

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

ในการศึกษาระบบสารสนเทศในร้าน หจก. ไทยวิวัฒน์ สุขภัณฑ์ เป็นการวางแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์บนขอบเขตระยะเวลา 1 ปี โดยได้ทำการวิเคราะห์ถึงระบบสารสนเทศที่ควรมีเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดจากระบบสารสนเทศปัจจุบัน และสามารถตอบสนองความต้องการสารสนเทศต่างๆ ที่สามารถสนับสนุนกระบวนการทำงานตามกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งช่วยนำพาองค์กรให้ประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ จากการนำเสนอระบบสารสนเทศที่จะพัฒนาใหม่แก่องค์กร ซึ่งทางผู้บริหารองค์กรได้ตระหนักถึงปัญหาและอุปสรรคที่พบในระบบงานเดิม ผู้บริหารองค์กรจึงให้เหตุผลในสนับสนุนการพัฒนาสารสนเทศว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินการพัฒนา ซึ่งอาจเริ่มดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศใหม่ โดยมีการเรียงลำดับความสำคัญของแต่ละระบบว่ามีความสำคัญ ความต้องการต่อการใช้สอยภายในองค์กรมากน้อยเพียงใด โดยได้ทำการจัดลำดับความสำคัญของระบบสารสนเทศดังต่อไปนี้

ลำดับที่ 1 ระบบการสื่อสาร (Communication System)

ลำดับที่ 2 ระบบฐานข้อมูล (Database System)

ลำดับที่ 3 ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet System)

ลำดับที่ 4 ระบบคลังเก็บสินค้า (Warehouse System)

ลำดับที่ 5 ระบบการบริการขายหน้าร้าน (POS System)

ลำดับที่ 6 ระบบสารสนเทศด้านบัญชีและการเงิน (Accounting and Financial Information Technology System)

ลำดับที่ 7 ระบบการจัดส่งสินค้า (Delivery System)

5.2 การอภิปรายผลการศึกษา

ทั้งนี้ในดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ได้นำเสนอใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กรให้มากขึ้น ซึ่งในดำเนินการพัฒนาระบบดังกล่าว จำเป็นต้องมีการจัดลำดับความสำคัญของระบบ โดยทำการประเมินจากปัจจัยด้านความสำคัญ ปัจจัยด้านความต้องการของผู้ใช้ในองค์กร ว่ามีมากน้อยเพียงใด รวมไปถึงความเร่งด่วนในการใช้งานขององค์กรในแต่ละระบบ ว่ามีความจำเป็นต้องใช้โดยด่วนหรือไม่ จึงเป็นสาเหตุที่มามีการจัดลำดับความสำคัญของระบบสารสนเทศว่าควรจะทำก่อนและหลังตามลำดับดังต่อไปนี้

ระบบการสื่อสาร (Communication System) ถูกจัดอยู่ในลำดับแรก ซึ่งเป็นระบบที่มีความสำคัญและมีความต้องการมากในการพัฒนาระบบ เนื่องจากการดำเนินงานภายในองค์กร จำเป็นที่จะต้องมีการติดสื่อสารกับลูกค้า รวมไปถึงการติดต่อสื่อสารกับองค์กรอื่นอีกด้วย

ระบบฐานข้อมูล (Database System) ถูกจัดอยู่ในลำดับที่ 2 ซึ่งเป็นระบบที่มีความสำคัญและมีความต้องการมากในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลส่วนกลางขององค์กร เนื่องจากการดำเนินงานภายในองค์กรจำเป็นต้องมีการค้นหาและจัดเก็บข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสินค้า ราคาสินค้า ข้อมูลลูกหนี้ ฯลฯ เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จำเป็นต้องมีความถูกต้อง ชัดเจน มีการอัปเดตให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet System) ถูกจัดอยู่ในลำดับที่ 3 ซึ่งเป็นระบบที่มีความสำคัญและมีปัจจัยความต้องการมากพอสมควร ซึ่งจำเป็นต้องใช้ในการค้นหาข้อมูลและใช้ในการติดต่อสื่อสาร รวมไปถึงการขยายสาขาต่อไปในอนาคตอีกด้วย

ระบบคลังเก็บสินค้า (Warehouse System) ถูกจัดอยู่ในลำดับที่ 4 ซึ่งเป็นระบบที่มีความสำคัญและมีความต้องการมากสำหรับการพัฒนาระบบ ซึ่งนับว่าเป็นสิ่งสำคัญและมีความจำเป็นอย่างมากในการจัดเก็บสินค้า การนำเข้าสินค้า การตรวจเช็คจำนวนสินค้า ฯลฯ เป็นต้น เพื่อเพิ่มความปลอดภัยสำหรับสินค้า เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลสินค้าที่ถูกต้องและชัดเจน เพื่อให้ทราบถึงพื้นที่ว่างสำหรับเก็บสินค้าได้อย่างชัดเจน

