

บทที่ 5

สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” นี้ เป็นความพยายามที่จะหาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ในการสร้างประสิทธิภาพ ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ตามวัตถุประสงค์ขององค์กร เพื่อให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ทำงานได้อย่างเหมาะสม และ ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจาก เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตจังหวัดชลบุรี ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถานประกอบการต่าง ๆ ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ และนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จำนวนทั้งสิ้น 150 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามปลายปิดซึ่งประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ส่วนด้วยกัน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับเพศ อายุ สถานภาพสมรส อายุงาน ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน เงินเดือน ลักษณะโครงการที่ดูแลรับผิดชอบและมูลค่าโครงการดูแลรับผิดชอบ จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” จำนวน 25 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” จำนวน 11 ข้อ โดยสร้างข้อคำถามจากการรวบรวมแนวความคิดทฤษฎีต่างๆ และจากมาตรวัดต่างๆ ที่มีผู้สร้างไว้ ซึ่งแบ่งเป็นปัจจัยต่างๆ คือ คุณลักษณะงาน การบริหาร ความก้าวหน้าในอาชีพ ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์การหาค่าสถิติพื้นฐาน ซึ่งได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ลักษณะด้านบุคคลของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง อายุ 30–35 ปี ขึ้นไปมากที่สุด สมรสแล้วมีจำนวนมากที่สุด มีอายุงานตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรี พนักงานถึงหัวหน้างาน มีระดับเงินเดือนระหว่าง 21,000 บาทขึ้นไป โดยส่วนใหญ่จะดูแลความปลอดภัยในการก่อสร้างโรงงานหรือ โกดังเก็บของ และมูลค่างาน 11 - 50 ล้านบาท

2. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ”

(1) ด้านคุณลักษณะงาน เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” แต่ ละข้อพบว่าทำงานเข้าใจหลักการและวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองมา ตามลำดับคือ หน่วยงานของทำงานมีการเตรียมแผนงานปฏิบัติงานล่วงหน้าเสมอ ปริมาณงานที่ รับผิดชอบเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ หน่วยงานของทำงาน กำหนดขอบเขตหน้าที่การงานไว้อย่าง ชัดเจน งานที่ปฏิบัติสอดคล้องกับความรู้ความสามารถ งานที่ปฏิบัติต้องใช้เทคนิคและความสามารถ พิเศษ ระเบียบของหน่วยงานบางอย่างทำให้ไม่มีความคล่องตัวในการทำงาน งานที่ปฏิบัติมีน้อยเกินไป เมื่อเทียบกับตำแหน่งอื่น

(2) การบริหาร เมื่อพิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ด้านการบริหารงานแต่ละข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” เต็มใจปฏิบัติงานตามคำสั่งเสมอ มีคะแนน เฉลี่ยสูงสุด รองลงมาตามลำดับคือ สถานประกอบการของท่านงานมอบหมายความตามรับผิดชอบ สายงานบังคับบัญชา สถานประกอบการของทำงานมีการประสานงานที่ดีกับหน่วยงานอื่น ๆ การ มอบหมายงานในสถานประกอบการของท่านมีความเหมาะสม นโยบายของสถานประกอบการให้ ความเป็นธรรมแก่คนส่วนใหญ่ ท่านงานมีส่วนร่วมในการวางแผนของหน่วยงาน

(3) ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน พิจารณปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน แต่ละข้อพบว่าทำงานมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาตามลำดับคือ

เพื่อนร่วมงานมีส่วนทำให้งานท่านสำเร็จ เพื่อนร่วมงานยอมรับความสามารถในการทำงานของท่าน การเปลี่ยนแปลงหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาในสถานประกอบการของท่านรู้สึกกังวลใจ

