



NATIONAL AND
INTERNATIONAL
**SRIPATUM
UNIVERSITY**
CONFERENCE
2021

SPU
SRIPATUM
UNIVERSITY



**THAI
LOG**



SPUCON 2021

28 OCTOBER

Sripatum University, Bangkok, Thailand

The 16th National and International
Sripatum University Conference

Research and Innovations to Sustainable Development

• SDGs • Circular Economy

หนังสือประมวลบทความ PROCEEDINGS

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 16
เรื่อง การวิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

Organized by Sripatum University, The Social Science Research Association of Thailand (SSRAT),
Lawyers Council Under the Royal Patronage, Thai Federation on Logistics, Prachachuen Research Network (PRN),
(5) Journal Network of Social Sciences and Humanities (JSH), and Multi Mentoring System 3 (MMS3)
under the supervision of Thailand Science Research and Innovation (TSRI)

หนังสือประมวลบทความ (Proceedings)
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ออนไลน์ ครั้งที่ 16 ประจำปี 2564
เรื่อง การวิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน
(Research and Innovations to Sustainable Development)

วันพฤหัสบดีที่ 28 ตุลาคม 2564



รวบรวมโดย
คณะกรรมการพิจารณาผลงาน
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ประจำปี 2564

ออกแบบปกโดย งานกราฟิกและศิลปกรรม มหาวิทยาลัยศรีปทุม
จัดรูปเล่มโดย โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

- บทความทุกเรื่อง ได้รับการตรวจสอบทางวิชาการ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ แต่ข้อความและเนื้อหาและบทความที่ตีพิมพ์เป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนแต่เพียงผู้เดียว มิใช่ความคิดเห็นและความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยศรีปทุม
- การคัดลอกอ้างอิงต้องดำเนินการตามการปฏิบัติในหมู่นักวิชาการทั่วไป และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

หนังสือประมวลบทความ (Proceedings)

การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ออนไลน์ ครั้งที่ 16

เรื่อง การวิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

The Proceedings of the 16th National and International Sripatum University Online Conference
: Research and Innovations to Sustainable Development

วันที่: 28 ตุลาคม 2564

Date: 28 October 2021

ISBN (e-book) 978-974-655-469-5

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

หนังสือประมวลบทความการประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ออนไลน์ ครั้งที่ 16
เรื่อง การวิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน.-- พิมพ์ครั้งที่ 16.-- กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2564.
2621 หน้า.

1. การประชุม. 2. โครงการวิจัยและพัฒนา. I. ชื่อเรื่อง.

060

ISBN 978-974-655-469-5

เจ้าของ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

จัดทำโดย

ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

สถานที่จัดพิมพ์และจัดทำรูปเล่ม

โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

2410/2 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 02 579 1111 ต่อ 1114, 1552

สารบัญ

	หน้า
สารอธิการบดี	V
คณะกรรมการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ออนไลน์ ครั้งที่ 16 ประจำปี 2564.....	VI
ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ.....	X
กำหนดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ออนไลน์ ครั้งที่ 16 ประจำปี 2564.....	XIII
สารบัญบทความ	XV

สารอธิการบดี

มหาวิทยาลัยศรีปทุม เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนชั้นนำที่มีอัตลักษณ์ในการสร้างมีอาชีพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้เป็นเป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีอาชีพ มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม มหาวิทยาลัยศรีปทุมเชื่อมั่นในปรัชญาที่ว่า “การศึกษาสร้างคน คนสร้างชาติ” มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีพันธกิจที่สำคัญในการผลิตบัณฑิต พัฒนางานวิจัย บริการวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม สำหรับพันธกิจด้านการวิจัย มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ คณาจารย์ผลิตผลงานวิจัย ผลงานสร้างสรรค์ และนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ชาติ ที่ผ่านมาได้ ส่งเสริมและ สนับสนุนการทำวิจัยของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการพิจารณาจัดสรรและกลั่นกรองทุนวิจัยภายในให้ สอดคล้องกับ การสร้างเครือข่ายการวิจัย การบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย การส่งเสริมและสนับสนุนการเผยแพร่ ผลงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ และการนำผลงานวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างกว้างขวาง ภายใต้ปรัชญา ของมหาวิทยาลัย “ปัญญา เชี่ยวชาญ เบิกบาน คุณธรรม” และสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่ก้าวทัน การเปลี่ยนแปลงและเปี่ยมด้วยพลัง (Dynamic University)

การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ครั้งที่ 16 ประจำปี 2564 ในหัวข้อ เรื่อง “วิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (Research and Innovations to Sustainable Development)” เป็นกิจกรรม ทางวิชาการที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในหลากหลาย สาขาอาชีพ ไม่ว่าจะเป็นการวิจัยองค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การวิจัยองค์ความรู้ทางด้านสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และผลงานวิทยานิพนธ์ของนิสิตและนักศึกษาในระดับ ปริญญาโทและปริญญาเอก การจัดการประชุมวิชาการในครั้งนี้จะเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่สำคัญทางการวิจัย ระหว่างนักวิจัย นักวิชาการ คณาจารย์ และนิสิตนักศึกษา ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนการสร้างเครือข่าย การวิจัยและความร่วมมือทางวิชาการในมิติต่าง ๆ ที่จะนำไปสู่การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืนต่อไป

ในนามของมหาวิทยาลัยศรีปทุม ดิฉันขอขอบพระคุณ ดร.ขวัญฤดี โชติชนาทวิวงศ์ ผู้อำนวยการ ศูนย์ยุทธศาสตร์สิ่งแวดล้อม สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ ที่ได้ให้เกียรติบรรยายพิเศษ เรื่อง “วิจัยและนวัตกรรมด้าน SDGs และ BCG Economy” และขอขอบคุณประธานห้องย่อย ตลอดจนผู้เข้าร่วมการประชุมวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาบทความวิจัยทุกท่าน และคณะกรรมการจัดการประชุมวิชาการฯ ที่ทำให้การจัดการประชุมวิชาการในครั้งนี้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ทุกประการ



(ดร.รัชนิพร พุกยากรณ์ พุกกะมาน)

อธิการบดี

คณะกรรมการจัดงานประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ออนไลน์ ครั้งที่ 16 ประจำปี 2564

1. ที่ปรึกษา

- | | |
|------------------|-----------|
| (1) อธิการบดี | ที่ปรึกษา |
| (2) รองอธิการบดี | ที่ปรึกษา |

2. คณะกรรมการจัดประชุม

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| (1) รองศาสตราจารย์ กัลยาภรณ์ ปานมะเร็ง
(มหาวิทยาลัยศรีปทุม) | ประธาน |
| (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนา สุวาริ
(มหาวิทยาลัยศรีปทุม) | รองประธาน |
| (3) ศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูริย์ ปัญญาคะโป
(มหาวิทยาลัยศรีปทุม) | กรรมการ |
| (4) ศาสตราจารย์ ดร.สมปอง คล้ายหนองสรวง
(สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม: สกสว.) | กรรมการ |
| (5) ศาสตราจารย์ ดร.สุทธิชัย อัสสะบำรุงรัตน์
(บัณฑิตยสภาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย: บวท.) | กรรมการ |
| (6) ดร.คมศร วงษ์รักษา
(สมาคมวิจัยสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย) | กรรมการ |
| (7) ดร.อภิเทพ แซ่โล้ว
(เครือข่ายวิจัยประชาชน) | กรรมการ |
| (8) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติ มงคลชัยอรัญญา
(เครือข่ายวารสารวิชาการด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์) | กรรมการ |
| (9) ดร.ชุติมาพร หมอนใหญ่
(สมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย) | กรรมการ |
| (10) ว่าที่ร้อยตรี ดร.ถวัลย์ รุยาพร
(สภานายความในพระบรมราชูปถัมภ์) | กรรมการ |
| (11) ศาสตราจารย์ ดร.นवल เหล่าศิริพจน์
(บัณฑิตวิทยาลัยร่วมด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม) | กรรมการ |
| (12) ศาสตราจารย์ ดร.ศุภชัย ยาวะประภาษ
(จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) | กรรมการ |
| (13) Prof. Dr. Marina Vayndorf-Sysoeva
(Sholokhov Moscow State University for the Humanities, Russia) | กรรมการ |
| (14) Dr.en C.E.T. Juan José Contreras Castillo
(Universidad de Colima, Mexico) | กรรมการ |