ระบบการบริการขายหน้าร้าน (POS System) ถูกจัดอยู่ในลำดับที่ 5 ซึ่งเป็นระบบที่มีความสำคัญและความต้องการสำหรับองค์กรเป็นอย่างมาก เนื่องจากทางองค์กรประกอบกิจการ

ประเภทการบริการขายสินค้า ซึ่งเน้นมากเป็นพิเศษในเรื่องของการบริการ การขายสินค้าให้กับลูกค้า จึงจำเป็นที่จะต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีหน้าที่บทบาทในการขายมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และอาจทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจในการให้บริการ ซึ่งยังช่วยการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กรอีกด้วย

ระบบสารสนเทศด้านบัญชีและการเงิน (Accounting and Financial Information Technology System) ถูกจัดอยู่ในลำดับที่ 6 ซึ่งเป็นระบบที่มีความสำคัญและมีความต้องการมากในการพัฒนาระบบ ซึ่งเป็นระบบที่ประกอบไปด้วยหลายๆปัจจัย เช่น ระบบฐานข้อมูล , ระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น จึงจะสามารถพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพได้สูงสุด จึงสามารถที่จะพัฒนาได้หลังจากพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบอินเทอร์เน็ต

ระบบการจัดส่งสินค้า (Delivery System) ถูกจัดอยู่ในลำดับสุดท้าย ซึ่งเป็นระบบที่มีความสำคัญ และมีความต้องการมากในการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งระบบการขนส่งสินค้านี้สามารถพัฒนาได้หลังจากพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบอินเทอร์เน็ต เนื่องจากการนำ ระบบนำทาง(GPS) และระบบติดตามยานพาหนะ(Tracking GPS) มาใช้นั้น จำเป็นจะต้องมีระบบฐานข้อมูลและสัญญาณอินเทอร์เน็ต มารองรับจึงจะสามารถนำระบบนำทาง(GPS) และระบบติดตามยานพาหนะ(Tracking GPS) มาใช้ในระบบการขนส่งสินค้าได้

5.3 ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการศึกษา

1. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงไม่เห็นความสำคัญของการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่นำเสนอ ซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการบรรลุเป้าหมายตามแผนที่กำหนดไว้

2. บุคลากรที่สนใจในการรับฟังการนำเสนอระบบสารสนเทศมีจำนวนน้อย ประกอบกับไม่มีความรู้ความเข้าใจในดำเนินการ จึงให้ความคิดเห็นว่าการดำเนินงานตามระบบที่นำเสนอใหม่มีความเป็นไปได้ยาก และต้องซึ่งจะต้องใช้งบประมาณมากพอสมควรในการดำเนินการ

5.4 ข้อเสนอแนะ

ปัจจุบันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีบทบาทที่สำคัญต่อวิถีชีวิตและสังคมของมนุษย์ เทคโนโลยีสารสนเทศได้สร้างการ เปลี่ยนแปลงและโอกาสให้แก่องค์กร เช่น เปลี่ยนโครงสร้างความสัมพันธ์และการแข่งขันในอุตสาหกรรม ปรับโครงสร้างการดำเนินงานของ

องค์การเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและบริการ เป็นต้น เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศก่อให้เกิดรูปแบบใหม่ในการติดต่อสื่อสารและมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลทำให้มีการพัฒนาและกระจายตัวของภูมิปัญญา ซึ่งต้องอาศัยบุคคลที่มีความรู้และความเข้าใจในการใช้งานเทคโนโลยี โดยที่ผู้บริหารจะต้องเตรียมความพร้อมสำหรับองค์การดังต่อไปนี้

1. เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญในการนำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ ผู้บริหารทุกระดับควรตระหนักถึงความสำคัญและทำความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อการดำเนินการบริหารการทำงานภายในองค์กร ซึ่งอาจเป็นการนำมาซึ่งความได้เปรียบคู่แข่งในเชิงธุรกิจ
2. ควรมีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ภายในหน่วยงานหรือองค์กร
3. พิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและกำลังเกิดขึ้นในแต่ละหน่วยงาน โดยเฉพาะความต้องการทางด้านข้อมูลข่าวสาร เพื่อหาแนวโน้มความต้องการ จัดทำแผน และแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีขององค์กร
4. เตรียมความพร้อมด้านบุคลากรและงบประมาณ เพื่อรองรับต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ เนื่องจากการจัดการเทคโนโลยีไม่สามารถใช้เงินซื้อหามาเพียงอย่างเดียว แต่ต้องมีความเข้าใจในศักยภาพและความพร้อมของบุคลากรประกอบด้วย
5. การวางแผน ผู้บริหารต้องจัดทำแผนการจัดสร้างหรือพัฒนาระบบทั้งในระยะสั้น และระยะยาว ซึ่งอาจจะต้องมีการจัดตั้งคณะทำงาน ซึ่งอาจจะประกอบด้วยผู้บริหาร ผู้ใช้ นักออกแบบระบบ และผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาปฏิบัติงานร่วมกัน