

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจ IOC

ลำดับที่	รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจ IOC	ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน
1	ดร.เจษฎา นกน้อย	ประธานสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะ เศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย ทักษิณ และเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านกลยุทธ์การ บริหารทรัพยากรมนุษย์ การจัดการความรู้ องค์การแห่งการเรียนรู้
2	ดร.อนุชัย รามรังกูร	ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตและพัฒนา กายภาพ อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์และเป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านสถิติในการวิจัย
3	ผศ.ดร.ณัฐวุฒิ โรจนันิรุตติกุล	ผู้ช่วยอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประธานหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ อุตสาหกรรม วิทยาลัยการบริหารและจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง
4	ผศ.ดร.เตือนใจ สมบูรณ์วิวัฒน์	อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระ จอมเกล้าธนบุรี เป็นผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านกลยุทธ์ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การจัดการความรู้ องค์การแห่งการเรียนรู้ และการสร้างสรรค์ นวัตกรรมองค์การ
5	ดร.สุทธีศรี วงษ์สมาน	อดีตเลขานุการ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

แบบฟอร์มการหาค่า IOC (Index of Item Objective Congruence)

คำชี้แจง

1. ขอความกรุณาศึกษาเค้าโครงคุณลักษณะที่แนบเพื่อใช้ประกอบพิจารณาค่า IOC
2. ความหมายของค่า R_i เป็นดังนี้

-1	หมายถึง	ไม่สอดคล้อง
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
+1	หมายถึง	สอดคล้อง
3. สูตรการหาค่า IOC เป็นดังนี้

$$IOC = \frac{\sum_{i=1}^n R_i}{n}, i = 1, 2, \dots, n$$

n แทนด้วย จำนวนผู้เชี่ยวชาญ
ค่า IOC ในแต่ละข้อจะใช้ได้ ควรมีค่า ตั้งแต่ 0.7 ขึ้นไป

แบบแสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบสอบถาม
เรื่อง แบบจำลองสมการ โครงสร้างของการบูรณาการการตลาดภายใน โซ่อุปทานภายใน และ
คุณภาพบริการภายในของธุรกิจร้านสะดวกซื้อในประเทศไทย

คำชี้แจง ขอให้ท่านผู้เชี่ยวชาญได้กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย (✓) ลงใน
ช่องความคิดเห็นของท่านพร้อมเขียนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการนำไปพิจารณาปรับปรุง
ต่อไป

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่เหมาะสม (-1)	
1. ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบาย หัวหน้างาน จะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า				
2. หัวหน้างานให้ความสนใจและรับฟังสิ่งที่ลูกน้อง พูดถึงงาน ปัญหาที่มี และทางออกที่ลูกน้อง เสนอแนะอย่างจริงจัง				
3. ถ้าลูกน้องมีปัญหาส่วนตัวซึ่งส่งผลกระทบต่อ งาน ลูกน้องสามารถพูดคุยปัญหาเหล่านั้นกับ หัวหน้างานได้				
4. หัวหน้างานจะจัดเวลาให้หากลูกน้องต้องการพบ เป็นการส่วนตัว				
5. หัวหน้างานใช้เวลากับลูกน้องเพื่ออธิบายถึง วัตถุประสงค์ของบริษัท และสิ่งที่บริษัทคาดหวังที่ จะได้รับจากพนักงานแต่ละคน				
6. ทักษะในการติดต่อสัมพันธ์ที่ดีจะทำให้การ ทำงานร่วมกันเป็นไปด้วยดี				
7. ในองค์กรนี้ การฝึกอบรมมีความเกี่ยวข้องกับ ความต้องการส่วนบุคคลของพนักงาน				
8. พนักงานใหม่จะต้องหาคำตอบด้วยตนเอง เกี่ยวกับความต้องการของงาน				
9. หากมีการเปลี่ยนแปลงการให้บริการ พนักงาน จะต้องผ่านการฝึกอบรม และรับทราบถึง				

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่เหมาะสม (-1)	
รายละเอียดของงานก่อน				
10. หากมีการโยกย้ายพนักงาน หัวหน้างานจะฝึกรอบรมพนักงานผู้นั้นเป็นการส่วนตัวภายใต้เวลาที่กำหนดให้				
11. บริษัทจัดสรรทรัพยากรไว้เพียงพอต่อฝึกรอบรมพนักงาน				
12. โปรแกรมการฝึกรอบรมและการพัฒนามุ่งเน้นสร้างขีดความสามารถที่สำคัญต่อธุรกิจอย่างชัดเจน				
13. หัวหน้างานของท่านอนุญาตให้ท่านใช้ดุลยพินิจส่วนตัวในการแก้ไขปัญหาเสมอ				
14. หัวหน้างานของท่านสนับสนุนให้ท่านมีความคิดริเริ่มใหม่ๆ				
15. หัวหน้างานของท่านอนุญาตให้ท่านมีความคิดริเริ่มในระดับสูง				
16. หัวหน้างานของท่านไว้วางใจท่านในการใช้ดุลยพินิจส่วนตัว				
17. การมอบหมายอำนาจจะเพิ่มความรู้สึกของความเชื่อมั่นในขีดความสามารถของตนเอง ทำให้รู้สึกถึงความสามารถและเพิ่มความมั่นใจในตนเอง				
18. พนักงานที่ให้บริการเป็นเลิศย่อมได้รับรางวัลจากความพยายามของพวกเขา				
19. เกณฑ์การวัดผลงานและให้รางวัลสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ขององค์กร				
20. ระบบให้รางวัลและวัดผลงานสนับสนุนให้พนักงานทำงานร่วมกัน				
21. เมื่อท่านทำบางสิ่งพิเศษและแตกต่างท่านรู้ว่าท่านจะได้รับโบนัสที่เป็นตัวเงิน				
22. รายได้และค่าตอบแทนรายปีที่เพิ่มขึ้นของท่านมีความเกี่ยวข้องกับคุณสมบัติและผลงานของท่าน				

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่เหมาะสม (-1)	
23. พนักงานทุกคนได้โบนัสประจำปีไม่ว่าจะมีผลงานอย่างไร				
24. รายได้และค่าตอบแทนรายปีที่เพิ่มขึ้นของท่านสอดคล้องกับพนักงานที่อยู่ในอุตสาหกรรมนี้				
25. ร้านสะดวกซื้อที่มีการพัฒนาด้านฐานข้อมูลที่จะทำให้ลูกค้าและผู้จัดหาเข้ามาทำธุรกิจได้สะดวก				
26. ร้านสะดวกซื้อที่มีการพัฒนาด้านฐานข้อมูลที่จะทำให้พันธมิตรผู้ผลิตจะมีการปฏิบัติงาน ร่วมกับกระบวนการภายในได้อย่างราบรื่น				
27. ร้านสะดวกซื้อที่มีระดับการแบ่งปันข้อมูลคุณภาพสูงระหว่างผลิตและฝ่ายสนับสนุนภายในที่มีประสิทธิภาพ				
28. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการข้อมูลภายในทำให้เกิดความชัดเจนและผลการดำเนินงานดีขึ้นจากการแบ่งปันข้อมูลกันของทุกฝ่าย				
29. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการภายในระหว่างฝ่ายผลิตและฝ่ายโลจิสติกส์เพื่อลดปัญหาการขาดแคลนสินค้าที่จะจำหน่าย				
30. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการลูกค้าโดยเน้นไปที่สินค้าอุปโภคบริโภคที่จำหน่ายได้รวดเร็ว				
31. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการวัตถุดิบตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐานมาใช้ระหว่างหน่วยงาน				
32. ร้านสะดวกซื้อที่มีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิดที่ส่งผลให้การควบคุมสินค้าคงคลังมีการปรับปรุงดีขึ้นตลอดห่วงโซ่อุปทาน				
33. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการด้านเทคโนโลยีของทุกฝ่ายในโซ่อุปทานที่เชื่อมโยงหน่วยงานที่แตกต่างกันภายในองค์กร				

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่เหมาะสม (-1)	
34. ร้านสะดวกซื้อที่มีเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยให้เกิดการเชื่อมโยงที่ราบรื่นระหว่างหน่วยงานด้านการผลิตกับหน่วยงานด้านการสนับสนุน				
35. ร้านสะดวกซื้อที่มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในที่ช่วยอำนวยความสะดวกได้ตามเวลาจริง				
36. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการด้านเทคโนโลยีมีความสำคัญกับการพัฒนาการบูรณาการห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งทำให้เกิดการปรับปรุงผลการดำเนินงานที่นำไปสู่ความได้เปรียบทางการแข่งขัน				
37. ร้านสะดวกซื้อที่มีการร่วมมือกันผ่านการประสานงานกันแบบข้ามสายงาน ด้วยการวางแผนร่วมกัน และมีเป้าหมายร่วมกัน				
38. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการภายใน ระหว่างหน่วยงานด้านการผลิตและด้านการสนับสนุนภายในองค์กร ที่ทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและมีเป้าหมายร่วมกัน				
39. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการที่ส่งเสริมให้เกิดวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพหรือนวัตกรรม ในการปรับปรุงประสิทธิภาพงานและการลดความซ้ำซ้อน				
40. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการของแผนงานและเป้าหมายร่วมกัน ด้วยการร่วมมือกันผ่านการทำงานแบบข้ามสายงานจะถูกสร้างขึ้นภายในองค์กร				
41. เพื่อนร่วมงานให้บริการตามคำมั่นสัญญา				
42. เพื่อนร่วมงานให้บริการอย่างถูกต้องตั้งแต่ครั้งแรกและหลีกเลี่ยงการต้องแก้ไขในภายหลัง				
43. เพื่อนร่วมงานให้ข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้				

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่เหมาะสม (-1)	
44. การทำสัญญาภายในองค์กรมีความน่าเชื่อถือ และไว้วางใจได้				
45. เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจถึงปัญหาและร่วมหาทางแก้ไขปัญหอย่างจริงจัง				
46. เพื่อนร่วมงานเต็มใจที่จะให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน				
47. เพื่อนร่วมงานตอบสนองคำร้องขอของท่านอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ				
48. การสื่อสารระหว่างพนักงานมีความชัดเจน ถูกต้องและเหมาะสม				
49. เพื่อนร่วมงานสามารถที่จะตอบสนองความต้องการงานเป็นพิเศษเมื่อมีการร้องขอ				
50. ชั่วโมงการทำงานที่สะดวก				
51. เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจซึ่งกันและกัน				
52. เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจท่านเป็นการส่วนตัว				
53. เพื่อนร่วมงานเข้าใจความต้องการที่เกี่ยวข้องกับงานของท่าน				
54. องค์กรของท่านสามารถตอบสนองความต้องการของพนักงานได้				
55. ความไว้วางใจและความซื่อสัตย์เกิดขึ้นระหว่างเพื่อนร่วมงานและพนักงาน				
56. เพื่อนร่วมงานมีความสุข อ่อนโยน และให้ความเคารพ				
57. ท่านรู้สึกปลอดภัยและมั่นคงเมื่อต้องติดต่อกับเพื่อนร่วมงาน				
58. เพื่อนร่วมงานมีความรู้และทักษะที่ดี				
59. ท่านมีความมั่นใจและไว้วางใจองค์กรของท่านได้				

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่เหมาะสม (-1)	
60. ร้านสะดวกซื้อที่มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ				
61. สิ่งอำนวยความสะดวกของบริษัทสะอาดและน่าใช้งาน				
62. พนักงานสุภาพเรียบร้อยและมีความเป็นมืออาชีพ				
63. สภาพแวดล้อมในการทำงานที่สะดวกสบายและมีความสุข				
64. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการดีคงดูสะอาด				
65. ท่านรู้สึกว่าคุณได้รับเงินเดือนอย่างเป็นธรรม				
66. มีการเพิ่มค่าตอบแทนอยู่บ่อยครั้ง				
67. ท่านรู้สึกว่าคุณค่าในตัวท่านหากพิจารณาถึงผลตอบแทนที่ท่านได้รับ				
68. ท่านรู้สึกพึงพอใจกับโอกาสในการเพิ่มเงินเดือนของท่าน				
69. ท่านรู้สึกว่าการแบ่งปันผลตอบแทนขององค์กรที่เป็นธรรม				
70. ท่านรู้สึกว่าการจัดสรรรางวัล สวัสดิการต่างๆ ที่เป็นธรรม				
71. ท่านรู้สึกว่ามีเสมอภาคระหว่างผลงานที่ทำและผลประโยชน์ที่ได้รับอย่างเท่าเทียม				
72. ท่านรู้สึกว่ามีโครงสร้างของอัตราผลตอบแทนเป็นจำนวนที่พนักงานรับรู้ว่าจะได้รับ				
73. ท่านมีโอกาสที่ดีในการเลื่อนตำแหน่ง				
74. ผู้ที่ทำงานได้ดีมีโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรม				
75. บุคลากรมีความก้าวหน้าในอาชีพอย่างรวดเร็วพอๆ กับการทำงานที่อื่น				
76. ท่านมีความพึงพอใจในโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งของท่าน				