- | | | |
|------|-------------------------------------------------------------|-----------|
| (15) | Prof. Carmine Bianchi
(The University of Palermo, Italy) | กรรมการ |
| (16) | รองศาสตราจารย์ ดร.สุบิน ชูระรัช
(มหาวิทยาลัยศรีปทุม) | เลขานุการ |
- 3. คณะกรรมการอำนวยการ**
- | | | |
|-----|------------------------------------------|-----------|
| (1) | รองศาสตราจารย์ กัลยาภรณ์ ปานมะเร็ง | ประธาน |
| (2) | ผู้ช่วยอธิการบดีทุกคน | กรรมการ |
| (3) | ผู้อำนวยการกลุ่มงานทุกกลุ่ม | กรรมการ |
| (4) | คณบดีทุกคณะ/วิทยาลัย | กรรมการ |
| (5) | ผู้อำนวยการสำนัก | กรรมการ |
| (6) | ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย | เลขานุการ |
- 4. คณะกรรมการพิจารณาผลงาน**
- | | | |
|------|----------------------------------------------|------------------|
| (1) | รองศาสตราจารย์ ดร.สุบิน ชูระรัช | ประธาน |
| (2) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ | รองประธาน |
| (3) | รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยากร หวังมหาวร | กรรมการ |
| (4) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมล จิราพงษ์ | กรรมการ |
| (5) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนา สุวาริ | กรรมการ |
| (6) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ สิทธิจิรพัฒน์ | กรรมการ |
| (7) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูย์ สุขวิจิตร บาร์ | กรรมการ |
| (8) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสวัตดี สุตินญามณี | กรรมการ |
| (9) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เจียมจิต สุวรรณน้อย | กรรมการ |
| (10) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิรินธร สินจินดาวงศ์ | กรรมการ |
| (11) | นางสาวอรกัญญา สุขแก้ว | เลขานุการ |
| (12) | นางสาวนลินี กาลสุวรรณ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
- 5. คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ ศิลปกรรม จัดพิมพ์เอกสาร และจัดทำรายงานสืบเนื่อง**
- การประชุมวิชาการ (e-Proceedings)**
- | | | |
|-----|-----------------------------------|-----------|
| (1) | ผู้อำนวยการกลุ่มงานกิจการสัมพันธ์ | ที่ปรึกษา |
| (2) | ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์ | ประธาน |
| (3) | บุคลากรสำนักงานประชาสัมพันธ์ทุกคน | กรรมการ |
| (4) | บุคลากรงานกราฟิกและศิลปกรรมทุกคน | กรรมการ |
| (5) | บุคลากรโรงพิมพ์ทุกคน | กรรมการ |
| (6) | เลขาสำนักงานประชาสัมพันธ์ | เลขานุการ |
- 6. คณะกรรมการจัดทำและดูแล Website การประชุมวิชาการ**
- | | | |
|-----|------------------------------------------------|-----------|
| (1) | ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ประธาน |
| (2) | เจ้าหน้าที่ศูนย์ ICT ทุกคน | กรรมการ |
| (3) | นายวิรุฬห์ ศัสตุระ | เลขานุการ |

7. คณะกรรมการฝ่ายระบบการประชุมออนไลน์

- | | |
|-------------------------------------------|---------------------|
| (1) ผู้อำนวยการสำนักการจัดการศึกษาออนไลน์ | ประธาน |
| (2) นายรัฐพล อ้นบัณฑิต | กรรมการ |
| (3) นางสาวนัสรา จีนเหรียญ | กรรมการ |
| (4) นางสาวจุฑามาศ ชาญเจริญ | กรรมการ |
| (5) นายเอกสิทธิ์ อภิสิทธิ์กุล | กรรมการและเลขานุการ |

8. คณะกรรมการฝ่ายอาคารและสถานที่

- | | |
|-----------------------------------------|------------------|
| (1) ผู้อำนวยการกลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐาน | ประธาน |
| (2) ผู้อำนวยการสำนักงานอาคารสถานที่ | รองประธาน |
| (3) นายเศกสรรค์ เลียงเพราะ | กรรมการ |
| (4) นายสมบูรณ์ แสงอินทร์ | กรรมการ |
| (5) นางสาวยอดศรี มงคลเจริญ | กรรมการ |
| (6) นายเสน่ห์ เข้มพรหมมา | กรรมการ |
| (7) นายสมหมาย เข้มสถาน | กรรมการ |
| (8) นายถวัลย์ศักดิ์ กลัดเขียว | กรรมการ |
| (9) นายอนันท์ บุญสอน | กรรมการ |
| (10) นางสาวสุพัตรา ปั่นไสว | กรรมการ |
| (11) นางวิมล ชมจำปี | เลขานุการ |
| (12) นายธงชัย เอี่ยมทอง | ผู้ช่วยเลขานุการ |

9. คณะกรรมการฝ่ายบริการเทคโนโลยี แสง เสียง โสตทัศนูปกรณ์

- | | |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| (1) ผู้อำนวยการกลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐาน | ประธาน |
| (2) ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | รองประธาน |
| (3) ผู้อำนวยการศูนย์มีเดีย | รองประธาน |
| (4) เจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกคน | กรรมการ |
| (5) เจ้าหน้าที่ศูนย์มีเดียทุกคน | กรรมการ |
| (6) ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์มีเดีย ด้านงานผลิต | เลขานุการ |

10. คณะกรรมการฝ่ายต้อนรับ ลงทะเบียน และประเมินผล

- | | |
|-----------------------------------------------|---------------------|
| (1) ผู้อำนวยการสำนักวิชาศึกษาทั่วไป | ประธาน |
| (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขนิษฐา ชัยรัตนาวรรณ | รองประธาน |
| (3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานาจ วัจจัน | กรรมการ |
| (4) นางวันเพ็ญ ลงขันต์ | กรรมการ |
| (5) นายบงกช ธนวงศ์วิสูตร | กรรมการ |
| (6) นางสาวอัมพันธ์ชญาน์ อนันตกานนท์ | กรรมการ |
| (7) นางสาวภัทรภรณ์ ศรีบุญย์ | กรรมการและเลขานุการ |

11. คณะกรรมการฝ่ายพิธีการ

- | | |
|--------------------------------------------------|---------------------|
| (1) ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพ | ประธาน |
| (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพบูรณ์ สุขวิจิตร บาร์ | กรรมการ |
| (3) นางสาวรัตติยา กิลคริส | กรรมการและเลขานุการ |
| (4) นางสาวนลินี กาลสุวรรณ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

12. คณะกรรมการฝ่ายการเงินและบัญชี

- | | |
|--------------------------------|---------------------|
| (1) ผู้อำนวยการกลุ่มงานการคลัง | ประธาน |
| (2) นางชมนาด อรุณฉาย | กรรมการ |
| (3) นางสาวศิริรัตน์ เขียวรัตน์ | กรรมการ |
| (4) นางสาวพลับพลึง สุขวิเศษ | กรรมการและเลขานุการ |

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ออนไลน์ ครั้งที่ 16 ประจำปี 2564

ศาสตราจารย์ ดร.โกสุม จันทร์ศิริ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.จำเนียร จวงตระกูล	Far East University, South Korea
ศาสตราจารย์ ดร.ศุภชัย ขาวประภาส	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ศาสตราจารย์ พล.ต.ทพ.รังษิต บุญเต็ม	นักวิชาการอิสระ
รองศาสตราจารย์ ดร.กมลวัลย์ ลือประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รองศาสตราจารย์ ดร.กัณฑ์ฤทัย คลังพหล	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
รองศาสตราจารย์ ดร.กานดา ว่องไวลิขิต	มหาวิทยาลัยรังสิต
รองศาสตราจารย์ ดร.กิริติ ชยะกุลศิริ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
รองศาสตราจารย์ ดร.จันทนา วัฒนกาญจนะ	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา วิบูลย์ศิริกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
รองศาสตราจารย์ ดร.ชนงกรณ์ ภูมเขตบุตร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
รองศาสตราจารย์ ดร.ชลธิศ คาราวงษ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยวิชิต เขียรชนะ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยยศ ไพบทยศิริธรรม	มหาวิทยาลัยศิลปากร
รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ อยู่ถนอม	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ชัย วิวัฒนาช่าง	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
รองศาสตราจารย์ ดร.ธรรมศักดิ์ รุจิระขรรยง	มหาวิทยาลัยรังสิต
รองศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ศิริธนาวงศ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
รองศาสตราจารย์ ดร.ประพนธ์ เจียรกุล	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
รองศาสตราจารย์ ดร.ปรียานุช อภิภูณ โยภาส	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยกร หวังมหาพร	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
รองศาสตราจารย์ ดร.พลพงศ์ สุขสว่าง	มหาวิทยาลัยบูรพา
รองศาสตราจารย์ ดร.ภัทราวดี มากมี	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
รองศาสตราจารย์ ดร.เขาวนารถ พันธุ์เพ็ง	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
รองศาสตราจารย์ ดร.โยธิน แสงวงดี	มหาวิทยาลัยมหิดล
รองศาสตราจารย์ ดร.รัชณีกุล ภิญ โยภูณ วัฒน	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
รองศาสตราจารย์ ดร.สกันธ์ ภู่งามดี	มหาวิทยาลัยชินวัตร
รองศาสตราจารย์ ดร.สิทธิชัย แสงอาทิตย์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
รองศาสตราจารย์ ดร.สุนีย์ เหมาะประสิทธิ์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
รองศาสตราจารย์ ดร.ศุภิน ธุระรัช	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
รองศาสตราจารย์ ดร.ศุวัฒน์ นิเมสังคนันท์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
รองศาสตราจารย์ ดร.อัศม์เดช วานิชชินชัย	มหาวิทยาลัยมหิดล
รองศาสตราจารย์ ดร.อัศวิน แสงพิกุล	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

