

บทที่ 3

วิธีการศึกษา

จากแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ ที่ได้เสนอในบทที่ 2 สามารถนำมาเป็นแนวทางและกรอบในการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี ดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

1. หน่วยในการศึกษา (Unit of Analysis) ได้แก่ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี
2. ประชากร (Population) ได้แก่ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถานประกอบการต่างๆ ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ และนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง ซึ่งเป็นแหล่งอุตสาหกรรมที่สำคัญในเขตภาคตะวันออกของไทย
3. การศึกษาครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ตามที่กล่าวไว้ข้างต้นจำนวนทั้งสิ้น 150 คน ซึ่ง จำนวนประชากรของแต่ละ เขตนิคมอุตสาหกรรมจำแนกตามเขตนิคมอุตสาหกรรม ดังรายละเอียดในตารางที่ 3.1.

ตารางที่ 3.1 จำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ชื่อเขตนิคมอุตสาหกรรม	จำนวน จป“ระดับวิชาชีพ” (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
นิคมฯ อมตะนคร	55	55
นิคมฯ อมตะซิตี้	35	35
นิคมฯ แหลมฉบัง	60	60
รวม	150	150

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ปลายปิด (Close-Ended Question) สร้างขึ้น โดยการศึกษาเอกสารและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูล (ดังรายละเอียดในภาคผนวก) ที่มีแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลตัวแปรด้านบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ สมรส อายุราชการ ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน เงินเดือน ลักษณะโครงการที่ดูแลรับผิดชอบ และมูลค่าโครงการที่รับผิดชอบ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ประกอบด้วยคำถาม 25 ข้อ (อยู่ในส่วนที่สองของแบบสอบถาม)

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ประกอบด้วยคำถาม 11 ข้อ (อยู่ในส่วนที่สามของแบบสอบถาม)

เกณฑ์การให้คะแนนการประเมินประสิทธิภาพของการทำงานและปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถานประกอบการต่างๆ ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ และนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง มีวิธีการดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน มีวิธีการให้คะแนนออกเป็นสองกรณี คือ

กรณีที่ 1 ในข้อความที่มีความหมายเชิงบวก (Positive) กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คำตอบ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	5	คะแนน
	เห็นด้วย	ให้	4	คะแนน
	ไม่แน่ใจ	ให้	3	คะแนน
	ไม่เห็นด้วย	ให้	2	คะแนน
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	1	คะแนน

กรณีที่ 2 ในข้อความที่มีความหมายเชิงลบ (Negative) การให้คะแนน จะกลับกัน

คือ

คำตอบ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	1	คะแนน
	เห็นด้วย	ให้	2	คะแนน
	ไม่แน่ใจ	ให้	3	คะแนน
	ไม่เห็นด้วย	ให้	4	คะแนน
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	5	คะแนน

2. การประเมินประสิทธิภาพของหน่วยงาน มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คำตอบ	ดีเยี่ยม	ให้	5	คะแนน
	ดี	ให้	4	คะแนน
	พอใช้ได้	ให้	3	คะแนน
	ปรับปรุงแก้ไข	ให้	2	คะแนน
	ใช้ไม่ได้เลย	ให้	1	คะแนน

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการจัดส่ง และรับแบบสอบถามด้วยตนเองโดยนำแบบสอบถามจำนวน 150 ฉบับไปแจกให้แก่เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถานประกอบการต่างๆ ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ และนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง การเก็บข้อมูลเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2554 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2554 ได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวน 150 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของข้อมูลที่นำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้จัดการลงรหัสข้อมูลแล้วนำมาประมวลผลและวิเคราะห์ด้วย ในลักษณะต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ใช้วิธีการสถิติพรรณนา ได้แก่ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Standard Deviation) เพื่อสรุปข้อมูลตัวแปรด้านบุคคล ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” และประเมินประสิทธิภาพของหน่วยงาน
2. ใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงปริมาณ จากจำนวนเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี