

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
1.3 สมมติฐานของการศึกษา.....	6
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	6
1.5 วิธีดำเนินการศึกษา.....	7
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา.....	7
2. ความหมาย แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภครถยนต์ชำรุดบกพร่องและการระงับข้อพิพาทโดยการอนุญาโตตุลาการ.....	8
2.1 ความหมายของรถยนต์ชำรุดบกพร่องและลักษณะข้อพิพาทรถยนต์ชำรุดบกพร่อง....	8
2.1.1 ความหมายของคำว่า “รถยนต์”	8
2.1.2 ความหมายของคำว่า “ชำรุดบกพร่อง”	9
2.1.3 ลักษณะข้อพิพาทรถยนต์ชำรุดบกพร่อง.....	13
2.2 แนวคิด ทฤษฎีทางกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดในทางสัญญาและละเมิด.....	14
2.2.1 ทฤษฎีความรับผิดในทางสัญญา (Contractual liability theory).....	14
2.2.1.1 หลักความสัมพันธ์ทางสัญญา (Privity of contract).....	14
2.2.1.2 หลักความรับผิดในคำรับประกัน (Warranty).....	17
2.2.2 ทฤษฎีความรับผิดในทางละเมิด (Tort liability).....	20

บทที่	หน้า
2.2.2.1 ทฤษฎีความรับผิดโดยเคร่งครัด (Theory of strict liability).....	20
2.2.2.2 ทฤษฎีความรับผิด (Theory of fault).....	21
2.3 วิธีการระงับข้อพิพาท.....	22
2.3.1 การระงับข้อพิพาทโดยศาล (Litigation).....	22
2.3.2 การระงับข้อพิพาททางเลือก (Alternative Dispute Resolution).....	23
2.3.2.1 การเจรจาต่อรอง (Negotiation).....	24
2.3.2.2 การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (Mediation).....	25
2.3.2.3 การอนุญาโตตุลาการ (Arbitration).....	28
2.4 การระงับข้อพิพาทโดยการอนุญาโตตุลาการ.....	30
2.4.1 วิวัฒนาการของอนุญาโตตุลาการ.....	30
2.4.2 ความหมายของกระบวนการอนุญาโตตุลาการ.....	33
2.4.3 หลักการพื้นฐานของการอนุญาโตตุลาการ.....	34
2.4.4 ทฤษฎีเกี่ยวกับการอนุญาโตตุลาการ.....	36
2.4.4.1 ทฤษฎีอำนาจรัฐ (The jurisdictional theory).....	36
2.4.4.2 ทฤษฎีสัญญา (Contractual theory).....	37
2.4.4.3 ทฤษฎีผสม (Mixed or hybrid theory).....	38
2.4.4.4 ทฤษฎีความเป็นเอกเทศ (Autonomous theory).....	39
2.4.5 ประเภทของการอนุญาโตตุลาการ.....	40
2.4.5.1 การอนุญาโตตุลาการแบบเฉพาะกิจ (Ad Hoc Arbitration).....	40
2.4.5.2 การอนุญาโตตุลาการแบบสถาบัน (Institutional Arbitration).....	42
2.4.6 เปรียบเทียบการอนุญาโตตุลาการกับการระงับข้อพิพาทชนิดอื่นๆ.....	43
2.4.6.1 การอนุญาโตตุลาการกับการไกล่เกลี่ย.....	44
2.4.6.2 การอนุญาโตตุลาการกับการฟ้องคดีต่อศาล.....	45
3. การระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับรถยนต์ชำรุดบกพร่องตามกฎหมายไทย และกฎหมายต่างประเทศ.....	48
3.1 การระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับรถยนต์ชำรุดบกพร่องตามกฎหมายของประเทศไทย.....	48
3.1.1 รูปแบบการไกล่เกลี่ย.....	49

บทที่	หน้า
3.1.1.1 การ ไกล่เกลี่ยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522.....	49
3.1.1.2 กรณีศึกษาการระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับรถยนต์ชำรุดบกพร่อง โดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค.....	55
3.1.2 รูปแบบการฟ้องคดีผู้บริโภค.....	59
3.1.2.1 การฟ้องคดีผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551.....	59
3.1.2.2 กรณีศึกษาการระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับรถยนต์ชำรุดบกพร่อง โดยวิธีการฟ้องคดี.....	61
3.1.3 รูปแบบการอนุญาโตตุลาการ.....	64
3.1.3.1 การอนุญาโตตุลาการตามพระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. 2545...	64
3.1.3.2 หน่วยงานที่ดำเนินการด้านอนุญาโตตุลาการในประเทศไทย.....	73
3.2 การระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับรถยนต์ชำรุดบกพร่อง โดยอนุญาโตตุลาการ ของต่างประเทศ.....	78
3.2.1. รูปแบบและวิธีดำเนินการในการอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับรถยนต์ ชำรุดบกพร่องและกฎระเบียบข้อบังคับของสถาบันอนุญาโตตุลาการประเทศ สหรัฐอเมริกา.....	78
3.2.1.1 รูปแบบและวิธีดำเนินการในการอนุญาโตตุลาการ เกี่ยวกับรถยนต์ชำรุดบกพร่องและกฎระเบียบข้อบังคับของสถาบัน อนุญาโตตุลาการรัฐนิวยอร์ก.....	80
3.2.1.2 รูปแบบและวิธีดำเนินการในการอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับ อนุญาโตตุลาการรัฐแคลิฟอร์เนีย.....	84
3.2.2 รูปแบบและวิธีดำเนินการในการอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับรถยนต์ ชำรุดบกพร่อง และกฎระเบียบข้อบังคับของสถาบันอนุญาโตตุลาการ ประเทศแคนาดา.....	87

บทที่	หน้า
4. ปัญหาในการระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับรถยนต์ชำรุดบกพร่องโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ....	93
4.1 ปัญหาระยะเวลาและขั้นตอนการระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับรถยนต์ชำรุดบกพร่อง ในปัจจุบัน.....	93
4.2 ปัญหารูปแบบที่เหมาะสมของการระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับรถยนต์ชำรุดบกพร่อง.....	96
4.3 ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยงานอนุญาโตตุลาการที่ดำเนินการระงับข้อพิพาท เกี่ยวกับรถยนต์ชำรุดบกพร่อง.....	98
4.4 ปัญหาเกี่ยวกับสัญญาตกลงให้ระงับข้อพิพาทโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ.....	102
5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	105
5.1 บทสรุป.....	105
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	108
บรรณานุกรม.....	113
ประวัติผู้เขียน.....	119