

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ	VI
บทที่	
1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
1.3 สมมติฐานของการศึกษา.....	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	5
1.5 วิธีดำเนินการศึกษา	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และวิวัฒนาการที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค	6
2.1 แนวคิดการคุ้มครองผู้บริโภค.....	7
2.1.1 แนวคิดการดำเนินคดีผู้บริโภค	8
2.1.2 แนวคิดความรับผิดชอบในทางสัญญา (Pacta Sunt Servanda)	9
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค.....	10
2.2.1 ทฤษฎีความรับผิดทางละเมิด (Tort Liability)	11
2.2.2 ทฤษฎีกฎหมายที่เกิดขึ้นจากแนวคิดระบบเศรษฐกิจเสรีดั้งเดิม	13
2.3 หลักการในการคุ้มครองผู้บริโภค	14
2.3.1 หลักความเป็นกลาง (Impartiality)	15
2.3.2 หลักการพิจารณาคดีโดยเปิดเผยต่อหน้าคู่ความ	16
2.3.3 หลักความศักดิ์สิทธิ์ของการแสดงเจตนา (Autonomy of Will)	17
2.3.4 หลักความรับผิดชอบในทางสัญญา (Pacta Sunt Servanda).....	18
2.3.5 ความหมายของผู้บริโภคและการคุ้มครองผู้บริโภค	19

2.4 แนวคิดของบทบาทผู้พิพากษาในการคุ้มครองผู้บริโภค	20
2.4.1 บทบาทผู้พิพากษาในการพิจารณาคดีผู้บริโภคในระบบกฎหมาย Common Law	21
2.4.2 บทบาทผู้พิพากษาในการพิจารณาคดีผู้บริโภคในระบบกฎหมาย Civil Law	26
2.5 วิวัฒนาการทางกฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทย	29
3 หลักกฎหมายในการดำเนินคดีผู้บริโภคตามกฎหมายต่างประเทศและ กฎหมายไทย	35
3.1 หลักกฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคตามกฎหมายต่างประเทศ	35
3.1.1 หลักกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในระบบกฎหมาย Common Law	35
3.1.2 หลักกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในระบบกฎหมาย Civil Law	48
3.2 หลักกฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคตามกฎหมายไทย	55
3.2.1 ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	55
3.2.2 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551	59
3.3 เปรียบเทียบการคุ้มครองผู้บริโภคตามกฎหมายต่างประเทศและ กฎหมายไทย	69
3.3.1 ลักษณะของการคุ้มครองผู้บริโภค	69
3.3.2 การแสวงหาข้อเท็จจริงของผู้พิพากษาในคดีผู้บริโภค	70
3.3.3 บทบาทเจ้าพนักงานคดีกับการช่วยเหลือในคดีผู้บริโภค	72
3.3.4 การดำเนินคดีแบบกลุ่มในคดีผู้บริโภค	73
4 วิเคราะห์ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการบังคับใช้วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค	76
4.1 ปัญหาการวินิจฉัยว่าคดีใดเป็นคดีผู้บริโภค	77
4.2 ปัญหาการแสวงหาข้อเท็จจริงของผู้พิพากษาในคดีผู้บริโภค	81
4.3 ปัญหาบทบาทเจ้าพนักงานคดีกับการช่วยเหลือในคดีผู้บริโภค	87
4.4 ปัญหาการไม่มีการดำเนินคดีแบบกลุ่มในคดีผู้บริโภค (Class Action)	92

บทที่

หน้า

5	บทสรุปและข้อเสนอแนะ	97
5.1	บทสรุป.....	97
5.2	ข้อเสนอแนะ	100
	บรรณานุกรม	102
	ภาคผนวก	107
	ภาคผนวก ก. พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริ โภค พ.ศ. 2551	108
	ภาคผนวก ข. ตารางสรุปเปรียบเทียบประเด็นปัญหา	126
	ประวัติผู้เขียน	129