(4) ความก้าวหน้าในงาน เมื่อพิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” ด้านความก้าวหน้าในงาน แต่ละข้อพบว่าการทำงานในสถานประกอบการกิจการทำงานไม่ต้องกังวลเรื่องออกจากงาน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาตามลำดับคือ ปัจจุบันท่านยังชอบงานนี้อยู่และไม่อยากเปลี่ยนไปทำงานอื่น ระบบการบริหารงานในสถานประกอบการเอื้ออำนวยต่อความก้าวหน้าของท่านหรือไม่ การปฏิบัติงานในตำแหน่งของท่านมีความก้าวหน้าในหน้าที่ ถ้ามีโอกาสทำงานคิดว่าจะย้ายงานไปทำงานอย่างเดียวกันในสถานประกอบการอื่น ท่านรู้สึกท้อแท้กับความก้าวหน้าในอาชีพ โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานมีน้อยเกินไป

3. การประเมินประสิทธิภาพของหน่วยงาน ของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” เมื่อพิจารณาประสิทธิภาพในการทำงานด้านต่างๆพบว่า การทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาตามลำดับคือการสร้างความเชื่อถือต่อหน่วยงาน ข้างเคียง งานที่การวางแผนการทำงาน งานเสร็จทันตามเวลา การก่อให้เกิดการเรียนรู้งานและประสบการณ์ใหม่ๆ การใช้ความรู้ทางวิชาการในสายงานที่ปฏิบัติ การนำความรู้ที่ได้รับการศึกษามาประยุกต์ใช้ การปฏิบัติงานถูกต้องตามความรู้ทาง วิชาการในสายงานที่ปฏิบัติ การทำงานเป็นที่พอใจของหัวหน้า ความรวดเร็วในการทำงาน ความถูกต้องในการทำงาน

5.2 อภิปรายผล

ข้อมูลจากตารางที่ 4.19 ผู้ศึกษามีความคิดเห็นว่า การที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเต็มใจในการปฏิบัติงาน จะส่งผลทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น ซึ่งผู้ศึกษาเห็นด้วยเป็นอย่างยิ่ง การที่จะให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมิใช่แต่จะบริหารเรื่องระบบการทำงานอย่างเดียว ผู้บริหารจักต้องบริหารทัศนคติกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคและต้องดูแลบุคลากรอีกด้วย

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานมาก ลำดับที่ 2 ที่ 3 และ ลำดับที่ 5 ได้แก่ การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน การที่เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยให้งานสำเร็จ และการ

มีการประสานงานที่ดีกับหน่วยงานอื่นๆ ซึ่งเรื่องนี้ผู้ศึกษามีความเห็นตรงกับผลการวิจัยนี้เป็นอย่างมาก เพราะจากการที่ได้มีโอกาสศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตรนี้ ทำให้ทราบว่า “องค์กรจะประสบความสำเร็จได้จากความสำเร็จของแต่ละฝ่าย แต่ละแผนก หรือแต่ละกลุ่มนั้น หมายถึง การทำงานเป็นทีมที่ดีจะนำความสำเร็จมาสู่องค์กร ความสำเร็จของกลุ่มเล็กๆ หลายๆ กลุ่มจะรวมกันเป็นความสำเร็จขององค์กร”

นอกจากนี้ ผู้ศึกษายังเห็นด้วยกับผลการศึกษาที่ว่า "การเตรียมแผนงานการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า การมีการวางแผนการทำงานจะมีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานเป็นอย่างมาก (ลำดับที่ 7 และลำดับที่ 12 ใน ตารางที่ 4.19) ซึ่งสอดคล้องกับตำราทางการบริหารของ รศ.สมยศ นาวิการ (2538 : 74) “การวางแผนทำให้องค์กรต้องรวมจุดสนใจอยู่ที่เป้าหมายขององค์กร ทำให้การใช้ประโยชน์และการประสานทรัพยากรต่างๆ ขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้การวางแผนยังใช้สำหรับวัดความสำเร็จของงานได้ด้วย”

