

ภาคผนวก ข

แบบประเมินคุณภาพนวัตกรรม เพื่อหาค่า IOC

แบบประเมินคุณภาพนวัตกรรม เพื่อหาค่า IOC

คำชี้แจง

การประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ เรื่องการพัฒนาตัวแบบการสร้างความรู้ได้เปรียบในการแข่งขัน ประสิทธิภาพและกระบวนการผลิตที่มีต่อสินค้าของผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 : การสอบถามถึงปัจจัยด้านการสร้างได้เปรียบในการแข่งขัน
- ส่วนที่ 3 : การสอบถามถึงปัจจัยด้านกระบวนการผลิต
- ส่วนที่ 4 : Lean Six Sigma และข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามเป็นอย่างสูง ที่ท่านได้กรุณาสละเวลาและให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตัวแบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจที่ส่งผลต่อความคล่องตัวของโซ่อุปทานของผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ไม่มีการใช้ข้อมูลใด ๆ ที่เปิดเผยเกี่ยวกับหน่วยงานของท่านในการรายงานข้อมูล และไม่มีการให้ข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามทุกข้ออย่างถูกต้องครบถ้วน

ผู้วิจัย นายวรังกูร อิศรางกูร ณ อยุธยา นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม ข้อมูลติดต่อ Email: varangkoon@hotmail.com โทรศัพท์ +66 949164535

แบบประเมินคุณภาพนวัตกรรม เพื่อหาค่า IOC

แบบแสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่องานวิจัยการสร้างความรู้ได้เปรียบในการแข่งขัน ประสิทธิภาพและกระบวนการผลิต ที่มีผลต่อสินค้า ชิกซ์กีมา

.....

คำชี้แจง ขอให้ท่านผู้เชี่ยวชาญได้กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อแบบสอบถาม โดยใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องความคิดเห็นของท่านพร้อมเขียนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการนำไปพิจารณาปรับปรุงต่อไป

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม 1	ไม่ แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1	
1. ความสอดคล้องเหมาะสมกับเนื้อหา	✓			
2. ความสอดคล้องเหมาะสมกับตัวแปรต้น ต่างๆ	✓			
3. ความสอดคล้องเหมาะสมกับกลุ่มผู้ทำ แบบสอบถาม	✓			
4. ความสอดคล้องเหมาะสมกับสภาพ ปัจจุบันและปัญหา	✓			
5. ความเหมาะสมต่อกระบวนการพัฒนา ระบบ (Models)	✓			
6. ความเหมาะสมของเนื้อหาในเชิงพรรณนา	✓			
7. ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร	✓			
8. ความเหมาะสมของการใช้ภาษา		✓		
9. ความเหมาะสมกับความซ้ำซ้อนในส่วน ต่างๆ		✓		
10.ความเหมาะสมของรูปแบบ	✓			

ขอแสดงความขอบคุณอย่างยิ่ง

.....

(.....)

นายวรานุกร อิศรานุกร ณ อรุณา.

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ทรงคุณวุฒิ

ตารางวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่องานวิจัยการสร้างรูปแบบองค์กรแบบ
ลิน ซิก ซึกม่า สำหรับอุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย

รายการขอความคิดเห็น	ประมาณค่าความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่					ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
1. ความสอดคล้องเหมาะสมกับเนื้อหา	+1	+1	0	+1	+1	0.8	ใช้ได้
2. ความสอดคล้องเหมาะสมกับตัวแปร ต้นต่างๆ	+1	0	-1	+1	+1	0.4	ปรับปรุง
3. ความสอดคล้องเหมาะสมกับกลุ่มผู้ทำ แบบสอบถาม	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
4. ความสอดคล้องเหมาะสมกับสภาพ ปัจจุบันและปัญหา	+1	+1	+1	-1	-1	0.2	ปรับปรุง
5. ความเหมาะสมต่อกระบวนการพัฒนา ระบบ (Models)	+1	+1	0	+1	-1	0.4	ปรับปรุง
6. ความเหมาะสมของเนื้อหาในเชิง พรรณา	+1	+1	+1	+1	0	0.8	ใช้ได้
7. ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
8. ความเหมาะสมของการใช้ภาษา	0	+1	+1	0	+1	0.6	ใช้ได้
9. ความเหมาะสมกับความซ้ำซ้อนในส่วน ต่างๆ	0	+1	+1	+1	-1	0.4	ปรับปรุง
10. ความเหมาะสมของรูปแบบ	+1	+1	-1	+1	+1	0.6	ใช้ได้

$$\begin{aligned} \text{ค่า IOC} &= \frac{0.8+0.4+1.0+0.2+0.4+0.8+1.0+0.6+0.4+0.6}{10} \\ &= \frac{6.2}{10} = 0.62 \end{aligned}$$

สรุปว่าใช้ได้

แบบแสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่องานวิจัยการสร้างรูปแบบองค์กรแบบลิน ซิก ซึกม่า
สำหรับอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย

ส่วนที่ 2 : การสอบถามถึงปัจจัยด้านการสร้างได้เปรียบในการแข่งขัน

2.1 การได้เปรียบในการแข่งขันแบบจับต้องได้

2.2 การได้เปรียบในการแข่งขันแบบจับต้องไม่ได้

โดยใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องความคิดเห็นของท่านพร้อมเขียนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์
ในการนำไปพิจารณาปรับปรุงต่อไป

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม 1	ไม่ แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1	
2.1.1 สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา 1) การมีผลผลิตทางปัญญาที่จับต้อง 2) การนำผลผลิตทางปัญญาของผู้อื่นมาใช้โดยไม่ได้อ อนุญาต 3) การมีทัศนคติเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทาง ปัญญา	✓ ✓ ✓			ใช้ได้
2.1.2 การอนุญาตให้ใช้สิทธิ 1) การอนุญาตใช้สิทธิในเทคโนโลยีตามขอบเขตและ เงื่อนไขที่ตกลงกัน 2) การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเชิงพาณิชย์ตามเงื่อนไข ที่ได้ตกลง 3) การระบุถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบใช้สิทธิ	✓ ✓	✓		ใช้ได้
2.1.3 การผูกขาดตามกฎหมาย 1) การควบคุมตลาดเพื่อซื้อสินค้าและบริการของบริษัท 2) การกำหนดกระบวนการซึ่งได้มาซึ่งความสามารถเพิ่ม ราคาหรือตัดคู่แข่ง 3) การกำหนดการกีดกันการแข่งขันและกีดกันผู้ประกอบการ อื่น	✓ ✓ ✓			ใช้ได้
2.2.1 ตราสินค้า 1) การกำหนดชื่อตราสินค้าของผลิตภัณฑ์ ด้วยตัวอักษร และหรือสัญลักษณ์ 2) การส่งเสริมการตลาดเพื่อเกิดการยอมรับในคุณค่าและ คุณสมบัติที่กำหนด 3) การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าหรือกลุ่มเป้าหมายด้วย ตราสินค้า	✓ ✓ ✓			ใช้ได้

2.2.2 ความเป็นผู้นำ 1) คุณลักษณะขององค์กรเพื่อธุรกิจที่ประสบความสำเร็จ 2) การให้ความสำคัญเป็นรายบุคคลของพนักงาน 3) การเปลี่ยนแปลงสภาพธุรกิจได้ตามความเหมาะสม	✓ ✓ ✓			ใช้ได้
2.2.3 ความรู้และทักษะโดยปริยาย 1) การเน้นถึงการปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นขององค์กร 2) การตอบสนองต่อปัญหาหรือสถานการณ์ขององค์กร 3) แรงขับเคลื่อนด้วยความรู้และทักษะของพนักงานในองค์กร	✓ ✓ ✓			ใช้ได้
2.2.4 ทีมงาน 1) มีการจัดสรรกลุ่มของบุคคลที่จะร่วมในกิจกรรมมีการเกี่ยวข้อง 2) มีการวางแผนร่วมกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ 3) การบรรลุถึงวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายในการทำงาน	✓ ✓ ✓			ใช้ได้
2.2.5 วัฒนธรรมขององค์กร 1) การส่งเสริมทัศนคติและพฤติกรรมของสมาชิกในองค์กร 2) การส่งเสริมความเชื่อและพฤติกรรมไปในทางเดียวกัน 3) การสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อขายให้กับลูกค้า	✓	✓ ✓		ใช้ได้
2.2.6 กระบวนการธุรกิจ 1) การกำหนดว่ากระบวนการใดเป็นกระบวนการธุรกิจ 2) การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการธุรกิจ 3) การออกแบบกระบวนการธุรกิจ 4) การควบคุมและปรับปรุงกระบวนการธุรกิจ	✓ ✓ ✓ ✓			ใช้ได้
2.2.7 เห็นถึงลูกค้า 1) การเน้นถึงลูกค้าหรือตลาดในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร 2) การบูรณาการด้วยเครื่องมือทางธุรกิจและกระบวนการให้บริการลูกค้า 3) การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในองค์กรเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า	✓ ✓ ✓			ใช้ได้

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ขอแสดงความขอบคุณอย่างยิ่ง

.....

(.....)

นายวรากร อิศรางกูร ณ อยุธยา

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ทรงคุณวุฒิ

แบบแสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่องานวิจัยการสร้างรูปแบบองค์กรแบบสินค้า ชิก ชิกม่า
สำหรับอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย

ส่วนที่ 3 : การสอบถามถึงปัจจัยด้านกระบวนการการผลิต

โดยใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องความคิดเห็นของท่านพร้อมเขียนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์
ในการนำไปพิจารณาปรับปรุงต่อไป

