

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4.1 ระบบสารสนเทศที่นำเสนอใหม่

จากการศึกษาค้นคว้า ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลต่างๆตลอดจนปัญหาและอุปสรรคที่พบในระบบสารสนเทศที่ใช้ในปัจจุบัน เพื่อนำมาซึ่งแนวทางการแก้ปัญหาและนำเสนอระบบสารสนเทศที่จะพัฒนาขึ้นใหม่ เพื่อนำมาใช้ในการแก้ปัญหาภายในองค์กร และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งระบบที่นำเสนอใหม่มีดังต่อไปนี้

4.1.1 ระบบฐานข้อมูล (Database System)

4.1.2 ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet System)

4.1.3 ระบบการสื่อสาร (Communication System)

4.1.4 ระบบการบริการขายหน้าร้าน (POS System)

4.1.5 ระบบสารสนเทศด้านบัญชีและการเงิน (Accounting and Financial Information Technology Systems)

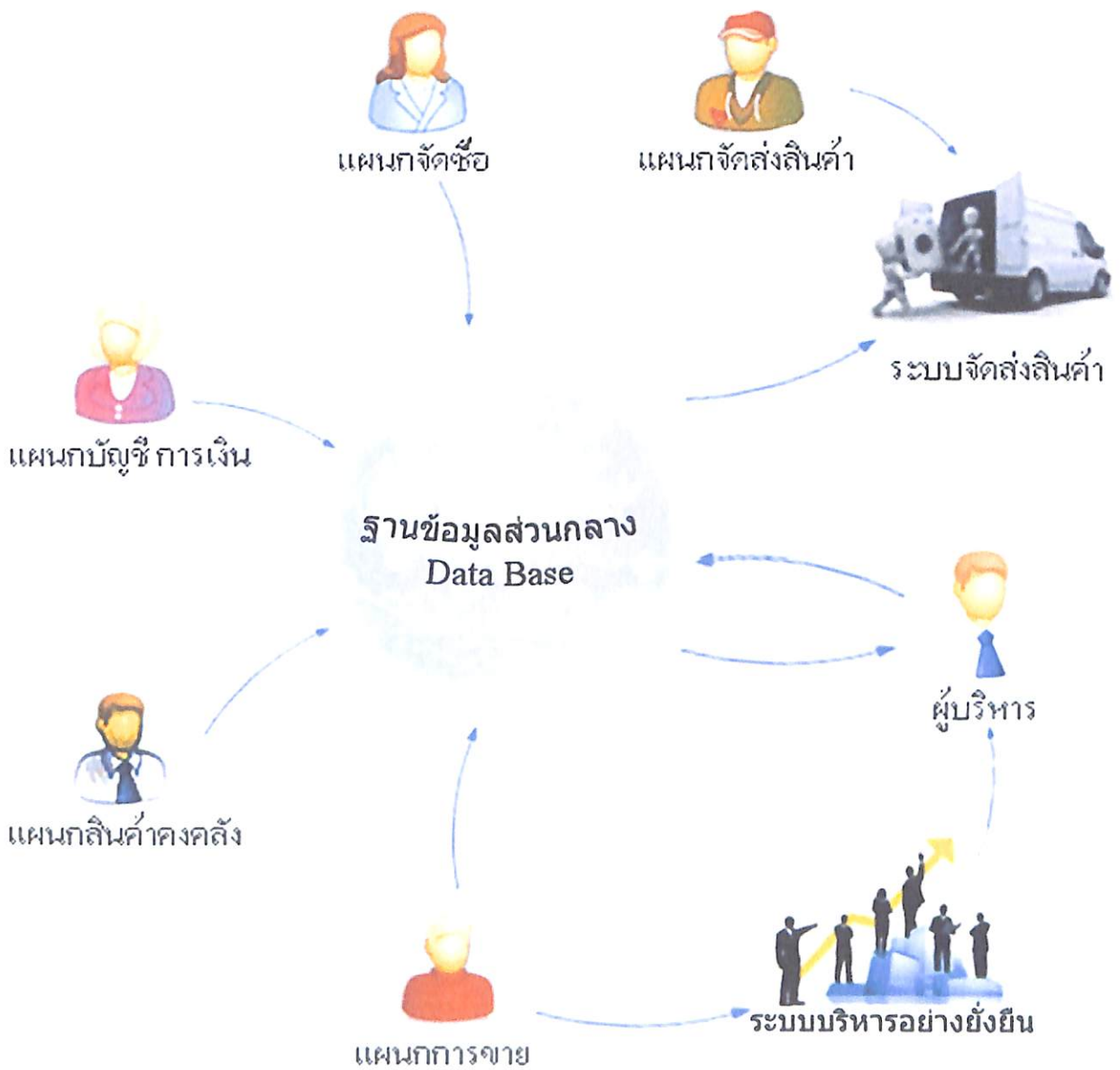
4.1.6 ระบบการจัดส่งสินค้า (Delivery System)

