

บทที่ 3

วิธีการศึกษาและค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานก่อสร้าง กรณีศึกษาเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และนำข้อมูลที่ได้รับจากการตอบกลับไปทำการวิเคราะห์ทางสถิติและสรุปผลต่อไป

- 3.1 การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างของสำนักงาน เทศบาลนครปากเกร็ด
- 3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 การสร้างแบบสอบถาม
- 3.4 วิเคราะห์ข้อมูล

3.1 การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างของสำนักงาน เทศบาลนครปากเกร็ด

3.1.1 การศึกษาปัจจัยปัญหาจากทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การจัดการงานก่อสร้าง เป็นกระบวนการจัดการและบริหารงานก่อสร้างให้ดำเนินงานก่อสร้างอย่างมีระบบ โดยใช้ทรัพยากรต่างๆ ซึ่งได้แก่ กำลังคน วัสดุ เครื่องจักรกล เงิน ในการบริหารจัดการคำว่า การจัดการ คือ การบริหารงาน การจัดการ คือ การดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ ดังนั้น การจัดการก่อสร้าง เป็นการบริหารงาน เพื่อให้งานก่อสร้างดำเนินไปตามรูปแบบรายการก่อสร้าง และข้อกำหนดอื่นๆ โดยมุ่งหวังให้งานก่อสร้างสนองความต้องการของประชาชน ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยมีรูปแบบในการดำเนินการ คือ การวางแผนงาน การดำเนินงาน การควบคุมงาน การประเมินผล ด้านความรู้ ด้านความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านมนุษยสัมพันธ์

3.1.2 การศึกษาปัจจัยปัญหาจากวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ เพราะผู้ปฏิบัติงานที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานย่อมปฏิบัติงานได้สำเร็จและได้ดีมากกว่าคนที่ไม่มี ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่ว่าปัจจัยนั้นจะมาจากสาเหตุความสำคัญและผลที่ตามมาของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

3.1.3 การศึกษาปัญหาจากเทศบาลนครปากเกร็ด

ปัจจุบันเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีประสบกับปัญหาการบริหารงานก่อสร้าง เช่น ปัญหาโครงสร้างการบริหารงาน ปัญหาขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญ และปัญหาปฏิบัติงานไม่ตรงตำแหน่ง ปฏิบัติหลายด้าน ขาดความเข้าใจในด้านเอกสาร ในการบริหาร และปฏิบัติงานก่อสร้าง จึงทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในการบริหารงานก่อสร้าง

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจะเก็บข้อมูลจากผู้บริหารของสำนักงานช่าง เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยใช้ข้อมูลตามโครงสร้างของเทศบาล ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงจำนวนผู้บริหารของสำนักงานช่าง เทศบาลนครปากเกร็ด

สำนักงานช่าง เทศบาลนครปากเกร็ด		
แผนก	จำนวนบุคลากรทั้งหมด (N)	จำนวนบุคลากรกลุ่มตัวอย่าง (n)
1. วิศวกรรม	3	3
2. สถาปัตยกรรม	4	4
3. ควบคุมอาคาร	10	10
4. สาธารณูปโภค	10	10
5. สถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ	5	5
รวม	32	32

3.3 การสร้างแบบสอบถาม

3.3.1 คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ใช้ข้อมูลในการศึกษาในเรื่อง ศึกษาปัญหาการบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ผู้ศึกษาจึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม ให้ตรงกับความเป็นจริง ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้รับจะเก็บไว้เป็นความลับและนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น

3.3.2 ลักษณะส่วนบุคคลลักษณะส่วนบุคคล

เป็นหัวข้อที่ต้องให้เลือกรายละเอียดอย่างหนึ่งที่เป็นข้อมูลของตัวเอง ซึ่งได้แก่ เพศ, อายุ, สถานภาพ, ระดับการศึกษา, ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน, ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้ต่อเดือน

3.3.3 คุณภาพบุคลากรที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้าง

การสร้างแบบสอบถามได้นำปัจจัยที่เกี่ยวข้องมาสร้างแบบสอบถาม โดยมีตั้งคำถาม เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เลือกระดับคุณภาพตามรายละเอียด ดังนี้

3.3.3.1 ด้านการวางแผนงาน

3.3.3.1.1 มีการกำหนดนโยบายเป้าหมาย และทิศทางการบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลอย่างชัดเจน

3.3.3.1.2 มีการกำหนดวัตถุประสงค์ และวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน

3.3.3.1.3 มีการกำหนดวิสัยทัศน์ การทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กรอย่างชัดเจน

