

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	VI
สารบัญ.....	VII

บทที่

1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมา และสภาพปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
1.3 สมมติฐานของการศึกษา.....	2
1.4 ขอบเขตการศึกษา.....	2
1.5 วิธีการศึกษา.....	3
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
2. ประวัติความเป็นมา ความหมาย แนวคิด ทฤษฎี และหลักพื้นฐานของกฎหมาย คุ้มครองผู้บริโภค.....	4
2.1 ประวัติความเป็นมาของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค.....	4
2.1.1 ประวัติความเป็นมาของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค.....	5
2.1.2 ประวัติความเป็นมาของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทย.....	8
2.2 ที่มาของศาลฎีกาแผนกคดีผู้บริโภคในประเทศไทย.....	11
2.3 ที่มาของการยื่นคำร้องขออนุญาตขึ้นฎีกาในคดีผู้บริโภคในประเทศไทย.....	12
2.4 ความหมายของคดีผู้บริโภค.....	19
2.5 แนวคิดการบังคับใช้กฎหมายผู้บริโภค.....	21
2.5.1 แนวคิดกฎหมายบ้านเมืองตามความคิดของ Thomas Hobbes.....	22
2.5.2 แนวคิดเสรีนิยมตามความคิดของ John Locke.....	22
2.5.3 แนวคิดอรรถประโยชน์ตามความคิดของ Jeremy Bentham.....	22
2.5.4 แนวคิดความยุติธรรมตามความคิดของ John Rawls.....	22
2.6 แนวคิดในการให้สิทธิและจำกัดสิทธิผู้บริโภค-ฎีกา.....	23

2.7 ทฤษฎีที่เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค.....	23
2.7.1 ทฤษฎีความศักดิ์สิทธิ์ของเจตนา.....	24
2.7.2 ทฤษฎีเสรีภาพในการแสดงเจตนา.....	24
2.7.3 ทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์ และนิติศาสตร์.....	24
2.8 หลักพื้นฐานของพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค.....	25
2.8.1 หลักความสะดวก.....	25
2.8.2 หลักความรวดเร็ว.....	26
2.8.3 หลักความประหยัด.....	26
2.8.4 หลักความไม่เป็นทางการ.....	27
2.8.5 หลักความสุจริต.....	27
2.8.6 หลักไต่สวน.....	27
2.8.7 หลักฟังความสองฝ่าย.....	27
2.8.8 หลักการตีความกฎหมายผู้บริโภค.....	27
2.9 ระบบกล่าวหาและระบบไต่สวน.....	28
2.9.1 ระบบไต่สวน (Inquisitorial System).....	28
2.9.2 ระบบกล่าวหา (Accusatorial System).....	28
2.9.3 ข้อแตกต่างระหว่างระบบกล่าวหากับระบบไต่สวน.....	28
2.9.4 ข้อดีและข้อเสียของระบบกล่าวหาและระบบไต่สวน.....	29
3. มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค การจัดตั้งแผนก หรือศาลชำนาญพิเศษสำหรับคดีผู้บริโภคและกระบวนการยื่นฎีกาในคดีคุ้มครองผู้บริโภคในต่างประเทศและในประเทศไทย.....	30
3.1 การคุ้มครองผู้บริโภคในต่างประเทศ.....	31
3.1.1 ประเทศญี่ปุ่น.....	31
3.1.2 ประเทศจีน.....	31
3.1.3 ประเทศสหรัฐอเมริกา.....	32
3.1.4 ราชอาณาจักรนอร์เวย์.....	32
3.1.5 ราชอาณาจักรเดนมาร์ก.....	32
3.1.6 ประเทศแคนาดา.....	33
3.1.7 ราชอาณาจักรสวีเดน.....	33

