

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาปัญหาการบริหารงานก่อสร้าง กรณีศึกษาเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ได้ทำการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลและได้ผลสรุปดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผล

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ว่าในส่วนงานการช่างของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ส่วนมากเป็นเพศชาย จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 65.63 มีอายุ ระหว่าง 40-49 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 มีสถานภาพ สมรส/อยู่ด้วยกัน จำนวน 17 คน คิดเป็น ร้อยละ 53.13 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 23 คน คิดเป็น ร้อยละ 71.88 มีสายงานอยู่ส่วนโยธา จำนวน 16 คน คิดเป็น ร้อยละ 50.00 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 59.38 และมีรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25

5.1.2 ผลการวิเคราะห์คุณภาพของบุคลากร คุณภาพของบุคลากรประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการควบคุม ด้านการประเมินผล ด้านความรู้ ด้านความสามารถ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านมนุษยสัมพันธ์ มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ พบว่า ด้านการดำเนินงาน ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89, 3.63 และ 3.63 ตามลำดับ การบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านการควบคุม ด้านการประเมินผล และด้านความสามารถ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33, 3.23, 2.98 และ 2.98 ตามลำดับ และการบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านความรู้ อยู่ในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับประสิทธิภาพในการทำงาน พบว่าปัจจัยทั้งความสัมพันธ์การบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรีจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ การบริหารงานก่อสร้างด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการควบคุม ด้านการประเมินผล ด้านความรู้ ด้านความสามารถ และด้านทักษะในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรีทิศทางเดียวกันโดยมีความสัมพันธ์กันในทางบวก กล่าวคือ เมื่อบุคลากรมีคุณภาพในแต่ละด้านสอดคล้องกับการบริหารงานก่อสร้างก็จะทำให้เทศบาลนครปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรีมีการบริหารงานก่อสร้างประสิทธิภาพที่ดีด้วยดีขึ้นด้วย

5.1.3 ผลการทดสอบสมมติฐานจากการวิเคราะห์ทางสถิติคุณภาพบุคลากรมีอิทธิพลต่อการบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรี

ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรี ทั้ง 8 ด้าน พบว่า ปัจจัยทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ การบริหารงานก่อสร้างด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการควบคุม ด้านการประเมินผล ด้านความรู้ ด้านความสามารถ และด้านทักษะในการปฏิบัติงาน เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ($P < 0.05$) แสดงว่า คุณภาพบุคลากรด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการควบคุม ด้านการประเมินผล ด้านความรู้ ด้านความสามารถ และด้านทักษะในการปฏิบัติงานส่งผลต่อการบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จากผลการทดสอบสมมติฐาน สามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างด้านการดำเนินงาน ด้านความรู้ ด้านความสามารถ และด้านทักษะในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับระดับคุณภาพบุคลากร ซึ่งหมายความว่าหากบุคลากรมีคุณภาพ ส่งผลให้การบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรีมีประสิทธิภาพดีไปด้วย

สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

Y = การบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรี

X_1 = ด้านการวางแผน

X_2 = ด้านการดำเนินงาน

X_3 = ด้านการควบคุม

X_4 = ด้านการประเมินผล

X_5 = ด้านความรู้

X_6 = ด้านความสามารถ

X_7 = ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน

$$Y = 0.127 + 0.136X_4 + 0.181X_2 + 0.195X_7 + 0.127X_6 + 0.210X_1 + 0.088X_5 + 0.030X_3$$

ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ พบว่า ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 7 ตัว ได้แก่ การบริหารงานก่อสร้างด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน ด้านการควบคุม ด้านการประเมินผล ด้านความรู้ ด้านความสามารถ และด้านทักษะในการปฏิบัติงาน โดยตัวแปรสามารถอธิบายความแปรปรวนของการบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรี ได้ร้อยละ 99.70

5.1.4 ผลการทดสอบสมมติฐานจากการวิเคราะห์ทางสถิติการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการวางแผนมีอิทธิพลต่อคุณภาพบุคลากรด้านการวางแผน

การปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการวางแผน ทั้ง 5 ข้อ พบว่า มีจำนวน 4 ข้อ ได้แก่ การกำหนดวัตถุประสงค์ และวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน การกำหนดวิสัยทัศน์ การทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กรอย่างชัดเจน การเตรียมพร้อมและมี มาตรการ ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ และการจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาด้านการบริหารการก่อสร้างเมื่อเกิดปัญหา เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ($P < 0.05$) แสดงว่า การปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการวางแผน จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ การกำหนดวัตถุประสงค์ และวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน การกำหนดวิสัยทัศน์ การทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กรอย่างชัดเจน การเตรียมพร้อมและมี มาตรการ ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ และการจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาด้านการบริหารการก่อสร้างเมื่อเกิดปัญหา ส่งผลต่อคุณภาพบุคลากรด้านการวางแผน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$$Y = \text{คุณภาพบุคลากรด้านการวางแผน}$$

X_1 = การกำหนดนโยบายเป้าหมาย และทิศทางการบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลอย่างชัดเจน

X_2 = การกำหนดวัตถุประสงค์ และวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน

X_3 = การกำหนดวิสัยทัศน์ การทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กรอย่างชัดเจน

X_4 = การเตรียมพร้อมและมีมาตรการ ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ

X_5 = การจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาด้านการบริหารการก่อสร้างเมื่อเกิดปัญหา

$$Y = 0.005 + 0.203X_5 + 0.180X_3 + 0.400X_2 + 0.217X_4$$

ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ พบว่า ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 ตัว ได้แก่ การกำหนดวัตถุประสงค์ และวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน การกำหนดวิสัยทัศน์ การทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กรอย่างชัดเจน การเตรียมพร้อมและมี มาตรการ ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ และการจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาด้านการบริหารการก่อสร้างเมื่อเกิดปัญหา โดยตัวแปรสามารถอธิบายความแปรปรวนของคุณภาพบุคลากรด้านการวางแผน ได้ร้อยละ 99.30

5.1.5 ผลการทดสอบสมมติฐานจากการวิเคราะห์ทางสถิติการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการดำเนินงานมีอิทธิพลต่อคุณภาพบุคลากรด้านการดำเนินงาน

การปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการดำเนินงานทั้ง 3 ข้อ ได้แก่ การมอบหมายงานด้านการบริหารงานก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษรตามความรู้ความสามารถอย่างเหมาะสม การลดขั้นตอนที่ซับซ้อนและความไม่จำเป็นในการทำงานตามระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ให้เหลือน้อยที่สุด การนำอุปกรณ์เครื่องใช้ที่ทันสมัยมาใช้ช่วยให้ทำงานด้านการบริหารก่อสร้างได้สะดวกและรวดเร็ว เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ($P < 0.05$) แสดงว่า การปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการดำเนินงานทั้ง 3 ข้อ ได้แก่ การมอบหมายงานด้านการบริหารงานก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษรตามความรู้ความสามารถอย่างเหมาะสม การลดขั้นตอนที่ซับซ้อนและความไม่จำเป็นในการทำงานตามระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ให้เหลือน้อยที่สุด การนำอุปกรณ์เครื่องใช้ที่ทันสมัยมาใช้ช่วยให้ทำงานด้านการบริหารก่อสร้างได้สะดวกและรวดเร็ว ส่งผลต่อคุณภาพบุคลากรด้านการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$$Y = \text{คุณภาพบุคลากรด้านการดำเนินงาน}$$

X_1 = การมอบหมายงานด้านการบริหารงานก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษรตามความรู้ความสามารถอย่างเหมาะสม

X_2 = การลดขั้นตอนที่ซับซ้อนและความไม่จำเป็นในการทำงานตามระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ให้เหลือน้อยที่สุด

X_3 = การนำอุปกรณ์เครื่องใช้ที่ทันสมัยมาใช้ช่วยให้ทำงานด้านการบริหารก่อสร้างได้สะดวกและรวดเร็ว

$$Y = 0.208 + 0.512X_3 + 0.274X_1 + 0.146X_2$$

ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ พบว่า ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 3 ตัว ได้แก่ การมอบหมายงานด้านการบริหารงานก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษรตามความรู้ความสามารถอย่างเหมาะสม การลดขั้นตอนที่ซับซ้อนและความไม่จำเป็นในการทำงานตามระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ให้เหลือน้อยที่สุด การนำอุปกรณ์เครื่องใช้ที่ทันสมัยมาใช้ช่วยให้ทำงานด้านการบริหารก่อสร้างได้สะดวกและรวดเร็ว โดยตัวแปรสามารถอธิบายความแปรปรวนของคุณภาพบุคลากรด้านการดำเนินงาน ได้ร้อยละ 93.20

