

บรรณานุกรม

กฎหมาย

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522

พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551

พระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2545

พระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ.2562

ระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ว่าด้วยหลักเกณฑ์การไกล่เกลี่ยหรือประนีประนอมข้อพิพาทเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิผู้บริโภค พ.ศ. 2559

ระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2562

หนังสือ

ชัยวัฒน์ วงศ์วัฒนศาสตร์. (2543). *กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.

ไชยยศ เหมะรัชตะ. (2539). *กฎหมายว่าด้วยสัญญา* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ไชยวัฒน์ บุนนาค. (2552). *อนุญาโตตุลาการ ทฤษฎีและปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: เดือนตุลา.

ธวัชชัย สุวรรณพาณิชย์. (2558). *คำอธิบายพระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการ พ.ศ.2545*. กรุงเทพฯ: นิติธรรม.

ไพทวิชิต เอกจริยกร. (2556). *คำอธิบาย ข้อขาย แลกเปลี่ยน ให้* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: วิญญูชน.

มานิตย์ จุมปา. (2554). *คำอธิบายกฎหมายความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิษณุ เครืองาม. (2549). *คำอธิบายกฎหมายว่าด้วย ข้อขาย แลกเปลี่ยนให้* (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: นิติบรรณาการ.

ศุภม ศุภนิตย์. (2551). *คำอธิบายกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุขุม สุขนิตย์. (2553). *คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะละเมิด* (พิมพ์ครั้งที่ 7) กรุงเทพฯ: นิติบรรณาการ.
- สรวิศ ลิ้มปริงยี. (2545). *อนุญาโตตุลาการตามกฎหมายใหม่กับการระงับข้อพิพาท* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: นิติรัฐ.
- เสาวนีย์ อัสวโรจน์. (2554). *คำอธิบายกฎหมายว่าด้วยวิธีการระงับข้อพิพาททางธุรกิจโดยการอนุญาโตตุลาการ* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค. (2550). *สคบ.กับการคุ้มครองผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- ศนันท์กรณ โสคติพันธ์. (2561). *คำอธิบายนิติกรรมสัญญา* (พิมพ์ครั้งที่ 22). กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- ศักดิ์ สนองชาติ. (2551). *คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ว่าด้วยนิติกรรมและสัญญา* (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: นิติบรรณาการ.
- อนันต์ จันทโรภากร. (2537). *กฎหมายว่าด้วยการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการนอกศาล*. นิติธรรม.
- อนันต์ จันทโรภากร. (2545). *กฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบเพื่อความเสียหายอันเกิดจากสินค้าที่ขาดความปลอดภัย* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: เดือนตุลา.
- เอื้อน ขุนแก้ว. (2560). *คำอธิบายกฎหมายวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: กรุงเทพมหานครแพบลิชชิง.
- THAC Thailand Arbitration Center. (2561). *รายงานสถานการณ์อนุญาโตตุลาการในประเทศไทย*. โครงการจัดทำรายงานสถานการณ์อนุญาโตตุลาการในไทย ภายใต้กิจกรรมจัดจ้างผู้กร่างรายงานประจำปี 2559-2560.

วิทยานิพนธ์

- ชญญา ชมพูแสง. (2555). *ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการฟ้องคดีให้ผู้ประกอบธุรกิจรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องของรถยนต์ใหม่*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์, คณะนิติศาสตร์ปริทัศน์ พนมยงค์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ณัฐวุฒิ จันทร์ศรีบุตร. (2556). *ปัญหาทางกฎหมายในการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ: ศึกษาเฉพาะกรณีกีฬาฟุตบอลอาชีพ*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์, คณะนิติศาสตร์ปริทัศน์ พนมยงค์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

- บุญทริกา ทับเกตุ. (2554). *ความรับผิดชอบและแนวทางในการระงับข้อพิพาทต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าของผู้ประกอบการกลุ่มอุตสาหกรรมรถยนต์*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- เทอดทูน รัฐกาญจน์. (2558). *ความรับผิดชอบในความเสียหายต่อเนื่องอันเกิดจากความชำรุดบกพร่องในทรัพย์สินที่ซื้อขาย*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขากฎหมายมหาชน, คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มัทธนา พรธพางพันธุ์. (2550). *ปัญหาการฟ้องคดีให้ผู้ประกอบธุรกิจรับผิดชอบต่อผู้บริโภค*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- วีรศักดิ์ วรธิตานนท์. (2551). *ปัญหาทางกฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคยานยนต์ใหม่ที่มีความชำรุดบกพร่อง: ศึกษาเปรียบเทียบกับประเทศสหรัฐอเมริกา*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สุรเชษฐ์ เฌรบำรุง. (2552). *ปัญหาการใกล้เคียงข้อพิพาทในคดีผู้บริโภค: ศึกษาเฉพาะกรณีการใกล้เคียงในชั้นของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- เสาวนีย์ อัสวโรจน์. (2523). *สัญญาอนุญาโตตุลาการ*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

การวิจัย / เอกสารทางวิชาการ

- คณะกรรมการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค สถาปนาปฏิรูปแห่งชาติ. (ม.ป.ป.). *เรื่อง “ความรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าและร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.”*.
- ไพโรจน์ นวานุช. *สินค้าที่ไม่ปลอดภัยอันไม่อาจหลีกเลี่ยงได้*. เอกสารวิชาการส่วนบุคคล การอบรมหลักสูตร “ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.)” รุ่นที่ 14 วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม 2553.
- วิชุดา รัตนเพียร. (2557). *ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับสัญญาอิเล็กทรอนิกส์*. เอกสารวิชาการอบรมหลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 18. วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม.
- วิภูส แสนเจริญ. (2558). *แนวคิดในการบังคับใช้สัญญาในการระงับข้อพิพาทโดยกระบวนการอนุญาโตตุลาการ*. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

บทความ

พรรณง พุฒิกษา. (2560). “กระบวนการระงับข้อพิพาททางเลือก”. *สำนักส่งเสริมงานตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม*.

