

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีนั้นมีสภาพความเจริญของพื้นที่ที่มีความหนาแน่นมากกว่าบางเขตของกรุงเทพมหานคร มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย อาทิ หน่วยงานราชการต่างๆ ทั้งสรรพสินค้า โรงภาพยนตร์ โรงเรียนนานาชาติหลากหลาย โรงเรียน คอนโดมิเนียมสูง และประชากรจำนวนมาก อีกทั้งการเดินทางเข้าสู่กรุงเทพมหานครก็สะดวกสบาย เพราะมีอาณาเขตติดต่อกัน ทำให้มีรายได้ในการพัฒนาท้องถิ่น โดยที่เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีมีบทบาทและหน้าที่ในการให้บริการด้านต่างๆ อาทิ การควบคุมดูแลและรับผิดชอบปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานวิศวกรรม งานสถาปัตยกรรม งานผังเมือง และการควบคุมอาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย และงานสาธารณสุข โภค งานสวนสาธารณะ งานศูนย์เครื่องจักรกล งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อสนองตอบต่อความต้องการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยมีสำนักงานช่าง เป็นหน่วยงานหนึ่งในเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี รับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมดูแลและรับผิดชอบปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานวิศวกรรม งานสถาปัตยกรรม งานผังเมืองและการควบคุมอาคาร งานสาธารณสุข โภคต่างๆ งานสวนสาธารณะ และงานศูนย์เครื่องจักรกล งานสถานที่ ในการบริหารจัดการงานก่อสร้างที่ดีและถูกต้อง เพื่อประโยชน์ของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่ามากที่สุด

การบริหารงานก่อสร้างจะต้องสรรหามูลค่าที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะกับการปฏิบัติงาน และต้องมีการพัฒนารูปแบบและวิธีการในการบริหารจัดการให้เป็นการบริหารจัดการสมัยใหม่ การออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานให้มีความสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชน เพื่อให้การบริหารงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ในปัจจุบันเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีประสบกับปัญหาการบริหารงานก่อสร้าง เช่น ปัญหาโครงสร้างการบริหารงาน ปัญหาขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญ และปัญหาปฏิบัติงานไม่ตรงตำแหน่ง ปฏิบัติหลายด้าน ขาดความเข้าใจในด้านเอกสาร ในการบริหารและปฏิบัติงานก่อสร้าง ฯลฯ ดังนั้นผู้ทำการศึกษาจึงได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหาการบริหารงานก่อสร้าง กรณีศึกษาเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ผู้ศึกษาปฏิบัติงานอยู่ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในการบริหารงานก่อสร้าง เพื่อจะได้แนว

ทางการแก้ปัญหา ไปปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์สูงสุด คอบสนองนโยบายของรัฐบาลที่จัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรักษาผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.2.1 เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

1.2.2 เพื่อศึกษาคุณภาพของบุคลากรที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

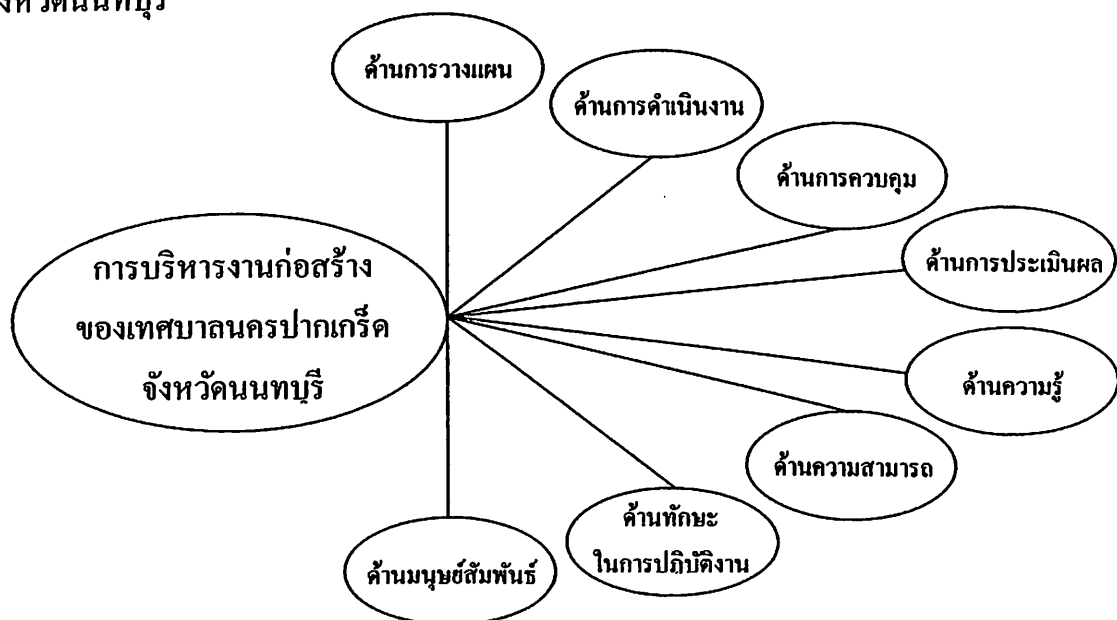
1.2.3 เพื่อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการบริหารงานก่อสร้าง ในการพัฒนาแก้ไขคุณภาพบุคลากรในการก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

1.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากการศึกษาข้อมูลที่รวบรวมได้จากเอกสารต่างๆ รวมทั้งแนวคิด ทฤษฎีและผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง สามารถนำมากำหนดกรอบแนวคิดสำหรับการศึกษาครั้งนี้ ได้ดังนี้

1.3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) คือ คุณภาพของบุคลากรที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้าง ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการควบคุม ด้านการประเมินผล ด้านความรู้ ด้านความสามารถ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านมนุษยสัมพันธ์

1.3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ การบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี



ภาพประกอบที่ 1.1 ภาพตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

1.4 ขอบเขตการศึกษา

1.4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาถึงคุณภาพของบุคลากรในการบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

1.4.2 ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ข้าราชการ พนักงานจ้าง สำนักงานช่างเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

1.4.3 ขอบเขตด้านช่วงเวลาของการศึกษา ระยะเวลาของการศึกษา ตั้งแต่ พฤษภาคม-กันยายน 2556

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ได้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบริหารงานในงานก่อสร้างเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

1.5.2 ได้ทราบถึงผลของคุณภาพของบุคลากรในโครงการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

1.5.3 ได้ทราบถึงระบบการบริหารงานบุคคลของการก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

1.5.4 นำผลการศึกษาไปปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานก่อสร้างต่อไป

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี หมายถึง เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
การบริหารงานก่อสร้าง หมายถึง การบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

การวางแผนงาน หมายถึง การกำหนดแนวทางในการดำเนินงานหรือปฏิบัติงานให้ สอดคล้องและตรงกับเป้าหมายของงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

การดำเนินงาน หมายถึง ขั้นตอนของการดำเนินงานการบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

การควบคุม หมายถึง การดูแลควบคุมการดำเนินงานของการบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

การประเมินผล หมายถึง การประเมินผลการดำเนินงานบริหารก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ตามเป้าหมายหรือแผนที่วางไว้โดยผลการประเมินไปปรับปรุงแผนนำไปสู่การปฏิบัติต่อไปเป็นขั้นตอน

คุณภาพของบุคลากร หมายถึง คุณภาพของบุคลากรของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย ด้านความรู้ ด้านความสามารถ ด้านทักษะในการปฏิบัติการและด้านมนุษยสัมพันธ์

ปัญหา หมายถึง สภาวะที่เกิดขึ้นจริงที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารและการดำเนินงานด้านก่อสร้าง