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
	เหมาะสม (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่เหมาะสม (-1)	
77. ท่านชอบเพื่อนร่วมงานที่ท่านทำงานด้วย				
78. ท่านมีความสุขในการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานของท่าน				
79. ท่านไม่ต้องทำงานหนักมากขึ้นเพราะเพื่อนร่วมงานของท่านมีความสามารถในการทำงาน				
80. ไม่มีการทะเลาะวิวาทหรือการต่อสู้กันในที่ทำงาน				
81. ท่านคิดว่าความสัมพันธ์ที่ดีของทุกฝ่ายจะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคน				
82. ท่านชอบหัวหน้างานของท่าน				
83. หัวหน้างานของท่านมีความสามารถในการทำงาน				
84. หัวหน้างานของท่านมีความยุติธรรมต่อท่าน				
85. หัวหน้างานของท่านแสดงความสนใจต่อความรู้สึกของผู้ใต้บังคับบัญชา				
86. ท่านมีความพึงพอใจกับการให้ความสุภาพ เคารพ นับถือ ให้เกียรติกันของหัวหน้างาน				

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้เชี่ยวชาญ

ผลการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (ค่า IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ

แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในงานวิจัย เรื่อง แบบจำลองสมการโครงสร้างของ
การบูรณาการการตลาดภายใน โซ่อุปทานภายใน และคุณภาพบริการภายในของธุรกิจร้านสะดวก
ซื้อในประเทศไทย

ข้อ	รายการขอความคิดเห็น	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					เฉลี่ย
		1	2	3	4	5	
1	ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบาย หัวหน้างานจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า	1	1	0	1	1	0.8
2	หัวหน้างานให้ความสนใจและรับฟังสิ่งที่ลูกน้องพูดถึงงาน ปัญหาที่มี และทางออกที่ลูกน้องเสนอแนะอย่างจริงจัง	1	1	1	1	1	1
3	ถ้าลูกน้องมีปัญหาส่วนตัวซึ่งส่งผลกระทบต่องาน ลูกน้องสามารถ พุดคุยปัญหาเหล่านั้นกับหัวหน้างานได้	1	1	1	1	1	1
4	หัวหน้างานจะจัดเวลาให้หากลูกน้องต้องการพบเป็นการส่วนตัว	1	0	1	1	1	0.8
5	หัวหน้างานใช้เวลากับลูกน้องเพื่ออธิบายถึงวัตถุประสงค์ของบริษัท และสิ่งที่บริษัทคาดหวังที่จะได้รับจากพนักงานแต่ละคน	1	1	1	1	1	1
6	ทักษะในการติดต่อสัมพันธ์ที่ดีจะทำให้การทำงานร่วมกันเป็นไป ด้วยดี	1	1	1	1	1	1
7	ในองค์กรนี้ การฝึกอบรมมีความเกี่ยวข้องกับความต้องการส่วนบุคคล ของพนักงาน	1	1	1	1	1	1
8	พนักงานใหม่จะต้องหาคำตอบด้วยตนเองเกี่ยวกับความต้องการของ งาน	1	1	1	1	1	1
9	หากมีการเปลี่ยนแปลงการให้บริการ พนักงานจะต้องผ่านการ ฝึกอบรม และรับทราบถึงรายละเอียดของงานก่อน	1	1	1	1	1	1
10	หากมีการโยกย้ายพนักงาน หัวหน้างานจะฝึกอบรมพนักงานผู้นั้นเป็น การส่วนตัวภายใต้เวลาที่กำหนดให้	1	1	1	1	1	1
11	บริษัทจัดสรรทรัพยากรไว้เพียงพอต่อฝึกอบรมพนักงาน	1	1	1	1	1	1
12	โปรแกรมการฝึกอบรมและการพัฒนามุ่งเน้นสร้างขีดความสามารถที่ สำคัญต่อธุรกิจอย่างชัดเจน	1	1	1	1	1	1
13	หัวหน้างานของท่านอนุญาตให้ท่านใช้ดุลยพินิจส่วนตัวในการแก้ไข ปัญหาเสมอ	1	1	1	1	1	1

ข้อ	รายการขอความคิดเห็น	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					เฉลี่ย
		1	2	3	4	5	
14	หัวหน้างานของท่านสนับสนุนให้ท่านมีความคิดริเริ่มใหม่ๆ	1	1	1	1	1	1
15	หัวหน้างานของท่านอนุญาตให้ท่านมีความคิดริเริ่มในระดับสูง	1	1	1	1	1	1
16	หัวหน้างานของท่านไว้วางใจท่านในการใช้ดุลยพินิจส่วนตัว	1	1	1	1	1	1
17	การมอบหมายอำนาจจะเพิ่มความรู้สึกของความเชื่อมั่นในขีดความสามารถของตนเอง ทำให้รู้สึกถึงความสามารถและเพิ่มความมั่นใจในตนเอง	1	1	1	0	1	0.8
18	พนักงานที่ให้บริการเป็นเลิศยอมได้รับรางวัลจากความพยายามของพวกเขา	1	1	1	1	1	1
19	เกณฑ์การวัดผลงานและให้รางวัลสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ขององค์กร	1	1	1	1	1	1
20	ระบบให้รางวัลและวัดผลงานสนับสนุนให้พนักงานทำงานร่วมกัน	1	1	1	1	1	1
21	เมื่อท่านทำบางสิ่งพิเศษและแตกต่างท่านรู้ว่าท่านจะได้รับโบนัสที่เป็นตัวเงิน	1	1	1	1	1	1
22	รายได้และค่าตอบแทนรายปีที่เพิ่มขึ้นของท่านมีความเกี่ยวข้องกับคุณสมบัติและผลงานของท่าน	1	1	1	1	1	1
23	พนักงานทุกคนได้โบนัสประจำปีไม่ว่าจะมีผลงานอย่างไร	1	1	1	1	1	1
24	รายได้และค่าตอบแทนรายปีที่เพิ่มขึ้นของท่านสอดคล้องกับพนักงานที่อยู่ในอุตสาหกรรมนี้	1	1	1	1	1	1
25	ร้านสะดวกซื้อที่มีการพัฒนาด้านฐานข้อมูลที่จะทำให้ลูกค้าและผู้จัดหาเข้ามาทำธุรกิจได้สะดวก	1	1	0	1	1	0.8
26	ร้านสะดวกซื้อที่มีการพัฒนาด้านฐานข้อมูลที่จะทำให้พันธมิตรผู้ผลิตจะมีการปฏิบัติงาน ร่วมกับกระบวนการภายในได้อย่างราบรื่น	1	1	1	1	1	1
27	ร้านสะดวกซื้อที่มีระดับการแบ่งปันข้อมูลคุณภาพสูงระหว่างผลิตและฝ่ายสนับสนุนภายในที่มีประสิทธิภาพ	1	1	1	1	1	1
28	ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการข้อมูลภายในทำให้เกิดความชัดเจนและผลการดำเนินงานดีขึ้นจากการแบ่งปันข้อมูลกันของทุกฝ่าย	1	0	1	1	1	0.8
29	ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการภายในระหว่างฝ่ายผลิตและฝ่ายโลจิสติกส์เพื่อลดปัญหาการขาดแคลนสินค้าที่จะจำหน่าย	1	1	1	1	1	1

ข้อ	รายการขอความคิดเห็น	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					เฉลี่ย
		1	2	3	4	5	
30	ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการลูกค้าโดย เน้นไปที่สินค้าอุปโภคบริโภคที่จำหน่ายได้รวดเร็ว	1	1	1	1	1	1
31	ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการวัตถุดิบตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐานมาใช้ระหว่างหน่วยงาน	1	1	1	1	1	1
32	ร้านสะดวกซื้อที่มีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิดที่ส่งผลให้การควบคุมสินค้าคงคลังมีการปรับปรุงดีขึ้นตลอดห่วงโซ่อุปทาน	1	1	1	1	1	1
33	ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการด้านเทคโนโลยีของทุกฝ่ายในโซ่อุปทานที่เชื่อมโยงหน่วยงานที่แตกต่างกันภายในองค์กร	1	1	1	1	1	1
34	ร้านสะดวกซื้อที่มีเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยให้เกิดการเชื่อมโยงที่ราบรื่นระหว่างหน่วยงานด้านการผลิตกับหน่วยงานด้านการสนับสนุน	1	1	1	1	1	1
35	ร้านสะดวกซื้อที่มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในที่ช่วยอำนวยความสะดวกได้ตามเวลาจริง	1	1	1	1	1	1
36	ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการด้านเทคโนโลยีมีความสำคัญกับการพัฒนาการบูรณาการห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งทำให้เกิดการปรับปรุงผลการดำเนินงานที่นำไปสู่ความได้เปรียบทางการแข่งขัน	1	1	1	1	1	1
37	ร้านสะดวกซื้อที่มีการร่วมมือกันผ่านการประสานงานกันแบบข้ามสายงาน ด้วยการวางแผนร่วมกัน และมีเป้าหมายร่วมกัน	1	1	1	1	1	1
38	ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการภายใน ระหว่างหน่วยงานด้านการผลิตและด้านการสนับสนุนภายในองค์กร ที่ทำงานร่วมกันอย่างมีวิสัยทัศน์และมีเป้าหมายร่วมกัน	1	1	0	1	1	0.8
39	ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการที่ส่งเสริมให้เกิดวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพหรือนวัตกรรม ในการปรับปรุงประสิทธิภาพงานและการลดความซ้ำซ้อน	1	1	1	1	1	1
40	ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการของแผนงานและเป้าหมายร่วมกัน ด้วยการร่วมมือกันผ่านการทำงานแบบข้ามสายงานจะถูกสร้างขึ้นภายในองค์กร	1	1	1	1	1	1
41	เพื่อนร่วมงานให้บริการตามคำมั่นสัญญา	1	1	0	1	1	0.8

ข้อ	รายการขอความคิดเห็น	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					เฉลี่ย
		1	2	3	4	5	
42	เพื่อนร่วมงานให้บริการอย่างถูกต้องตั้งแต่ครั้งแรกและหลีกเลี่ยงการต้องแก้ไขในภายหลัง	1	1	1	1	1	1
43	เพื่อนร่วมงานให้ข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้	1	1	1	1	1	1
44	การทำสัญญาภายในองค์กรมีความน่าเชื่อถือ และไว้วางใจได้	1	0	1	1	1	0.8
45	เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจถึงปัญหาและร่วมหาทางแก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง	1	1	1	1	1	1
46	เพื่อนร่วมงานเต็มใจที่จะให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	1	1	1	1	1	1
47	เพื่อนร่วมงานตอบสนองคำร้องขอของท่านอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	1	1	1	1	1	1
48	การสื่อสารระหว่างพนักงานมีความชัดเจน ถูกต้องและเหมาะสม	1	1	1	1	1	1
49	เพื่อนร่วมงานสามารถที่จะตอบสนองความต้องการงานเป็นพิเศษเมื่อมีการร้องขอ	1	1	1	1	1	1
50	ชั่วโมงการทำงานที่สะดวก	1	1	1	1	1	1
51	เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจซึ่งกันและกัน	1	1	1	1	1	1
52	เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจท่านเป็นการส่วนตัว	1	1	0	1	1	0.8
53	เพื่อนร่วมงานเข้าใจความต้องการที่เกี่ยวข้องกับงานของท่าน	1	1	1	1	1	1
54	องค์กรของท่านสามารถตอบสนองความต้องการของพนักงานได้	1	1	1	1	1	1
55	ความไว้วางใจและความซื่อสัตย์เกิดขึ้นระหว่างเพื่อนร่วมงานและพนักงาน	1	0	1	1	1	0.8
56	เพื่อนร่วมงานมีความสุข อ่อนโยน และให้ความเคารพ	1	1	1	1	1	1
57	ท่านรู้สึกปลอดภัยและมั่นคงเมื่อต้องติดต่อกับเพื่อนร่วมงาน	1	1	1	1	1	1
58	เพื่อนร่วมงานมีความรู้และทักษะที่ดี	1	1	1	1	1	1
59	ท่านมีความมั่นใจและไว้วางใจองค์กรของท่านได้	1	1	1	1	1	1
60	ร้านสะดวกซื้อมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ	1	1	1	1	1	1
61	สิ่งอำนวยความสะดวกของบริษัทสะอาดและน่าใช้งาน	1	1	1	1	1	1
62	พนักงานสุภาพเรียบร้อยและมีความเป็นมืออาชีพ	1	1	1	1	1	1