ภาณุ รังสีศุภ. (ม.ป.ป.). “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท”. รวมบทความการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทและความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง. *สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม*.

ลัฐกา เนตรทัศน์. (2561). “กฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศสิงคโปร์และไทย (Law Of Asean)”.

นพพร ไพธิรังษิยากร. (2560). “การไกล่เกลี่ยประนีประนอม”. *สำนักส่งเสริมงานตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม*.

ปรัชญา อยู่ประเสริฐ. (ม.ป.ป.). “ขั้นตอนกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท รวมบทความการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทและความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง”. *สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม*.

สม อินทร์พยุง. (2549). “ทางเลือกในการระงับข้อพิพาททางการค้านอกศาล”. รวมบทความข้อบังคับ ข้อตกลงระหว่างประเทศ กฎหมายและคำพิพากษาศาลฎีกาเกี่ยวกับอนุญาโตตุลาการ.

สรวิศ ลิ้มปรีงษ์. (2549). “การร่างข้อสัญญาอนุญาโตตุลาการ”. รวมบทความ ข้อบังคับ ข้อตกลงระหว่างประเทศ กฎหมายและคำพิพากษาศาลฎีกาเกี่ยวกับอนุญาโตตุลาการ.

สรวิศ ลิ้มปรีงษ์. (2560). “ความขัดแย้งและวิธีการระงับข้อพิพาททางเลือก”. *สำนักส่งเสริมงานตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม*.

สรวิศ ลิ้มปรีงษ์. (2560). “ไม่ไกล่เกลี่ย...แล้วมีทางอื่นอีกไหม”. *สำนักส่งเสริมงานตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม*.

ฐานข้อมูลออนไลน์

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค. (2560). *ข่าว สคบ.การดำเนินการของ สคบ.กรณีรถยนต์ฟอร์ด*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: http://www.ocpb.go.th/news_view.php?nid=7379. [2562, 5 มีนาคม].

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค. (2560). *ข่าว สคบ. ชี้แจงเรื่องร้องเรียน กรณีรถยนต์ยี่ห้อฟอร์ด รุ่นเพียสต้าและโฟกัส ข่าวดบภพร้อม*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:

http://www.ocpb.go.th/news_view.php?nid=7723. [2562, 20 กุมภาพันธ์].

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค. *สถิติเรื่องร้องเรียน*. รายงานสืบอันดับเรื่องร้องเรียนระหว่าง วันที่ 1 มกราคม 2557 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:

http://www.ocpb.go.th/more_news.php?cid=310. [2562, 2 เมษายน].

ไทยรัฐออนไลน์. (2561). *ศาลพิพากษาให้บริษัทรถดใช้เหยื่อฟอร์ด 296 ราย รวมประมาณ 23 ล้านบาท*. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://www.thairath.co.th/news/local/bangkok/1380870>. [2562, 22 มกราคม].

โพสต์ทูเดย์. (2561). *ศาลรับฟ้องแบบกลุ่มผู้เสียหาย 308 คนฟ้องฟอร์ดผลิตรถบภพร้อม*.

(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://www.posttoday.com/auto/551957>. [2562, 20 กุมภาพันธ์].

Voicetv. (2558). *ศาลตัดสินแล้วผู้บริโภคชนะคดีฟ้องตัวแทนจำหน่ายเซพโรเลต*. (ออนไลน์).

เข้าถึงได้จาก: <https://www.voicetv.co.th/read/269547>. [2562, 1 พฤษภาคม].

เอกสารต่างประเทศ

New York New and Used Car Lemon Law Arbitration Program Regulations

CALIFORNIA CODE OF REGULATIONS

Agreement for Arbitration. Canadian Motor Vehicle Arbitration Plan

Union des consommateurs. (2009). *CONSUMER ARBITRATION: A Fair and Effective Process*.

State of New York Office of the Attorney General. *New York's new car lemon law a guide for consumers*.

california department of consumer affairs. (2016). *Lemon-aid for consumer*.

ฐานข้อมูลออนไลน์ต่างประเทศ

Canada Motor Vehicle Arbitration Plan. *Is camvap for me?*. (Online) Available:

<https://www.camvap.ca>. [2019, March 3].

Canada Motor Vehicle Arbitration Plan. (Online). Available: <https://www.camvap.ca>. [2019, March 3].

Office of Consumer Affairs (OCA). ***Recourse for vehicle defects.*** (Online). Available: <http://www.ic.gc.ca/eic/site/oca-bc.nsf/eng/ca02998.html>. [2019, May 3].