5.1.6 ผลการทดสอบสมมติฐานจากการวิเคราะห์ทางสถิติการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการควบคุมมีอิทธิพลต่อคุณภาพบุคลากรด้านการควบคุม

การปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการควบคุม ทั้ง 3 ข้อ ได้แก่ การควบคุมดูแลงานการบริหารก่อสร้างอย่างครอบคลุมและชัดเจน มาตรการควบคุมดูแลประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารก่อสร้าง การควบคุมดูแลการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการบริหารก่อสร้างตามแบบแผน เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ($P < 0.05$) แสดงว่า การปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการควบคุม ทั้ง 3 ข้อ ได้แก่ การควบคุมดูแลงานการบริหารก่อสร้างอย่างครอบคลุมและชัดเจน มาตรการควบคุมดูแลประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารก่อสร้าง การควบคุมดูแลการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการบริหารก่อสร้างตามแบบแผน ส่งผลต่อคุณภาพบุคลากรด้านการควบคุม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$$Y = \text{คุณภาพบุคลากรด้านการควบคุม}$$

$$X_1 = \text{การควบคุมดูแลงานการบริหารก่อสร้างอย่างครอบคลุมและชัดเจน}$$

$$X_2 = \text{มาตรการควบคุมดูแลประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารก่อสร้าง}$$

$$X_3 = \text{การควบคุมดูแลการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการบริหารก่อสร้าง}$$

ตามแบบแผน

$$Y = 0.333X_1 + 0.333X_2 + 0.333X_3$$

ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ พบว่า ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 3 ตัว ได้แก่ การควบคุมดูแลงานการบริหารก่อสร้างอย่างครอบคลุมและชัดเจน มาตรการควบคุมดูแลประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารก่อสร้าง การควบคุมดูแลการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการบริหารก่อสร้างตามแบบแผน โดยตัวแปรสามารถอธิบายความแปรปรวนของคุณภาพบุคลากรด้านการควบคุม ได้ร้อยละ 100

5.1.7 ผลการทดสอบสมมติฐานจากการวิเคราะห์ทางสถิติการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการประเมินผลมีอิทธิพลต่อคุณภาพบุคลากรด้านการประเมินผล

การปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการประเมินผลทั้ง 3 ข้อ พบว่า มีจำนวน 2 ข้อ ได้แก่ การติดตามผลการทำงานตามขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบและช่วยแก้ปัญหาตามความเหมาะสม ผลงานด้านการบริหารก่อสร้างเป็นที่พอใจของประชาชนและผู้มาขอรับบริการ เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ($P < 0.05$) แสดงว่า การปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการประเมินผล ทั้ง 2 ข้อ ได้แก่ การติดตามผลการทำงานตามขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบและช่วยแก้ปัญหาตามความเหมาะสม ผลงานด้านการบริหารก่อสร้างเป็นที่พอใจของประชาชนและผู้มาขอรับบริการ ส่งผลต่อคุณภาพบุคลากรด้านการประเมินผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

Y = คุณภาพบุคลากรด้านการประเมินผล

X_1 = การกำหนดระบบการติดตามประเมินผลการทำงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้และถูกต้อง

X_2 = การติดตามผลการทำงานตามขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบและช่วยแก้ปัญหาตามความเหมาะสม

X_3 = ผลงานด้านการบริหารก่อสร้างเป็นที่พอใจของประชาชนและผู้มาขอรับบริการ

$Y = 0.439 + 0.480X_2 + 0.289X_3$

ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ พบว่า ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 ตัว ได้แก่ การติดตามผลการทำงานตามขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบและช่วยแก้ปัญหาตามความเหมาะสม ผลงานด้านการบริหารก่อสร้างเป็นที่พอใจของประชาชนและผู้มาขอรับบริการ โดยตัวแปรสามารถอธิบายความแปรปรวนของคุณภาพบุคลากรด้านการประเมินผล ได้ร้อยละ 76.00

5.1.8 ผลการทดสอบสมมติฐานจากการวิเคราะห์ทางสถิติการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านความรู้มีอิทธิพลต่อคุณภาพบุคลากรด้านความรู้