ข้อ	รายการขอความคิดเห็น	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					เฉลี่ย
		1	2	3	4	5	
63	สภาพแวดล้อมในการทำงานที่สะดวกสบายและมีความสุข	1	1	1	1	1	1
64	วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการดีคงดูสะอาด	1	1	1	1	1	1
65	ท่านรู้สึกว่าคุณได้รับเงินเดือนอย่างเป็นธรรม	1	0	1	1	1	0.8
66	มีการเพิ่มค่าตอบแทนอยู่บ่อยครั้ง	1	1	1	1	1	1
67	ท่านรู้สึกว่าองค์กรเห็นคุณค่าในตัวท่านหากพิจารณาถึงผลตอบแทนที่ท่านได้รับ	1	1	1	1	1	1
68	ท่านรู้สึกพึงพอใจกับโอกาสในการเพิ่มเงินเดือนของท่าน	1	1	1	1	1	1
69	ท่านรู้สึกว่ามีการแบ่งปันผลตอบแทนขององค์กรที่เป็นธรรม	1	1	1	1	1	1
70	ท่านรู้สึกว่ามีการจัดสรร รางวัล สวัสดิการต่างๆ ที่เป็นธรรม	1	1	1	1	1	1
71	ท่านรู้สึกว่ามีความเสมอภาคระหว่างผลงานที่ทำและผลประโยชน์ที่ได้รับอย่างเท่าเทียม	1	1	1	1	1	1
72	ท่านรู้สึกว่ามีความโปร่งใสของอัตราผลตอบแทนเป็นจำนวนที่พนักงานรับรู้ว่าควรจะได้รับ	1	1	1	1	1	1
73	ท่านมีโอกาสที่ดีในการเลื่อนตำแหน่ง	1	1	1	1	1	1
74	ผู้ที่ทำงานได้ดีมีโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรม	1	1	1	1	1	1
75	บุคลากรมีความก้าวหน้าในอาชีพอย่างรวดเร็วพอๆ กับการทำงานที่อื่น	1	1	0	1	1	0.8
76	ท่านมีความพึงพอใจในโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งของท่าน	1	1	1	1	1	1
77	ท่านชอบเพื่อนร่วมงานที่ท่านทำงานด้วย	1	1	1	1	1	1
78	ท่านมีความสุขในการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานของท่าน	1	0	1	1	1	0.8
79	ท่านไม่ต้องทำงานหนักมากขึ้นเพราะเพื่อนร่วมงานของท่านมีความสามารถในการทำงาน	1	1	1	1	1	1
80	ไม่มีการทะเลาะวิวาทหรือการต่อสู้กันในที่ทำงาน	1	1	0	1	1	0.8
81	ท่านคิดว่าความสัมพันธ์ที่ดีของทุกฝ่ายจะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคน	1	1	1	1	1	1
82	ท่านชอบหัวหน้างานของท่าน	1	1	1	1	1	1
83	หัวหน้างานของท่านมีความสามารถในการทำงาน	1	0	1	1	1	0.8

ข้อ	รายการขอความคิดเห็น	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					เฉลี่ย
		1	2	3	4	5	
84	หัวหน้างานของท่านมีความยุติธรรมต่อท่าน	1	1	1	1	1	1
85	หัวหน้างานของท่านแสดงความสนใจต่อความรู้สึทงของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	1	1	0	1	1	0.8
86	ท่านมีความพึงพอใจกับการให้ความสุภาพ เคารพนับถือ ให้เกียรติกัน ของหัวหน้างาน	1	1	1	1	1	1

ภาคผนวก ข
การตรวจสอบค่าความเที่ยง

การตรวจสอบค่าความเที่ยง (Reliability) ของการ Pre Test

แบบสอบถาม 30 ชุด

คำถาม	Cronbach's Alpha Coefficient
การสื่อสาร	
1. ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบาย หัวหน้างานจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า	0.81
2. หัวหน้างานให้ความสนใจและรับฟังสิ่งที่ลูกน้องพูดถึงงาน ปัญหาที่มี และทางออกที่ลูกน้องเสนอแนะอย่างจริงจัง	0.812
3. ถ้าลูกน้องมีปัญหาส่วนตัวซึ่งส่งผลกระทบต่องาน ลูกน้องสามารถพูดคุยปัญหาเหล่านั้นกับหัวหน้างานได้	0.816
4. หัวหน้างานจะจัดเวลาให้หากลูกน้องต้องการพบเป็นการส่วนตัว	0.804
5. หัวหน้างานใช้เวลากับลูกน้องเพื่ออธิบายถึงวัตถุประสงค์ของบริษัท และสิ่งที่บริษัทคาดหวังที่จะได้รับจากพนักงานแต่ละคน	0.822
6. ทักษะในการติดต่อสัมพันธ์ที่ดีจะทำให้การทำงานร่วมกันเป็นไปได้ด้วยดี	0.834
ค่ารวมในหมวดนี้	0.901
การฝึกอบรม	
7. ในองค์กรนี้ การฝึกอบรมมีความเกี่ยวข้องกับความต้องการส่วนบุคคลของพนักงาน	0.879
8. พนักงานใหม่จะต้องหาคำตอบด้วยตนเองเกี่ยวกับความต้องการของงาน	0.833
9. หากมีการเปลี่ยนแปลงการให้บริการ พนักงานจะต้องผ่านการฝึกอบรมและรับทราบถึงรายละเอียดของงานก่อน	0.854
10. หากมีการโยกย้ายพนักงาน หัวหน้างานจะฝึกอบรมพนักงานผู้นั้นเป็นการส่วนตัวภายในเวลาที่กำหนดให้	0.862
11. องค์กรจัดสรรทรัพยากรไว้เพียงพอต่อฝึกอบรมพนักงาน	0.821
12. โปรแกรมการฝึกอบรมและการพัฒนามุ่งเน้นสร้างขีดความสามารถที่สำคัญต่อธุรกิจอย่างชัดเจน	0.835
ค่ารวมในหมวดนี้	0.898
การมอบอำนาจ	

คำถาม	Cronbach's Alpha Coefficient
13. หัวหน้างานของท่านอนุญาตให้ท่านใช้ดุลยพินิจส่วนตัวในการแก้ไขปัญหาเสมอ	0.817
14. หัวหน้างานของท่านสนับสนุนให้ท่านมีความคิดริเริ่มใหม่ๆ	0.829
15. หัวหน้างานของท่านอนุญาตให้ท่านมีความคิดริเริ่มในระดับสูง	0.85
16. หัวหน้างานของท่านไว้วางใจท่านในการใช้ดุลยพินิจส่วนตัว	0.813
17. การมอบหมายอำนาจจะเพิ่มความรู้สึกของความเชื่อมั่นในขีดความสามารถของตนเอง ทำให้รู้สึกถึงความสามารถและเพิ่มความมั่นใจในตนเอง	0.876
ค่ารวมในหมวดนี้	0.878
รางวัล	
18. พนักงานที่ให้บริการเป็นเลิศย่อมได้รับรางวัลจากความพยายามของพวกเขา	0.877
19. เกณฑ์การวัดผลงานและให้รางวัลสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ขององค์กร	0.786
20. ระบบให้รางวัลและวัดผลงานสนับสนุนให้พนักงานทำงานร่วมกัน	0.847
21. เมื่อท่านทำบางสิ่งทีพิเศษและแตกต่างท่านรู้ว่าท่านจะได้รับโบนัสที่เป็นตัวเงิน	0.783
22. รายได้และค่าตอบแทนรายปีที่เพิ่มขึ้นของท่านมีความเกี่ยวข้องกับคุณสมบัติและผลงานของท่าน	0.864
23. พนักงานทุกคนได้โบนัสประจำปีไม่ว่าจะมีผลงานอย่างไร	0.853
24. รายได้และค่าตอบแทนรายปีที่เพิ่มขึ้นของท่านสอดคล้องกับพนักงานที่อยู่ในอุตสาหกรรมนี้	0.819
ค่ารวมในหมวดนี้	895
การบูรณาการข้อมูลภายใน	
25. ร้านสะดวกซื้อที่มีการพัฒนาฐานข้อมูลที่จะทำให้ลูกค้าและผู้จัดหาเข้ามาทำธุรกิจได้สะดวก	0.808
26. ร้านสะดวกซื้อที่มีการพัฒนาฐานข้อมูลที่จะทำให้พันธมิตรผู้ผลิตจะมีการปฏิบัติงาน ร่วมกับกระบวนการภายในได้อย่างราบรื่น	0.856

คำถาม	Cronbach's Alpha Coefficient
27. ร้านสะดวกซื้อที่มีระดับการแบ่งปันข้อมูลคุณภาพสูงระหว่างผลิตและฝ่ายสนับสนุนภายในที่มีประสิทธิภาพ	0.838
28. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการข้อมูลภายในทำให้เกิดความชัดเจนและผลการดำเนินงานดีขึ้นจากการแบ่งปันข้อมูลกันของทุกฝ่าย	0.851
ค่ารวมในหมวดนี้	0.887
การบูรณาการวัตถุดิบภายใน	
29. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการภายในระหว่างฝ่ายผลิตและฝ่ายโลจิสติกส์เพื่อลดปัญหาการขาดแคลนสินค้าที่จะจำหน่าย	0.855
30. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการลูกค้าโดยเน้นไปที่สินค้าอุปโภคบริโภคที่จำหน่ายได้รวดเร็ว	0.854
31. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการวัตถุดิบตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐานมาใช้ระหว่างหน่วยงาน	0.857
32. ร้านสะดวกซื้อที่มีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิดที่ส่งผลให้การควบคุมสินค้าคงคลังมีการปรับปรุงดีขึ้นตลอดห่วงโซ่อุปทาน	0.85
ค่ารวมในหมวดนี้	0.872
การบูรณาการเทคโนโลยีภายใน	
33. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการด้านเทคโนโลยีของทุกฝ่ายในโซ่อุปทานที่เชื่อมโยงหน่วยงานที่แตกต่างกันภายในองค์กร	0.811
34. ร้านสะดวกซื้อที่มีเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยให้เกิดการเชื่อมโยงที่ราบรื่นระหว่างหน่วยงานด้านการผลิตกับหน่วยงานด้านการสนับสนุน	0.842
35. ร้านสะดวกซื้อที่มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในที่ช่วยอำนวยความสะดวกได้ตามเวลาจริง	0.853
36. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการด้านเทคโนโลยีมีความสำคัญกับการพัฒนาการบูรณาการห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งทำให้เกิดการปรับปรุงผลการดำเนินงานที่นำไปสู่ความได้เปรียบทางการแข่งขัน	0.87
ค่ารวมในหมวดนี้	0.887
การบูรณาการบทบาทของบุคคลากรภายใน	

คำถาม	Cronbach's Alpha Coefficient
37. ร้านสะดวกซื้อที่มีการร่วมมือกันผ่านการประสานงานกันแบบข้ามสายงาน ด้วยการวางแผนร่วมกัน และมีเป้าหมายร่วมกัน	0.83
38. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการภายใน ระหว่างหน่วยงานด้านการผลิตและด้านการสนับสนุนภายในองค์กร ที่ทำงานร่วมกันอย่างมีวิสัยทัศน์และมีเป้าหมายร่วมกัน	0.827
39. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการที่ส่งเสริมให้เกิดวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพหรือนวัตกรรม ในการปรับปรุงประสิทธิภาพงานและการลดความซ้ำซ้อน	0.833
40. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการของแผนงานและเป้าหมายร่วมกัน ด้วยการร่วมมือกันผ่านการทำงานแบบข้ามสายงานจะถูกสร้างขึ้นภายในองค์กร	0.82
ค่ารวมในหมวดนี้	0.883
ความเชื่อมั่น	
41. เพื่อนร่วมงานให้บริการตามคำมั่นสัญญา	0.836
42. เพื่อนร่วมงานให้บริการอย่างถูกต้องตั้งแต่ครั้งแรกและหลีกเลี่ยงการต้องแก้ไขในภายหลัง	0.849
43. เพื่อนร่วมงานให้ข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้	0.841
44. การทำสัญญาภายในองค์กรมีความน่าเชื่อถือ และไว้วางใจได้	0.819
ค่ารวมในหมวดนี้	0.902
การตอบสนอง	
45. เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจถึงปัญหาและร่วมหาทางแก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง	0.878
46. เพื่อนร่วมงานเต็มใจที่จะให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	0.88
47. เพื่อนร่วมงานตอบสนองคำร้องขอของท่านอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	0.872
48. การสื่อสารระหว่างพนักงานมีความชัดเจน ถูกต้องและเหมาะสม	0.876
49. เพื่อนร่วมงานสามารถที่จะตอบสนองความต้องการงานเป็นพิเศษเมื่อมีการร้องขอ	0.883
ค่ารวมในหมวดนี้	0.896

