเรื่องหัวข้อการใช้งาน Cost Control มากที่สุด โดยมีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด และจากผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจในเรื่องหัวข้อการใช้งาน Cost Control มากที่สุด โดยมีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด บริษัทผู้รับเหมามีความพึงพอใจเรื่องหัวข้อการใช้งาน Cost Control มากที่สุด โดยมีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด จากผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มที่เป็นเจ้าของธุรกิจมีความพึงพอใจในเรื่องหัวข้อการใช้งาน Cost Control มากที่สุด โดยมีความพึงพอใจโดยรวมมากที่สุด

จากการศึกษาการใช้งานซอฟต์แวร์ดังกล่าวทำให้ได้องค์ความรู้ใหม่ๆจากการศึกษา ในยุคสมัยใหม่เทคโนโลยีด้านสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นต่อธุรกิจทุกประเภท การนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้งานให้ตรงกับความต้องการขององค์กรเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก เพราะจะช่วยให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน โดยการนำองค์ความรู้ต่างๆที่ผ่านมา เก็บไว้เป็นความรู้ขององค์กรหาวิธีป้องกันแก้ไข และพัฒนาการทำงานให้ ถูกต้องและรวดเร็วขึ้น การแข่งขันในธุรกิจอุตสาหกรรมก่อสร้างในอนาคตมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะนำองค์ความรู้เก่า มาบวกกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อพัฒนาธุรกิจก่อสร้างต่อไป