

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ	VI
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	7
1.3 สมมติฐานของการศึกษา.....	7
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	8
1.5 วิธีดำเนินการศึกษา	8
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค.....	9
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค.....	9
2.2 ทฤษฎีกฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภค.....	13
2.3 การพัฒนากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค	16
2.3.1 การพัฒนากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในต่างประเทศ.....	16
2.3.2 การพัฒนากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทย.....	24
3 การดำเนินคดีละเมิดสิทธิผู้บริโภค.....	31
3.1 การดำเนินคดีละเมิดสิทธิผู้บริโภคในต่างประเทศ.....	31
3.1.1 การดำเนินคดีละเมิดสิทธิผู้บริโภคตามกฎหมายของประเทศอังกฤษ	32
3.1.2 การดำเนินคดีละเมิดสิทธิของผู้บริโภคตามกฎหมายของประเทศ	
สหรัฐอเมริกา.....	38

บทที่

หน้า

3.1.3 การดำเนินคดีละเมิดสิทธิของผู้บริโภครวมกฎหมายของสหพันธ์ สาธารณรัฐเยอรมนี	43
3.2 การดำเนินคดีละเมิดสิทธิผู้บริโภคตามกฎหมายของประเทศไทย	44
3.2.1 การดำเนินคดีละเมิดสิทธิของผู้บริโภค โดยองค์กรของรัฐตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522	45
3.2.2 การดำเนินคดีละเมิดสิทธิของผู้บริโภค โดยผู้บริโภคใช้สิทธิดำเนินคดี เองตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551	58
3.3 เปรียบเทียบการดำเนินคดีละเมิดสิทธิผู้บริโภคของต่างประเทศและของ ประเทศไทย	76
3.3.1 ความหมายของผู้บริโภค	76
3.3.2 สิทธิของผู้บริโภคที่ได้รับการรับรอง	77
3.3.3 องค์กรที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค	77
4 วิเคราะห์ปัญหาการดำเนินคดีและการบังคับคดีละเมิดสิทธิผู้บริโภคโดยผู้บริโภค ใช้สิทธิดำเนินคดีด้วยตนเอง ตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551	79
4.1 ปัญหาการดำเนินคดีในชั้นศาลโดยผู้บริโภคใช้สิทธิดำเนินคดีด้วยตนเอง..	79
4.1.1 ผู้บริโภคสามารถร้องเรียนผ่านสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522.....	81
4.1.2 ผู้บริโภคสามารถใช้สิทธิฟ้องคดีด้วยตนเองตามพระราชบัญญัติวิธี พิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551	84
4.2 ปัญหาในเรื่องการบังคับคดี เมื่อผู้บริโภคใช้สิทธิดำเนินคดีด้วยตนเองตาม พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551	91
5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	94
5.1 บทสรุป	94
5.2 ข้อเสนอแนะ	95
บรรณานุกรม	98

บทที่

หน้า

ภาคผนวก	103
ภาคผนวก ก. พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522	104
ภาคผนวก ข. พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551	127
ภาคผนวก ค. ข้อกำหนดประธานศาลฎีกาว่าด้วยการดำเนินกระบวนการพิจารณา และการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานคดีในคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551	148
ประวัติผู้เขียน	159