คำถาม	Cronbach's Alpha Coefficient
ความเอาใจใส่	
50. ชั่วโมงการทำงานที่สะดวก	0.842
51. เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจซึ่งกันและกัน	0.901
52. เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจท่านเป็นการส่วนตัว	0.823
53. เพื่อนร่วมงานเข้าใจความต้องการที่เกี่ยวข้องกับงานของท่าน	0.858
54. องค์กรของท่านสามารถตอบสนองความต้องการของพนักงานได้	0.846
ค่ารวมในหมวดนี้	0.904
การรับประกัน	
55. ความไว้วางใจและความซื่อสัตย์เกิดขึ้นระหว่างเพื่อนร่วมงานและพนักงาน	0.878
56. เพื่อนร่วมงานมีความสุข อ่อนโยน และให้ความเคารพ	0.884
57. ท่านรู้สึกปลอดภัยและมั่นคงเมื่อต้องติดต่อกับเพื่อนร่วมงาน	0.872
58. เพื่อนร่วมงานมีความรู้และทักษะที่ดี	0.873
59. ท่านมีความมั่นใจและไว้วางใจองค์กรของท่านได้	0.883
ค่ารวมในหมวดนี้	0.902
60. ร้านสะดวกซื้อมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ	0.836
61. สิ่งอำนวยความสะดวกของบริษัทสะอาดและน่าใช้งาน	0.861
62. พนักงานสุภาพเรียบร้อยและมีความเป็นมืออาชีพ	0.882
63. สภาพแวดล้อมในการทำงานที่สะดวกสบายและมีความสุข	0.886
64. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการดีมีคุณภาพ	0.855
ค่ารวมในหมวดนี้	0.919
ค่าตอบแทน	
65. ท่านรู้สึกว่าท่านได้รับเงินเดือนอย่างเป็นธรรม	0.857
66. มีการเพิ่มค่าตอบแทนอยู่บ่อยครั้ง	0.889
67. ท่านรู้สึกว่า องค์กรเห็นคุณค่าในตัวท่านหากพิจารณาถึงผลตอบแทนที่ท่านได้รับ	0.88

คำถาม	Cronbach's Alpha Coefficient
68. ท่านรู้สึกพึงพอใจกับโอกาสในการเพิ่มเงินเดือนของท่าน	0.882
69. ท่านรู้สึกว่ามี การแบ่งปันผลตอบแทนขององค์กรที่เป็นธรรม	0.818
70. ท่านรู้สึกว่ามี การจัดสรร รางวัล สวัสดิการต่างๆ ที่เป็นธรรม	0.849
71. ท่านรู้สึกว่ามีเสมอภาคระหว่างผลงานที่ทำและผลประโยชน์ที่ได้รับอย่างเท่าเทียม	0.829
72. ท่านรู้สึกว่ามีโครงสร้างของอัตราผลตอบแทนเป็นจำนวนที่พนักงานรับรู้ว่าจะได้รับ	0.861
ค่ารวมในหมวดนี้	0.909
การเลื่อนตำแหน่ง	
73. ท่านมีโอกาสที่ดีในการเลื่อนตำแหน่ง	0.8
74. ผู้ที่ทำงานได้ดีมีโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรม	0.802
75. บุคลากรมีความก้าวหน้าในอาชีพอย่างรวดเร็วพอๆ กับการทำงานที่อื่น	0.806
76. ท่านมีความพึงพอใจในโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งของท่าน	0.807
ค่ารวมในหมวดนี้	0.857
เพื่อนร่วมงาน	
77. ท่านชอบเพื่อนร่วมงานที่ท่านทำงานด้วย	0.803
78. ท่านมีความสุขในการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานของท่าน	0.819
79. ท่านไม่ต้องทำงานหนักมากขึ้นเพราะเพื่อนร่วมงานของท่านมีความสามารถในการทำงาน	0.849
80. ไม่มีทะเลาะวิวาทหรือการต่อสู้กันในที่ทำงาน	0.856
81. ท่านคิดว่าความสัมพันธ์ที่ดีของทุกฝ่ายจะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคน	0.803
ค่ารวมในหมวดนี้	0.885
หัวหน้างาน	
82. ท่านชอบหัวหน้างานของท่าน	0.808
83. หัวหน้างานของท่านมีความสามารถในการทำงาน	0.801
84. หัวหน้างานของท่านมีความยุติธรรมต่อท่าน	0.807

คำถาม	Cronbach's Alpha Coefficient
85. หัวหน้างานของท่านแสดงความสนใจต่อความรู้สึกของผู้ใต้บังคับบัญชา	0.862
86. ท่านมีความพึงพอใจกับการให้ความสุขภาพ เคารพนับถือ ให้เกียรติกันของหัวหน้างาน	0.871
ค่ารวมในหมวดนี้	0.906

ภาคผนวก ค
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

แบบจำลองสมการโครงสร้างของการบูรณาการการตลาดภายใน โซ่อุปทานภายใน และ
คุณภาพบริการภายในของธุรกิจร้านสะดวกซื้อในประเทศไทย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ข้อที่ 1-5 กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับความจริงของท่าน

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 18-20 ปี 21-25 ปี 26-30 ปี มากกว่า 30 ปี
3. การศึกษา มัธยมต้น มัธยมปลาย ปวช. ปวส.
ปริญญาตรี ปริญญาโท
4. อายุงาน น้อยกว่า 1 ปี 1-2 ปี 3-5 ปี มากกว่า 5 ปี
5. ตำแหน่ง พนักงาน ผู้ช่วย/รองผู้จัดการ ผู้จัดการ

ตอนที่ 2 การตลาดภายใน

คำชี้แจง คำถามข้อที่ 1-24 จะเป็นการถามถึงระดับของการตลาดภายในของบริษัทของท่าน กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับระดับของการตลาดภายในของบริษัทของท่านมากที่สุด (เลือกได้เพียงข้อเดียวเท่านั้น)

รายการ	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
การสื่อสาร (Communication)					
1. ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบาย หัวหน้างานจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า					
2. หัวหน้างานให้ความสนใจและรับฟังสิ่งที่ลูกน้องพูดถึงงาน ปัญหาที่มี และทางออกที่ลูกน้องเสนอแนะอย่างจริงจัง					
3. ถ้าลูกน้องมีปัญหาส่วนตัวซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงาน ลูกน้องสามารถพูดคุยปัญหาเหล่านั้นกับหัวหน้างานได้					
4. หัวหน้างานจะจัดเวลาให้หากลูกน้องต้องการพบเป็นการส่วนตัว					
5. หัวหน้างานใช้เวลากับลูกน้องเพื่ออธิบายถึงวัตถุประสงค์ของบริษัท และสิ่งที่บริษัทคาดหวังที่จะได้รับจากพนักงานแต่ละคน					
6. ทักษะในการติดต่อสัมพันธ์ที่ดีจะทำให้การทำงานร่วมกันเป็นไปด้วยดี					
การฝึกอบรม (Training)					
7. ในองค์กรนี้ การฝึกอบรมมีความเกี่ยวข้องกับความต้องการส่วนบุคคลของพนักงาน					
8. พนักงานใหม่จะต้องหาคำตอบด้วยตนเองเกี่ยวกับความต้องการของงาน					
9. หากมีการเปลี่ยนแปลงการให้บริการ พนักงานจะต้องผ่านการฝึกอบรม และรับทราบถึงรายละเอียดของงานก่อน					

รายการ	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
10. หากมีการโยกย้ายพนักงาน หัวหน้างานจะฝึกรอบรพนักงานผู้นั้นเป็นการส่วนตัวภายใต้เวลาที่กำหนดให้					
11. บริษัทจัดสรรทรัพยากรไว้เพียงพอต่อฝึกรอบรพนักงาน					
12. โปรแกรมการฝึกรอบรและการพัฒนา มุ่งเน้นสร้างขีดความสามารถที่สำคัญต่อธุรกิจอย่างชัดเจน					
การมอบอำนาจ (Empowerment)					
13. หัวหน้างานของท่านอนุญาตให้ท่านใช้ดุลยพินิจส่วนตัวในการแก้ไขปัญหาเสมอ					
14. หัวหน้างานของท่านสนับสนุนให้ท่านมีความคิดริเริ่มใหม่ๆ					
15. หัวหน้างานของท่านอนุญาตให้ท่านมีความคิดริเริ่มในระดับสูง					
16. หัวหน้างานของท่านไว้วางใจท่านในการใช้ดุลยพินิจส่วนตัว					
17. การมอบหมายอำนาจจะเพิ่มความรู้สึกของความเชื่อมั่นในขีดความสามารถของตนเอง ทำให้รู้สึกถึงขีดความสามารถและเพิ่มความมั่นใจในตนเอง					
รางวัล (Rewards)					
18. พนักงานที่ให้บริการเป็นเลิศย่อมได้รับรางวัลจากความพยายามของพวกเขา					
19. เกณฑ์การวัดผลงานและให้รางวัลสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ขององค์กร					
20. ระบบให้รางวัลและวัดผลงานสนับสนุนให้พนักงานทำงานร่วมกัน					

รายการ	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
21. เมื่อท่านทำบางสิ่งที่พิเศษและแตกต่างท่านรู้ว่าท่านจะได้รับโบนัสที่เป็นตัวเงิน					
22. รายได้และค่าตอบแทนรายปีที่เพิ่มขึ้นของท่านมีความเกี่ยวข้องกับคุณสมบัติและผลงานของท่าน					
23. พนักงานทุกคนได้โบนัสประจำปีไม่ว่าจะมีผลงานอย่างไร					
24. รายได้และค่าตอบแทนรายปีที่เพิ่มขึ้นของท่านสอดคล้องกับพนักงานที่อยู่ในอุตสาหกรรมนี้					

ตอนที่ 3 การบูรณาการห่วงโซ่อุปทานภายใน

คำชี้แจง คำถามข้อที่ 1-16 จะเป็นการถามถึงระดับของการบูรณาการห่วงโซ่อุปทานภายใน ของ บริษัทของท่าน กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับระดับของการบูรณาการห่วงโซ่อุปทาน ภายใน มากที่สุด (เลือกได้เพียงข้อเดียวเท่านั้น)

รายการ	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
การบูรณาการข้อมูลภายใน (Internal Information Integration)					
1. ร้านสะดวกซื้อมีการพัฒนาพื้นฐานข้อมูลที่จะ ทำให้ลูกค้าและผู้จัดหาเข้ามาทำธุรกิจได้สะดวก					
2. ร้านสะดวกซื้อมีการพัฒนาพื้นฐานข้อมูลที่จะ ทำให้พันธมิตรผู้ผลิตจะมีการปฏิบัติงาน ร่วมกับ กระบวนการภายในได้อย่างราบรื่น					
3. ร้านสะดวกซื้อ มีระดับการแบ่งปันข้อมูล คุณภาพสูงระหว่างผลิตและฝ่ายสนับสนุนภายใน ที่มีประสิทธิภาพ					
4. ร้านสะดวกซื้อ มีการบูรณาการข้อมูลภายในทำ ให้เกิดความชัดเจนและผลการดำเนินงานดีขึ้น จากการแบ่งปันข้อมูลกันของทุกฝ่าย					
การบูรณาการวัตถุดิบภายใน (Internal Material Integration)					
5. ร้านสะดวกซื้อ มีการบูรณาการภายในระหว่าง ฝ่ายผลิตและฝ่ายโลจิสติกส์เพื่อลดปัญหาการขาด แคลนสินค้าที่จะจำหน่าย					
6. ร้านสะดวกซื้อ มีมีการบูรณาการลูกค้าโดย เน้น ไปที่สินค้าอุปโภคบริโภคที่จำหน่ายได้รวดเร็ว					
7. ร้านสะดวกซื้อ มีการบูรณาการวัตถุดิบตาม ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐานมาใช้ ระหว่างหน่วยงาน					
8. ร้านสะดวกซื้อ มีการประสานงานกันอย่าง ใกล้ชิดที่ส่งผลให้การควบคุมสินค้าคงคลังมีการ ปรับปรุงดีขึ้นตลอดห่วงโซ่อุปทาน					