รองศาสตราจารย์ นฤมล ปิ่นโต
 รองศาสตราจารย์ ปัทมา โกเมนท์จรัส
 รองศาสตราจารย์ พ.ต.อ. ดร.มีชัย สีเจริญ
 รองศาสตราจารย์ พ.ต.อ.หญิง ดร.ทิฆัมพร เกษโกมล
 รองศาสตราจารย์ รุ่งฤดี แพลงสร
 รองศาสตราจารย์ สตาพร ชาติาคม
 รองศาสตราจารย์ เอกธิดา เสริมทอง
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลวรรณ อยู่วัฒนะ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัณยรัตน์ ศรีวิศทิยกุล
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัลยารัตน์ วีระชนชัยกุล
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขนิษฐา ชัยรัตนาวรรณ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ โปณะทอง
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันทนา ปาปีดลา
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชโลธร ธรรมแท้
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวลิต มณีศรี
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สันจรูญศักดิ์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณคุณ ธรณินิธิญาณ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวดี อัสวโกวิทวงศ์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐสพันธ์ เผ่าพันธ์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทพฤทธิ์ บัณฑิตวัฒนาวาศ์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธรรมศักดิ์ เสนามิตร
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพัทธ์ จงสวัสดิ์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติต อินทมาโน
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ สิทธิจิรพัฒน์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปานันท์ กาญจนภูมิ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรพรรณ นันทแพศย์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพจิตร ผาวัน
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพบุลย์ สุขวิจิตร บาร์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุพวรรณ นังคลาภวัฒน์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุวสุข ภูลาดี
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐสภา แก่นแก้ว
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วนายุทธ์ แสนเงิน
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรษัญ คุรุจิต
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ ไทยมา
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสวัตดี สุกัญญามณี
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิธร นาคทอง
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิธร วชิรปัญญาพงศ์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิรินธร สิ้นจินดาวงศ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
 วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยรังสิต
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 นักวิชาการอิสระ
 มหาวิทยาลัยนครพนม
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
 มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพัฒนพร ศรีญาณลักษณ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หทัยพันธ์์ สุนทรพิพิธ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทัยรัตน์ เมืองแสน	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธนภัทร พรหมวัฒน์ภักดี	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นฤกุล จิตสกุล	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปรีชา สุภวงษ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปิ่นฉวี ทักพิภิมล	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พ.ศ.ท. ดร.ธวิษ สุคตสาร	โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรพรรณ สวัสดิ์สิงห์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รุ่งเอก วรรณพฤษ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วันวิสา ค่วนตระกูลศิลป์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุภาวดี สะมะณี	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อำนาจ วัจจัน	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร.กฤษดา เขียววัฒนสุข	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ดร.เกียรติศักดิ์ สกมลพันธ์	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร.ฉัตรรัตน์ โหตระไวศยะ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ดร.ชิตพงษ์ อัยสานนท์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ดร.เชษฐภักดิ์ ลีลาศรีศิริ	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก
ดร.ณัฐภัทรศญา เศรษฐโชติสมบัติ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ดร.ชนันท์ ธนารัษตะกุนิ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ดร.นรินทร สมบัตินันท์ แบร์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ดร.ประกอบชาติภักดิ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ดร.รุ่งริ้ว วงศ์ประชา	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร.วรสรวง ดวงจินดา	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร.วิษณุกร ทองหล่อ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ดร.วิศวะ อนุชะวงษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ดร.ศิวะพร กุพันธ์	มหาวิทยาลัยมหิดล
ดร.สมร สุทธิปิยภัทร	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ดร.สุคนธ์ทิพย์ สุภาจันทร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ดร.สุชาญวุฒิ กิ่งแก้ว	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ดร.สุรีย์ฉาย พลวัน	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
นาวาอากาศเอก ดร.วุฒิกัทร จันทร์สาร	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
นาวาอากาศเอก วิพล สุขวิสัย	โรงเรียนเตรียมทหาร
ว่าที่ร้อยตรี ดร.ชนภณ กุมาลา	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
อาจารย์จรัสชา ประทีปโชติพร	มหาวิทยาลัยศรีปทุม

กำหนดการประชุมวิชาการ
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ออนไลน์ ครั้งที่ 16 ประจำปี 2564
เรื่อง “วิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน”
วันพฤหัสบดีที่ 28 ตุลาคม 2564



- 08.30-09.00 น. ลงทะเบียนออนไลน์ (Google Form)
- 09.00-09.30 น. พิธีเปิด
กล่าวรายงาน โดย ประธานคณะกรรมการจัดงาน SPUCON2021
กล่าวเปิดการประชุมโดย ดร.รัชนีพร พุคยาภรณ์ พุกกะมาน อธิการบดี
(Zoom และถ่ายทอดสดผ่าน Facebook Live)
- 09.30-10.30 น. ปาฐกถาพิเศษ โดย ดร.ขวัญฤดี โชติชนาทวิวงศ์
ผู้อำนวยการ ศูนย์ยุทธศาสตร์สิ่งแวดล้อม สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)
อดีตผู้อำนวยการสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย
ในหัวข้อเรื่อง “วิจัยและนวัตกรรมด้าน SDGs และ Circular Economy”
(Zoom ถ่ายทอดสดผ่าน Facebook Live)
- 10.30-10.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.45-12.00 น. การนำเสนอผลงานวิจัย (ห้องย่อย)
กลุ่มที่ 1 International Papers
กลุ่มที่ 2 ผลงานวิชาการสาขามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์
กลุ่มที่ 3 ผลงานวิชาการสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
(นำเสนอออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom)
- 12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-16.30 น. การนำเสนอผลงานวิจัย (ห้องย่อย)
กลุ่มที่ 1 International Papers
กลุ่มที่ 2 ผลงานวิชาการสาขามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์
กลุ่มที่ 3 ผลงานวิชาการสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
(นำเสนอออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom)

Conference Schedule

The 16th National and International Sripatum University Online Conference (SPUCON2021)

Research and Innovations to Sustainable Development

On Thursday 28th October 2021



08.30 am-09.00 am	Online Registration (Google Form)
09.00 am-09.30 am	Opening Ceremony: Introductory Report by Assoc. Prof. Kalayaporn Parnmarerng Vice President and Chairman of Organizing Committee Welcome remarks by Dr. Rutchaneeporn Pookayaporn Phukkamarn President of Sripatum University, Thailand (Zoom & Facebook Live)
09.30 am-10.30 am	Keynote Address: “Research & Innovations for SDGS and Circular Economy” By Dr. Kwanrudee Chotichanathaweewong Director of the Center for Environmental Strategies, NRCT Former Director of the Thai Environment Institute (Zoom & Facebook Live)
10.30 am-10.45 am	Coffee Break
10.45 am-12.00 pm	Online Paper Presentation Group 1: International Papers Group 2: Research and Innovations in Social Sciences and Humanities Group 3: Research and Innovations in Science and Technology (Zoom)
12.00 pm-01.00 pm	Lunch
01.00 pm-04.00 pm	Online Paper Presentation Group 1: International Papers Group 2: Research and Innovations in Social Sciences and Humanities Group 3: Research and Innovations in Science and Technology (Zoom)

สารบัญบทความ (ต่อ)

