

**ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**เรื่อง ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของการจัดเก็บสินค้า การขนส่งสินค้า และมาตรการ**  
**ความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าต่อการดำเนินการและประสิทธิภาพของ**  
**ผู้ประกอบการคลังสินค้าอันตราย**

ข้อ	รายการคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ					IOC	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
<b>2.1 การจัดเก็บสินค้าอันตราย</b>								
<b>2.1.1 สถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์ขนถ่ายวัสดุในการจัดเก็บสินค้า</b>								
1)	ความพร้อมและเพียงพอของสถานที่ในการจัดเก็บสินค้า	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2)	ระบบการบริหารจัดการดูแลรักษาสินค้า	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3)	เครื่องมือและอุปกรณ์ในการขนถ่ายวัสดุภายในสถานที่ในการจัดเก็บสินค้า	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
4)	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ขนถ่ายวัสดุ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5)	ความพร้อมและเพียงพอของบรรจุภัณฑ์ใช้ในการหีบห่อสินค้านระหว่างจัดเก็บ	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
<b>2.1.2 ขั้นตอนและการบริการในการจัดเก็บสินค้า</b>								
1)	ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อใช้บริการรับ-จัดเก็บ และพื้นที่วางสินค้า	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2)	ความสะดวกรวดเร็วในขั้นตอนการให้บริการรับ-จัดเก็บ และพื้นที่วางสินค้า	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3)	ความถูกต้องรวดเร็วในการให้บริการรับ-จัดเก็บและพื้นที่วางสินค้า	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
4)	ความสะดวกรวดเร็วในขั้นตอนและพิธีการ ในส่วนของขั้นตอนด้านศุลกากร	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
5)	ค่าใช้จ่ายบริการรับ-จัดเก็บ และพื้นที่วางสินค้า	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>2.1.3 มาตรการและความปลอดภัยในการจัดเก็บสินค้า</b>								
1)	มาตรการแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉินและอันตรายที่อาจเกิดได้	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
2)	การรักษาความปลอดภัยในการจัดเก็บรักษาสินค้า	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3)	การให้บริการในส่วนของการรับประกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
4)	ข้อควรระวังเป็นพิเศษในการจัดเก็บสินค้า	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้

ข้อ	รายการคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ					IOC	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
<b>2.2 การขนส่งสินค้าอันตราย</b>								
<b>2.2.1 พาหนะในการส่งมอบสินค้า</b>								
1)	ความพร้อมและเพียงพอของพาหนะในการส่งมอบสินค้า	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
2)	ระบบการบริหารจัดการส่งมอบสินค้า	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3)	ความทันสมัยของพาหนะในการส่งมอบสินค้า	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4)	ความพร้อมและเพียงพอของบรรจุภัณฑ์ใช้ในการหีบห่อสินค้าระหว่างส่งมอบ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>2.2.2 ขั้นตอนและการบริการในการส่งมอบสินค้า</b>								
1)	ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อให้บริการส่งมอบสินค้า/ผู้สินค้า	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2)	ความสะดวกรวดเร็วในขั้นตอนการให้บริการส่งมอบสินค้า/ผู้สินค้า	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
3)	ความถูกต้องรวดเร็วในการให้บริการส่งมอบสินค้า/ผู้สินค้า	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4)	ค่าใช้จ่ายบริการส่งมอบสินค้า/ผู้สินค้า	+1	+1	+1	+1	0	0.80	ใช้ได้
<b>2.2.3 มาตรการและความปลอดภัยในการส่งมอบสินค้า</b>								
1)	มาตรการแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉินและอันตรายที่อาจเกิดได้	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2)	การรักษาความปลอดภัยในการส่งมอบสินค้า	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
3)	การให้บริการในส่วนของการรับประกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
4)	ข้อควรระวังเป็นพิเศษในการส่งมอบสินค้า	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>3. มาตรการความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าอันตราย</b>								
1)	ผู้ประกอบการมีการกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยในการขนส่ง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2)	ผู้ประกอบการมีการคัดเลือกคนขับรถบรรทุกเพื่อเข้ามาทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3)	สภาพการทำงานและแรงจูงใจที่ผู้ประกอบการให้กับคนขับรถบรรทุก	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4)	ทัศนคติของผู้ประกอบการรถบรรทุกต่อมาตรการด้านการขนส่ง	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
<b>4. การดำเนินการและประสิทธิภาพของผู้ประกอบการคลังสินค้าอันตราย</b>								

ข้อ	รายการคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ					IOC	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
<b>4.1 ความสามารถ</b>								
1)	ยานพาหนะของบริษัทที่ใช้ในการขนส่งมีมาตรฐานที่ดี	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2)	อุปกรณ์และเครื่องมือในการทำงานมีความทันสมัยและพร้อมใช้งาน	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
3)	พนักงานสามารถให้บริการขนส่งสินค้าถึงจุดหมายได้ทันเวลา	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
4)	พนักงานมีความสามารถในการใช้อุปกรณ์เคลื่อนย้ายสินค้าได้ถูกต้อง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5)	พนักงานมีความชำนาญในการให้บริการพร้อมทั้งแก้ไขปัญหา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>4.2 การเข้าถึงบริการ</b>								
1)	บริษัทมีขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อนทำให้เข้าใจถึงบริการขนส่ง	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
2)	บริษัทตั้งอยู่ในชุมชนสะดวกแก่การใช้บริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3)	บริษัทเปิดให้บริการโดยสามารถเข้าใช้บริการได้ตลอดเวลา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4)	รูปแบบเอกสารในการรับส่งสินค้าเข้าใจง่าย	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5)	พนักงานมีความรู้ในเรื่องรูปแบบการให้บริการและสามารถให้ข้อมูลได้	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>4.3 การติดต่อการสื่อสาร</b>								
1)	พนักงานมีความสามารถในการสื่อสารกับลูกค้าในเรื่องการให้บริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2)	ช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับบริษัทมีให้เลือกหลายวิธี	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3)	บริษัททำงานเป็นระบบมีการติดต่อประสานงานกันเป็นอย่างดี	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
4)	บริษัทมีสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้แก่ลูกค้า	+1	0	+1	+1	0	0.60	ใช้ได้
5)	ลูกค้าสามารถติดต่อกับบริษัทเพื่อทำการตรวจสอบข้อมูลของสินค้าที่ขนส่ง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>4.4 ความน่าเชื่อถือ</b>								
1)	บริษัทมีการให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือใน	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้

ข้อ	รายการคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ					IOC	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
	สายตาของลูกค้า							
2)	บริษัทมีการจัดส่งสินค้าตรงตามข้อสัญญาที่ให้ไว้ทุกประการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3)	บริษัทมีการจัดส่งสินค้าถูกสถานที่และตรงตามเวลานัดหมาย	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4)	บริษัทมีความมั่นคงเป็นที่รู้จักทั่วไปในวงการธุรกิจขนส่งสินค้า	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้