

แบบสอบถาม

ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของการจัดเก็บสินค้า การขนส่งสินค้า และมาตรการความปลอดภัยในการขนส่งสินค้า ต่อการดำเนินการและประสิทธิภาพของผู้ประกอบการคลังสินค้าอันตราย

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการสำรวจ วิจัย ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพและการดำเนินการของผู้ประกอบการคลังสินค้าอันตรายโดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อทราบถึงปัจจัยต่างๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและการดำเนินการ เพื่อตอบสนองความต้องการลูกค้า สร้างความพึงพอใจ ความมั่นใจในคุณภาพการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

- ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 : การสอบถามถึงปัจจัยด้านการจัดเก็บและการขนส่งสินค้าอันตราย
- ส่วนที่ 3 : การสอบถามถึงมาตรการความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าอันตราย
- ส่วนที่ 4 : การสอบถามถึงการดำเนินการและประสิทธิภาพของผู้ประกอบการคลังสินค้าอันตราย

นักวิจัยขอรับรองว่าจะเก็บรักษาข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับ ข้อมูลที่ได้รับนั้นจะถูกนำเสนอในภาพรวมและถูกนำไปใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษาเท่านั้น นักวิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามให้สมบูรณ์ทุกข้อ และขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ให้ตรงตามความคิดเห็นของท่าน หรือเติมข้อมูลลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

องค์กร : ที่อยู่.....
 ชื่อ-นามสกุล : ตำแหน่ง.....
 เบอร์โทรศัพท์ : เบอร์โทรสาร..... E-mail :

1.1 บริษัทของท่านเป็น

- ผู้ประกอบกิจการคลังสินค้า (Warehouse) ผู้รับจัดการขนส่งสินค้า (Freight Forwarder) ผู้นำเข้า (Import)
 ผู้ส่งออก (Export) อื่นๆ ระบุ.....

1.2 โครงสร้างการบริหารงานในบริษัทของท่าน

- ไทย 100% ไทย > ต่างชาติ เช่น ไทย 51% ต่างชาติ 49%
 ต่างชาติ > ไทย เช่น ต่างชาติ 51% ไทย 49% ต่างชาติ 100% อื่นๆ (ระบุ).....

1.3 ประเภทสินค้าหลักที่เก็บในคลังสินค้าอันตราย

- สินค้านำเข้า/
 ส่งออก วัตถุระเบิด ของแข็งไวไฟ สารที่ถูกไหม้ได้เอง สารที่เมื่อเปียกน้ำจะเกิดก๊าซไวไฟ
 ก๊าซไวไฟ ก๊าซอัด ก๊าซพิษ ของเหลวไวไฟ สารออกซิไดซ์ สารอินทรีย์เปอร์ออกไซด์
 สารพิษ สารแพร่เชื้อ สารอันตรายเบ็ดเตล็ดและอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม
 สารกัมมันตรังสี สารกัดกร่อน
 อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 : การสอบถามถึงปัจจัยด้านการจัดเก็บและการขนส่งสินค้าอันตราย

2.1 การจัดเก็บสินค้าอันตราย	ระดับความสำคัญ						น้อยกว่าระดับ 3
2.1.1 สถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ขนถ่ายวัสดุในการจัดเก็บสินค้า	5	4	3	2	1	N/A	โปรตรระบุ
1) ความพร้อมและเพียงพอของสถานที่ในการจัดเก็บสินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) ระบบการบริหารจัดการดูแลรักษาสินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) เครื่องมือและอุปกรณ์ในการขนถ่ายวัสดุภายในสถานที่ในการจัดเก็บสินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ขนถ่ายวัสดุ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) ความพร้อมและเพียงพอของบรรจุภัณฑ์ใช้ในการหีบห่อสินค้าระหว่างจัดเก็บ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.1.2 ขั้นตอนและการบริการในการจัดเก็บสินค้า	ระดับความสำคัญ						น้อยกว่าระดับ 3
	5	4	3	2	1	N/A	โปรตรระบุ
1) ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อใช้บริการรับ-จัดเก็บ และพื้นที่วางสินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) ความสะดวกรวดเร็วในขั้นตอนการให้บริการรับ-จัดเก็บ และพื้นที่วางสินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) ความถูกต้องรวดเร็วในการใช้บริการรับ-จัดเก็บ และพื้นที่วางสินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ความสะดวกรวดเร็วในขั้นตอนและพิธีการ ในส่วนของขั้นตอนด้านศุลกากร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) ค่าใช้จ่ายบริการรับ-จัดเก็บ และพื้นที่วางสินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.1.3 มาตรการและความปลอดภัย ในการจัดเก็บสินค้า	ระดับความสำคัญ						น้อยกว่าระดับ 3
	5	4	3	2	1	N/A	โปรตรระบุ
1) มาตรการแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉินและอันตรายที่อาจเกิดได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) การรักษาความปลอดภัยในการจัดเก็บรักษาสินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) การให้บริการในส่วนของกรรับประกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ข้อควรระวังเป็นพิเศษในการจัดเก็บสินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ระดับความสำคัญของปัจจัยทางการตลาด: 5 คือ ดีมาก 4 คือ ดี 3 คือ ปกติ 2 คือ ต่ำ 1 คือ ต่ำมาก N/A คือ ไม่ได้ใช้บริการ