การปฏิบัติงานของบุคลากรด้านความรู้ทั้ง 3 ข้อ ได้แก่ ความรู้ความสามารถตรงกับตำแหน่ง หน้าที่ ความรับผิดชอบ การแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสำนักงานช่างตามที่ได้รับมอบหมาย เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ($P < 0.05$) แสดงว่า การปฏิบัติงานของบุคลากรด้านความรู้ทั้ง 3 ข้อ ได้แก่ ความรู้ความสามารถ

ตรงกับตำแหน่ง หน้าที่ ความรับผิดชอบ การแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสำนักงานช่างตามที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลต่อคุณภาพบุคลากรด้านความรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$Y =$ คุณภาพบุคลากรด้านความรู้

$X_1 =$ ความรู้ความสามารถตรงกับตำแหน่ง หน้าที่ ความรับผิดชอบ

$X_2 =$ การแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง

$X_3 =$ ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสำนักงานช่างตามที่ได้รับมอบหมาย

$Y = 0.220 + 0.341X_1 + 0.425X_3 + 0.189X_2$

ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ พบว่า ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 3 ตัว ได้แก่ ความรู้ความสามารถตรงกับตำแหน่ง หน้าที่ ความรับผิดชอบ การแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสำนักงานช่างตามที่ได้รับมอบหมาย โดยตัวแปรสามารถอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับของคุณภาพบุคลากรด้านความรู้ ได้ร้อยละ 95.10

5.1.9 ผลการทดสอบสมมติฐานจากการวิเคราะห์ทางสถิติการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านความสามารถมีอิทธิพลต่อคุณภาพบุคลากรด้านความสามารถ

การปฏิบัติงานของบุคลากรด้านความสามารถทั้ง 5 ข้อ พบว่า มีจำนวน 4 ข้อ ได้แก่ ความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมายและรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองตามกำหนดไว้ ความสามารถในการทำงานด้านต่างๆ นอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการทำงาน ความสามารถในการประสานงานร่วมกับองค์กรภายนอกได้เมื่อได้รับมอบหมายงาน เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ($P < 0.05$) แสดงว่า การปฏิบัติงานของบุคลากรด้านความสามารถ จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ ความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมายและรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองตามกำหนดไว้ ความสามารถในการทำงานด้านต่างๆ นอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการทำงาน ความสามารถในการประสานงานร่วมกับองค์กรภายนอกได้เมื่อได้รับมอบหมายงาน ส่งผลต่อคุณภาพบุคลากรด้านความสามารถ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$Y =$ คุณภาพบุคลากรด้านความสามารถ

$X_1 =$ ความสามารถในการทำงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

X_2 = ความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมายและรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองตามกำหนดไว้

X_3 = ความสามารถในการทำงานด้านต่างๆ นอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบ

X_4 = ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการทำงาน

X_5 = ความสามารถในการประสานงานร่วมกับองค์กรภายนอกได้เมื่อได้รับมอบหมายงาน

$$Y = 0.377 + 0.287X_2 + 0.208X_4 + 0.219X_5 + 0.179X_3$$

ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ พบว่า ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 ตัว ได้แก่ ความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมายและรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองตามกำหนดไว้ ความสามารถในการทำงานด้านต่างๆ นอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการทำงาน ความสามารถในการประสานงานร่วมกับองค์กรภายนอกได้เมื่อได้รับมอบหมายงาน โดยตัวแปรสามารถอธิบายความแปรปรวนของการคุณภาพบุคลากรด้านความสามารถ ได้ร้อยละ 85.90

5.1.10 ผลการทดสอบสมมติฐานจากการวิเคราะห์ทางสถิติคุณภาพบุคลากรคุณภาพบุคลากรด้านทักษะในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อคุณภาพบุคลากรด้านทักษะในการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานของบุคลากรด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ทั้ง 5 ข้อ พบว่า มีจำนวน 4 ข้อ ได้แก่ มีทักษะในการปฏิบัติงานอย่างคล่องแคล่วถูกต้องและมีประสิทธิภาพ มีทักษะและกระบวนการทำงานที่มีขั้นตอนแบบแผน ชัดเจนและครอบคลุม มีทักษะในการคิดค้นเทคโนโลยีหรือความรู้ใหม่ๆ ให้แก่องค์กรอยู่เสมอ มีทักษะในแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ในการทำงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ($P < 0.05$) แสดงว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านทักษะในการปฏิบัติงาน จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ มีทักษะในการปฏิบัติงานอย่างคล่องแคล่วถูกต้องและมีประสิทธิภาพ มีทักษะและกระบวนการทำงานที่มีขั้นตอนแบบแผน ชัดเจนและครอบคลุม มีทักษะในการคิดค้นเทคโนโลยีหรือความรู้ใหม่ๆ ให้แก่องค์กรอยู่เสมอ มีทักษะในแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ในการทำงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ส่งผลต่อคุณภาพบุคลากรด้านทักษะในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$$Y = \text{คุณภาพบุคลากรด้านทักษะในการปฏิบัติงาน}$$

