

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างแนวป้องกันน้ำท่วมในงบประมาณ 2550-2554 ของเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ทำให้งานก่อสร้างนั้นมีปัญหา โดยทำการสัมภาษณ์ (Interview) ในรูปแบบของคำถามปลายเปิด (Open ended question) จะเป็นการสัมภาษณ์ที่มีคำถามไม่ตายตัวซึ่งจะทำให้ทราบถึงประเภทของปัญหาที่มีผลกระทบโดยตรงในการก่อสร้างแนวป้องกันน้ำท่วม ใน การที่จะสอบถามนั้นจะเป็นลักษณะที่ไม่เป็นทางการ เพื่อที่จะเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ตาม ประเด็นที่ต้องการให้ได้มากที่สุด และนำข้อมูลดังกล่าวมาทำการบรรยายเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ต่อไป

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

จากการที่ได้สัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในโครงการก่อสร้างแนวป้องกันน้ำท่วมแต่ละโครงการ ตั้งแต่ปี 2550 - 2554 นั้น ทำให้ทราบถึงปัญหาและการทำงานในแต่ละโครงการ เช่น หลักการทำงานและการบริหารงานที่มีเหมือนกันบ้าง แต่ในบางขั้นตอนก็แตกต่างกันบ้างซึ่งอยู่ที่วิธี และเทคนิคของแต่ละคน ในบางขั้นตอนของการทำงานก็ขึ้นอยู่กับสภาพพื้นที่และสภาพแวดล้อม ของสถานการณ์ขณะนั้นรวมถึงศักยภาพในด้านต่าง ๆ ด้วย จากที่ได้กล่าวในขั้นต้นนั้นได้ทำการ รวบรวมข้อมูลและสรุปข้อคิดเห็นของผู้ที่ให้สัมภาษณ์โดยรวมแล้วได้ประเด็นหลัก ๆ ที่มีความ คล้ายกันในบางกรณีดังนี้ คือ

1. ก่อนทำโครงการแต่ละโครงการนั้น ต้องมีการวางแผนก่อนลงมือปฏิบัติงาน
2. รูปแบบของแต่ละโครงการนั้นมี ขนาดความกว้าง ความยาว ไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับสภาพพื้นที่เป็นหลัก
3. ปัญหาการรुकกล้าที่ดินสาธารณะ
4. ปัญหาของชุมชนที่มีชาวบ้านบางส่วนไม่เห็นด้วยกับโครงการที่จะทำการก่อสร้าง
5. ปัญหาของสิ่งกีดขวาง เช่น เสาไฟฟ้า บ้านเรือนประชาชน
6. ปัญหาการนัดหมายของผู้รับเหมามากไม่ค่อยมาตรงเวลา
7. คนคุมงานของทางผู้รับเหมาขาดความชำนาญและประสบการณ์
8. ปัญหาการขาดแคลนแรงงานของผู้รับเหมาก่อสร้าง

9. ปัญหาฝนตกหนัก ทำให้โครงการก่อสร้างไม่สามารถดำเนินการก่อสร้างได้ชั่วคราว

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากกลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 11 คน คือ วิศวกรออกแบบ จำนวน 4 คน และช่างควบคุมงาน จำนวน 7 คน ปฏิบัติงานกองช่าง เทศบาลนครปากเกร็ด ระหว่างปี พ.ศ.2549 -2555 เพศชาย ระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี – ปริญญาโท อายุระหว่าง 30 - 42 ปี ซึ่งเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับผิดชอบตามโครงการของปีงบประมาณ 2550 – 2554 ดังนี้

1. โครงการก่อสร้างแนวป้องกันน้ำท่วมตามแผนปี 2550 จำนวน 4 โครงการ งบประมาณ 40,400,000 บาท
2. โครงการก่อสร้างแนวป้องกันน้ำท่วม ตามแผนปี 2551 จำนวน 6 โครงการ งบประมาณ 51,960,000 บาท
3. โครงการก่อสร้างแนวป้องกันน้ำท่วม ตามแผนปี 2552 จำนวน 2 โครงการ งบประมาณ 17,950,000 บาท
4. โครงการก่อสร้างแนวป้องกันน้ำท่วม ตามแผนปี 2553 จำนวน 2 โครงการ งบประมาณ 930,000 บาท
5. โครงการก่อสร้างแนวป้องกันน้ำท่วม ตามแผนปี 2554 จำนวน 4 โครงการ งบประมาณ 40,400,000 บาท