หน้า

ศักยภาพการรู้เท่าทันความผิดปกติของข้อมูลข่าวสารและความตระหนักต่อสังคมพหุวัฒนธรรมของวัยรุ่น สามจังหวัดชายแดนใต้ ประเทศไทย ปวิษฐา ชนะการณ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.....	1636
กลุ่มย่อยที่ 9 ศึกษาศาสตร์ (1)	
การศึกษาผลของการจัดการเรียนรู้แบบสืบเสาะหาความรู้ (5E) โดยการประยุกต์ใช้โมบายแอปพลิเคชัน ในวิชาดาราศาสตร์ ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า สมุทรปราการ เอกลักษณ์ ผ่องใส, วราภรณ์ ไทยมา, สิรินคร สิ้นจินดาวงศ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1648
การประเมินโครงการทุนนวัตกรรมสายอาชีพชั้นสูง ปีการศึกษา 2562 ประเภททุน 2 ปี ระยะที่ 2 ของวิทยาลัยเทคนิคจันทบุรี ไพฑูรย์ สุขผลนันทน์, วิทยาลัยเทคนิคจันทบุรี สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.....	1659
การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้เชิงบูรณาการวิฤตศศึกษาด้วยบอร์ดเกม สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนวัดบวรนิเวศ พระมหาวิฑูรย์ สันราชภูรี, วราภรณ์ ไทยมา, สิรินคร สิ้นจินดาวงศ์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1669
การพัฒนานิทานแอนิเมชัน เพื่อส่งเสริมความสามารถด้านการฟังและการพูดของเด็กปฐมวัย สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ชนัทพัทธ์ อยู่โต, ศุภศิริ กลิ่นเกษร, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1680
การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ เรื่อง ระบบสมการเชิงเส้นสองตัวแปร สำหรับนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนท่าทรายวิทยา ระหว่างการสอนโดยใช้แบบฝึกทักษะกับการสอนแบบปกติ เอกกมล เลิศสิมปิยะรัตน์, อรุณข ลิมตศิริ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.....	1688
การพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมเป็นฐาน เรื่องวิธีการทางประวัติศาสตร์ สำหรับนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร บุญลัดดา ปรีสุทธร, ศุภศิริ กลิ่นเกษร, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1697
การพัฒนาความฉลาดทางดิจิทัลของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนสกลราชวิทยานุกูล โดยการจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน ร่วมกับการเรียนรู้แบบไมโครเลิร์นนิ่ง ปิยะพงษ์ ธรรมรักษ์, ศุภศิริ กลิ่นเกษร, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1707
การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ทรงภพ ขุนมธุรส, ภักพล คำหน้อย, มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	1716
การจัดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงรุกออนไลน์เพื่อส่งเสริมการอ่านออกเสียงสัทอักษรภาษาจีนกลาง (Hanyu Pinyin) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนมหาไถ่ศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น กาญจนา วิเชียร, วราภรณ์ ไทยมา, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1726
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประโยชน์ที่ผู้เรียนได้รับในการเรียนวิชา COS2101 การเขียน โปรแกรมเชิงกระบวนการ ผ่านระบบ Course on demand ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง อุไร ทองหัวไผ่, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.....	1735
การศึกษาแนวทางส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากรสำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ นิสากร เนตรเพ็ง, ศุภศิริ กลิ่นเกษร, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.....	1745

การศึกษาแนวทางส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากร

สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์

A STUDY OF PROMOTING LIFELONG LEARNING GUIDELINES OF OFFICERS IN CHULABKORN ROYAL ACADEMY

นางสาวนิสากร เนตรเพ็ง

Miss Nisakorn Netpeng

คณะสหวิทยาการ เทคโนโลยีและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยศรีปทุม

E-mail: nisakorn.net@spumail.net

ผุสดี กลิ่นเกษร

Dr.Phussdee Klingkesorn

E-mail: phussadee.kl@spu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ จำนวน 2 ข้อ คือ 1) เพื่อศึกษาลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากรสายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ 2) เพื่อศึกษาแนวทางส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากรสายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ จำนวน 232 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นสองระยะ คือ ระยะที่ 1 เก็บข้อมูลเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระยะที่ 2 เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสนทนากลุ่ม เครื่องมือที่ใช้คือคู่มือประกอบการสนทนากลุ่ม เพื่อศึกษาแนวทางส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากรสำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ วิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการศึกษาลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของบุคลากรสายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ประกอบไปด้วย 6 ด้าน คือ ด้านเจตคติ ด้านเป้าหมายในการเรียนรู้ ด้านการควบคุมตัวเองในการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้สร้างสรรค์ ด้านการสื่อสาร และด้านการแก้ไขปัญหา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งด้านเจตคติมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านเป้าหมายในการเรียนรู้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการศึกษาแนวทางส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากรสายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ประกอบไปด้วย 6 ด้าน คือ ด้านเจตคติ ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดที่เป็นฐานข้อมูลออนไลน์ และควรสร้างแรงจูงใจให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยการสนับสนุนรางวัลหรือการให้ค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น เมื่อมีความสามารถพิเศษเพิ่มขึ้น ด้านเป้าหมายในการเรียนรู้ ควรกำหนดช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งในสัปดาห์ ให้มีการแข่งขันความรู้ที่ได้ค้นหา/อ่าน มานำเสนอหรือระดมสมองแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน และควรประชาสัมพันธ์หนังสือใหม่และหนังสือนำอ่านลงบอร์ดประชาสัมพันธ์ต่างๆ และจัดมุมนั่งอ่านหนังสือตามโซนต่างๆ เพื่อกระตุ้นความสนใจในการอ่านหนังสือใน

แต่ละวัน ด้านการควบคุมตนเองในการเรียนรู้ องค์กรควรสนับสนุนให้บุคลากรได้ฝึกฝนการสร้างสมาธิผ่านโครงการสมาธิเพื่อสร้างปัญญา ด้านการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ ควรส่งเสริมให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ไม่ว่าจะในระดับเดียวกันหรือต่างระดับ รวมไปถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้นอกสายงาน เพื่อเกิดเป็นองค์ความรู้ใหม่ให้กับตนเอง ด้านการสื่อสาร ควรส่งเสริมให้บุคลากรได้ฝึกภาษาที่หลากหลายกับเจ้าของภาษาโดยตรง อาจจัดซื้อโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่ช่วยฝึกทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อให้บุคลากรมีประสิทธิภาพในการสื่อสารที่ดีมากยิ่งขึ้น และด้านการแก้ไขปัญหา ควรส่งเสริมโดยการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในเรื่องการแก้ไขปัญหาในการทำงานมาบรรยายให้กับบุคลากรในองค์กร เพื่อเพิ่มศักยภาพและลดความผิดพลาดในการทำงาน

คำสำคัญ: การเรียนรู้ตลอดชีวิต แนวทางส่งเสริม บุคลากรสายสนับสนุน

ABSTRACT

This study aimed to (1) investigate lifelong learning among support staff at the administrative and operational levels at Chulabhorn Royal Academy and (2) to explore ways of promoting lifelong learning among the support staff at the administrative and operational levels at Chulabhorn Royal Academy. Stratified random sampling was used to gather a sample group that consisted of 232 administrative and operational support officers at Chulabhorn Royal Academy. Data collection was divided into two phases. In Phase 1, quantitative data was collected through a questionnaire, which used a 5-point rating scale. Then, descriptive statistics (i.e., percentage, mean, and standard deviation) were used to analyze the data. Next, in Phase 2, qualitative data was obtained through a focus group discussion guided by a discussion manual so as to explore ways of promoting lifelong learning among the participants. Content analysis was used to analyze the focus group data.

The findings revealed the following: 1) Overall, the participants scored highly on all 6 facets of lifelong learning investigated in this study: attitude, goal-setting, self-regulation, creative learning, communication, and problem-solving. Attitude had the highest mean value, whereas goal-setting had the lowest mean value. 2) Promoting lifelong learning among the administrative and operational support staff at Chulabhorn Royal Academy can be accomplished in a variety of ways. In terms of attitude, online databases of information resources should be provided and made accessible to all staff members. Moreover, employees should be rewarded and compensated more frequently as they achieve special skills in order to encourage them to actively engage in lifelong learning. As regards goal-setting, there should be weekly competitions held for staff members to present, brainstorm, and exchange the knowledge they gain from reading books or browsing online information. Additionally, any new or interesting books should be advertised on a bulletin board, and reading corners should be set up so as to promote interest in reading on a daily basis. In terms of self-regulated learning, the organization should encourage employees to strengthen their concentration through meditation training programs. With regard to creative learning, the organization should promote activities that engages employees in learning from one another. The exchange of knowledge and skills among employees can take place within the same level or at different levels or even across lines of work to ultimately create a new body of knowledge for oneself. In terms

of communication, the organization should be encouraged to interact with native speakers in a variety of languages. They can buy programs or apps that assist them enhance their communication efficiency by training their listening, speaking, reading, and writing skills. Lastly, problem-solving should be promoted by inviting speakers with expertise and experience in handling work-related difficulties to share their professional advice and perspectives with staff members in order to boost employee potential and reduce mistakes at work.