3.3.3.1.4 มีการเตรียมพร้อมและมี มาตรการ ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ

3.3.3.1.5 มีการจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาด้านการบริหารการก่อสร้างเมื่อเกิดปัญหา

3.3.3.2 ด้านการดำเนินงาน

3.3.3.2.1 มีการมอบหมายงานด้านการบริหารงานก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษรตามความรู้ความสามารถอย่างเหมาะสม

3.3.3.2.2 มีการลดขั้นตอนที่ซับซ้อนและความไม่จำเป็นในการทำงานตามระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ให้เหลือน้อยที่สุด

3.3.3.2.3 มีการนำอุปกรณ์เครื่องใช้ที่ทันสมัยมาใช้ช่วยให้ทำงานด้านการบริหารก่อสร้างได้สะดวกและรวดเร็ว

3.3.3.3 ด้านการควบคุม

3.3.3.3.1 มีการควบคุมดูแลงานการบริหารก่อสร้างอย่างครอบคลุมและชัดเจน

3.3.3.3.2 มีมาตรการควบคุมดูแลประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารก่อสร้าง

3.3.3.3.3 มีการควบคุมดูแลการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการบริหารก่อสร้างตามแบบแผน

3.3.3.4 ด้านประเมินผล

3.3.3.4.1 กำหนดระบบการติดตามประเมินผลการทำงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้และถูกต้อง

3.3.3.4.2 มีการติดตามผลการทำงานตามขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบและช่วยแก้ปัญหาตามความเหมาะสม

3.3.3.4.3 มีผลงานด้านการบริหารก่อสร้างเป็นที่พอใจของประชาชนและผู้มาขอรับบริการ

3.3.3.5 ด้านความรู้

3.3.3.5.1 มีความรู้ความสามารถตรงกับตำแหน่ง หน้าที่ ความรับผิดชอบ

3.3.3.5.2 มีการแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง

3.3.3.5.3 มีความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสำนักงานช่างตามที่ได้รับมอบหมาย

3.3.3.6 ความสามารถ

3.3.3.6.1 มีความสามารถในการทำงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

3.3.3.6.2 มีความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมายและรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองตามกำหนดไว้

3.3.3.6.3 มีความสามารถในการทำงานด้านต่างๆ นอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบ

3.3.3.6.4 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการทำงาน

3.3.3.6.5 มีความสามารถในการประสานงานร่วมกับองค์กรภายนอกได้เมื่อได้รับมอบหมายงาน

3.3.3.7 ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน

3.3.3.7.1 มีความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามความรู้ความสามารถ

3.3.3.7.2 มีทักษะในการปฏิบัติงานอย่างคล่องแคล่วถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

3.3.3.7.3 มีทักษะและกระบวนการทำงานที่มีขั้นตอนแบบแผน ชัดเจนและครอบคลุม

3.3.3.7.4 มีทักษะในการคิดค้นเทคโนโลยีหรือความรู้ใหม่ๆ ให้แก่องค์กรอยู่เสมอ

3.3.3.7.5 มีทักษะในแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ในการทำงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

3.3.3.7.6 มีทักษะในการสื่อสาร ประสานงาน หรือติดต่องานทั้งภายในและนอกองค์กรได้

3.3.3.8 ด้านมนุษยสัมพันธ์

3.3.3.8.1 สามารถร่วมทำงานกับเพื่อนร่วมงานหรือบุคคลอื่นได้ดี

3.3.3.8.2 ขอมรับและเปิด โอกาสให้เพื่อนร่วมงาน ได้ความคิดเห็น

3.3.3.8.3 มีกริยาท่าทางที่สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่น

3.4 วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติโดยใช้สถิติพารามิเตอร์ ด้วยข้อมูลที่รวบรวมมาได้ จัดเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ เพื่อมุ่งหาความสัมพันธ์และความแตกต่างของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตาม ทำการคำนวณและวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Soial Science) for Windows ตามขั้นตอนดังนี้

3.4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถามทุกชุด

3.4.2 บันทึกข้อมูลจากแบบสอบถามลงแบบรหัส (Coding Sheet) ของโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ตามเกณฑ์การให้คะแนนข้างต้น

3.4.3 ประมวลผลและนำผลจากการประมวลมาวิเคราะห์และเสนอเป็นผลการศึกษ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ

3.4.3.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในด้านต่าง ๆ โดยหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.4.3.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) วิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่าสถิติทดสอบหาความสัมพันธ์ของตัวแปร ใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Coefficient Correlation) โดยกำหนดค่านัยสำคัญ (Significance) ที่ระดับค่า $p < .05$ หรือระดับค่าความเชื่อมั่นทางสถิติที่ร้อยละ 95 เกณฑ์ในการวัดระดับความสัมพันธ์ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2546) คือ

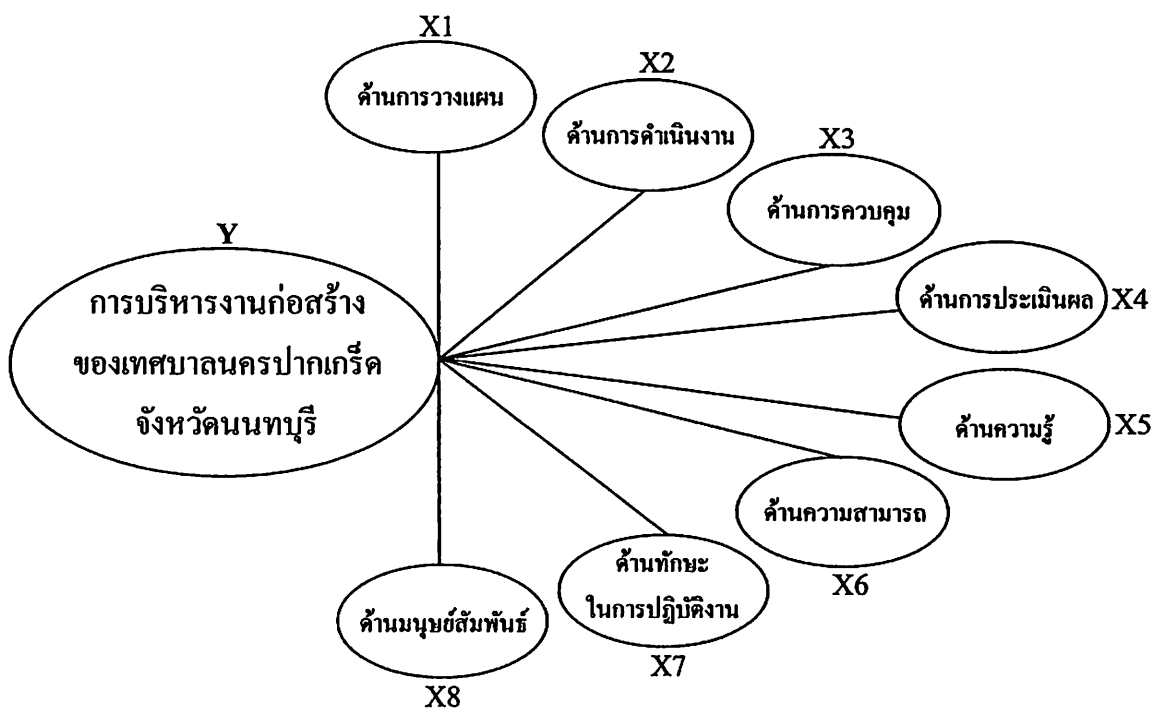
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง

ระดับความสัมพันธ์

-1	มีความสัมพันธ์เต็มที่ และ เป็นไปในทิศทางตรงข้าม
- 0.76 ถึง - 0.99	มีความสัมพันธ์สูงมาก และ เป็นไปในทิศทางตรงข้าม
- 0.56 ถึง - 0.75	มีความสัมพันธ์สูง และ เป็นไปในทิศทางตรงข้าม
- 0.26 ถึง - 0.55	มีความสัมพันธ์ปานกลาง และ เป็นไปในทิศทางตรงข้าม
- 0.01 ถึง - 0.25	มีความสัมพันธ์ต่ำ และ เป็นไปในทิศทางตรงข้าม
0	ไม่มีความสัมพันธ์

0.01 ถึง 0.25	มีความสัมพันธ์ต่ำ และ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
0.26 ถึง 0.55	มีความสัมพันธ์ปานกลาง และ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
0.56 ถึง 0.75	มีความสัมพันธ์สูง และ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
0.76 ถึง 0.99	มีความสัมพันธ์สูงมาก และ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
1	มีความสัมพันธ์เต็มที่ และ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

การวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารงานก่อสร้าง เทศบาลนครปากเกร็ด โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression Analysis) เป็นวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม(Y) จำนวน 1 ตัว กับตัวแปรอิสระ(X) จำนวน 8 ตัว ดังภาพที่3.1



ภาพประกอบที่3.1 ภาพการวิเคราะห์ข้อมูลแบบถดถอยพหุคูณ (Multiple regression Analysis)