จากการวิเคราะห์ปัจจัยของปัญหาในแต่ละโครงการที่ได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องที่มีประสบการณ์และเป็นผู้ที่รับผิดชอบงานด้านการบริหารงานก่อสร้างแนวป้องกันน้ำท่วม ในระหว่างปี 2550 – 2554 นั้น ได้ทำการแสดงผลการวิเคราะห์ปัญหาแต่ละโครงการ ดังนี้

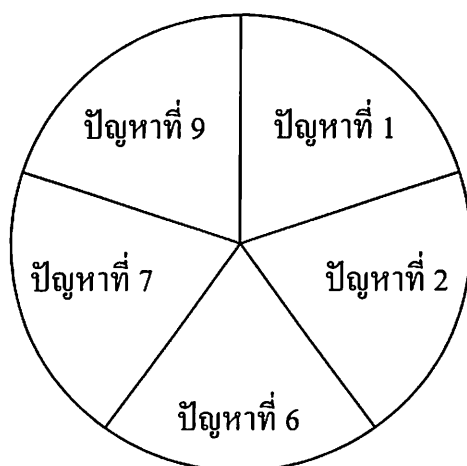
ตารางที่ 4.1 แสดงระดับปัญหาที่มีผลกระทบต่อการบริหารการก่อสร้างแนวป้องกันน้ำท่วม

โครงการ \ ปัญหา	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	/	/				/	/		/
2	/	/				/		/	/
3	/	/	/	/		/			/
4	/	/			/				
5	/	/			/	/			/
6	/	/	/	/		/			/
7	/	/		/	/	/			/
8	/	/			/	/			
9	/	/		/		/	/	/	
10	/	/							
11	/	/		/		/	/	/	/
12	/	/	/	/		/			/
13	/	/		/		/			
14	/	/	/	/	/				
15	/	/	/	/					
16	/	/		/		/			
รวม	16	16	5	10	5	12	3	3	8
%	20.51	20.51	6.41	12.82	6.41	15.38	3.85	3.85	10.25

ข้อสรุปข้อคิดเห็นของผู้ที่ให้สัมภาษณ์โดยรวม

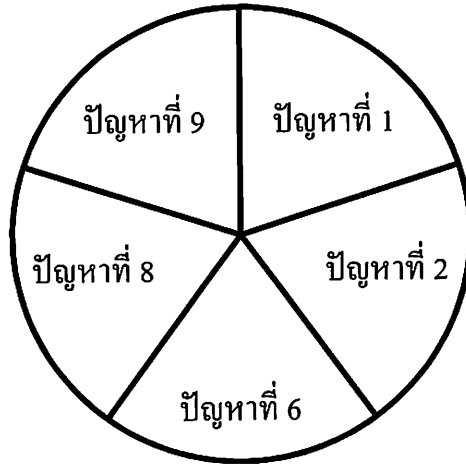
1. ก่อนทำโครงการแต่ละโครงการนั้น ต้องมีการวางแผนก่อนลงมือปฏิบัติงาน
2. รูปแบบของแต่ละโครงการนั้นมี ขนาดความกว้าง ความยาว ไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับสภาพพื้นที่เป็นหลัก
3. ปัญหาการรुकกล้าที่ดินสาธารณะ
4. ปัญหาของชุมชนที่มีชาวบ้านบางส่วนไม่เห็นด้วยกับโครงการที่จะทำการก่อสร้าง
5. ปัญหาของสิ่งกีดขวาง เช่น เสาไฟฟ้า บ้านเรือนประชาชน
6. ปัญหาการนัดหมายของผู้รับเหมามากไม่ค่อยมาตรงเวลา
7. คนคุมงานของทางผู้รับเหมาขาดความชำนาญและประสบการณ์
8. ปัญหาการขาดแคลนแรงงานของผู้รับเหมาก่อสร้าง
9. ปัญหาฝนตกหนัก ทำให้โครงการก่อสร้างไม่สามารถดำเนินการก่อสร้างได้ชั่วคราว

โครงการก่อสร้างเขื่อนบริเวณบางพุด



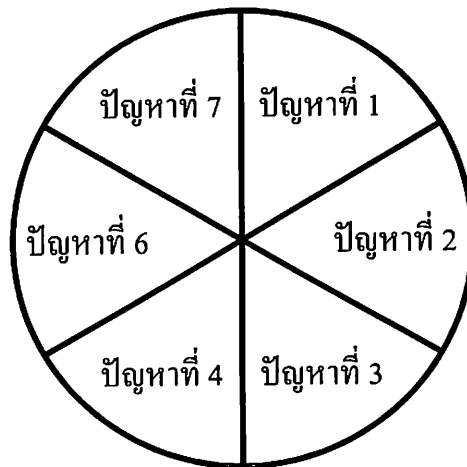
ภาพประกอบที่ 4.1 แผนภูมิแสดงปัญหาโครงการก่อสร้างเขื่อนบริเวณบางพุด

