

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ	IV
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
1.3 สมมติฐานของการศึกษา.....	3
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	4
1.5 วิธีการดำเนินการศึกษา.....	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
2 แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับคติผู้บริโภครณีสินเชื่อส่วนบุคคล.....	5
2.1 แนวคิด ทฤษฎี การคุ้มครองผู้บริโภค รณีสินเชื่อส่วนบุคคล.....	5
2.2 คติสินเชื่อส่วนบุคคล.....	11
2.2.1 แหล่งที่มาของสินเชื่อ.....	11
2.2.2 ระบบของสินเชื่อ.....	12
2.2.3 ผู้ประกอบธุรกิจให้สินเชื่อ.....	12
2.2.4 ลักษณะของสินเชื่อ.....	14
2.2.5 สินเชื่อส่วนบุคคล.....	15
2.3 การคุ้มครองผู้บริโภค โภคในคติสินเชื่อส่วนบุคคล.....	18
2.3.1 วัตถุประสงค์การคุ้มครองผู้บริโภคในคติสินเชื่อส่วนบุคคล.....	18
2.3.2 สิทธิผู้บริโภคในคติสินเชื่อส่วนบุคคล	19

บทที่

หน้า

2.4	หลักการดำเนินคดีผู้บริโภครวม.....	20
2.4.1	หลักการค้นหาความจริงแห่งคดี.....	21
2.4.2	หลักการฟังความทุกฝ่าย.....	21
2.4.3	หลักการพิจารณาคดีโดยเปิดเผย.....	21
2.4.4	หลักการพิจารณาคดีโดยเร็ว.....	22
2.4.5	การแสวงหาข้อเท็จจริง.....	22
3	หลักกฎหมายเกี่ยวกับคดีผู้บริโภคกรณีสินเชื่อบุคคลในประเทศไทยและต่างประเทศ ²⁹	
3.1	ประเทศไทย.....	29
3.1.1	ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์.....	29
3.1.2	พระราชบัญญัติว่าด้วยข้อสัญญาไม่เป็นธรรม พ.ศ. 2540.....	30
3.1.3	พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522.....	31
3.1.4	พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551.....	35
3.1.5	ประกาศกระทรวงการคลัง.....	44
3.1.6	ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย.....	46
3.2	สหรัฐอเมริกา.....	48
3.2.1	กฎหมายเกี่ยวกับสินเชื่อบุคคล.....	48
3.2.2	การบังคับใช้กฎหมายสินเชื่อบุคคลและหน่วยงานกำกับดูแล.....	50
3.3	อังกฤษ.....	58
3.3.1	กฎหมายเกี่ยวกับสินเชื่อบุคคล.....	58
3.3.2	การบังคับใช้กฎหมายสินเชื่อบุคคลและหน่วยงานกำกับดูแล.....	60
4	วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับบทนิยามคดีผู้บริโภคในคดีสินเชื่อบุคคล.....	70
4.1	ปัญหาเกี่ยวกับบทนิยาม “คดีผู้บริโภค” ในคดีสินเชื่อบุคคล.....	70
4.2	ปัญหาการพิจารณาคดีสินเชื่อบุคคล.....	77
4.3	ปัญหาความล่าช้าในการดำเนินคดีอันเนื่องมาจากการวินิจฉัยประเภทคดี ว่าเป็นคดีผู้บริโภคหรือไม่ ในคดีสินเชื่อบุคคล.....	79

บทที่	หน้า
5 สรุปและเสนอแนะ.....	86
5.1 สรุป.....	86
5.2 เสนอแนะ.....	88
บรรณานุกรม.....	91
ประวัติผู้เขียน.....	94