รายการ	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
การบูรณาการด้านเทคโนโลยีภายใน (Internal Technology Integration)					
9. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการด้านเทคโนโลยีของทุกฝ่ายในโซ่อุปทานที่เชื่อมโยงหน่วยงานที่แตกต่างกันภายในองค์กร					
10. ร้านสะดวกซื้อที่มีเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยให้เกิดการเชื่อมโยงที่ราบรื่นระหว่างหน่วยงานด้านการผลิตกับหน่วยงานด้านการสนับสนุน					
11. ร้านสะดวกซื้อที่มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในที่ช่วยอำนวยความสะดวกได้ตามเวลาจริง					
12. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการด้านเทคโนโลยีมีความสำคัญกับการพัฒนาการบูรณาการห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งทำให้เกิดการปรับปรุงผลการดำเนินงานที่นำไปสู่ความได้เปรียบทางการแข่งขัน					
การบูรณาการบทบาทของบุคคลากรภายใน (Internal Actor Integration)					
13. ร้านสะดวกซื้อที่มีการร่วมมือกันผ่านการประสานงานกันแบบข้ามสายงาน ด้วยการวางแผนร่วมกัน และมีเป้าหมายร่วมกัน					
14. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการภายใน ระหว่างหน่วยงานด้านการผลิตและด้านการสนับสนุนภายในองค์กร ที่ทำงานร่วมกันอย่างมีวิสัยทัศน์และมีเป้าหมายร่วมกัน					
15. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการที่ส่งเสริมให้เกิดวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพหรือนวัตกรรม ในการปรับปรุงประสิทธิภาพงานและการลดความซ้ำซ้อน					
16. ร้านสะดวกซื้อที่มีการบูรณาการของแผนงานและเป้าหมายร่วมกัน ด้วยการร่วมมือกันผ่านการทำงานแบบข้ามสายงานจะถูกสร้างขึ้นภายในองค์กร					

ตอนที่ 4 คุณภาพบริการภายใน

คำชี้แจง คำถามข้อที่ 1-24 จะเป็นการถามถึงระดับของคุณภาพการบริการภายในของบริษัทของท่าน กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับระดับของคุณภาพการบริการภายในของบริษัทของท่านมากที่สุด (เลือกได้เพียงข้อเดียวเท่านั้น)

รายการ	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
ความเชื่อมั่น (Reliability)					
1. เพื่อนร่วมงานให้บริการตามคำมั่นสัญญา					
2. เพื่อนร่วมงานให้บริการอย่างถูกต้องตั้งแต่ครั้งแรกและหลีกเลี่ยงการต้องแก้ไขในภายหลัง					
3. เพื่อนร่วมงานให้ข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้					
4. การทำสัญญาภายในองค์กรมีความน่าเชื่อถือและไว้วางใจได้					
การตอบสนอง (Responsiveness)					
5. เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจถึงปัญหาและร่วมหาทางแก้ไขปัญหอย่างจริงจัง					
6. เพื่อนร่วมงานเต็มใจที่จะให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน					
7. เพื่อนร่วมงานตอบสนองคำร้องขอของท่านอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ					
8. การสื่อสารระหว่างพนักงานมีความชัดเจนถูกต้องและเหมาะสม					
9. เพื่อนร่วมงานสามารถที่จะตอบสนองความต้องการงานเป็นพิเศษเมื่อมีการร้องขอ					
ความเอาใจใส่ (Empathy)					
10. ชั่วโมงการทำงานที่สะดวก					
11. เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจซึ่งกันและกัน					
12. เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจท่านเป็นส่วนตัว					
13. เพื่อนร่วมงานเข้าใจความต้องการที่เกี่ยวข้องกับงานของท่าน					

รายการ	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
14. องค์กรของท่านสามารถตอบสนองความต้องการของพนักงานได้					
การรับประกัน (Assurance)					
15. ความไว้วางใจและความซื่อสัตย์เกิดขึ้นระหว่างเพื่อนร่วมงานและพนักงาน					
16. เพื่อนร่วมงานมีความสุข อ่อนโยน และให้ความเคารพ					
17. ท่านรู้สึกปลอดภัยและมั่นคงเมื่อต้องติดต่อกับเพื่อนร่วมงาน					
18. เพื่อนร่วมงานมีความรู้และทักษะที่ดี					
19. ท่านมีความมั่นใจและไว้วางใจองค์กรของท่านได้					
การจับต้องได้ (Tangibles)					
20. ร้านสะดวกซื้อมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ					
21. สิ่งอำนวยความสะดวกของบริษัทสะอาดและน่าใช้งาน					
22. พนักงานสุภาพเรียบร้อยและมีความเป็นมืออาชีพ					
23. สภาพแวดล้อมในการทำงานที่สะดวกสบายและมีความสุข					
24. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการดึงดูดสายตา					

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจของพนักงาน

คำชี้แจง คำถามข้อที่ 1-22 จะเป็นการถามถึงระดับของความพึงพอใจของพนักงานของบริษัทของท่าน กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับระดับของความพึงพอใจของพนักงานของบริษัทของท่านมากที่สุด (เลือกได้เพียงข้อเดียวเท่านั้น)

รายการ	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
ค่าตอบแทน (Pay)					
1. ท่านรู้สึกว่าคุณได้รับเงินเดือนอย่างเป็นธรรม					
2. มีการเพิ่มค่าตอบแทนอยู่บ่อยครั้ง					
3. ท่านรู้สึกว่า องค์กรเห็นคุณค่าในตัวท่านหากพิจารณาถึงผลตอบแทนที่ท่านได้รับ					
4. ท่านรู้สึกพึงพอใจกับโอกาสในการเพิ่มเงินเดือนของท่าน					
5. ท่านรู้สึกว่าการแบ่งปันผลตอบแทนขององค์กรที่เป็นธรรม					
6. ท่านรู้สึกว่าการจัดสรร รางวัล สวัสดิการต่างๆ ที่เป็นธรรม					
7. ท่านรู้สึกว่ามีเสมอภาคระหว่างผลงานที่ทำและผลประโยชน์ที่ได้รับอย่างเท่าเทียม					
8. ท่าน รู้สึกว่ามี โครงสร้างของอัตราผลตอบแทนเป็นจำนวนที่พนักงานรับรู้ว่าจะได้รับ					
การเลื่อนตำแหน่ง (Promotion)					
9. ท่านมีโอกาสที่ดีในการเลื่อนตำแหน่ง					
10. ผู้ที่ทำงาน ได้ดีมีโอกาที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรม					
11. บุคลากรมีความก้าวหน้าในอาชีพอย่างรวดเร็วพอๆ กับการทำงานที่อื่น					
12. ท่านมีความพึงพอใจในโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งของท่าน					

รายการ	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
เพื่อนร่วมงาน (Co-worker)					
13. ท่านชอบเพื่อนร่วมงานที่ท่านทำงานด้วย					
14. ท่านมีความสุขในการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานของท่าน					
15. ท่านไม่ต้องทำงานหนักมากขึ้นเพราะเพื่อนร่วมงานของท่านมีความสามารถในการทำงาน					
16. ไม่มีการทะเลาะวิวาทหรือการต่อสู้กันในที่ทำงาน					
17. ท่านคิดว่าความสัมพันธ์ที่ดีของทุกฝ่ายจะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคน					
หัวหน้างาน (Supervision)					
18. ท่านชอบหัวหน้างานของท่าน					
19. หัวหน้างานของท่านมีความสามารถในการทำงาน					
20. หัวหน้างานของท่านมีความยุติธรรมต่อท่าน					
21. หัวหน้างานของท่านแสดงความสนใจต่อความรู้สึกของผู้ใต้บังคับบัญชา					
22. ท่านมีความพึงพอใจกับการให้ความสุภาพเคารพนับถือ ให้เกียรติกันของหัวหน้างาน					



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

เรื่อง แบบจำลองสมการโครงสร้างของการบูรณาการการตลาดภายใน โซ่อุปทานภายใน
และคุณภาพบริการภายในของธุรกิจร้านสะดวกซื้อในประเทศไทย

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึก

โปรดตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึกชุดนี้ เพื่อสนับสนุนเรื่องแบบจำลองสมการ โครงสร้างของ การบูรณาการการตลาดภายใน โซ่อุปทานภายใน และคุณภาพบริการภายในของธุรกิจร้านสะดวกซื้อในประเทศไทย เพื่อสัมภาษณ์ผู้บริหารงานด้านทรัพยากรบุคคลของธุรกิจร้านสะดวกซื้อในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven และนักวิชาการจำนวน 3 ท่าน

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึกชุดนี้ และข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์เชิงลึกชุดนี้จะนำไปใช้เพื่อจุดประสงค์ในการศึกษาเท่านั้นและ ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์เชิงลึกจะนำไปใช้เพื่อจุดประสงค์ในการวิจัยเท่านั้น และคำตอบที่ได้จากแบบสัมภาษณ์เชิงลึกของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความกรุณา มา ณ โอกาสนี้

นางสาวณัฐ บุญด้วง

นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปด้านประชากรศาสตร์ของผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อ-สกุล และอายุ

2. ตำแหน่งงานที่ดำรงอยู่ในปัจจุบัน

3. ประสบการณ์ทำงาน

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

**ส่วนที่ 2: ความสำคัญของการตลาดภายใน การบูรณาการห่วงโซ่อุปทานภายใน และคุณภาพบริการ
ภายในต่อธุรกิจร้านสะดวกซื้อในประเทศไทย**

1. ความสำคัญของการตลาดภายในต่อธุรกิจร้านสะดวกซื้อในประเทศไทย

2. ความสำคัญของการบูรณาการห่วงโซ่อุปทานภายในต่อธุรกิจร้านสะดวกซื้อในประเทศไทย

3. ความสำคัญของคุณภาพบริการภายในต่อธุรกิจร้านสะดวกซื้อในประเทศไทย

4. การตลาดภายใน การบูรณาการห่วงโซ่อุปทานภายใน และคุณภาพบริการภายใน ส่งผลต่อความพึงพอใจของพนักงานในธุรกิจร้านสะดวกซื้อในประเทศไทย

ส่วนที่ 3: ปัญหาและอุปสรรคของการตลาดภายใน การบูรณาการห่วงโซ่อุปทานภายใน และคุณภาพบริการภายใน

ภาคผนวก ง
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากโปรแกรม AMOS

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของการตลาดภายใน (ก่อนปรับแบบจำลอง)

Analysis Summary

The model is recursive.

Sample size = 500

Variable Summary (Group number 1)

Your model contains the following variables (Group number 1)

Observed, endogenous variables

COM

TRN

EMPO

REW

Unobserved, exogenous variables

IM

e1

e2

e3

e4

Variable counts (Group number 1)

Number of variables in your model: 9

Number of observed variables: 4

Number of unobserved variables: 5

Number of exogenous variables: 5

Number of endogenous variables: 4

Parameter Summary (Group number 1)

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	5	0	0	0	0	5
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	3	0	5	0	0	8
Total	8	0	5	0	0	13

Models

Default model (Default model)

Notes for Model (Default model)

Computation of degrees of freedom (Default model)

Number of distinct sample moments: 10

Number of distinct parameters to be estimated: 8

Degrees of freedom (10 - 8): 2

Result (Default model)

Minimum was achieved

Chi-square = 16.305

Degrees of freedom = 2

Probability level = .000

Group number 1 (Group number 1 - Default model)

Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
COM <--- IM	1.000				
TRN <--- IM	.798	.080	9.952	***	
EMPO <--- IM	1.306	.113	11.529	***	
REW <--- IM	1.278	.108	11.829	***	

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
COM <--- IM	.647
TRN <--- IM	.564
EMPO <--- IM	.699
REW <--- IM	.760

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
IM	.083	.012	7.065	***	
e1	.115	.009	12.358	***	
e2	.114	.008	13.624	***	
e3	.148	.013	11.133	***	
e4	.099	.011	9.225	***	

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
REW	.578
EMPO	.489
TRN	.318
COM	.419

Matrices (Group number 1 - Default model)

Factor Score Weights (Group number 1 - Default model)

	REW	EMPO	TRN	COM
IM	.237	.162	.129	.160

Modification Indices (Group number 1 - Default model)

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
e2 <--> e4	2.250	.009
e2 <--> e3	9.434	-.021
e1 <--> e4	4.897	-.013
e1 <--> e3	1.961	.010
e1 <--> e2	2.353	.009

Variances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
--	------	------------