โครงการก่อสร้างเขื่อนบริเวณคลองบางพัง



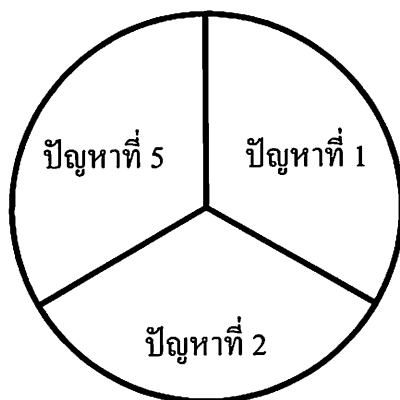
ภาพประกอบที่ 4.2 แผนภูมิแสดงปัญหาโครงการก่อสร้างเขื่อนบริเวณคลองบางพัง

โครงการก่อสร้างเขื่อนบริเวณคลองบางตลาดน้อย



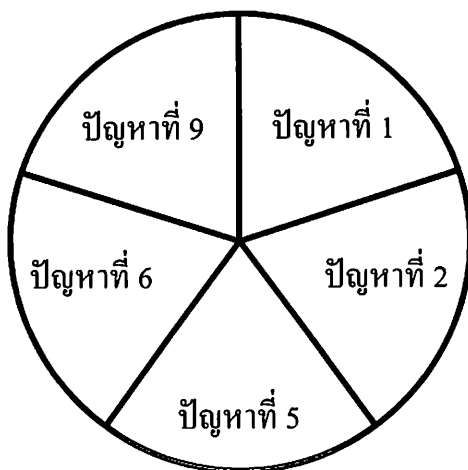
ภาพประกอบที่ 4.3 แผนภูมิแสดงปัญหาโครงการก่อสร้างเขื่อนบริเวณคลองบางตลาดน้อย

โครงการก่อสร้างสถานีสูบน้ำบริเวณปากคลองทองกลาง
(ซอยคานเรือ)



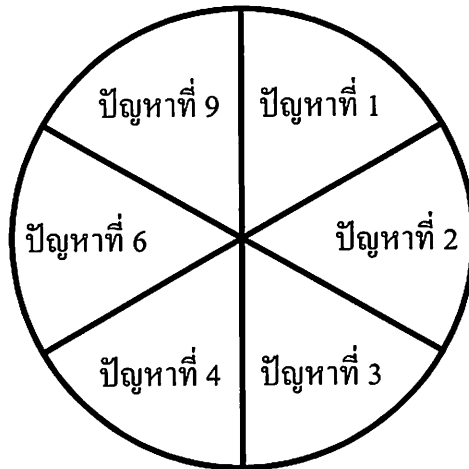
ภาพประกอบที่ 4.4 แผนภูมิแสดงปัญหาโครงการก่อสร้างสถานีสูบน้ำบริเวณปากคลองทองกลาง
(ซอยคานเรือ)

โครงการก่อสร้างเขื่อนวัดบางพัง



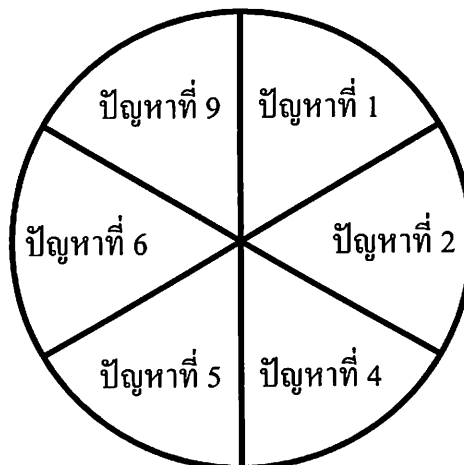
ภาพประกอบที่ 4.5 แผนภูมิแสดงปัญหาโครงการก่อสร้างเขื่อนวัดบางพัง