X_1 = ความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามความรู้ความสามารถ

X_2 = ทักษะในการปฏิบัติงานอย่างคล่องแคล่วถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

X_3 = ทักษะและกระบวนการทำงานที่มีขั้นตอนแบบแผน ชัดเจนและครอบคลุม

X_4 = ทักษะในการคิดค้นเทคโนโลยีหรือความรู้ใหม่ๆ ให้แก่องค์กรอยู่เสมอ

X_5 = ทักษะในแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ในการทำงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

X_6 = ทักษะในการสื่อสาร ประสานงาน หรือคิดต่องานทั้งภายในและนอกองค์กรได้

$$Y = 0.119 + 0.352X_2 + 0.193X_4 + 0.244X_3 + 0.180X_5$$

ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ พบว่า ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 ตัว ได้แก่ มีทักษะในการปฏิบัติงานอย่างคล่องแคล่วถูกต้องและมีประสิทธิภาพ มีทักษะและกระบวนการทำงานที่มีขั้นตอนแบบแผน ชัดเจนและครอบคลุม มีทักษะในการคิดค้นเทคโนโลยีหรือความรู้ใหม่ๆ ให้แก่องค์กรอยู่เสมอ มีทักษะในแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ในการทำงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง โดยตัวแปรสามารถอธิบายความแปรปรวนของคุณภาพบุคลากรด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ได้ร้อยละ 95.20

5.1.11 ผลการทดสอบสมมติฐานจากการวิเคราะห์ทางสถิติการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านมนุษยสัมพันธ์มีอิทธิพลต่อคุณภาพบุคลากรด้านมนุษยสัมพันธ์ สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

การปฏิบัติงานของบุคลากรด้านมนุษยสัมพันธ์ทั้ง ทั้ง 3 ข้อ พบว่า มีเพียง 1 ข้อ ได้แก่ มีกริยาท่าทางที่สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่นเมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญพบว่า ปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ($P < 0.05$) แสดงว่า การปฏิบัติงานของบุคลากรด้านมนุษยสัมพันธ์ 1 ข้อ ได้แก่ มีกริยาท่าทางที่สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่นส่งผลต่อคุณภาพบุคลากรด้านมนุษยสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$$Y = \text{คุณภาพบุคลากรด้านมนุษยสัมพันธ์}$$

X_1 = สามารถร่วมทำงานกับเพื่อนร่วมงานหรือบุคคลอื่นได้ดี

X_2 = ขอมรับและเปิด โอกาสให้เพื่อนร่วมงานได้ความคิดเห็น

X_3 = กริยาท่าทางที่สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่น

$$Y = 1.996 + 0.375X_3$$

ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ พบว่า ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 ตัว ได้แก่ มีกริยาท่าทางที่สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่น โดยตัวแปรสามารถอธิบายความแปรปรวนของคุณภาพบุคลากรด้านมนุษยสัมพันธ์ ได้ร้อยละ 30.50

5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์คุณภาพของบุคลากร คุณภาพของบุคลากรประกอบด้วย ด้านความรู้ ด้านความสามารถ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านมนุษยสัมพันธ์ มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีโดยรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

คุณภาพของบุคลากรด้านความรู้ ในเรื่อง ความรู้ความสามารถตรงกับตำแหน่ง หน้าที่ ความรับผิดชอบ การแสวงหาความรู้อยู่ตลอดเวลา และความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสำนักงานช่างตามที่ได้รับมอบหมายนั้นอยู่ในระดับน้อย ควรมีการให้ความรู้หรือการอบรมการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและไม่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเป็นการสร้างทัศนคติและจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานในหน้าที่

