

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

- กลุ่มงานพัฒนากฎหมาย สำนักกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา. (2552). *พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 พร้อมทั้งสรุปสำคัญ ประวัติ ความเป็นมา พระบวรการ และขั้นตอนการตราพระราชบัญญัติดังกล่าวของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา.
- ชาบุญรงค์ ปราณิจิตต์. (2551). *คำอธิบายพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ: สำนักงานศาลยุติธรรม.
- ปรัชญา อยู่ประเสริฐ. (2550). *เทคนิค จิตวิทยาและการสื่อสารสำหรับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท*. กรุงเทพฯ: ธนาเพชร.
- \_\_\_\_\_ (2548). *รวมบทความการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทและความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง*. กรุงเทพฯ: สำนักงานศาลยุติธรรม.
- ไพโรจน์ วายุภาพ. (2552). *คำอธิบายวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค*. ร้านสวัสดิการหนังสือกฎหมาย ปณรัชช.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์.
- สรวิศ ลิมปรั่งณี, (2551), *กฎหมายเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท*. กรุงเทพฯ: สำนักงานศาลยุติธรรม.
- สำนักกิจการกระทรวงยุติธรรม. (2551-2554). *แผนประสานความร่วมมือด้านการสนับสนุนกระบวนการยุติธรรมทางเลือก*. กรุงเทพฯ: สำนักงานศาลยุติธรรม.
- David M Engel and Frank Reynolds. (1978). *Code and Custom in Thai Provincial court*. United States: University of Arizona Press.
- Riggs, W. Fred. (1964). *Administration in Developing Countries: The Theory of Prismatic Society*. Boston: Houghton Mifflin.
- William Chambliss and Robert Seidman. (1982). *Law Order and Power*. United States: Addison Wesley Pub. Co.

## วิทยานิพนธ์ และงานวิจัย

- กาญจนา ปาณะสิทธิ. (2551). *ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมการระงับข้อพิพาทโดยการไกล่เกลี่ย*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ.
- นัยวัลย์ เวศย์ไกรศรี. (2551). *การแก้ปัญหาคดีค้างค้ำในศาลฎีกา : ศึกษากรณีบทบาทนิติกรประจำตัวผู้พิพากษาในศาลสูงสหรัฐอเมริกากับศาลฎีกาไทย*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ.
- บุญตา ส. ผาบมีชัย. (2547). *กระบวนการว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท: ศึกษาเปรียบเทียบตามกฎหมายไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พศิถกษม์ ทองเจริญ. (2550). *ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท*. สารนิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารงานยุติธรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมภาคย์ ตระการกุลพันธ์. (2552). *ขั้นตอนการไกล่เกลี่ยในกระบวนการยุติธรรม*. หลักสูตร “ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.)” รุ่นที่ 12 วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม.
- สุชาลีนี สุภา. (2545). *ความรับผิดชอบและความคุ้มกันของผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในข้อพิพาททางพาณิชย์ระหว่างประเทศ*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุมน เทสะเวส. (2553). *กระบวนการยุติธรรมทางเลือก ศึกษากรณีอาสาสมัครไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชุมชนของศาลยุติธรรมก่อนคดีเข้าสู่ศาล*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ.
- สุพจน์ หนูเกลี้ยง. (2552). *ข้อบกพร่องอันเกิดจากการดำเนินคดีผู้บริโภครโดยผู้ประกอบการธุรกิจ*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ.
- อมรรัตน์ กรियाพล. (2557). *เข้าพนักงานคดีกับการตรวจสอบและรวบรวมพยานหลักฐานในคดีผู้บริโภคของศาลแพ่งกรุงเทพใต้*. หลักสูตร “ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.)” วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม.

## กฎหมาย

ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2552

ข้อกำหนดประธานศาลฎีกาว่าด้วยการไต่ถามคดี พ.ศ. 2554

## ข้อมูลออนไลน์

เปรมมิสา หนูเรืองงาม. (2556). *การพัฒนากระบวนการยุติธรรมทางเลือก : กรณีศึกษาการนำกระบวนการไต่ถามคดีข้อพิพาทเชิงบังคับมาใช้ในประเทศไทย*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก <https://www.google.co.th/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwitg4uY38vJAhXUB44KHRF9CJYQFggaMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.ncjad.go.th%2Findex.php%2Ffiles%2Fdownload%2F32c48ffaf2972e7&usg=AFQjCNFDj6xcmhLmNdJS4N7nFZCpy43cFg>. [2558, พฤศจิกายน 5].

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักกรรมการ 3 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภาปฏิรูปแห่งชาติ. (2558). *วาระปฏิรูปที่ 31 : การคุ้มครองผู้บริโภค*. รายงานของคณะกรรมการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค สภาปฏิรูปแห่งชาติ. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก [http://library2.parliament.go.th/giventake/content\\_nrc2557/d051258-01.pdf](http://library2.parliament.go.th/giventake/content_nrc2557/d051258-01.pdf). [2558, พฤศจิกายน 3].

ศูนย์บริการวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (2554). *ระบบ Law Clerk ของประเทศสหรัฐอเมริกา*. รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการพัฒนา Law Clerk เพื่อสนับสนุนการพิจารณาและพิพากษาคดีของศาลยุติธรรม. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก [http://elib.coj.go.th/ebook/data/coj\\_research/research24.pdf](http://elib.coj.go.th/ebook/data/coj_research/research24.pdf). [2558, พฤศจิกายน 4].

Garry Downs AM. (2004). *TRIBUNALS IN AUSTRALIA: THEIR ROLES AND RESPONSIBILITIES*. (Online). Available: <http://www.aat.gov.au/AAT/media/AAT/Files/Speeches%20and%20Papers/tribunals.pdf>. [2015, October 29].

Robert D. Benjamin. (2001). *Mediation Training-Mediator Qualifications Disclosure Program*. (Online). Available: <http://www.mediate.com/articles/review.cfm> [2015, November 27].