โครงการก่อสร้างเขื่อนบริเวณริมถนนภูมิเวท คลองบางตลาดน้อย



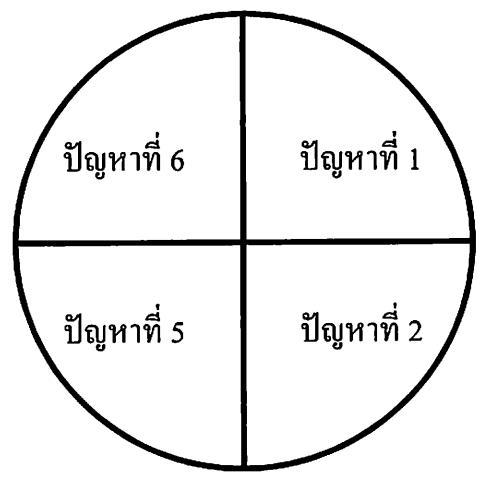
ภาพประกอบที่ 4.6 แผนภูมิแสดงปัญหาโครงการก่อสร้างเขื่อนบริเวณถนนภูมิเวท คลองบางตลาดน้อย

โครงการก่อสร้างเขื่อนบริเวณคลองแวง (ส่วนที่เหลือ)



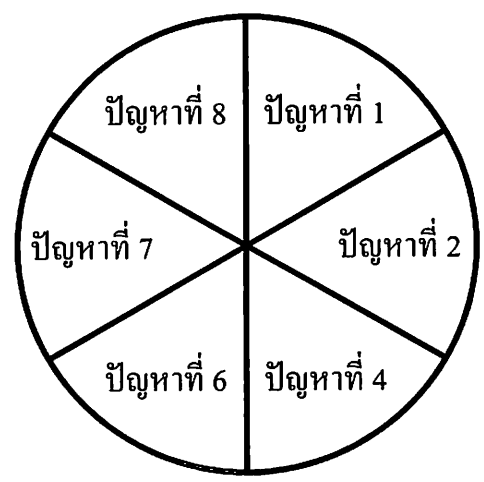
ภาพประกอบที่ 4.7 แผนภูมิแสดงปัญหาโครงการก่อสร้างเขื่อนบริเวณคลองแวง (ส่วนที่เหลือ)

โครงการก่อสร้างบ่อสูบน้ำบริเวณวัดโพธิ์ทองบน



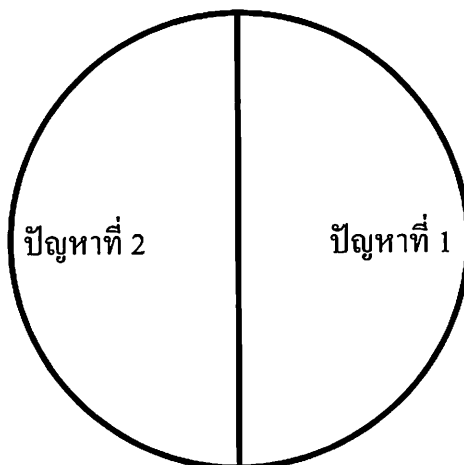
ภาพประกอบที่ 4.8 แผนภูมิแสดงปัญหาโครงการก่อสร้างบ่อสูบน้ำบริเวณวัดโพธิ์ทองบน

โครงการก่อสร้างบ่อสูบน้ำบริเวณท้ายคลองบ้านเก่า



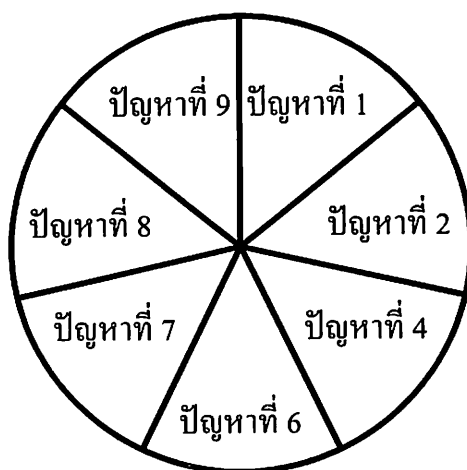
ภาพประกอบที่ 4.9 แผนภูมิแสดงปัญหาโครงการก่อสร้างบ่อสูบน้ำบริเวณท้ายคลองบ้านเก่า

โครงการก่อสร้างสถานีสูบน้ำบริเวณคลองบางพัง



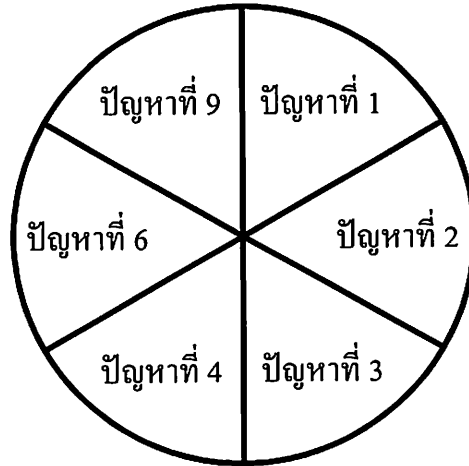
ภาพประกอบที่ 4.10 แผนภูมิแสดงปัญหาโครงการก่อสร้างสูบน้ำบริเวณคลองบางพัง