การวางแผนงานไว้ล่วงหน้าเสมอ ๆ จะทำให้ทราบถึงผลงานที่ได้ออกมาว่าเป็นไปตามแผนงานหรือไม่ บรรดาทรัพยากรในการทำงานทั้งหลายที่ใช้ไปเหมาะสม หรือไม่อย่างไร ผลงานที่ได้รับ ทรัพยากรที่ใช้ไป ความพึงพอใจในการทำงานซึ่งล้วนแต่ทราบและคาดการณ์ได้ จากการวางแผนงานอยู่เป็นประจำทั้งสิ้น

นอกจากนี้ผู้วิจัยยังพบว่า การที่ผู้ปฏิบัติงานได้ทำงานที่สอดคล้องกับความรู้ความสามารถ (ลำดับที่ 10) การได้รับความเชื่อถือจากหน่วยงานข้างเคียงและการประสานงานที่ดีกับหน่วยงานอื่นๆ (ลำดับที่ 12 และที่ 5) จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่ทรงตรัสไว้ว่า “คนที่ทำงานได้ประสบความสำเร็จจะต้องมีองค์ประกอบ 2 ประการ คือ ต้องมีความรู้ทางวิชาการในสายงานที่เกี่ยวข้อง และจะต้องมีความสัมพันธ์ที่ดีกับคนรอบข้างเพื่อให้เขาเหล่านั้นมาช่วยอำนวยความสะดวกให้งานนั้นสำเร็จลุล่วงไปด้วยดียิ่งขึ้น”

ที่กล่าวมาข้างต้นเป็นการอภิปรายปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ที่จัดอยู่ในอันดับที่มีผลค่อนข้างมาก คืองานที่ทำจะดีหรือไม่คืออยู่ที่ปัจจัยที่สรุปไว้ในตารางที่ 4.19 ส่วนปัจจัยที่ไม่ค่อยมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานหรือปัจจัยที่มีผลค่อนข้างน้อย ได้แก่ โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงาน (หน้าที่ 30 ตารางที่ 4.5) ตรงนี้ ผู้วิจัยไม่ค่อยเห็นด้วยเนื่องจากคน

ทุกคนต้องการความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หากบุคลากรรู้ว่างานที่ตนทำนั้นมีโอกาสก้าวหน้า น้อย หรือ ไม่รู้อนาคตของตนเอง จะมีผลต่อขวัญกำลังใจและในที่สุดจะทำให้มีผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพในการทำงาน ในทางตรงกันข้ามหากบุคลากรได้มีโอกาสทราบว่างานที่ตนทำอยู่นั้น จะได้ก้าวสู่หน้าที่การงานที่ดีขึ้น บุคลากรก็จะมีความมุ่งมั่นในการทำงานมากขึ้นและพยายามที่จะ พัฒนางาน และพัฒนาตนเองต่อไป

5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัย

ข้อเสนอแนะทั่วไป จากผลการศึกษาและการอภิปรายที่กล่าวมาข้างต้น ผู้ศึกษาใคร่ขอ เสนอแนะว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานที่สำคัญ ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำ เช่น การ เข้าใจหลักการและวัตถุประสงค์การดำเนินงาน (ตารางที่ 4.2) , นโยบายการบริหารงาน(ตารางที่ 3) โอกาสในความก้าวหน้า(ตารางที่ 4.5) และผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน(ตารางที่ 4.4) เป็นสิ่งที่ ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน สิ่งเหล่านี้ เป็นปัจจัยสำคัญที่ผู้บริหารจะต้องส่งเสริมให้คงอยู่ ตลอดเวลา เพื่อยกระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภ้ยในการทำงาน “ระดับวิชาชีพ” รวมทั้งบุคลากรตำแหน่งอื่นๆ ให้มีผลงานดีอยู่เสมอ การที่บุคลากรจะมี ประสิทธิภาพในการทำงานที่ดี ผู้บริหารจึงควรมุ่งสร้างความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ เหล่านี้

.....