4.1.7 ระบบคลังเก็บสินค้า (Warehouse System)

#### 4.2 ความสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศที่นำเสนอใหม่กับระบบสารสนเทศในปัจจุบัน

ปัจจุบันองค์กรมีระบบสารสนเทศที่ใช้งานจำนวน 1 ระบบ คือ ระบบสารสนเทศด้านการบัญชีและการเงิน ซึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ทางองค์กรใช้บริการจากภายนอก เพื่อทำการซื้อโปรแกรมมาใช้ โดยมีระบบใหม่ที่นำเสนอเพิ่มเติมอีกจำนวน 7 ระบบ ได้แก่ ระบบฐานข้อมูล ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบการสื่อสาร ระบบการบริการขายหน้าร้าน ระบบการจัดส่งสินค้า และระบบคลังเก็บสินค้า เพื่อช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยแต่ละระบบเป็นการปรับปรุง

จากระบบเดิมที่มีอยู่แล้ว โดยนำข้อมูลเดิมมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน เพื่อเพิ่มความถูกต้องของฐานข้อมูลและประสิทธิภาพการทำงานของระบบให้มากยิ่งขึ้น



ภาพประกอบที่ 4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างสารสนเทศในปัจจุบันและระบบสารสนเทศที่นำเสนอใหม่และผู้ใช้งานระบบ

### 4.3 วัตถุประสงค์และความสามารถของระบบสารสนเทศที่นำเสนอใหม่

จากการศึกษาระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งพบว่าระบบสารสนเทศเดิมที่มีอยู่นั้น สามารถตอบสนองต่อแผนการดำเนินงานได้เพียงแค่บางส่วนเท่านั้น และเพื่อการนำเสนอระบบสารสนเทศใหม่ที่จะพัฒนาขึ้น ผู้ศึกษาจึงได้ทำการนำเสนอวัตถุประสงค์และความสามารถของระบบสารสนเทศที่จะพัฒนาขึ้นใหม่ โดยในแต่ละระบบที่ได้นำเสนอมีวัตถุประสงค์ และความสามารถในการทำงานดังนี้

#### 4.3.1 ระบบฐานข้อมูล (Database System) มีวัตถุประสงค์และความสามารถดังนี้

- ทำให้ระบบมีประสิทธิภาพรองรับการดำเนินงานและการขยายตัวขององค์กร
- ทำให้ระบบมีความมั่นคงและเกิดความเสถียรมากยิ่งขึ้น
- ทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็วต่อการเข้าถึงฐานข้อมูล

#### 4.3.2 ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet System) มีวัตถุประสงค์และความสามารถดังนี้

- ทำให้ระบบมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และยังสามารถค้นคว้าข้อมูลได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น
- ทำให้สามารถเข้าถึงแหล่งฐานข้อมูลได้โดยระบบออนไลน์
- ทำให้สามารถขยายสาขาย่อยได้ง่าย เพราะมีระบบเครือข่ายออนไลน์และมีฐานข้อมูลที่มั่นคงซึ่งสามารถรวบรวมฐานข้อมูลของสาขาย่อยไว้ที่สำนักงานใหญ่
- ทำให้การติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตคล่องตัวมากขึ้น

#### 4.3.3 ระบบการสื่อสาร (Communication System) มีวัตถุประสงค์และความสามารถดังนี้

- ทำให้มีอุปกรณ์เครื่องมือสื่อสารเพียงพอต่อบุคคลากร
- ทำให้พนักงานสามารถติดต่อลูกค้าได้สะดวกมากขึ้นกว่าเดิม ซึ่งอาจส่งผลทำให้การดำเนินงานเกิดความสะดวก รวดเร็วอันเป็นสาเหตุนำพองค์กรประสบความสำเร็จก็เป็นได้
- ทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างองค์กรมีความเจริญมากขึ้นและสามารถติดต่อได้ตลอดเวลา