โครงการก่อสร้างเขื่อนคลองบ้านใหม่



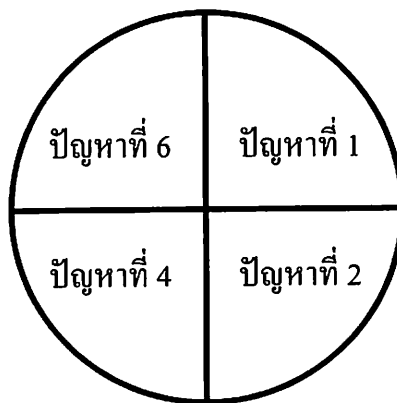
ภาพประกอบที่ 4.11 แผนภูมิแสดงปัญหาโครงการก่อสร้างเขื่อนคลองบ้านใหม่

โครงการก่อสร้างกำแพงกั้นน้ำคลองกลางเกร็ด บริเวณวัดกลางเกร็ด



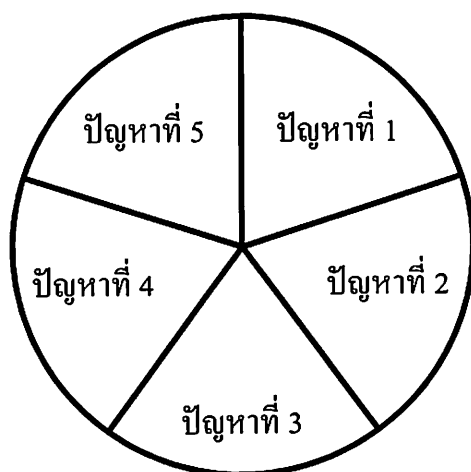
ภาพประกอบที่ 4.12 แผนภูมิแสดงปัญหาโครงการก่อสร้างกำแพงกั้นน้ำคลองกลางเกร็ด บริเวณวัดกลางเกร็ด

โครงการก่อสร้างปรับปรุงสถานีสูบน้ำ คลองบางพูด ซอยแจ้งวัฒนะ-ปากเกร็ด 13



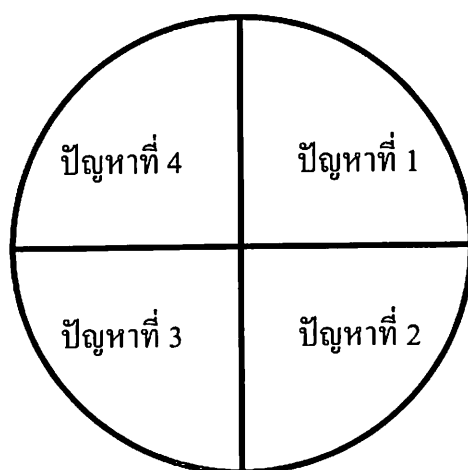
ภาพประกอบที่ 4.13 แผนภูมิแสดงปัญหาโครงการก่อสร้างปรับปรุงสถานีสูบน้ำ คลองบางพูด
ซอยแจ้งวัฒนะ - ปากเกร็ด 13

โครงการก่อสร้างปรับปรุงสถานีสูบน้ำ คลองแวะ – คลองบางตลาด



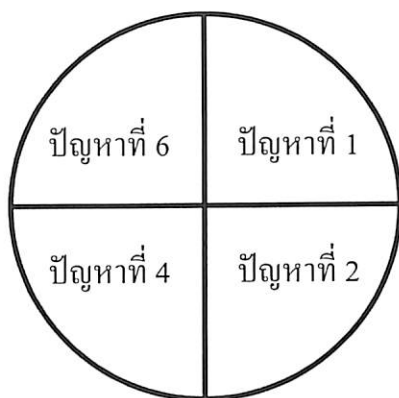
ภาพประกอบที่ 4.14 แผนภูมิแสดงปัญหาโครงการก่อสร้างปรับปรุงสถานีสูบน้ำ คลองแวะ – คลองบางตลาด