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			M.I.	Par Change
REW	<---	TRN	1.446	.050
REW	<---	COM	2.590	-.061
EMPO	<---	TRN	5.952	-.116
EMPO	<---	COM	1.007	.044
TRN	<---	EMPO	3.918	-.059
TRN	<---	COM	1.175	.039
COM	<---	REW	1.559	-.043
COM	<---	TRN	1.472	.049

Minimization History (Default model)

Iteration	Negative eigenvalues	Condition #	Smallest eigenvalue	Diameter	F	NTries	Ratio
0	e	2	-.270	9999.000	519.022	0	9999.000
1	e	0	76.149	1.245	133.152	20	.570
2	e	0	10.219	.696	48.517	5	.000
3	e	0	14.394	.320	18.765	2	.000
4	e	0	20.564	.143	16.365	1	1.037
5	e	0	22.684	.030	16.305	1	1.028
6	e	0	23.327	.002	16.305	1	1.002
7	e	0	23.327	.000	16.305	1	1.000

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	8	16.305	2	.000	8.152
Saturated model	10	.000	0		
Independence model	4	491.125	6	.000	81.854

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.007	.985	.926	.197
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.079	.623	.371	.374

Baseline Comparisons

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	.967	.900	.971	.912	.971
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.333	.322	.324
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	14.305	4.954	31.103
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	485.125	416.102	561.550

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	.033	.029	.010	.062
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	.984	.972	.834	1.125

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.120	.070	.177	.012
Independence model	.403	.373	.433	.000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	32.305	32.467	66.022	74.022
Saturated model	20.000	20.202	62.146	72.146
Independence model	499.125	499.205	515.983	519.983

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	.065	.046	.098	.065
Saturated model	.040	.040	.040	.040
Independence model	1.000	.862	1.153	1.000

HOELTER

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Default model	184	282
Independence model	13	18

Execution time summary

Minimization:	.064
Miscellaneous:	2.387
Bootstrap:	.000
Total:	2.451

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของการตลาดภายใน (หลังปรับแบบจำลอง)

Analysis Summary

The model is recursive.

Sample size = 500

Variable Summary (Group number 1)

Your model contains the following variables (Group number 1)

Observed, endogenous variables

COM

TRN

EMPO

REW

Unobserved, exogenous variables

IM

e1

e2

e3

e4

Variable counts (Group number 1)

Number of variables in your model: 9

Number of observed variables: 4

Number of unobserved variables: 5

Number of exogenous variables: 5

Number of endogenous variables: 4

Parameter Summary (Group number 1)

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	5	0	1	0	0	6
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	3	2	4	0	0	9
Total	8	2	5	0	0	15

Sample Moments (Group number 1)

Sample Covariances (Group number 1)

	REW	EMPO	TRN	COM
REW	.235			
EMPO	.142	.290		
TRN	.091	.071	.167	

	REW	EMPO	TRN	COM
COM	.098	.115	.073	.198

Condition number = 5.760

Eigenvalues

.536 .144 .117 .093

Determinant of sample covariance matrix = .001

Sample Correlations (Group number 1)

	REW	EMPO	TRN	COM
REW	1.000			
EMPO	.546	1.000		
TRN	.458	.325	1.000	
COM	.453	.481	.403	1.000

Condition number = 5.625

Eigenvalues

2.337 .687 .560 .416

Models

Default model (Default model)

Notes for Model (Default model)

Computation of degrees of freedom (Default model)

Number of distinct sample moments: 10

Number of distinct parameters to be estimated: 9

Degrees of freedom (10 - 9): 1

Result (Default model)

Minimum was achieved

Chi-square = 1.950

Degrees of freedom = 1

Probability level = .163

Group number 1 (Group number 1 - Default model)

Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
COM <--- IM	1.000				
TRN <--- IM	1.075	.094	11.409	***	
EMPO <--- IM	1.517	.140	10.852	***	
REW <--- IM	1.298	.114	11.361	***	

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
COM <--- IM	.606
TRN <--- IM	.717
EMPO <--- IM	.762
REW <--- IM	.724

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e2 <--> e3	-.046	.009	-5.150	***	
e2 <--> e4	-.012	.008	-1.514	.130	

Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
e2 <--> e3	-.471
e2 <--> e4	-.122

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
IM	.073	.011	6.859	***	
e2	.080				
e1	.125	.009	13.891	***	
e3	.121	.016	7.601	***	
e4	.112	.012	9.072	***	

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
REW	.524
EMPO	.581
TRN	.513
COM	.368

Matrices (Group number 1 - Default model)

Implied (for all variables) Covariances (Group number 1 - Default model)

	IM	REW	EMPO	TRN	COM
IM	.073				
REW	.095	.235			
EMPO	.111	.144	.289		
TRN	.078	.090	.073	.164	
COM	.073	.095	.111	.078	.198

Implied (for all variables) Correlations (Group number 1 - Default model)

	IM	REW	EMPO	TRN	COM
IM	1.000				
REW	.724	1.000			
EMPO	.762	.552	1.000		
TRN	.717	.460	.333	1.000	
COM	.606	.439	.462	.435	1.000

Implied Covariances (Group number 1 - Default model)

	REW	EMPO	TRN	COM
REW	.235			
EMPO	.144	.289		
TRN	.090	.073	.164	
COM	.095	.111	.078	.198

Implied Correlations (Group number 1 - Default model)

	REW	EMPO	TRN	COM
REW	1.000			
EMPO	.552	1.000		
TRN	.460	.333	1.000	
COM	.439	.462	.435	1.000

Residual Covariances (Group number 1 - Default model)

	REW	EMPO	TRN	COM
REW	.000			
EMPO	-.001	.001		
TRN	.000	-.001	.002	
COM	.003	.005	-.005	.000

Standardized Residual Covariances (Group number 1 - Default model)

	REW	EMPO	TRN	COM
REW	.003			
EMPO	-.099	.045		
TRN	.024	-.123	.225	
COM	.285	.393	-.596	.000

Factor Score Weights (Group number 1 - Default model)

	REW	EMPO	TRN	COM
IM	.135	.219	.271	.074

Modification Indices (Group number 1 - Default model)

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
e1 <--> e2	1.276	-.006

Variances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
--	------	------------

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
--	------	------------

Minimization History (Default model)

Iteration	Negative eigenvalues	Condition #	Smallest eigenvalue	Diameter	F	NTries	Ratio
0	e	2	-.844	9999.000	664.314	0	9999.000
1	e	0	77.446	.874	240.330	19	.547
2	e	0	44.288	.993	87.011	3	.000
3	e	0	32.822	.568	18.036	1	1.084
4	e	0	38.000	.173	3.549	1	1.099
5	e	0	48.066	.131	2.009	1	1.106
6	e	0	50.856	.033	1.950	1	1.037
7	e	0	52.197	.002	1.950	1	1.003
8	e	0	52.195	.000	1.950	1	1.000

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	9	1.950	1	.163	1.950
Saturated model	10	.000	0		
Independence model	4	491.125	6	.000	81.854

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.003	.998	.980	.100
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.079	.623	.371	.374

Baseline Comparisons

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	.996	.976	.998	.988	.998
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.167	.166	.166
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	.950	.000	9.249
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	485.125	416.102	561.550

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	.004	.002	.000	.019
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	.984	.972	.834	1.125

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.044	.000	.136	.396
Independence model	.403	.373	.433	.000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	19.950	20.132	57.881	66.881
Saturated model	20.000	20.202	62.146	72.146
Independence model	499.125	499.205	515.983	519.983

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	.040	.038	.057	.040
Saturated model	.040	.040	.040	.040
Independence model	1.000	.862	1.153	1.000

HOELTER

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Default model	984	1698
Independence model	13	18

Execution time summary

Minimization: .031

Miscellaneous: .228

Bootstrap: .000

Total: .259

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของการบูรณาการโซ่อุปทานภายใน

Analysis Summary

The model is recursive.

Sample size = 500

Variable Summary (Group number 1)

Your model contains the following variables (Group number 1)

Observed, endogenous variables

III

IMI

ITI

IAI

Unobserved, exogenous variables

ISCI

e5

e6

e7

e8

Variable counts (Group number 1)

Number of variables in your model: 9

Number of observed variables: 4

Number of unobserved variables: 5

Number of exogenous variables: 5

Number of endogenous variables: 4

Parameter Summary (Group number 1)

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	5	0	0	0	0	5
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	3	0	5	0	0	8
Total	8	0	5	0	0	13

Sample Moments (Group number 1)

Sample Covariances (Group number 1)

	IAI	ITI	IMI	III
IAI	.443			
ITI	.145	.313		
IMI	.240	.177	.377	

	IAI	ITI	IMI	III
III	.201	.161	.217	.504

Condition number = 6.877

Eigenvalues

.996 .280 .216 .145

Determinant of sample covariance matrix = .009

Sample Correlations (Group number 1)

	IAI	ITI	IMI	III
IAI	1.000			
ITI	.389	1.000		
IMI	.588	.515	1.000	
III	.426	.406	.499	1.000

Condition number = 6.368

Eigenvalues

2.418 .618 .584 .380

Models

Default model (Default model)

Notes for Model (Default model)

Computation of degrees of freedom (Default model)

Number of distinct sample moments: 10

Number of distinct parameters to be estimated: 8

Degrees of freedom (10 - 8): 2

Result (Default model)

Minimum was achieved

Chi-square = 3.805

Degrees of freedom = 2

Probability level = .149

Group number 1 (Group number 1 - Default model)

Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
III <--- ISCI	1.000				
IMI <--- ISCI	1.192	.097	12.253	***	
ITI <--- ISCI	.788	.074	10.656	***	
IAI <--- ISCI	1.059	.091	11.593	***	

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
III <--- ISCI	.610
IMI <--- ISCI	.841
ITI <--- ISCI	.609
IAI <--- ISCI	.689

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ISCI	.188	.028	6.786	***	
e5	.316	.023	13.498	***	
e6	.110	.016	6.800	***	
e7	.197	.015	13.509	***	
e8	.233	.019	12.086	***	

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
IAI	.474
ITI	.371
IMI	.707
III	.373

Matrices (Group number 1 - Default model)

Implied (for all variables) Covariances (Group number 1 - Default model)

	ISCI	IAI	ITI	IMI	III
ISCI	.188				
IAI	.199	.443			
ITI	.148	.156	.313		
IMI	.224	.237	.176	.377	
III	.188	.199	.148	.224	.504

Implied (for all variables) Correlations (Group number 1 - Default model)

	ISCI	IAI	ITI	IMI	III
ISCI	1.000				
IAI	.689	1.000			
ITI	.609	.420	1.000		
IMI	.841	.579	.513	1.000	
III	.610	.420	.372	.513	1.000

Implied Covariances (Group number 1 - Default model)

	IAI	ITI	IMI	III
IAI	.443			
ITI	.156	.313		
IMI	.237	.176	.377	
III	.199	.148	.224	.504

Implied Correlations (Group number 1 - Default model)

	IAI	ITI	IMI	III
IAI	1.000			
ITI	.420	1.000		
IMI	.579	.513	1.000	
III	.420	.372	.513	1.000

Residual Covariances (Group number 1 - Default model)

	IAI	ITI	IMI	III
IAI	.000			
ITI	-.012	.000		
IMI	.003	.001	.000	
III	.003	.013	-.006	.000

Standardized Residual Covariances (Group number 1 - Default model)

	IAI	ITI	IMI	III
IAI	.000			
ITI	-.639	.000		
IMI	.163	.054	.000	
III	.123	.706	-.280	.000

Factor Score Weights (Group number 1 - Default model)

	IAI	ITI	IMI	III
ISCI	.155	.136	.368	.108

Modification Indices (Group number 1 - Default model)

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
e7 <--> e8	1.901	-.015
e5 <--> e7	1.779	.017

Variances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
--	------	------------

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
IAI <--- ITI	1.092	-.044
ITI <--- III	1.010	.030
III <--- ITI	1.012	.048

Minimization History (Default model)

Iteration	Negative eigenvalues	Condition #	Smallest eigenvalue	Diameter	F	NTries	Ratio
0	e	2	-.305	9999.000	578.322	0	9999.000
1	e	0	341.817	1.285	166.833	20	.551
2	e	0	22.530	.960	66.727	7	.000
3	e	0	24.797	.409	8.855	2	.000
4	e	0	35.725	.113	3.848	1	1.052
5	e	0	37.789	.014	3.805	1	1.010
6	e	0	37.834	.000	3.805	1	1.001

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	8	3.805	2	.149	1.902
Saturated model	10	.000	0		
Independence model	4	550.974	6	.000	91.829

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.006	.996	.981	.199
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.150	.596	.326	.357

Baseline Comparisons

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	.993	.979	.997	.990	.997
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.333	.331	.332
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	1.805	.000	11.547
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	544.974	471.626	625.725

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	.008	.004	.000	.023
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	1.104	1.092	.945	1.254

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.043	.000	.108	.473
Independence model	.427	.397	.457	.000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	19.805	19.967	53.522	61.522
Saturated model	20.000	20.202	62.146	72.146
Independence model	558.974	559.055	575.833	579.833

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	.040	.036	.059	.040
Saturated model	.040	.040	.040	.040

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Independence model	1.120	.973	1.282	1.120

HOELTER

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Default model	786	1208
Independence model	12	16

Execution time summary

Minimization: .030

Miscellaneous: .248

Bootstrap: .000

Total: .278

การวิเคราะห์หาค่าประกอบเชิงยืนยันของคุณภาพบริการภายใน (ก่อนปรับแบบจำลอง)

Analysis Summary

The model is recursive.