2.2 การขนส่งสินค้าอันตราย	ระดับความสำคัญ						น้อยกว่าระดับ 3
2.2.1 พาหนะในการส่งมอบสินค้า	5	4	3	2	1	N/A	โปรตรระบุ
1) ความพร้อมและเพียงพอของพาหนะในการส่งมอบสินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) ระบบการบริหารจัดการส่งมอบสินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) ความทันสมัยของพาหนะในการส่งมอบสินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ความพร้อมและเพียงพอของบรรจุภัณฑ์ใช้ในการหีบห่อสินค้าระหว่างส่งมอบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.2.2 ขั้นตอนและการบริการในการส่งมอบสินค้า	ระดับความสำคัญ					น้อยกว่าระดับ 3 โปรตรระบุ	
	5	4	3	2	1		N/A
1) ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อใช้บริการส่งมอบสินค้า/ผู้สินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) ความสะดวกรวดเร็วในขั้นตอนการให้บริการส่งมอบสินค้า/ผู้สินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) ความถูกต้องรวดเร็วในการใช้บริการส่งมอบสินค้า/ผู้สินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ค่าใช้จ่ายบริการส่งมอบสินค้า/ผู้สินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.2.3 มาตรการและความปลอดภัยในการส่งมอบสินค้า	ระดับความสำคัญ					น้อยกว่าระดับ 3 โปรตรระบุ	
	5	4	3	2	1		N/A
1) มาตรการแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉินและอันตรายที่อาจเกิดได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) การรักษาความปลอดภัยในการส่งมอบสินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) การให้บริการในส่วนของการรับประกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ข้อควรระวังเป็นพิเศษในการส่งมอบสินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ระดับความสำคัญของปัจจัยทางการตลาด: 5 คือ ดีมาก 4 คือ ดี 3 คือ ปกติ 2 คือ ต่ำ 1 คือ ต่ำมาก N/A คือ ไม่ได้ใช้บริการ

ส่วนที่ 3 : การสอบถามถึงมาตรการความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าอันตราย

มาตรการความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าอันตราย	ระดับความพึงพอใจ					น้อยกว่าระดับ 3 โปรตรระบุ	
	5	4	3	2	1		N/A
1) ผู้ประกอบการมีการกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยในการขนส่ง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) ผู้ประกอบการมีการคัดเลือกคนขับรถบรรทุกเพื่อเข้ามาทำงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) สภาพการทำงานและแรงจูงใจที่ผู้ประกอบการให้กับคนขับรถบรรทุก	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ทักษะคดีของผู้ประกอบการรถบรรทุกต่อมาตรการด้านการขนส่ง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 4 : การสอบถามถึงการดำเนินการและประสิทธิภาพของผู้ประกอบการคลังสินค้าอันตราย

4.1 ความสามารถ	ระดับความพึงพอใจ					น้อยกว่าระดับ 3 โปรตรระบุ	
	5	4	3	2	1		N/A
1) ยานพาหนะของบริษัทที่ใช้ในการขนส่งมีมาตรฐานที่ดี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) อุปกรณ์และเครื่องมือในการทำงานมีความทันสมัยและพร้อมใช้งาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) พนักงานสามารถให้บริการขนส่งสินค้าถึงจุดหมายได้ทันเวลา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) พนักงานมีความสามารถในการใช้อุปกรณ์เคลื่อนย้ายสินค้าได้ถูกต้อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) พนักงานมีความชำนาญในการให้บริการพร้อมทั้งแก้ไขปัญหา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2 การเข้าถึงบริการ	ระดับความพึงพอใจ						น้อยกว่าระดับ 3 โปรดระบุ
	5	4	3	2	1	N/A	
1) บริษัทมีขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อนทำให้เข้าใจถึงบริการขนส่ง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) บริษัทตั้งอยู่ในชุมชนสะดวกแก่การใช้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) บริษัทเปิดให้บริการ โดยสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) รูปแบบเอกสารในการรับส่งสินค้าเข้าใจง่าย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) พนักงานมีความรู้ในเรื่องรูปแบบการให้บริการและสามารถให้ข้อมูลได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.3 การติดต่อการสื่อสาร	ระดับความพึงพอใจ						น้อยกว่าระดับ 3 โปรดระบุ
	5	4	3	2	1	N/A	
1) พนักงานมีความสามารถในการสื่อสารกับลูกค้าในเรื่องการให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) ช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับบริษัทมีให้เลือกหลายวิธี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) บริษัททำงานเป็นระบบมีการติดต่อประสานงานกันเป็นอย่างดี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) บริษัทมีสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้แก่ลูกค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) ลูกค้าสามารถติดต่อกับบริษัทเพื่อทำการตรวจสอบข้อมูลของสินค้าที่ขนส่ง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.4 ความน่าเชื่อถือ	ระดับความพึงพอใจ						น้อยกว่าระดับ 3 โปรดระบุ
	5	4	3	2	1	N/A	
1) บริษัทมีการให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือในสายตาของลูกค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) บริษัทมีการจัดส่งสินค้าตรงตามข้อสัญญาที่ให้ไว้ทุกประการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) บริษัทมีการจัดส่งสินค้าถูกสถานที่และตรงตามเวลานัดหมาย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) บริษัทมีความมั่นคงเป็นที่รู้จักทั่วไปในวงการธุรกิจขนส่งสินค้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

*** ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมือของท่าน ***