โครงการก่อสร้างปรับปรุงสถานีสูบน้ำคลองแวะ-คลองบางตลาด

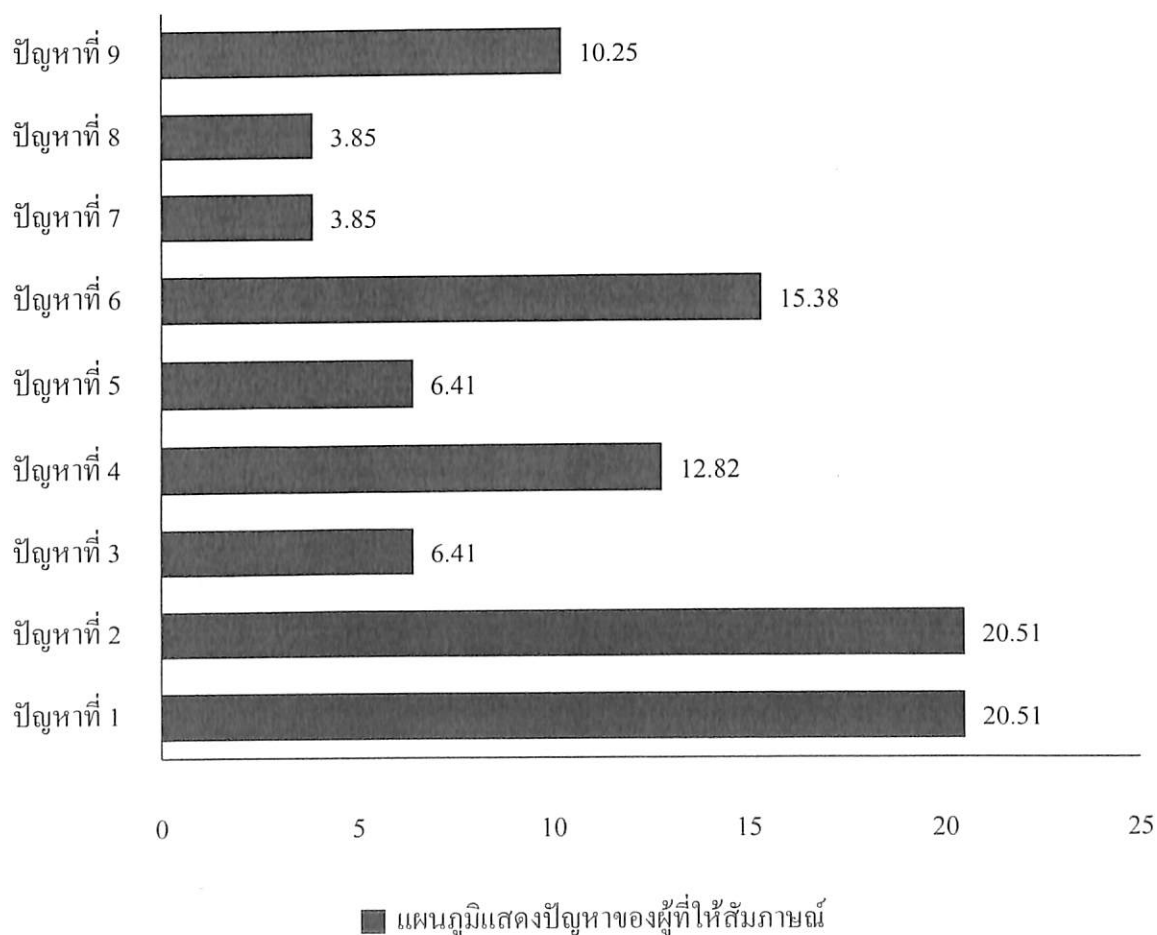


ภาพประกอบที่ 4.15 แผนภูมิแสดงปัญหาโครงการก่อสร้างปรับปรุงสถานีสูบน้ำคลองแวะ – คลองบางตลาด

โครงการก่อสร้างสถานีสูบน้ำบริเวณท้ายคลองบางพูด
(ติดคลองสวย)



ภาพประกอบที่ 4.16 แผนภูมิแสดงปัญหาโครงการก่อสร้างสถานีสูบน้ำบริเวณท้ายคลองบางพูด
(ติดคลองสวย)



ภาพประกอบที่ 4.17 แผนภูมิแสดงปัญหาของผู้ที่ให้สัมภาษณ์

จากตารางที่ 4.17 แสดงลำดับผลกระทบที่ได้จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานก่อสร้างแนวป้องกันน้ำท่วม จากความคิดเห็นของกลุ่มผู้เกี่ยวข้องที่มีประสบการณ์และผู้ที่ได้รับผิดชอบงานโครงการ มีจำนวน 11 คน คือ วิศวกรออกแบบ จำนวน 4 คน และช่างควบคุมงาน จำนวน 7 คน มีความเห็นว่า 9 ปัจจัยแรกที่มีผลกระทบมากที่สุด โดยเรียงลำดับผลกระทบที่มีความสำคัญมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 และรองลงมาเป็นลำดับที่ 2 จนถึงลำดับที่ 9 ดังนี้