Keyword: Lifelong Learning, Promoting, Support Staff

ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560 - 2564) นี้ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560 : 63-64) ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการพัฒนา ในข้อที่ 1 วัตถุประสงค์ 1.1 คือ เพื่อวางรากฐานให้คนไทยเป็นคนที่สมบูรณ์มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย มีค่านิยมที่ดี มีจิตสาธารณะ และมีความสุข โดยมีสุขภาพและสุขภาพที่ดี ครอบครัวยุบอุ่น ตลอดจนเป็นคนเก่งที่มีทักษะความรู้ความสามารถและพัฒนาตนเองได้ต่อเนื่องตลอดชีวิต และเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว ยังกำหนดเป้าหมายรวมการพัฒนาของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ประกอบด้วย 2.1 คนไทยมีคุณลักษณะเป็นคนไทยที่สมบูรณ์ มีวินัย มีทัศนคติและพฤติกรรมตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคม มีความเป็นพลเมืองตื่นรู้ มีความสามารถในการปรับตัวได้อย่างรู้เท่าทันสถานการณ์ มีความรับผิดชอบและทำประโยชน์ต่อส่วนรวม มีสุขภาพกายและใจที่ดี มีความเจริญงอกงามทางจิตวิญญาณ มีวิถีชีวิตที่พอเพียงและมีความเป็นไทย ซึ่งจากวัตถุประสงค์นี้เมื่อพิจารณาจะพบว่า เป็นการมุ่งเน้นและให้ความสำคัญของการศึกษาตลอดชีวิต ที่มีความจำเป็นสำหรับคนไทยในยุคปัจจุบัน เพื่อให้ก้าวทันต่อการพัฒนาของสังคมโลกอย่างรอบด้าน

สอดคล้องกับแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยจุฬารักษ์ (2564-2567) ที่จัดทำขึ้นภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยจุฬารักษ์ ประกอบกับการทบทวนวิเคราะห์แผนพัฒนาทรัพยากรให้เป็นไปตามแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2563-2565 โดยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2563 มุ่งหวังการพัฒนาบุคลากรภาครัฐเป็นปัจจัยสำคัญ เพื่อช่วยให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศภายใต้ความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และมหาวิทยาลัยจุฬารักษ์ก็เล็งเห็นถึงความสำคัญในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางสำหรับดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยจุฬารักษ์ให้มีศักยภาพ ทักษะ ความรู้ มีคุณธรรม ความสามารถ ภายใต้ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยจุฬารักษ์ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และระบบงานสู่องค์กรสมรรถนะสูงที่มีวิสัยทัศน์ร่วมอย่างยั่งยืน ให้เป็นสถาบันที่เป็นเลิศในระดับสากล ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร บรรลุวัตถุประสงค์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงได้นำนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล สังกะระห์กำหนดประเด็นแผนพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยจุฬารักษ์ มีประเด็น 3 ด้าน ดังนี้ 1) การวางแผนอัตรากำลังและการสรรหาผู้ปฏิบัติงาน 2) การเสริมสร้างขีดความสามารถ 3) สร้างความผูกพันและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและแนวทางส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากรสายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้จะนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน ในการวางแผนพัฒนาและเสริมสร้างขีดความสามารถบุคลากร สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากรสายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬารักษ์

2. เพื่อศึกษาแนวทางส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากรสายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬารักษ์

วิธีดำเนินการวิจัย

1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรสำนักงานราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ สายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชา จำนวน 50 คน และระดับปฏิบัติการ จำนวน 500 คน รวมประชากรทั้งสิ้นเท่ากับ 550 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรสำนักงานราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ สายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชา และระดับปฏิบัติการ จำนวน 232 คน ด้วยการใช้สูตรของยามานะ โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นที่ 95% และได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่าง โดยแยกประชากรออกเป็น 2 กลุ่ม จากบุคลากร 2 ระดับ ตามสัดส่วนของประชากรแต่ละระดับ

2) แบบแผนของการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็น การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เก็บรวบรวมข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเพื่อศึกษาลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และศึกษาแนวทางส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากรสายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬารักษ์

3) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถามการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากรสำนักงานราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิต 6 ด้าน ได้แก่ ด้านเจตคติ ด้านเป้าหมายในการเรียนรู้ ด้านการควบคุมตัวเองในการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ ด้านการสื่อสาร และด้านการแก้ไขปัญหา จำนวนทั้งสิ้น 39 ข้อ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งตรวจสอบความเที่ยงตรงโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน พบว่า ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ของแบบสอบถาม มีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์รวมทั้งฉบับเท่ากับ 0.92 ซึ่งหมายถึง ข้อคำถามของแบบสอบถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัยและเนื้อหาการวิจัย ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้

3.2 เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ คือ คู่มือประกอบการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

4) การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ผู้วิจัยขอความร่วมมือในการทำแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นบุคลากรสำนักงานราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ สายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ จำนวน 232 คน โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Google Forms) จากนั้นเริ่มดำเนินการเก็บข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 20 กรกฎาคม 2564 จนถึงวันที่ 23 กรกฎาคม 2564 มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 232 คน คิดเป็นร้อยละ 100

4.2 การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษาทั้ง 5 ท่าน มาร่วมสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) และชี้แจงถึงความจำเป็นก่อนดำเนินการ ในวันที่ 30 กรกฎาคม 2564 โดยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้ง 6 ด้าน มาเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่าน เพื่อนำมากำหนดเป็นแนวทางส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของบุคลากรสำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ และได้ทำการบันทึกเสียงและจดบันทึกตลอดระยะเวลาการสนทนา

5) การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ จากแบบสอบถามการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากรสำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) มาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา และสรุปเป็นใจความสำคัญ เพื่อนำมาเสนอเป็นแนวทางส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของบุคลากรสำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์

ผลการวิจัย

ระยะที่ 1 ผลการศึกษาลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากรสายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชา และระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ พบว่า ลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิต 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านเจตคติ 2) ด้านเป้าหมายในการเรียนรู้ 3) ด้านการควบคุมตัวเองในการเรียนรู้ 4) ด้านการเรียนรู้สร้างสรรค์ 5) ด้านการสื่อสาร 6) ด้านการแก้ไขปัญหา ของบุคลากรสายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ มีลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ด้านเจตคติมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการสื่อสาร ด้านการแก้ไขปัญหา ด้านการเรียนรู้สร้างสรรค์ ด้านการควบคุมตัวเองในการเรียนรู้ ตามลำดับ และด้านที่น้อยที่สุด คือ ด้านเป้าหมายในการเรียนรู้ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 232 คน

ข้อคำถาม	ระดับความเป็นจริง					\bar{X}	S.D.	แปลค่า
	1 (น้อยที่สุด)	2 (น้อย)	3 (ปานกลาง)	4 (มาก)	5 (มากที่สุด)			
ด้านเจตคติ								
1. ท่านชอบเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา	1 (0.4)	6 (2.6)	75 (32.3)	93 (40.1)	57 (24.6)	3.85	0.83	มาก
2. ท่านรู้สึกเพลิดเพลินในสิ่งที่กำลัง เรียนรู้ขณะนั้น	0	7 (3.0)	84 (36.2)	93 (40.1)	48 (20.7)	3.78	0.80	มาก
3. ท่านเห็นด้วยว่าการเรียนรู้มี ความสำคัญและจำเป็นที่จะต้อง เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	1 (0.4)	4 (1.7)	60 (25.9)	72 (31.0)	95 (40.9)	4.10	0.87	มาก
4. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ ด้วยความสนใจทุกครั้ง	3 (1.3)	19 (8.2)	96 (41.4)	73 (31.5)	41 (17.7)	3.56	0.91	มาก
5. ท่านเห็นอกเห็นใจและสามารถ ยอมรับความคิดเห็นหรือข้อแตกต่าง ระหว่างตนเองและผู้อื่นได้	1 (0.4)	4 (1.7)	68 (29.3)	85 (36.6)	74 (31.9)	3.97	0.84	มาก