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม 1	ไม่ แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1	
3.1 แผนผังแบบเซลล์ลาร์ 1) การเพิ่มความยืดหยุ่นต่อปริมาณและรูปแบบผลิตภัณฑ์ 2) การผลิตสินค้าหลาย ๆ รูปแบบในเซลล์หรือส่วนการผลิตเดียวกัน	✓ ✓			ใช้ได้
3.2 โครงข่ายซัพพลายเออร์ 1) การมองหาพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ที่ตอบสนองกลุ่มเป้าหมาย 2) การดำเนินงานที่สอดคล้องกับจริยธรรมและค่านิยมองค์กร 3) การระบุอุปสงค์ที่เท่าเทียมให้แก่ซัพพลายเออร์	✓ ✓ ✓			ใช้ได้
3.3 การจัดการข้อมูลการผลิต 1) การกำหนดการบริหาร การจัดเก็บข้อมูล และการประมวลข้อมูล 2) การสร้างกระบวนการการแสวงหาและเก็บบันทึกข้อมูลต่อการนำไปใช้ 3) การกำหนดการเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายรวดเร็วและถูกต้อง	✓ ✓ ✓			ใช้ได้
3.4 ระบบดึงและคัมบัง 1) มีการกำหนดตารางการผลิตและการติดต่อสื่อสารระหว่างกระบวนการ 2) การมุ่งหมายเพื่อผลิตสิ่งที่สั่ง ในเวลาที่สั่ง และตามจำนวนที่สั่ง 3) มีระบบการควบคุมการไหลของงานและการเบิกจ่ายวัตถุดิบ	✓ ✓ ✓			ใช้ได้
3.5 การจัดการเชิงรุก 1) การทำงาน วางแผน จัดการ และเตรียมการอย่างมี		✓		ใช้ได้

คุณภาพ				
2) การวางแผนในการจัดการปัญหาและสาเหตุหลักต่าง	✓			
3) การทำงานแบบตั้งรับไปสู่การทำงานแบบเชิงรุก	✓			
3.6 ขนาดลีด				ใช้ได้
1) การควบคุมวัสดุคงเพื่อกำหนดปริมาณการผลิต	✓			
2) การปรับเปลี่ยนการผลิตจากขนาดลีดเล็กสู่ระบบที่มีประสิทธิภาพ	✓			
3.7 การตั้งเครื่อง				ใช้ได้
1) การใช้ทักษะและความเชี่ยวชาญในการตั้งเครื่อง	✓			
2) การป้องกันความเสียหายจากความผิดพลาดในการตั้งเครื่อง	✓			
3.8 ระดับการผลิตคงที่				ใช้ได้
1) เพิ่มความต้องการใช้และควบคุมปริมาณของปัจจัยการผลิต	✓			
2) การควบคุมปัจจัยการผลิตให้คงที่	✓			
3.9 ระดับคุณภาพ				ใช้ได้
1) การกำหนดความเหมาะสมกับการใช้งานตามความต้องการ	✓			
2) มีความสอดคล้องกับข้อกำหนดที่ตั้งไว้	✓			
3) มีต้นทุนการดำเนินงานที่เหมาะสมได้เปรียบคู่แข่ง	✓			
3.10 การซ่อมบำรุงโดยรวม				ใช้ได้
1) การป้องกันการชำรุดหรือเสียหายของเครื่องจักรฉุกเฉิน	✓			
2) การกำหนดหน่วยงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	✓			

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

ขอแสดงความขอบคุณอย่างยิ่ง

.....

(.....)

นายวรากร อิศรางกูร ณ อยุธยา

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ทรงคุณวุฒิ

แบบแสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่องานวิจัยการสร้างรายได้เปรียบเทียบในการแข่งขัน
ประสิทธิภาพและกระบวนการผลิต ที่มีผลต่อสิน ชิกชิกม่า

ส่วนที่ 4 : การสอบถามถึงปัจจัยด้านสิน ชิก ชิกม่า

โดยใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องความคิดเห็นของท่านพร้อมเขียนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์
ในการนำไปพิจารณาปรับปรุงต่อไป

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม 1	ไม่ แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1	
4.1 การลดความสูญเสีย 1) ความสูญเสียจากการผลิตมากเกินไป 2) ความสูญเสียจากการเก็บวัสดุคงคลัง 3) ความสูญเสียจากการขนส่ง 4) ความสูญเสียจากการเคลื่อนไหว 5) ความสูญเสียจากกระบวนการผลิต 6) ความสูญเสียจากการรอคอย 7) ความสูญเสียจากการผลิตของเสีย	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓			ใช้ได้
4.2 ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา 1) การระบุปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นอยู่เสมอ 2) ความรวดเร็ว จับใจเพื่อลดความเสียหายต่อธุรกิจของลูกค้า 3) การเป็นที่พึงใจให้กับลูกค้าเมื่อเกิดมีปัญหา	✓ ✓ ✓			ใช้ได้
4.3 ประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหา 1) การแก้ปัญหาที่ดีและมีประสิทธิภาพ 2) การพิจารณาถึงกระบวนการของการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ 3) การตรวจสอบและเครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจ	✓ ✓ ✓			ใช้ได้

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอแสดงความขอบคุณอย่างยิ่ง

.....

(.....)

นายวารงกูร อิศรางกูร ณ อยุธยา

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ทรงคุณวุฒิ