ลำดับที่ 1 ข้อที่ 1 ก่อนทำโครงการแต่ละโครงการนั้น ต้องมีการวางแผนก่อนลงมือปฏิบัติงาน

ลำดับที่ 2 ข้อที่ 2 รูปแบบของแต่ละโครงการนั้นมี ขนาดความกว้าง ความยาวไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับสภาพพื้นที่เป็นหลัก

ลำดับที่ 3 ข้อที่ 6 ปัญหาการนัดหมายของผู้รับเหมาไม่ค่อยมาตรงเวลา

ลำดับที่ 4 ข้อที่ 4 ปัญหาของชุมชนที่มีชาวบ้านบางส่วนไม่เห็นด้วยกับโครงการที่จะทำการก่อสร้าง

ลำดับที่ 5 ข้อที่ 9 ปัญหาฝนตกหนัก ทำให้โครงการก่อสร้างไม่สามารถดำเนินการก่อสร้างได้ชั่วคราว

ลำดับที่ 6 ข้อที่ 3 ปัญหาการรुकล้าที่ดินสาธารณะ

ลำดับที่ 7 ข้อที่ 5 ปัญหาของสิ่งกีดขวาง เช่น เสาไฟฟ้า บ้านเรือนประชาชน

ลำดับที่ 8 ข้อที่ 7 คนคุมงานของทางผู้รับเหมาขาดความชำนาญและประสบการณ์

ลำดับที่ 9 ข้อที่ 8 ปัญหาการขาดแคลนแรงงานของผู้รับเหมาก่อสร้าง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานก่อสร้างแนวป้องกันน้ำท่วม ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ จากความคิดเห็นของกลุ่มผู้เกี่ยวข้องที่มีประสบการณ์และผู้ที่ได้รับผิดชอบงานด้านการบริหารงานก่อสร้างแนวป้องกันน้ำท่วม ในระหว่างปี 2550 – 2554 โดยได้จากการทำแบบสัมภาษณ์ จำนวน 11 คน 16 โครงการ และสรุปปัญหา รวมทั้งสิ้น 9 ปัญหา โดยสรุปดังนี้

จากปัญหาข้างต้นนั้นผู้ที่ให้ทำการสัมภาษณ์ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคด้วยวิธีที่แตกต่างกันออกไป แต่จากการสัมภาษณ์แล้วลักษณะของการทำงานและการแก้ปัญหาที่มีความคล้ายกันบ้างแล้วแต่กรณีที่เจอ ซึ่งวิธีการแก้ปัญหของแต่ละท่านนั้นขึ้นอยู่กับประสบการณ์และเทคนิคของแต่ละบุคคล ก่อนที่จะทำโครงการแต่ละตัวนั้นต้องรู้เป้าหมายและจุดประสงค์ของงานก่อนและต้องมีการวางแผนที่ดีก่อนที่จะทำ ว่าอันไหนควรทำก่อนหรือทำหลังงานที่ทำจะมีปัญหาหรือไม่ในการแก้ปัญหาานั้นต้องใช้เหตุผลและหลักการเป็นหลักสำคัญ เพราะในแต่ละงานนั้นมี