#### 4.3.4 ระบบการบริการขายหน้าร้าน (POS System) มีวัตถุประสงค์และความสามารถดังนี้

- ทำให้การบริการขายสินค้าให้กับลูกค้ามีความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งอาจส่งผลต่อยอดขายให้เพิ่มมากขึ้นก็เป็นได้
- ทำให้ลดปัญหาความผิดพลาดในเรื่อง ต่างๆ เช่น การชำระค่าสินค้า , การทอนเงินให้กับลูกค้า , เงินในเครื่องเก็บเงินขาด-หาย ฯลฯ เป็นต้น
- ทำให้สามารถชำระค่าสินค้าและออกใบเสร็จรับเงิน ได้โดยรวดเร็ว
- ทำให้ลูกค้าไม่ต้องเสียเวลารอนาน เช่น รอการออกใบเสร็จรับเงิน เดิมที่ทำการออกใบเสร็จ โดยการคีย์ข้อมูลสินค้าและราคาสินค้า ฯลฯ เป็นต้น

#### 4.3.5 ระบบสารสนเทศด้านบัญชีและการเงิน (Accounting and Financial Information Technology System) มีวัตถุประสงค์และความสามารถดังนี้

- ทำให้สามารถดำเนินงานได้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น
- ทำให้ระบบสามารถทำการอัปเดตข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอเพื่อทราบถึงข้อมูลที่แท้จริง และเชื่อถือสามารถถือได้ เช่น จำนวนสินค้า ราคาสินค้า ฯลฯ เป็นต้น
- ทำให้ระบบมีความปลอดภัยจากการ โคนเจาะฐานข้อมูล

#### 4.3.6 ระบบการจัดส่งสินค้า (Delivery System) มีวัตถุประสงค์และความสามารถดังนี้

- ทำให้สามารถขนส่งสินค้าได้ด้วยสะดวก รวดเร็ว เพิ่มความแม่นยำ ความถูกต้องของเส้นทางที่ใช้ในการขนส่งสินค้า
- ทำให้สามารถขนส่งสินค้าในระยะเวลาที่กำหนด และลดปัญหาการออกนอกเส้นทางขนส่ง
- ทำให้ทราบถึงตำแหน่งปัจจุบัน ความเร็ว ระยะทาง และระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางของรถส่งสินค้า
- ทำให้สามารถคำนวณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงต่อระยะทางที่วิ่งได้
- ทำให้สามารถลดปัญหาการขนส่งสินค้าที่ล่าช้า
- ทำให้ลดการทุจริต เช่น หยุดพักในเวลาทำงาน , การขโมยน้ำมันเชื้อเพลิง หรือแอบขายอะไหล่ได้

#### 4.3.7 ระบบคลังเก็บสินค้า ( Warehouse System) มีวัตถุประสงค์และความสามารถดังนี้



ภาพประกอบที่ 4.2 ระบบคลังเก็บสินค้า ( Warehouse System)

- ทำให้สามารถทราบจำนวนสินค้าคงคลังที่ชัดเจนและถูกต้อง
- ทำให้สามารถใช้พื้นที่ในคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ทำให้ทราบถึงปริมาณพื้นที่ว่างในคลังสินค้า เพื่อรองรับการนำเข้าสู่สินค้า

#### 4.4 เหตุผลในการนำเสนอระบบสารสนเทศ

1. เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาที่ตรวจพบก่อนที่จะส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่บุคลากร และทรัพย์สินภายใน
2. เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาและอุปสรรคที่ตรวจพบในระบบงานเดิมที่ใช้ในองค์กร
3. เพื่อตอบสนองความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร

4. เพื่อรองรับปัญหาและอุปสรรคที่จะเกิดขึ้น รวมไปถึงจุดบกพร่องต่างๆอีกด้วย
5. เพื่อเพิ่มศักยภาพในแต่ละระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### 4.5 ผลที่ได้จากการศึกษา

1. ได้ทราบถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารที่ใช้ในองค์กร
2. ได้ทราบถึงคุณค่าของเทคโนโลยีสารสนเทศ ว่ามีบทบาทหน้าที่ต่อการดำเนินธุรกิจในร้านขายวัสดุก่อสร้างปัจจุบัน
3. ได้ทราบถึงปัจจัยที่มาสาเหตุของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานประกอบการ
4. ได้ทราบถึงจุดบกพร่องต่างๆของระบบสารสนเทศที่ใช้ในปัจจุบันภายในองค์กร
5. สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปรับปรุงกิจการร้านจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพต่อไป
6. ทำให้สามารถนำสาเหตุที่บกพร่องมาหาแนวทางแก้ไขและป้องกันการเกิดความบกพร่องในภายหลัง