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง					\bar{X}	S.D.	แปลค่า
	1 (น้อยที่สุด)	2 (น้อย)	3 (ปานกลาง)	4 (มาก)	5 (มากที่สุด)			
6. ท่านรู้จักแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย เพื่อให้ได้รับความรู้ที่ท่านต้องการ	0	4 (1.7)	102 (44.0)	86 (37.1)	40 (17.2)	3.69	0.76	มาก
7. ท่านศึกษาเรียนรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของคนให้ดียิ่งขึ้น	0	9 (3.9)	86 (37.1)	81 (34.9)	56 (24.1)	3.79	0.85	มาก
8. ท่านแสวงหาความรู้ด้วยการลงมือปฏิบัติและศึกษาจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ	0	4 (1.7)	92 (39.7)	85 (36.6)	51 (22.0)	3.78	0.80	มาก
9. ท่านอ่านหนังสือหรือวารสารวิชาการเป็นประจำ เพื่อพัฒนาความรู้และต่อยอดการเรียนรู้	7 (3.0)	38 (16.4)	107 (46.1)	54 (23.3)	26 (11.2)	3.23	0.95	ปานกลาง
10. ท่านติดตามความเคลื่อนไหวของข้อมูล ข่าวสาร สาระความรู้ต่างๆ จากแหล่งข้อมูลที่นำเชื่อถืออย่างสม่ำเสมอ	1 (0.4)	11 (4.7)	104 (44.8)	74 (31.9)	42 (18.1)	3.62	0.48	มาก
รวม						3.73	0.80	มาก
ด้านเป้าหมายในการเรียนรู้								
11. ท่านตั้งเป้าหมายการเรียนรู้จากปัญหา ความสนใจ และความต้องการของตนเอง	0	8 (3.4)	94 (40.5)	88 (37.9)	42 (18.1)	3.70	0.80	มาก
12. ท่านวางแผนและกำหนดระยะเวลาในการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเป้าหมายในการเรียนรู้	1 (0.4)	11 (4.7)	117 (50.4)	76 (32.8)	27 (11.6)	3.50	0.77	ปานกลาง
13. ท่านแบ่งเวลาเรียนรู้ในสิ่งที่ท่านสนใจวันละ 1-2 ชั่วโมง	6 (2.6)	41 (17.7)	114 (49.1)	54 (23.3)	17 (7.3)	3.15	0.88	ปานกลาง
14. ท่านลงมือแสวงหาความรู้จนสามารถเรียนรู้ได้สำเร็จตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด	2 (0.9)	18 (7.8)	115 (49.6)	73 (31.5)	24 (10.3)	3.42	0.81	ปานกลาง
รวม						3.44	0.81	ปานกลาง
ด้านการควบคุมตัวเองในการเรียนรู้								
15. ท่านมุ่งมั่นและตั้งใจเรียนรู้เพื่อให้เข้าใจในสิ่งนั้นๆ	1 (0.4)	9 (3.9)	96 (41.4)	94 (40.5)	32 (13.8)	3.63	0.78	มาก
16. ท่านสามารถเรียนรู้อย่างต่อเนื่องจนกว่าจะบรรลุวัตถุประสงค์	1 (0.4)	11 (4.7)	113 (48.7)	78 (33.6)	29 (12.5)	3.53	0.78	มาก

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความเป็นจริง					\bar{X}	S.D.	แปลค่า
	1 (น้อยที่สุด)	2 (น้อย)	3 (ปานกลาง)	4 (มาก)	5 (มากที่สุด)			
17. ท่านสามารถมีสมาธิตลอดการรับฟังบรรยาย	2 (0.9)	19 (8.2)	125 (53.9)	67 (28.9)	19 (8.2)	3.35	0.78	ปานกลาง
18. ท่านฝึกเรียนรู้ในสิ่งที่ไม่รู้จากการอ่าน การฟัง การดู และการลงมือปฏิบัติ	2 (0.9)	13 (5.6)	100 (43.1)	83 (35.8)	34 (14.7)	3.57	0.83	มาก
19. ท่านมีความรับผิดชอบต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้และทำให้สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด	1 (0.4)	13 (5.6)	89 (38.4)	91 (39.2)	38 (16.4)	3.65	0.83	มาก
รวม						3.54	0.80	มาก
ด้านการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์								
20. ท่านสามารถหาคำตอบในสิ่งที่สงสัยได้ด้วยตนเอง	1 (0.4)	8 (3.4)	99 (42.7)	91 (39.2)	33 (14.2)	3.63	0.78	มาก
21. ท่านชอบค้นคว้าหาคำตอบด้วยการฝึกตั้งคำถาม	0	14 (6.0)	102 (44.0)	77 (33.2)	39 (16.8)	3.60	0.83	มาก
22. ท่านสามารถคิดสิ่งใหม่ที่แตกต่างจากเดิมได้	2 (0.9)	13 (5.6)	115 (49.6)	69 (29.7)	33 (14.2)	3.50	0.83	ปานกลาง
23. ท่านสามารถจินตนาการและคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ได้ด้วยการเรียนรู้จากสิ่งต่างๆ	0	16 (6.9)	108 (46.6)	71 (30.6)	37 (15.9)	3.55	0.84	มาก
24. ท่านสามารถแสวงหาความรู้ได้หลากหลายวิธี	0	9 (3.9)	105 (45.3)	73 (31.5)	45 (19.4)	3.66	0.83	มาก
25. ท่านสามารถนำความคิดสร้างสรรค์ที่ได้จากการเรียนรู้สิ่งต่างๆ ไปใช้ในวิถีประจำวันหรือการทำงานได้อย่างเหมาะสม	1 (0.4)	14 (6.0)	109 (47.0)	69 (29.7)	39 (16.8)	3.56	0.85	มาก
รวม						3.58	0.82	มาก
ด้านการสื่อสาร								
26. ท่านเปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	0	7 (3.0)	59 (25.4)	93 (40.1)	73 (31.5)	4.00	0.83	มาก
27. ท่านคิดและไตร่ตรองก่อนพูดอย่างเหมาะสมโดยคำนึงถึงผู้ฟัง	0	5 (2.2)	89 (38.4)	91 (39.2)	47 (20.3)	3.77	0.79	มาก
28. ท่านเข้าใจและสามารถสื่อสารได้หลากหลายภาษา	10 (4.3)	46 (19.8)	114 (49.1)	35 (15.1)	27 (11.6)	3.09	0.99	ปานกลาง
29. ท่านมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน	1 (0.4)	7 (3.0)	75 (32.3)	77 (33.2)	72 (31.0)	3.91	0.88	มาก
30. ท่านกล้าแสดงออกทางความคิด ความรู้สึกและการกระทำอย่างถูกต้องและมั่นใจ	1 (0.4)	12 (5.2)	104 (44.8)	73 (31.5)	42 (18.1)	3.61	0.85	มาก

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ระดับความเป็นจริง					\bar{X}	S.D.	แปลค่า
	1 (น้อยที่สุด)	2 (น้อย)	3 (ปานกลาง)	4 (มาก)	5 (มากที่สุด)			
31. ท่านสามารถพูดหรือสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจความต้องการของตนเองได้	2 (0.9)	7 (3.0)	101 (43.5)	87 (37.5)	35 (15.1)	3.62	0.80	มาก
32. ท่านสามารถสื่อสารด้วยภาษาเขียนให้ผู้อื่นเข้าใจได้ง่าย	1 (0.4)	15 (6.5)	97 (41.8)	86 (37.1)	33 (14.2)	3.58	0.82	มาก
33. ท่านรู้จักวิพากษ์วิจารณ์บนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง	12 (5.2)	111 (47.8)	73 (31.5)	35 (15.1)	1 (0.4)	3.57	0.82	มาก
34. ท่านถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเรื่องที่เกี่ยวข้องหาญให้ผู้อื่นได้	2 (0.9)	13 (5.6)	109 (47.0)	81 (34.9)	27 (11.6)	3.50	0.80	ปานกลาง
รวม						3.62	0.84	มาก
ด้านการแก้ไขปัญหา								
35. ท่านสามารถกำหนดปัญหาได้อย่างชัดเจน	7 (3.0)	109 (47.0)	91 (39.2)	24 (10.3)	1 (0.4)	3.59	0.77	มาก
36. ท่านสามารถวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาได้	0	12 (5.2)	112 (48.3)	77 (33.2)	31 (13.4)	3.54	0.78	มาก
37. ท่านสามารถกำหนดวิธีการแก้ไขปัญหาได้ หรือพิจารณาทางเลือกที่เป็นไปได้ อาจมีมากกว่า 1 วิธี	1 (0.4)	11 (4.7)	107 (46.1)	85 (36.6)	28 (12.1)	3.55	0.78	มาก
38. ท่านสามารถเลือกวิธีแก้ไขที่ดีที่สุดได้ โดยการเปรียบเทียบแต่ละวิธี	0	14 (6.0)	101 (43.5)	78 (33.6)	39 (16.8)	3.61	0.83	มาก
39. ท่านตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วนของสิ่งที่ควรทำ	0	8 (3.4)	84 (36.2)	83 (35.8)	57 (24.6)	3.81	0.84	มาก
รวม						3.62	0.80	มาก
รวมทั้งหมด						3.55	0.82	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากรสายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.82)