บทที่	หน้า
3.2 การคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทย.....	34
3.3 การจัดตั้งแผนก หรือศาลชำนาญพิเศษสำหรับคดีผู้บริโภคในต่างประเทศ.....	35
3.3.1 ประเทศสิงคโปร์.....	35
3.3.2 ประเทศญี่ปุ่น.....	36
3.3.3 ประเทศแคนาดา.....	38
3.3.4 ประเทศสหรัฐอเมริกา.....	38
3.4 การจัดตั้งแผนก หรือศาลชำนาญพิเศษสำหรับคดีผู้บริโภคในประเทศไทย.....	39
3.5 การยื่นฎีกาในคดีคุ้มครองผู้บริโภคในต่างประเทศ.....	40
3.5.1 ประเทศสิงคโปร์.....	40
3.5.2 ประเทศเยอรมัน.....	41
3.5.3 ประเทศแคนาดา.....	44
3.5.4 ประเทศสหรัฐอเมริกา.....	44
3.5.5 ประเทศอังกฤษ.....	46
3.6 การยื่นฎีกาในคดีคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทย.....	48
3.7 มาตรการในการยื่นฎีกาคัดค้านคำพิพากษาในคดีประเภทอื่น.....	50
3.7.1 การยื่นฎีกาตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง.....	50
3.7.2 การยื่นฎีกาตามร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ 27) พ.ศ.2558 (แก้ไขเพิ่มเติมการอุทธรณ์ฎีกา).....	51
3.7.3 การยื่นฎีกาในคดีล้มละลายตามพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลล้มละลายและวิธีพิจารณาคดีล้มละลาย พ.ศ. 2542.....	51
3.7.4 การยื่นฎีกาตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดียาเสพติด พ.ศ.2550.....	51
4. ปัญหาข้อกฎหมายในการยื่นฎีกาตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทย.....	53
4.1 การดำเนินกระบวนการพิจารณาคดีผู้บริโภคของพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และการดำเนินกระบวนการพิจารณาคดีแพ่งทั่วไปตามร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ 27) พ.ศ.2558.....	53
4.1.1 เขตอำนาจศาล.....	53
4.1.2 เจ้าพนักงานคดี.....	55
4.1.3 บุคคลที่มีอำนาจฟ้องหรือถูกฟ้องในคดีผู้บริโภค.....	55
4.1.4 ค่าฤชาธรรมเนียมที่ได้รับยกเว้น.....	55

บทที่	หน้า
4.1.5 การฟ้องคดีผู้บริ โภค.....	56
4.1.6 การพิจารณาคดี.....	56
4.1.7 การสืบพยาน.....	57
4.1.8 คำพิพากษาศาลชั้นต้น.....	58
4.1.9 อุทธรณ์.....	60
4.1.10 การพิจารณาและพิพากษาคดี.....	62
4.1.11 ฎีกา.....	63
4.1.12 การพิจารณาคำร้องขออนุญาตยื่นฎีกา.....	63
4.1.13 การพิจารณาและพิพากษาคดี.....	66
4.1.14 วิธีการชั่วคราวก่อนมีคำพิพากษา.....	66
4.1.15 การบังคับตามคำพิพากษา.....	67
4.1.16 การดำเนินกระบวนการพิจารณาในคดีแพ่งทั่วไปตามร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ 27) พ.ศ.2558.....	67
4.2 บทวิเคราะห์มาตรการทางกฎหมายที่ก่อให้เกิดความล่าช้าในกระบวนการยื่นฎีกาคดีผู้บริ โภค และผลเสียที่อาจเกิดขึ้นจากร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ 27) พ.ศ.2558 (แก้ไขเพิ่มเติมการอุทธรณ์ฎีกา).....	69
4.2.1 ปัญหาจากกรณีที่มีได้มีการจัดตั้งแผนกคดีผู้บริ โภคในศาลชั้นต้น หรือจัดตั้งศาลชั้นอุทธรณ์เพื่อพิจารณาคดีผู้บริ โภค โดยเฉพาะ.....	69
4.2.2 ปัญหาจากบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริ โภค พ.ศ.2551 และข้อกำหนดของประธานศาลฎีกาว่าด้วยการดำเนินกระบวนการและการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานคดีในคดีผู้บริ โภค พ.ศ. 2551 ว่าด้วยการยื่นฎีกาคดีผู้บริ โภค.....	73
ก. ปัญหากรณีที่พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริ โภค พ.ศ. 2551 มาตรา 1 กำหนดให้มีการขออนุญาตยื่นฎีกาคดีผู้บริ โภคได้ทั้งในปัญหาข้อเท็จจริงและปัญหาข้อกฎหมาย.....	73
ข. ปัญหากรณีกำหนดให้อำนาจในการพิจารณาคำร้องขออนุญาตยื่นฎีกาเป็นของศาลฎีกาโดยเด็ดขาด.....	75
ค. ปัญหาเรื่องการยื่นคำแก้ฎีกาของจำเลยฎีกา.....	78

บทที่

หน้า

4.2.3 บทวิเคราะห์ผลเสียที่อาจเกิดขึ้นจากร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ 27) พ.ศ.2558 (แก้ไขเพิ่มเติมการอุทธรณ์ฎีกา).....	79
5. สรุปและข้อเสนอแนะ.....	81
5.1 สรุป.....	81
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	83
บรรณานุกรม.....	88
ประวัติผู้วิจัย.....	92