ด้านการควบคุม ในเรื่อง การควบคุมดูแลงานการบริหารก่อสร้างอย่างครอบคลุมและชัดเจน มาตรการควบคุมดูแลประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารก่อสร้าง การควบคุมดูแลการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการบริหารก่อสร้างตามแบบแผนนั้นอยู่ในระดับปานกลาง ควรมีการสร้างกลไกและระบบที่จะเอื้อต่อการจัดระบบการตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงานใน ส่วนของการก่อสร้าง รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ทำงาน ควบคุม และติดตามผลร่วมกัน

ด้านการประเมินผล ในเรื่อง การกำหนดระบบการติดตามประเมินผลการทำงานตามมาตรฐานที่กำหนดไว้และถูกต้อง การติดตามผลการทำงานตามขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบและช่วยแก้ปัญหาตามความเหมาะสม ผลงานด้านการบริหารก่อสร้างเป็นที่พอใจของประชาชนและผู้มาขอรับบริการ นั้นอยู่ในระดับปานกลาง ควรให้ความสำคัญในการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลให้มีความเหมาะสม มีความถูกต้องตามมาตรฐานที่กำหนดและเป็นที่ยอมรับ รวมทั้งการกำหนดโครงสร้าง บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งงานต่างๆที่ใช้ในการบริหารระบบการบริหารจัดการ โดยมีผู้รับผิดชอบอย่างเหมาะสมทั้งจำนวนและคุณวุฒิ

ด้านความสามารถ ในเรื่อง ความสามารถในการทำงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ความสามารถในการบริหารงานที่ได้รับมอบหมายและรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองตามกำหนด

ไว้ ความสามารถในการทำงานด้านต่างๆ นอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการทำงาน และความสามารถในการประสานงานร่วมกับองค์กรภายนอกได้เมื่อได้รับมอบหมายงาน นั้นอยู่ในระดับปานกลาง ควรให้มีการส่งเสริมให้บุคลากรได้ถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกันเกี่ยวกับการการทำงาน การสนับสนุนให้นำความคิดใหม่ๆ มาปรับปรุงในการทำงาน และเปิดโอกาสให้เข้าร่วมฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการทำงาน รวมทั้งควรส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรไปอบรมสัมมนาหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน

ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ในเรื่อง มีความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามความรู้ความสามารถ มีทักษะและกระบวนการทำงานที่มีขั้นตอนแบบแผน ชัดเจน และครอบคลุม มีทักษะในการคิดค้นเทคโนโลยีหรือความรู้ใหม่ๆ ให้แก่องค์กรอยู่เสมอ และมีทักษะในแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ในการทำงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องนั้นอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นผู้บริหารควรมีแผนการพัฒนาบุคลากรให้มี ศักยภาพเพื่อผลักดันและให้โอกาสในการพัฒนาตนเอง และใช้ศักยภาพที่มีให้เกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมทั้งสร้างบรรยากาศของการทำงานเชิงรุก เน้นการฝึกฝนทักษะ พัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากร

ด้านมนุษยสัมพันธ์ ในเรื่อง บุคลากรสามารถร่วมทำงานกับเพื่อนร่วมงานหรือบุคคลอื่นได้ดี นั้นอยู่ในระดับน้อย ควรให้มีการทำงานร่วมกันและการแลกเปลี่ยนแนวความคิด รวมทั้งการจัดกิจกรรมละลายพฤติกรรมเพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ทักษะ ทักษะ ความเข้าใจ และก่อให้เกิดทักษะใหม่ๆ เพื่อนำไปใช้ในการทำงานร่วมกัน รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดทักษะการทำงานเป็นทีม

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ควรมีการศึกษาในเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาล ได้แก่ การศึกษาขั้นตอนการทำงานที่ทำให้เกิดความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการทำงานของเทศบาล เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพเทศบาลให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพต่อไป

5.3.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบกับเทศบาลอื่นๆ เพื่อนำข้อดีมาเป็นข้อมูลในการปฏิบัติงาน และแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น

5.3.3 ควรใช้เครื่องมือในการศึกษาให้มีความหลากหลายและกว้างขวางมากขึ้น นอกเหนือจากการใช้แบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์ในเชิงลึกกับกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้

ข้อมูลในเชิงลึกนำมาประกอบกับข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ซึ่งจะส่งผลให้การศึกษา มีความสมบูรณ์มากขึ้น