

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย | I |
| กิตติกรรมประกาศ | II |
| สารบัญ | III |
| สารบัญตาราง | IV |
| สารบัญภาพ | V |
| | |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 6 |
| กรอบแนวคิดในการศึกษา | 6 |
| ขอบเขตของการศึกษา | 7 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 7 |
| นิยามศัพท์ปฏิบัติการ | 8 |
| 2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 9 |
| ความหมายของประสิทธิภาพการทำงาน | 9 |
| การวัดประสิทธิภาพ | 10 |
| ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน | 10 |
| ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน | 12 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 15 |
| กฎหมายและข้อกำหนดความปลอดภัย | 19 |
| สรุปสาระสำคัญ | 29 |
| 3 วิธีการศึกษา | 36 |
| ประชากรกลุ่มตัวอย่าง | 36 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 37 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 38 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 39 |

สารบัญ(ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|---|------|
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 39 |
| 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 34 |
| ลักษณะทางด้านบุคคลของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน‘ระดับวิชาชีพ’ | 40 |
| ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน | 40 |
| ประสิทธิภาพในการทำงาน | 51 |
| 5. สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ | 55 |
| สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 56 |
| อภิปรายผล | 57 |
| ข้อเสนอแนะในการศึกษา | 58 |
| บรรณานุกรม | 62 |
| ภาคผนวก | 64 |
| ประวัติผู้ศึกษา | 69 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 1.1 แสดงสถิติการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ปี 2553 | 1 |
| 3.1 แสดงจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา | 36 |
| 4.1 แสดงจำนวนร้อยละของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส อายุงาน ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ ลักษณะโครงการที่ดูแลรับผิดชอบ มูลค่างานที่รับผิดชอบ | 40 |
| 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ด้านคุณลักษณะงาน | 48 |
| 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ด้านการบริหารงาน | 49 |
| 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ด้าน ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน | 50 |
| 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ด้านความก้าวหน้าในงาน | 50 |
| 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยต่อประสิทธิภาพ ในการทำงานของหน่วย | 51 |
| 4.7 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานมาก เรียงตามลำดับค่า X จากค่ามาก ไปหาน้อย | 53 |

สารบัญภาพ

| ภาพประกอบที่ | หน้า |
|--|------|
| 1.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา | 7 |
| 4.1 ภาพประกอบลักษณะเพศ | 43 |
| 4.2 ภาพประกอบลักษณะอายุ | 43 |
| 4.3 ภาพประกอบลักษณะสถานภาพสมรส | 44 |
| 4.4 ภาพประกอบลักษณะอายุงาน | 44 |
| 4.5 ภาพประกอบลักษณะวุฒิการศึกษา | 45 |
| 4.6 ภาพประกอบลักษณะตำแหน่งงาน | 46 |
| 4.7 ภาพประกอบลักษณะรายได้/เงินเดือน | 46 |
| 4.8 ภาพประกอบลักษณะโครงการที่ดูแลรับผิดชอบ | 47 |
| 4.9 ภาพประกอบมูลค่างานที่รับผิดชอบ | 47 |