Sample size = 500

Variable Summary (Group number 1)

Your model contains the following variables (Group number 1)

Observed, endogenous variables

REL

RES

EMPA

ASS

TAN

Unobserved, exogenous variables

ISQ

e9

e10

e11

e12

e13

Variable counts (Group number 1)

Number of variables in your model: 11

Number of observed variables: 5

Number of unobserved variables: 6

Number of exogenous variables: 6

Number of endogenous variables: 5

Parameter Summary (Group number 1)

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	6	0	0	0	0	6
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	4	0	6	0	0	10
Total	10	0	6	0	0	16

Sample Moments (Group number 1)

Sample Covariances (Group number 1)

	TAN	ASS	EMPA	RES	REL
TAN	.271				
ASS	.190	.433			
EMPA	.097	.212	.383		
RES	.170	.190	.158	.393	
REL	.167	.189	.174	.179	.280

Condition number = 11.789

Eigenvalues

1.054 .256 .211 .149 .089

Determinant of sample covariance matrix = .001

Sample Correlations (Group number 1)

	TAN	ASS	EMPA	RES	REL
TAN	1.000				
ASS	.554	1.000			
EMPA	.301	.520	1.000		
RES	.520	.460	.407	1.000	
REL	.608	.544	.531	.539	1.000

Condition number = 9.991

Eigenvalues

3.002 .719 .538 .440 .300

Models

Default model (Default model)

Notes for Model (Default model)

Computation of degrees of freedom (Default model)

Number of distinct sample moments: 15

Number of distinct parameters to be estimated: 10

Degrees of freedom (15 - 10): 5

Result (Default model)

Minimum was achieved

Chi-square = 68.575

Degrees of freedom = 5

Probability level = .000

Group number 1 (Group number 1 - Default model)

Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
REL <--- ISQ	1.000				
RES <--- ISQ	.983	.067	14.640	***	
EMPA <--- ISQ	.876	.067	13.122	***	
ASS <--- ISQ	1.107	.070	15.777	***	
TAN <--- ISQ	.881	.056	15.879	***	

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
REL <--- ISQ	.811
RES <--- ISQ	.672
EMPA <--- ISQ	.607
ASS <--- ISQ	.721
TAN <--- ISQ	.725

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ISQ	.184	.018	10.112	***	
e9	.096	.010	10.086	***	
e10	.216	.016	13.369	***	
e11	.242	.017	14.088	***	
e12	.208	.017	12.568	***	
e13	.128	.010	12.477	***	

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
TAN	.526
ASS	.520
EMPA	.369
RES	.451
REL	.657

Matrices (Group number 1 - Default model)

Implied (for all variables) Covariances (Group number 1 - Default model)

	ISQ	TAN	ASS	EMPA	RES	REL
ISQ	.184					
TAN	.162	.271				
ASS	.203	.179	.433			
EMPA	.161	.142	.178	.383		
RES	.181	.159	.200	.158	.393	
REL	.184	.162	.203	.161	.181	.280

Implied (for all variables) Correlations (Group number 1 - Default model)

	ISQ	TAN	ASS	EMPA	RES	REL
ISQ	1.000					
TAN	.725	1.000				
ASS	.721	.523	1.000			
EMPA	.607	.440	.438	1.000		
RES	.672	.487	.484	.408	1.000	
REL	.811	.588	.584	.492	.544	1.000

Implied Covariances (Group number 1 - Default model)

	TAN	ASS	EMPA	RES	REL
TAN	.271				
ASS	.179	.433			
EMPA	.142	.178	.383		
RES	.159	.200	.158	.393	
REL	.162	.203	.161	.181	.280

Implied Correlations (Group number 1 - Default model)

	TAN	ASS	EMPA	RES	REL
TAN	1.000				
ASS	.523	1.000			
EMPA	.440	.438	1.000		
RES	.487	.484	.408	1.000	
REL	.588	.584	.492	.544	1.000

Residual Covariances (Group number 1 - Default model)

	TAN	ASS	EMPA	RES	REL

	TAN	ASS	EMPA	RES	REL
TAN	.000				
ASS	.011	.000			
EMPA	-.045	.033	.000		
RES	.011	-.010	.000	.000	
REL	.005	-.014	.013	-.002	.000

Standardized Residual Covariances (Group number 1 - Default model)

	TAN	ASS	EMPA	RES	REL
TAN	.000				
ASS	.613	.000			
EMPA	-2.853	1.679	.000		
RES	.667	-.494	-.021	.000	
REL	.384	-.786	.779	-.108	.000

Factor Score Weights (Group number 1 - Default model)

	TAN	ASS	EMPA	RES	REL
ISQ	.194	.150	.102	.128	.294

Modification Indices (Group number 1 - Default model)

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
e12 <--> e13	2.921	.015
e11 <--> e13	42.184	-.058
e11 <--> e12	14.312	.043
e10 <--> e13	2.835	.015
e10 <--> e12	1.524	-.014
e9 <--> e13	1.917	.009
e9 <--> e12	7.884	-.022
e9 <--> e11	5.201	.019

Variances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
TAN <--- ASS	1.218	.030
TAN <--- EMPA	24.742	-.142

			M.I.	Par Change
TAN	<---	RES	1.400	.033
ASS	<---	TAN	1.195	.047
ASS	<---	EMPA	8.389	.105
ASS	<---	REL	2.067	-.061
EMPA	<---	TAN	16.910	-.182
EMPA	<---	ASS	5.845	.085
EMPA	<---	REL	1.311	.050
RES	<---	TAN	1.147	.046
REL	<---	ASS	3.420	-.046
REL	<---	EMPA	3.113	.047

Minimization History (Default model)

Iteration		Negative eigenvalues	Condition #	Smallest eigenvalue	Diameter	F	NTries	Ratio
0	e	2		-.455	9999.000	914.029	0	9999.000
1	e	1		-.051	1.880	244.562	20	.364
2	e	0	12.398		.782	89.910	5	.699
3	e	0	9.508		.258	70.129	1	1.057
4	e	0	11.232		.050	68.580	1	1.036
5	e	0	10.915		.003	68.575	1	1.004
6	e	0	10.915		.000	68.575	1	1.000

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	10	68.575	5	.000	13.715
Saturated model	15	.000	0		
Independence model	5	934.837	10	.000	93.484

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.016	.955	.865	.318
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.143	.495	.242	.330

Baseline Comparisons

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	.927	.853	.932	.863	.931
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.500	.463	.466
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	63.575	40.457	94.138
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	924.837	828.177	1028.884

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	.137	.127	.081	.189
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	1.873	1.853	1.660	2.062

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.160	.127	.194	.000
Independence model	.431	.407	.454	.000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	88.575	88.818	130.721	140.721
Saturated model	30.000	30.365	93.219	108.219
Independence model	944.837	944.958	965.910	970.910

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	.178	.131	.239	.178
Saturated model	.060	.060	.060	.061
Independence model	1.893	1.700	2.102	1.894

HOELTER

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Default model	81	110
Independence model	10	13

Execution time summary

Minimization: .031

Miscellaneous: .234

Bootstrap: .000

Total: .265

การวิเคราะห์ห้องค์ประกอบเชิงยืนยันของคุณภาพบริการภายใน (หลังปรับแบบจำลอง)

Analysis Summary

The model is recursive.

Sample size = 500

Variable Summary (Group number 1)

Your model contains the following variables (Group number 1)

Observed, endogenous variables

REL

RES

EMPA

ASS

TAN

Unobserved, exogenous variables

ISQ

e9

e10

e11

e12

e13

Variable counts (Group number 1)

Number of variables in your model: 11

Number of observed variables: 5

Number of unobserved variables: 6

Number of exogenous variables: 6

Number of endogenous variables: 5

Parameter Summary (Group number 1)

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	6	0	0	0	0	6
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	4	1	6	0	0	11
Total	10	1	6	0	0	17

Sample Moments (Group number 1)

Sample Covariances (Group number 1)

	TAN	ASS	EMPA	RES	REL
TAN	.271				
ASS	.190	.433			

	TAN	ASS	EMPA	RES	REL
EMPA	.097	.212	.383		
RES	.170	.190	.158	.393	
REL	.167	.189	.174	.179	.280

Condition number = 11.789

Eigenvalues

1.054 .256 .211 .149 .089

Determinant of sample covariance matrix = .001

Sample Correlations (Group number 1)

	TAN	ASS	EMPA	RES	REL
TAN	1.000				
ASS	.554	1.000			
EMPA	.301	.520	1.000		
RES	.520	.460	.407	1.000	
REL	.608	.544	.531	.539	1.000

Condition number = 9.991

Eigenvalues

3.002 .719 .538 .440 .300

Models

Default model (Default model)

Notes for Model (Default model)

Computation of degrees of freedom (Default model)

Number of distinct sample moments: 15

Number of distinct parameters to be estimated: 11

Degrees of freedom (15 - 11): 4

Result (Default model)

Minimum was achieved

Chi-square = 6.991

Degrees of freedom = 4

Probability level = .136

Group number 1 (Group number 1 - Default model)

Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
REL <--- ISQ	1.000				
RES <--- ISQ	.986	.068	14.585	***	
EMPA <--- ISQ	1.021	.072	14.093	***	
ASS <--- ISQ	1.150	.070	16.450	***	
TAN <--- ISQ	.985	.060	16.421	***	

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
REL <--- ISQ	.780
RES <--- ISQ	.649
EMPA <--- ISQ	.682
ASS <--- ISQ	.721
TAN <--- ISQ	.780

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e11 <--> e13	-.074	.009	-7.964	***	

Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
e11 <--> e13	-.505

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ISQ	.170	.017	9.832	***	
e9	.109	.009	12.035	***	
e10	.228	.016	14.245	***	
e11	.205	.017	12.406	***	
e12	.208	.016	13.365	***	
e13	.106	.010	10.493	***	

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
TAN	.609
ASS	.520
EMPA	.465
RES	.421
REL	.609

Matrices (Group number 1 - Default model)

Implied (for all variables) Covariances (Group number 1 - Default model)

	ISQ	TAN	ASS	EMPA	RES	REL
ISQ	.170					
TAN	.168	.271				
ASS	.196	.193	.433			
EMPA	.174	.097	.200	.383		
RES	.168	.165	.193	.172	.393	
REL	.170	.168	.196	.174	.168	.280

Implied (for all variables) Correlations (Group number 1 - Default model)

	ISQ	TAN	ASS	EMPA	RES	REL
ISQ	1.000					
TAN	.780	1.000				
ASS	.721	.563	1.000			
EMPA	.682	.301	.492	1.000		
RES	.649	.507	.468	.442	1.000	
REL	.780	.609	.563	.532	.507	1.000

Implied Covariances (Group number 1 - Default model)

	TAN	ASS	EMPA	RES	REL
TAN	.271				
ASS	.193	.433			
EMPA	.097	.200	.383		
RES	.165	.193	.172	.393	
REL	.168	.196	.174	.168	.280

Implied Correlations (Group number 1 - Default model)

	TAN	ASS	EMPA	RES	REL
TAN	1.000				
ASS	.563	1.000			
EMPA	.301	.492	1.000		
RES	.507	.468	.442	1.000	
REL	.609	.563	.532	.507	1.000

Residual Covariances (Group number 1 - Default model)

	TAN	ASS	EMPA	RES	REL
TAN	.000				
ASS	-.003	.000			
EMPA	.000	.011	.000		
RES	.005	-.004	-.014	.000	
REL	.000	-.007	.000	.011	.000

Standardized Residual Covariances (Group number 1 - Default model)

	TAN	ASS	EMPA	RES	REL
TAN	.000				
ASS	-.172	.000			
EMPA	.000	.564	.000		
RES	.276	-.173	-.731	.000	
REL	-.022	-.375	-.021	.642	.000

Factor Score Weights (Group number 1 - Default model)

