

วิทยานิพนธ์เรื่อง	การพัฒนากระบวนสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับธุรกิจ โลจิสติกส์ในอุตสาหกรรมยางพาราแปรรูป
คำสำคัญ	ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ/ธุรกิจโลจิสติกส์/ อุตสาหกรรมยางพาราแปรรูป
นักศึกษา	มานิตย์ สิงห์ทองชัย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชรินี มณีศรี
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ดร.สกุณา อนุวาริพงษ์ (วานิชวิสุทธิกุล)
หลักสูตร	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
คณะ	วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2562

## บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนตัดสินใจในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชันสำหรับธุรกิจโลจิสติกส์ในอุตสาหกรรมยางพาราแปรรูป และ (2) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการนำนวัตกรรมระบบสนับสนุนตัดสินใจในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชันไปสู่การประยุกต์ใช้ในธุรกิจโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมยางพาราแปรรูป กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มข้อมูลที่นำมาใช้กับระบบสนับสนุนการตัดสินใจ คือ บริษัทขนส่ง และ/หรือคลังสินค้า 2) กลุ่มข้อมูลใช้หาความต้องการให้บริการ โลจิสติกส์ คือ แหล่งผลิตสินค้า และโรงงานอุตสาหกรรม 3) กลุ่มผู้ประเมิน ได้แก่ ผู้ใช้บริการโลจิสติกส์ คือ ผู้ประกอบการผลิตในจังหวัดพิษณุโลกและพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง จำนวน 400 คน และผู้เชี่ยวชาญสำหรับประเมินระบบ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การตัดสินใจแบบลำดับขั้นและขั้นตอนวิธีเทคนิคต้นไม้ตัดสินใจกับระบบสนับสนุนการตัดสินใจทดสอบในโปรแกรม Weka 3.9.4 และแบบประเมินประสิทธิภาพ

ผลการวิจัยพบว่า (1) การพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งมีการวัดประสิทธิภาพของโมเดลด้วยเทคนิคต้นไม้ตัดสินใจ j48 ที่ให้ค่าความถูกต้อง เท่ากับ 50.5 % และพยากรณ์ไม่ถูกต้อง เท่ากับ 49.5% โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนระหว่าง

ค่าจริงและค่าที่พยากรณ์ได้ มีค่าเท่ากับ 0.2729 เป็นผลให้ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถทำงานที่ตอบสนองตรงกับลักษณะหรือข้อมูลที่เหมาะสม มีความถูกต้องตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งานระบบ (2) ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 อยู่ในระดับมาก และ (3) ผลการประเมินความต้องการของผู้เชี่ยวชาญ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวม เท่ากับ 3.76 อยู่ในระดับมาก และผู้ใช้บริการผู้ใช้บริการ โลจิสติกส์และแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต มีค่าเฉลี่ย 4.11 อยู่ในระดับมาก