

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการวิจัยเรื่อง การศึกษาการใช้งานและผลความพึงพอใจของผู้รับเหมาก่อสร้าง ที่มีต่อการให้บริการซอฟต์แวร์เพื่ออุตสาหกรรมก่อสร้างที่ให้บริการฟรี กรณีศึกษา เว็บไซต์ Builk.com ซึ่งเป็นรูปแบบซอฟต์แวร์ที่ให้บริการแก่ผู้รับเหมาก่อสร้าง โดยเปิดให้บริการฟรี โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ในการใช้งานทำให้บริษัทขนาดเล็กที่ไม่มีเงินลงทุนมากนัก สามารถนำไปใช้ในธุรกิจของตนเองได้ สร้างระบบการควบคุมต้นทุนภายในองค์กรได้อย่างง่ายดาย อีกทั้งยังช่วยในการบริหารจัดการ โครงการก่อสร้าง ข้อมูลต่างๆ ของโครงการถูกเก็บไว้ในซอฟต์แวร์สามารถนำมาใช้ได้ตลอด โดยที่ไม่ต้องกลัวว่าข้อมูลจะสูญหาย โดยสามารถใช้งานได้ในทุกสถานที่ที่สามารถเข้าระบบอินเทอร์เน็ต ได้ใช้งานได้ทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่และแท็บเล็ตซึ่งสะดวกมากในการใช้งาน และ อีกทั้งยังสามารถนำข้อมูลในการก่อสร้างไปใช้ประโยชน์ในอนาคต เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการรับงาน โครงการในอนาคต ต่อไป

โดยจากผลการสอบถามข้อมูลการใช้ สรุปได้ว่า บริษัทผู้รับเหมาก่อสร้าง ส่วนใหญ่ที่ใช้บริการ Builk ส่วนมากเป็นเจ้าของธุรกิจก่อสร้างเป็นส่วนใหญ่โดยชอบการใช้งานในส่วน CostControl มากที่สุดเนื่องจากสามารถทำให้ตนเองรับรู้ค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างได้ตลอดเวลา สามารถทำให้รู้ว่าแต่ละ โครงการ ใช้เงินไปแล้วเท่าไร มากหรือน้อยกว่างบประมาณที่ตั้งไว้หรือไม่

การอภิปรายผล

จากผลการทดสอบ ผู้ทดสอบมีความพึงพอใจกับการใช้งาน เพราะทำให้สามารถติดตามผลการใช้ต้นทุนและ ผลการตรวจสอบความก้าวหน้าของโครงการ ได้อย่างรวดเร็ว และ ไม่มีข้อจำกัดว่าจะต้องนั่งทำงานอยู่ในเฉพาะสำนักงานจึงจะสามารถรู้ผลได้ สามารถติดตามผลการดำเนินการต่างๆ ได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา ในระหว่างการทดสอบจะมีปัญหาในด้านการใช้งานอยู่บ้าง โดยผู้ที่เป็นคนส่งข้อมูลและบันทึกข้อมูลค่าใช้จ่ายต่างๆ ต้องจัดให้มีการอบรมการใช้งานซอฟต์แวร์ของ Builk.com ทั้งหมดก่อน หลังจากที่มีการใช้งานอย่างเป็นประจำแล้วจะทำให้เกิดความสะดวกและใช้งานคล่องขึ้นใช้เวลาไม่มากในการทำข้อมูล และ สะดวกในการเรียกใช้ข้อมูลเพื่อรายงานต่อผู้บริหารได้เร็วยิ่งขึ้น

ข้อดี สามารถนำข้อมูลต่างๆที่ทำไว้ไปใช้ได้กับทุกๆโครงการก่อสร้าง และงานที่ต้องการการรายงานที่รวดเร็วในการตรวจสอบโดยสามารถใช้ได้ทุกสถานที่ที่สามารถเข้าระบบอินเทอร์เน็ต ได้ ไม่จำเป็นต้องมีไฟฟ้าเพราะอุปกรณ์ที่ใช้ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต มีน้ำหนักเบาสามารถพกพาไปใช้งานได้สะดวก ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ลดปัญหาข้อผิดพลาดในการติดต่อสื่อสาร เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้เจ้าของหรือผู้บริหาร โครงการ สามารถบริการการเงินของโครงการเนื่องจากทราบผลของสถานการณ์ทางการเงินของโครงการ ทำให้สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างทันทั่วทั้งที่ รวมไปถึงการติดตามความก้าวหน้าของงานก่อสร้าง

ข้อด้อย จากการใช้งานดังกล่าวคือหากเป็นบริษัทที่มีการทำงานอย่างไม่เป็นระบบ เจ้าของบริษัทไม่ทำตามกระบวนการมีการสั่งจ่ายโดยไม่ผ่านระบบ ก็จะทำให้การใช้งานดังกล่าวไม่ประสบความสำเร็จได้ อีกทั้งยังไม่สามารถนำข้อมูลที่ไปใช้งานได้

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาการใช้งานและผลความพึงพอใจของผู้รับเหมาก่อสร้าง ที่มีต่อการใช้บริการซอฟต์แวร์เพื่ออุตสาหกรรมก่อสร้างที่ให้บริการฟรี กรณีศึกษา เว็บไซต์ Builk.com เฉพาะในส่วนของการใช้งานซอฟต์แวร์เท่านั้น โดยได้เพิ่มเติมข่าวสารและองค์ความรู้ในการก่อสร้างลงไปด้วย โดยมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาซอฟต์แวร์ต่อไป

1. ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ต่อไป อยากให้มีในส่วนการทำ เอกสารรายงานประจำวัน โดยมีรายละเอียดของจำนวนเจ้าหน้าที่ต่างๆ จำนวนคนงานก่อสร้าง จำนวนเครื่องจักร จำนวนวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆภายในหน่วยงานด้วย
2. ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ต่อไป อยากให้มีในส่วนการทำ เอกสารตรวจสอบงานแก้ไขต่างๆภายในโครงการพร้อมมีฟอร์มสำหรับเอกสารที่แก้ไขแล้วเสร็จเก็บไว้เป็นข้อมูล
3. พัฒนาทักษะในการใช้งานด้าน อินเทอร์เน็ต และซอฟต์แวร์ แก่องค์กร โดยจัดให้มีการอบรมการใช้งานต่างๆ ศึกษาและติดตามเทคโนโลยีสมัยใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยในอนาคตอาจจะมีซอฟต์แวร์ต่างๆออกมาอีกมากมาย แต่ที่สำคัญที่สุดคือการพิจารณาเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับองค์กรอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพมากที่สุด
4. ซอฟต์แวร์ Builk ช่วยให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ร่วมกันระหว่างเจ้าของโครงการ ผู้รับเหมา ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องในงานก่อสร้าง โดยหากมีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง จะช่วยให้สามารถ เผยแพร่ความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ในงานก่อสร้างและส่งผลให้เกิดการพัฒนากระบวนการก่อสร้างให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น