

สารนิพนธ์เรื่อง	ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับบทนิยามคดีผู้บริโภคร:
	ศึกษากรณีสินเชื่อส่วนบุคคล
คำสำคัญ	ผู้บริโภค/ สินเชื่อส่วนบุคคล
นักศึกษา	อิดชาห์เรส หวังสนุ
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	ดร. นิสิต อินทมาโน
หลักสูตร	นิติศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชากฎหมายธุรกิจ
พ.ศ.	2558

บทคัดย่อ

พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 บัญญัติขึ้นโดยมีเจตนารมณ์เพื่อให้มีระบบวิธีพิจารณาคดีที่เอื้อต่อการใช้สิทธิเรียกร้องของผู้บริโภคให้ได้รับการแก้ไขเยียวยาด้วยความรวดเร็ว ประหยัด และมีประสิทธิภาพ ขจัดปัญหาและอุปสรรคต่างๆ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค ในขณะที่เดียวกันยังเป็นการส่งเสริมให้ผู้ประกอบธุรกิจหันมาให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของผู้บริโภคในสังคมและระบบเศรษฐกิจของประเทศ

จากการศึกษาพบว่าพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 ยังมีปัญหาอยู่หลายประการ ได้แก่ ปัญหาบทนิยามของคดีผู้บริโภค ปัญหาการพิจารณาคดีสินเชื่อส่วนบุคคลซึ่งกรณีผู้ขอสินเชื่อมีสถานะเป็นผู้ประกอบธุรกิจ นอกจากนี้ยังมีปัญหาการตีความบทบัญญัติของกฎหมายที่ก่อให้เกิดปัญหาในการฟ้องคดีและเป็นช่องทางให้คู่ความประวิงคดี

สารนิพนธ์ฉบับนี้จึงศึกษาปัญหาดังกล่าว เพื่อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหากฎหมายวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 โดยศึกษาแนวคิดทฤษฎีการคุ้มครองผู้บริโภคความหมายคดีผู้บริโภค หลักการของวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค รวมทั้งแนวคิดทฤษฎีดังกล่าวของต่างประเทศ ทั้งในระบบกฎหมายคอมมอนลอว์และซีวิลลอว์ เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายฉบับนี้สอดคล้องตามเจตนารมณ์ที่ได้วางไว้

THEMATIC PAPER TITLE	LEGAL PROBLEMS ON DEFINITION OF CONSUMER CASES:STUDY ON PERSONAL LOANS
KEYWORD	CONSUMER / PERSONAL LOANS
STUDENT	IDCHARES WANGSABOO
THEMATIC PAPER ADVISOR	DR. NISIT INTAMANO
LEVEL OF STUDY	MASTER OF LAW (BUSINESS LAW)
YEAR	2015

ABSTRACT

Presently, the Consumer Case Procedure Act, B.E. 2551 has come into effect based on reason of its implementation that aims to maintain the hearing system the facilitated claim of the consumers to provide speedy, save and efficient remedy to the consumers, eliminate problems and obstacles in hearing stage which will protect right of the consumers. In the meantime, it has also promoted the business operators to focus on the important of development of product and service quality to better meet the required standard which will positively impact the living quality of the consumer in the society and national economic system.

This study shows the three main problems about the Consumer Case Procedure Act, B.E. 2551. There are : definition of consumer cases, definition of consumer focus on personal loans, and sending the procedure to the Court of Appeal to make a decision in personal loan cases. However, different cases might be get different results because it depends on fact of each case. Therefore, it might bring the problems for file a lawsuit and the party can delay a case.

This thematic paper thus studies those problems in order to develop the Consumer Case Procedure Act, B.E. 2551 by studying the concept of consumer protection, definition of consumer cases, consumer case procedure,rule of common law and civil law,including proposed solution guidelines to further develop this Act to meet the intention of its implementation accordingly.