ความยากง่ายของงานแตกต่างกันออกไป ในการทำงานแต่ละ โครงการนั้นย่อมมีปัญหาและอุปสรรค ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของสถานที่ซึ่งบางครั้งก็ถูกรุกล้ำโดยประชาชน โดยการสร้างสิ่งกีดขวาง ไม่ว่าจะเป็นอาคารบ้านเรือนที่ทาเกินขอบเขตบริเวณที่กำหนด จึงทำให้ตัวอาคารนั้นล้ำเข้าเขตที่ดินของทางสาธารณะประโยชน์เป็นส่วนใหญ่ บางพื้นที่ก็มีเสาไฟฟ้า ต้นไม้ใหญ่กีดขวางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ บางโครงการก็มีพื้นที่จำกัด เช่น มีเส้นทางการจราจร เข้า-ออกที่คับแคบ การวางวัสดุอุปกรณ์ของผู้รับเหมานั้นค่อนข้างมีพื้นที่จำกัด ทำให้การขนย้ายวัสดุก่อสร้างไม่สะดวก ทั้งนี้แล้วก็ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมข้างเคียงด้วย บางครั้งโครงการบางตัวทำในช่วงหน้าฝนย่อมเกิดปัญหาแน่นอน ขณะที่ผู้รับเหมาดำเนินการก่อสร้างอยู่ก็เกิดมีฝนตก จึงต้องมีการสั่งหยุดงานชั่วคราว เหตุการณ์นี้บางครั้งอาจทำให้ผู้รับเหมาส่งงานล่าช้าได้ (แต่ผู้รับเหมาสามารถขอยืดเวลาการส่งมอบงานได้) ถ้าตกดติดต่อกันหลายวัน และอีกประการหนึ่งผู้ควบคุมงานก่อสร้างทางฝ่ายผู้รับเหมามักมีประสบการณ์น้อยไม่มีความชำนาญขาดประสบการณ์เนื่องจากส่วนมากผู้ควบคุมงานมักจะเป็นเด็กเพิ่งจบใหม่ความคล่องตัวในการทำงานจึงน้อย ในการก่อสร้างโครงการบางตัวนั้นไม่สามารถทำได้เนื่องจากประชาชนในพื้นที่นั้น บางส่วนไม่พอใจกับโครงการที่จะทำการก่อสร้าง ซึ่งไม่เห็นด้วยกับการก่อสร้างจึงได้ทำการร้องเรียนไปยังผู้บริหาร เช่น โครงการก่อสร้างแนวเขื่อน คอนกรีตเสริมเหล็กแนวรอบนอกที่ติดกับแม่น้ำเจ้าพระยา เพราะบริเวณพื้นที่นั้นมีบ้านเรือนประชาชนอาศัยอยู่เป็นบางส่วน หรือเป็นกลุ่มย่อย ๆ ซึ่งประชาชนที่ทำการร้องเรียนนั้นให้เหตุผลว่าถ้าทำการก่อสร้างโครงการก่อสร้างแนวเขื่อนคอนกรีตเสริมเหล็กนี้จะทำให้บังทัศนียภาพของเขาซึ่งเขาอยู่กันมานานแล้วหลายสิบปีและก็รับสภาพได้จากเหตุการณ์น้ำท่วม และปัญหาเหล่านี้จึงต้องเกิดการแก้ปัญหาโดยการทำหนังสือแจ้งไปยังผู้บริหาร และได้มีการนัดประชุมกันอีกครั้งพร้อมกับประชาชนที่ไม่พอใจกับโครงการนั้นเพื่อฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อรวบรวมข้อมูลความเป็นไปได้ในการก่อสร้าง แต่ทางเราก็ให้คำปรึกษา บอกถึงปัญหาและความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในช่วงหน้าน้ำท่วม ว่าถ้าเกิดปัญหาน้ำท่วม น้ำหลากทุก ๆ ปีจะทำให้มีผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจเป็นอย่างมาก เพราะในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด ส่วนมากเป็นแหล่งโรงงานอุตสาหกรรมเป็นส่วนใหญ่ และมีประชากรอยู่หนาแน่นพอสมควร และยังเป็นศูนย์กลางของส่วนราชการด้วย ถ้าหากไม่ทำการป้องกันน้ำบริเวณแนวรอบนอกที่ติดกับแม่น้ำเจ้าพระยาก็จะทำให้เกิดความเสียหายขึ้นดังที่ได้กล่าวข้างต้น และในเรื่องของการออกไปตรวจงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละครั้งก็มักพบปัญหา การขาดแรงงานของผู้รับเหมา (เป็นหน้าที่ของผู้รับเหมาจัดการ) ผู้รับเหมาไม่ทำงานตามแบบหรือบางครั้งก็ใช้วัสดุก่อสร้างไม่ตรงตามสเปค หรือบางครั้งก็ทำงานไปก่อนโดยที่ไม่แจ้งเจ้าหน้าที่รับทราบ เช่น ติดกับวันหยุด ทางผู้รับเหมาได้เข้าไปทำงานโดยไม่มีการโทรแจ้งว่าวันนี้จะทำอะไรบ้าง แต่ทางเจ้าหน้าที่ก็ได้มีการสั่งรื้อเป็นงาน ๆ ไป ผู้รับเหมาบางโครงการ บางครั้งก็มาไม่

ตรงเวลาผิคนัดบ้าง ทำให้เสียเวลาพอสมควร ซึ่งในบางวันเจ้าหน้าที่มีงานที่ต้องมีความรับผิดชอบหลายแห่งด้วยกัน จึงทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถดูแลได้ทั่วถึง ประกอบกับการตรวจงานในแต่ละแห่งต้องใช้เวลาเจ้าหน้าที่จึงไม่มีเวลาพอในการตรวจงานเพราะเจ้าหน้าที่ก็มีภารกิจในสำนักงานรออยู่ด้วย