

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความอยู่รอดของผู้รับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี กรณีศึกษา ช่วงภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก ได้ใช้วิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือการวิจัย
4. การทดสอบเครื่องมือ
5. การรวบรวมข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### รูปแบบการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้มีการศึกษาข้อมูลเอกสาร (Documentary research) โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่างๆสามารถแยกเป็นประเภทต่างๆได้ดังนี้

1. หนังสือ ผลการวิจัย วิทยานิพนธ์ ปัญหาพิเศษ และผลงานทางวิชาการ แนวคิด ทฤษฎีอื่น ๆ นโยบายรัฐบาลชุดปัจจุบัน เป็นต้น

2. ข้อมูลจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่จดทะเบียน ในหมวดธุรกิจการก่อสร้างทั่วไปกับกระทรวงพาณิชย์ ในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) แบ่งเป็นการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อสอบถามข้อมูลจากผู้รับเหมาก่อสร้างโดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ทุนจดทะเบียนของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนจำกัดมี (การแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีทุนจดทะเบียน น้อยกว่า 5,000,000 บาท, ผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีทุนจดทะเบียน 5,000,000 – 49,999,999 บาท, ผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีทุนจด

ทะเบียน 50,000,000 บาทขึ้นไป) เพศ อายุ และระดับการศึกษาสูงสุด ของผู้ตอบแบบสอบถาม หรือตัวแทนบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความอยู่รอดของผู้รับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหารและการจัดการ ด้านการตลาด ด้านการเงิน การบัญชีและเศรษฐกิจ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดด้านปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของผู้รับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้างที่จดทะเบียน ในหมวดธุรกิจการก่อสร้างทั่วไปกับกระทรวงพาณิชย์ ในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำนวน 50 คน

### เครื่องมือการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชากร ได้แก่ ทุนจดทะเบียนของบริษัท หรือห้างหุ้นส่วน จำกัดมี (การแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีทุนจดทะเบียน น้อยกว่า 5,000,000 บาท, ผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีทุนจดทะเบียน 5,000,000 – 49,999,999 บาท, ผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีทุน จดทะเบียน 50,000,000 บาทขึ้นไป) เพศ อายุ และระดับการศึกษาสูงสุด ของผู้ตอบแบบสอบถาม หรือตัวแทนบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความอยู่รอดของผู้รับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหารและการจัดการ ด้านการตลาด ด้านการเงิน การบัญชี และเศรษฐกิจ

- ปัจจัยด้านการบริหารและการจัดการ จำนวน 7 ข้อ
- ปัจจัยด้านการตลาด จำนวน 5 ข้อ
- ปัจจัยด้านการเงิน การบัญชีและเศรษฐกิจ จำนวน 8 ข้อ

ลักษณะเป็นข้อคำถามแบบให้คะแนน (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวของลิเคอร์ต์ โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

เกณฑ์ในการแปลค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของตัวแปรต่าง ๆ ต่อการมีส่วนร่วมได้แบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ โดยการหาความถูกต้องของอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ดังนั้นจึงแปลความหมายของระดับของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความอยู่รอดของผู้รับเหมาก่อสร้าง ได้ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง การมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง การมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง การมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง การมีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง การมีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดด้านปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของผู้รับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

### การทดสอบเครื่องมือ

#### 1. การตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity)

1.1 โดยกำหนดแบบสอบถามเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความอยู่รอดของผู้รับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

1.2 ปรับปรุงแบบสอบถาม ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity)

2. ตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้รับเหมา ก่อสร้างในอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี จำนวน 50 คน แล้วหาความเที่ยงของ แบบสอบถามโดยวิธีการวัดความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Method) ของ ครอนบาค (Cronbach's Alpha) วิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง หรือค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของแบบสอบถามเท่ากับ .87 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจะทำการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการวิจัย คือ ผู้รับเหมา ก่อสร้าง ในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 50 องค์กร เป็นการเก็บข้อมูลจากประชากรซึ่งได้แบ่งข้อมูลออกเป็น ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคลของผู้รับเหมา ก่อสร้าง ข้อมูลด้านปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความอยู่รอดของผู้รับเหมา ก่อสร้าง คือ ปัจจัยด้านการบริหารและการจัดการ การบริหารด้านการตลาด การบริหารด้านการเงิน การบัญชีและเศรษฐกิจ สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ทำการติดต่อผู้รับเหมา ก่อสร้าง เพื่อขออนุญาตทำการเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้รับเหมา ก่อสร้างในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบแล้ว ทำการแจกให้กับผู้รับเหมา ก่อสร้างในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 4 เดือน ระหว่างเดือน กรกฎาคม 2554 ถึงเดือน ตุลาคม 2554 จนได้กลุ่มตัวอย่างครบตามที่กำหนดหลังจากนั้น โดยผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนทั้งหมดจำนวน 50 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีประมวลผล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ในการวิเคราะห์ ข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม หลังจากดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว

2. บันทึกข้อมูลที่เป็นรหัสลงในแบบบันทึกข้อมูล และเครื่องคอมพิวเตอร์ตามลำดับ

3. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

#### 4. ประมวลผลข้อมูลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษา

##### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. อธิบายลักษณะทั่วไปของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ จุดทะเบียนของบริษัท หรือห้างหุ้นส่วน จำกัด อายุ และระดับการศึกษาสูงสุด ของผู้ตอบแบบสอบถามหรือตัวแทนบริษัท ผู้รับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลด้านปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความอยู่รอดของผู้รับเหมาก่อสร้าง วิเคราะห์โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความอยู่รอดของผู้รับเหมาก่อสร้าง กับขนาดของบริษัท วิเคราะห์โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)