ระยะที่ 2 ผลการศึกษาแนวทางส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากรสายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ พบว่า แนวทางส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต 6 ด้านจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน มีประเด็นสำคัญดังนี้

1) ด้านเจตคติ ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดที่เป็นฐานข้อมูลออนไลน์ และควรสร้างแรงจูงใจให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยการสนับสนุนรางวัลหรือการให้ค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น เมื่อมีความสามารถพิเศษเพิ่มขึ้น

2) ด้านเป้าหมายในการเรียนรู้ ควรกำหนดช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งในสัปดาห์ ให้มีการแข่งขันความรู้ที่ได้ค้นหา/อ่าน มานำเสนอหรือระดมสมองแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน และควรประชาสัมพันธ์หนังสือใหม่ และหนังสือน่าอ่านลงบอร์ดประชาสัมพันธ์ต่างๆ และจัดมุมนั่งอ่านหนังสือตามโซนต่างๆ เพื่อกระตุ้นความสนใจในการอ่านหนังสือในแต่ละวัน

3) ด้านการควบคุมตนเองในการเรียนรู้ องค์กรควรสนับสนุนให้บุคลากรได้ฝึกฝนการสร้างสมาธิผ่านโครงการสมาธิเพื่อสร้างปัญญา

4) ด้านการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ ควรส่งเสริมให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ไม่ว่าจะในระดับเดียวกันหรือต่างระดับ รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้นอกสายงานเพื่อเกิดองค์ความรู้ใหม่ให้กับตนเอง

5) ด้านการสื่อสาร ควรส่งเสริมให้บุคลากรได้ฝึกภาษาที่หลากหลายกับเจ้าของภาษาโดยตรง อาจจัดซื้อโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่ช่วยฝึกทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อให้บุคลากรมีประสิทธิภาพในการสื่อสารที่ดีมากยิ่งขึ้น

6) ด้านการแก้ไขปัญหา ควรส่งเสริมโดยการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ ในเรื่องการแก้ไขปัญหาในการทำงานมาบรรยายให้กับบุคลากรในองค์กร เพื่อเพิ่มศักยภาพและลดความผิดพลาดในการทำงาน

อภิปรายผล

การศึกษาแนวทางส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากรสำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ซึ่งมีประเด็น ในการอภิปราย 2 ข้อ ดังนี้

1. อภิปรายผลการศึกษาลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของบุคลากรสายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชา และระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ พบว่า ผลการสำรวจลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิต 6 ด้าน มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านเจตคติ คือ การเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจหรือความเชื่อในเรื่องของการเรียนรู้ตลอดชีวิต ความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบเกี่ยวกับเรื่องการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีพฤติกรรมที่สอดคล้องเกี่ยวกับเรื่องการเรียนรู้ตลอดชีวิต พบว่า ข้อคำถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก แต่ลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่บุคลากรสายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ที่มีน้อยมากที่สุดในด้านนี้ คือ การอ่านหนังสือหรือวารสารวิชาการเป็นประจำ เพื่อพัฒนาความรู้และต่อยอดการเรียนรู้

2. ด้านเป้าหมายในการเรียนรู้ คือ การเป็นผู้ที่วางแผนและกำหนดระยะเวลาในการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเป้าหมายในการเรียนรู้ แบ่งเวลาเรียนรู้ในสิ่งที่ท่านสนใจ และลงมือแสวงหาความรู้จนสามารถเรียนรู้ได้สำเร็จตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด พบว่า ข้อคำถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง แต่ลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่บุคลากรสายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ ที่มีน้อยมากที่สุดในด้านนี้คือ การแบ่งเวลาเรียนรู้ในสิ่งที่ท่านสนใจวันละ 1-2 ชั่วโมง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Crick et al. (2004) ซึ่งได้กล่าวถึงลักษณะของผู้เรียนที่ดีไว้ว่า การตระหนักรู้เชิงกลยุทธ์ในการเรียนรู้ ผู้เรียนต้องเรียนรู้ได้ไว มีความสนใจในการเรียนและตระหนักถึงความเป็นผู้เรียนเป็นอย่างมาก พยายามหาวิธีที่แตกต่างที่จะเรียนรู้ มีการประเมินผลด้วยตนเองเป็นอย่างดี สามารถบริหารจัดการเวลาเพื่อหาแหล่งข้อมูลที่ต้องการเรียนรู้ได้ จัดตารางในการเรียนรู้ตามที่ต้องการได้เป็นอย่างดี สามารถจัดการอารมณ์ความรู้สึกที่ไม่ดีเกี่ยวกับความคับข้องใจหรือความผิดหวังได้ มีความรับผิดชอบในการเรียนสูง

3. ด้านการควบคุมตัวเองในการเรียนรู้ คือ การเป็นผู้ที่มีความมุ่งมั่นและตั้งใจเรียนรู้ในเรื่องนั้นๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ สามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องจนบรรลุวัตถุประสงค์ สามารถมีสมาธิตลอดการรับฟังบรรยาย ฝึกการอ่าน การฟัง การดู และการลงมือปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้และทำให้สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด พบว่า ข้อคำถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก แต่ลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่บุคลากร

สายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ ที่มีน้อยมากที่สุดในด้านนี้ คือ การมีสมาธิตลอดการรับฟังบรรยาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุวิธิดา จรุงเกียรติกุล (2561) ที่กล่าวว่า การเรียนรู้หรือแสวงหาความรู้ นั้น บุคคลสามารถกระทำได้หลากหลายวิธี เช่น การเรียนรู้จากประสบการณ์ การเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นการเรียนรู้ที่ตนเองกำหนดขึ้น เรียนรู้ด้วยความตั้งใจ ลงมือปฏิบัติจริง

4. ด้านการเรียนรู้สร้างสรรค์ คือ การเป็นผู้ที่สามารถค้นหาคำตอบในสิ่งที่สงสัยได้ด้วยตนเอง หาคำตอบจากการตั้งคำถาม คิดสิ่งใหม่ๆ ที่แตกต่างไปจากเดิมได้ สามารถแสวงหาความรู้ได้หลากหลายวิธี มีจินตนาการ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ที่เกิดจากการเรียนรู้จากสิ่งต่างๆ และนำความคิดสร้างสรรค์ที่ได้จากการเรียนรู้สิ่งต่างๆ ไปใช้ในชีวิตประจำวันหรือการทำงานได้อย่างเหมาะสม พบว่า ข้อคำถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก แต่ลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่บุคลากรสายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ ที่มีน้อยมากที่สุดในด้านนี้คือ การคิดสิ่งใหม่ที่แตกต่างจากเดิมได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Guglielmino (1977) ที่กล่าวถึงองค์ประกอบการเรียนรู้ด้วยตนเอง ด้านการเปิดรับโอกาสในการเรียนรู้ว่าเป็นผู้ที่สนใจในการเรียน ปรารถนาที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ นับว่าการเรียนรู้เป็นส่วนหนึ่งของชีวิต มีความภาคภูมิใจเมื่อสำเร็จ ยินดีที่จะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น และยอมรับคำติชมในความคิดพลาดของตนเอง

5. ด้านการสื่อสาร คือ การเป็นผู้ที่เปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น คิดและไตร่ตรองก่อนพูด อย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงผู้ฟัง เข้าใจและสามารถสื่อสารได้หลากหลายภาษา มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน กล้าแสดงออกทางความคิด ความรู้สึกและการกระทำอย่างถูกต้องและมั่นใจ พูดหรือสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจความต้องการของตนเองได้ สามารถสื่อสารด้วยภาษาเขียนให้ผู้อื่นเข้าใจได้ง่าย รู้จักวิพากษ์วิจารณ์บนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเรื่องที่เชี่ยวชาญให้ผู้อื่นได้ พบว่า ข้อคำถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก แต่ลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่บุคลากรสายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ ที่มีน้อยมากที่สุดในด้านนี้คือ การเข้าใจและสามารถสื่อสารได้หลากหลายภาษา

6. ด้านการแก้ไขปัญหา คือ การเป็นผู้ที่มีสามารถกำหนดปัญหาได้อย่างชัดเจน วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาได้ กำหนดวิธีการแก้ไขปัญหาได้ หรือพิจารณาทางเลือกที่เป็นไปได้ อาจมีมากกว่า 1 วิธี สามารถตัดสินใจเลือกวิธีแก้ไขที่ดีที่สุดได้ โดยการเปรียบเทียบแต่ละวิธี และตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วนของสิ่งที่ควรทำ พบว่า ข้อคำถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก แต่ลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่บุคลากรสายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ ที่มีน้อยมากที่สุดในด้านนี้คือ การวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุบิน ไชยยะ และคณะ (2558) ที่กล่าวว่า การที่จะเป็นผู้เรียนรู้ตลอดชีวิตได้นั้น จำเป็นต้องมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สำคัญอันได้แก่ ทักษะการคิดแก้ไขปัญหา หมายถึง ความสามารถในการรู้และเข้าใจถึงปัญหา สามารถระบุได้ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

2. อภิปรายผลการศึกษาแนวทางส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคลากรสายสนับสนุน ระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการ สำนักงานราชวิทยาลัยจุฬารักษ์ พบว่า จากผลการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน เกี่ยวกับลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิต 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านเจตคติ ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดที่เป็นฐานข้อมูลออนไลน์ และควรสร้างแรงจูงใจให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยการสนับสนุนรางวัลหรือการให้ค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น เมื่อมีความสามารถพิเศษเพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของอาชัญญา รัตนอุบล (2542) ที่กล่าวว่า การเรียนรู้ตั้งแต่เกิด

จนกระทั่งตาย ซึ่งเป็นการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตั้งแต่วัยเด็กจนถึงวัยผู้ใหญ่และจนถึงวัยชรา ได้รับความรู้ ทักษะ เจตคติจากบุคคลหรือสถาบัน เรียนรู้อย่างเป็นทางการหรือไม่เป็นระบบก็ได้ ตั้งใจหรือโดยบังเอิญก็ได้ แต่ต้องเกิด กระบวนการเพื่อพัฒนาตัวเอง สามารถสร้างแรงจูงใจให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และสามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก

2. ด้านเป้าหมายในการเรียนรู้ ควรกำหนดช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งในสัปดาห์ ให้มีการแข่งขันความรู้ ที่ได้ค้นหาอ่าน มานำเสนอหรือระดมสมองแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน และควรประชาสัมพันธ์หนังสือใหม่ และหนังสืออ่านลงบอร์ดประชาสัมพันธ์ต่างๆ และจัดมุมนั่งอ่านหนังสือตามโซนต่างๆ เพื่อกระตุ้นความสนใจ ในการอ่านหนังสือในแต่ละวัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุวิธิดา จรุงเกียรติกุล (2561) ที่กล่าวว่า บุคคลที่ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องของการศึกษาและเรียนรู้ เพื่อนำไปพัฒนาตนเอง ครอบครัว องค์กรและชุมชน เห็นคุณค่าของตนเองและผู้อื่น นำตนเองในการเรียนรู้ได้ เป็นผู้ใฝ่รู้ รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีทัศนคติที่ดี รับผิดชอบ เปิดกว้าง พร้อมเรียนรู้เรื่องราวที่เคยได้เรียนรู้แล้วด้วยมุมมองใหม่ เป็นผู้รอบรู้และเท่าทันสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงต่างๆ ในสังคม สามารถคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ตัดสินใจด้วยตนเอง มีอิสระในการคิด รู้วิธีแสวงหาความรู้อย่างสม่ำเสมอ

3. ด้านการควบคุมตนเองในการเรียนรู้ องค์กรควรสนับสนุนให้บุคลากรได้ฝึกฝนการสร้างสมาธิ ผ่านโครงการสมาธิเพื่อสร้างปัญญา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิวะ บุญสิน (2558) ได้ชี้ถึงความเข้าใจในเรื่องแนวคิดการศึกษาตลอดชีวิต ว่าเป็นกระบวนการต่อเนื่อง ไม่มีที่สิ้นสุด อาจมาจาก การจูงใจหรือไม่จูงใจก็ได้ เพราะมนุษย์มีการเรียนรู้และฝึกฝนตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

4. ด้านการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ ควรส่งเสริมให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ไม่ว่าจะในระดับเดียวกันหรือต่างระดับ รวมไปถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้นอกสายงาน เพื่อเกิดเป็นองค์ความรู้ใหม่ให้กับตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดขององค์การการศึกษาวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรม แห่งสหประชาชาติ (UNESCO) (2012) ได้กล่าวถึงทักษะชีวิตที่จำเป็นในสังคมแห่งการเรียนรู้คือ Learn to know เรียนเพื่อให้ความรู้และมีวิธีการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ สามารถนำความรู้ วิธีการเรียนรู้ที่ได้รับมาต่อยอด แสวงหาหรือผลิตสร้างความรู้ใหม่เพิ่มขึ้นได้เรื่อยๆ

5. ด้านการสื่อสาร ควรส่งเสริมให้บุคลากรได้ฝึกภาษาที่หลากหลายกับเจ้าของภาษาโดยตรง อาจจัดซื้อ โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่ช่วยฝึกทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อให้บุคลากรมีประสิทธิภาพในการสื่อสารที่ดีมากยิ่งขึ้น

6. ด้านการแก้ไขปัญหา ควรส่งเสริม โดยการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในเรื่องการแก้ไขปัญหาในการทำงานมาบรรยายให้กับบุคลากรในองค์กร เพื่อเพิ่มศักยภาพและลดความผิดพลาดในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (2551) ที่ได้กล่าวถึงความสำคัญของการเรียนรู้ว่าเป็นการเปลี่ยนกระบวนการทัศนทางการศึกษาที่สำคัญ เพราะทุกคนล้วนแต่ต้องเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดเวลา สามารถกระทำได้ทุกช่วงวัยของชีวิต และเรียนรู้ได้ทุกสถานที่ ตั้งแต่เกิดจนตาย เป็นการเรียนรู้ที่ครอบคลุมการศึกษาทุกรูปแบบ โดยทุกคนมีโอกาสทางการศึกษาที่ความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

ผู้บริหารควรนำแนวทางส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเจตคติ ด้านเป้าหมายในการเรียนรู้ ด้านการควบคุมตัวเองในการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ ด้านการสื่อสาร และด้านการแก้ไขปัญหาที่ผู้วิจัยได้ศึกษาไปปรับใช้กับบุคลากรในองค์กร โดยเน้นด้านเป้าหมายในการเรียนรู้ เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่ขาดลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิตในด้านนี้เป็นจำนวนมาก

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการนำแนวทางส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่ผู้วิจัยนำเสนอในการวิจัยครั้งนี้ไปทดลองใช้จริงในองค์กรอื่น ๆ
2. ควรนำแบบสอบถามลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ไปพัฒนาและปรับใช้กับกลุ่มตัวอย่างอื่นๆ เช่น นักเรียนครู แพทย์ พยาบาล เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- สุดดี กลิ่นเกษร. (2562). *ชุดกิจกรรมเพื่อพัฒนาการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม สำหรับผู้ประกอบอาชีพสื่อมวลชน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุวิธิดา จรุงเกียรติกุล. (2561). *การเป็นผู้เรียนรู้ตลอดชีวิต (A Lifelong Learner)*. สืบค้นเมื่อ 14 เมษายน 2564, จากเว็บไซต์ : <https://www.truelookpanya.com/blog/content/65649/-blog-teartea-teart->
- สุบิน ไชยะ และคณะ. (2558). *ทักษะที่จะเป็นต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย : กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎี*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560 - 2564)*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2563). *แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)*. กรุงเทพฯ: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- ศิวัช บุญสิน. (2558). *กิจกรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อส่งเสริมการอยู่ร่วมกันอย่างสมานฉันท์ของชุมชน พหุวัฒนธรรม*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- หน่วยศึกษานินเทศก์ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. (2551). *เอกสารสาระหลักการและแนวคิดประกอบการดำเนินงาน กศน. : คัมภีร์ กศน.* กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น.เอ. รัตนะเทรตติ้ง.
- อาชญญา รัตนอุบล. (2542). *การจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Crick, R. D., et al. (2004). Development an effective lifelong learning inventory: The ELLI project. *Assessment in Education*, 11(3), 247-271.
- Guglielmino, L.M. (1977). Development of the self-directed learning readiness scale. (Doctoral Dissertation, University of Georgia). *Dissertation Abstracts International*. 38, 664-64A.
- UNESCO. (2012). *Education for People and planet: Creating sustainable future for all*. Access online: 3/4/2021, Website: <https://unesdoc.unesco.org/>.