	TAN	ASS	EMPA	RES	REL
ISQ	.318	.102	.208	.080	.169

Modification Indices (Group number 1 - Default model)

Covariances: (Group number 1 - Default model)

		M.I.	Par Change
e11 <-->	e12	2.243	.015
e10 <-->	e11	2.653	-.017
e9 <-->	e12	1.310	-.009
e9 <-->	e10	2.943	.014

Variances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
--	------	------------

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

		M.I.	Par Change
EMPA	<--- ASS	1.020	.033
EMPA	<--- RES	1.481	-.042
RES	<--- EMPA	1.199	-.039
REL	<--- RES	1.596	.033

Minimization History (Default model)

Iteration	Negative eigenvalues	Condition #	Smallest eigenvalue	Diameter	F	NTries	Ratio
0	e	2	-.505	9999.000	914.029	0	9999.000
1	e	1	-.035	1.732	225.098	20	.416
2	e	0	150.829	.475	77.678	5	.739
3	e	0	22.860	.580	25.201	3	.000
4	e	0	22.717	.166	8.042	1	.997
5	e	0	20.530	.048	6.998	1	1.050
6	e	0	21.253	.004	6.991	1	1.005
7	e	0	21.240	.000	6.991	1	1.000

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	11	6.991	4	.136	1.748
Saturated model	15	.000	0		
Independence model	5	934.837	10	.000	93.484

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.006	.994	.979	.265
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.143	.495	.242	.330

Baseline Comparisons

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	.993	.981	.997	.992	.997

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.400	.397	.399
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	2.991	.000	14.517
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	924.837	828.177	1028.884

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	.014	.006	.000	.029
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	1.873	1.853	1.660	2.062

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.039	.000	.085	.588
Independence model	.431	.407	.454	.000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	28.991	29.259	75.352	86.352
Saturated model	30.000	30.365	93.219	108.219
Independence model	944.837	944.958	965.910	970.910

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	.058	.052	.081	.059
Saturated model	.060	.060	.060	.061
Independence model	1.893	1.700	2.102	1.894

HOELTER

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Default model	678	948
Independence model	10	13

Execution time summary

Minimization: .030

Miscellaneous: .242

Bootstrap: .000

Total: .272

การวิเคราะห์หาค่าประกอบเชิงยืนยันของความพึงพอใจของพนักงาน (ก่อนปรับแบบจำลอง)

Analysis Summary

The model is recursive.

Sample size = 500

Variable Summary (Group number 1)

Your model contains the following variables (Group number 1)

Observed, endogenous variables

PAY

PRO

COW

SUP

Unobserved, exogenous variables

ESAT

e14

e15

e16

e17

Variable counts (Group number 1)

Number of variables in your model: 9

Number of observed variables: 4

Number of unobserved variables: 5

Number of exogenous variables: 5

Number of endogenous variables: 4

Parameter Summary (Group number 1)

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	5	0	0	0	0	5
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	3	0	5	0	0	8
Total	8	0	5	0	0	13

Sample Moments (Group number 1)

Sample Covariances (Group number 1)

	SUP	COW	PRO	PAY
SUP	.129			
COW	.046	.139		
PRO	.097	.076	.196	

	SUP	COW	PRO	PAY
PAY	.039	.057	.051	.103

Condition number = 6.254

Eigenvalues

.341 .106 .066 .054

Determinant of sample covariance matrix = .000

Sample Correlations (Group number 1)

	SUP	COW	PRO	PAY
SUP	1.000			
COW	.341	1.000		
PRO	.609	.459	1.000	
PAY	.342	.480	.361	1.000

Condition number = 6.285

Eigenvalues

2.300 .799 .534 .366

Models

Default model (Default model)

Notes for Model (Default model)

Computation of degrees of freedom (Default model)

Number of distinct sample moments: 10

Number of distinct parameters to be estimated: 8

Degrees of freedom (10 - 8): 2

Result (Default model)

Minimum was achieved

Chi-square = 52.048

Degrees of freedom = 2

Probability level = .000

Group number 1 (Group number 1 - Default model)

Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
PAY <--- ESAT	1.000				

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
PRO <--- ESAT	2.188	.222	9.866	***	
COW <--- ESAT	1.316	.149	8.825	***	
SUP <--- ESAT	1.557	.160	9.738	***	

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
PAY <--- ESAT	.512
PRO <--- ESAT	.810
COW <--- ESAT	.580
SUP <--- ESAT	.711

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ESAT	.027	.005	5.434	***	
e14	.076	.005	14.235	***	
e15	.067	.009	7.157	***	
e16	.092	.007	13.519	***	
e17	.064	.006	10.712	***	

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
SUP	.505
COW	.336
PRO	.657
PAY	.262

Matrices (Group number 1 - Default model)

Implied (for all variables) Covariances (Group number 1 - Default model)

	ESAT	SUP	COW	PRO	PAY
ESAT	.027				
SUP	.042	.129			
COW	.035	.055	.139		
PRO	.059	.092	.078	.196	
PAY	.027	.042	.035	.059	.103

Implied (for all variables) Correlations (Group number 1 - Default model)

	ESAT	SUP	COW	PRO	PAY
--	------	-----	-----	-----	-----

	ESAT	SUP	COW	PRO	PAY
ESAT	1.000				
SUP	.711	1.000			
COW	.580	.412	1.000		
PRO	.810	.576	.470	1.000	
PAY	.512	.364	.297	.415	1.000

Implied Covariances (Group number 1 - Default model)

	SUP	COW	PRO	PAY
SUP	.129			
COW	.055	.139		
PRO	.092	.078	.196	
PAY	.042	.035	.059	.103

Implied Correlations (Group number 1 - Default model)

	SUP	COW	PRO	PAY
SUP	1.000			
COW	.412	1.000		
PRO	.576	.470	1.000	
PAY	.364	.297	.415	1.000

Residual Covariances (Group number 1 - Default model)

	SUP	COW	PRO	PAY
SUP	.000			
COW	-.009	.000		
PRO	.005	-.002	.000	
PAY	-.003	.022	-.008	.000

Standardized Residual Covariances (Group number 1 - Default model)

	SUP	COW	PRO	PAY
SUP	.000			
COW	-1.463	.000		
PRO	.636	-.220	.000	
PAY	-.472	3.928	-1.118	.000

Factor Score Weights (Group number 1 - Default model)

	SUP	COW	PRO	PAY
ESAT	.137	.080	.182	.074

Modification Indices (Group number 1 - Default model)

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
e16 <--> e17	10.489	-.013
e15 <--> e17	5.672	.009
e14 <--> e16	41.022	.026
e14 <--> e15	9.874	-.013

Variances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
--	------	------------

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
SUP <--- COW	6.427	-.087
SUP <--- PRO	1.381	.034
COW <--- SUP	4.217	-.082
COW <--- PAY	28.277	.238
PRO <--- SUP	2.606	.067
PRO <--- PAY	7.101	-.125
PAY <--- COW	24.587	.170
PAY <--- PRO	2.147	-.042

Minimization History (Default model)

Iteration	Negative eigenvalues	Condition #	Smallest eigenvalue	Diameter	F	NTries	Ratio
0	e	2	-.260	9999.000	545.535	0	9999.000
1	e	0	83.541	1.149	203.807	20	.599
2	e	0	21.337	.902	95.584	5	.000
3	e	0	55.151	.648	70.430	1	.566
4	e	0	111.925	.376	57.770	1	.754
5	e	0	171.333	.079	52.298	1	1.076
6	e	0	140.566	.079	52.056	1	1.098
7	e	0	143.904	.012	52.048	1	1.024
8	e	0	137.594	.001	52.048	1	1.001

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	8	52.048	2	.000	26.024
Saturated model	10	.000	0		
Independence model	4	510.491	6	.000	85.082

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.008	.951	.753	.190
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.050	.630	.383	.378

Baseline Comparisons

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	.898	.694	.902	.702	.901
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.333	.299	.300
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	50.048	30.140	77.378
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	504.491	434.040	582.343

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	.104	.100	.060	.155
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	1.023	1.011	.870	1.167

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.224	.174	.278	.000
Independence model	.410	.381	.441	.000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	68.048	68.210	101.765	109.765
Saturated model	20.000	20.202	62.146	72.146
Independence model	518.491	518.572	535.349	539.349

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	.136	.096	.191	.137
Saturated model	.040	.040	.040	.040
Independence model	1.039	.898	1.195	1.039

HOELTER

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Default model	58	89
Independence model	13	17

Execution time summary

Minimization: .033

Miscellaneous: .253

Bootstrap: .000

Total: .286

การวิเคราะห์ห้อยู่ประกอบเชิงยืนยันของความพึงพอใจของพนักงาน (หลังปรับแบบจำลอง)

Analysis Summary

The model is recursive.

Sample size = 500

Variable Summary (Group number 1)

Your model contains the following variables (Group number 1)

Observed, endogenous variables

PAY

PRO

COW

SUP

Unobserved, exogenous variables

ESAT

e14

e15

e16

e17

Variable counts (Group number 1)

Number of variables in your model: 9

Number of observed variables: 4

Number of unobserved variables: 5

Number of exogenous variables: 5

Number of endogenous variables: 4

Parameter Summary (Group number 1)

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	5	0	1	0	0	6
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	3	2	4	0	0	9
Total	8	2	5	0	0	15

Sample Moments (Group number 1)

Sample Covariances (Group number 1)

	SUP	COW	PRO	PAY
SUP	.129			
COW	.046	.139		
PRO	.097	.076	.196	

	SUP	COW	PRO	PAY
PAY	.039	.057	.051	.103

Condition number = 6.254

Eigenvalues

.341 .106 .066 .054

Determinant of sample covariance matrix = .000

Sample Correlations (Group number 1)

	SUP	COW	PRO	PAY
SUP	1.000			
COW	.341	1.000		
PRO	.609	.459	1.000	
PAY	.342	.480	.361	1.000

Condition number = 6.285

Eigenvalues

2.300 .799 .534 .366

Models

Default model (Default model)

Notes for Model (Default model)

Computation of degrees of freedom (Default model)

Number of distinct sample moments: 10

Number of distinct parameters to be estimated: 9

Degrees of freedom (10 - 9): 1

Result (Default model)

Minimum was achieved

Chi-square = 1.274

Degrees of freedom = 1

Probability level = .259

Group number 1 (Group number 1 - Default model)

Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
PAY <--- ESAT	1.000				
PRO <--- ESAT	1.355	.142	9.524	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
COW <--- ESAT	1.162	.148	7.852	***	
SUP <--- ESAT	.836	.100	8.383	***	

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
PAY <--- ESAT	.689
PRO <--- ESAT	.677
COW <--- ESAT	.688
SUP <--- ESAT	.645

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e15 <--> e17	.039	.006	6.259	***	
e14 <--> e15	-.014	.007	-2.066	.039	

Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
e15 <--> e17	.402
e14 <--> e15	-.188

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ESAT	.049	.008	6.087	***	
e17	.090				
e14	.054	.007	8.038	***	
e15	.106	.014	7.447	***	
e16	.073	.009	8.058	***	

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
SUP	.416
COW	.473
PRO	.458
PAY	.474

Matrices (Group number 1 - Default model)

Implied (for all variables) Covariances (Group number 1 - Default model)

	ESAT	SUP	COW	PRO	PAY
ESAT	.049				
SUP	.041	.124			
COW	.057	.047	.139		
PRO	.066	.094	.077	.195	
PAY	.049	.041	.057	.052	.103

Implied (for all variables) Correlations (Group number 1 - Default model)

	ESAT	SUP	COW	PRO	PAY
ESAT	1.000				
SUP	.524	1.000			
COW	.688	.360	1.000		
PRO	.677	.607	.466	1.000	
PAY	.689	.361	.474	.366	1.000

Implied Covariances (Group number 1 - Default model)

	SUP	COW	PRO	PAY
SUP	.124			
COW	.047	.139		
PRO	.094	.077	.195	
PAY	.041	.057	.052	.103

Implied Correlations (Group number 1 - Default model)

	SUP	COW	PRO	PAY
SUP	1.000			
COW	.360	1.000		
PRO	.607	.466	1.000	
PAY	.361	.474	.366	1.000

Residual Covariances (Group number 1 - Default model)

	SUP	COW	PRO	PAY
SUP	.005			
COW	-.002	.000		
PRO	.003	-.001	.001	
PAY	-.001	.001	-.001	.000

Standardized Residual Covariances (Group number 1 - Default model)

	SUP	COW	PRO	PAY
SUP	.682			
COW	-.251	.000		
PRO	.330	-.109	.107	
PAY	-.250	.133	-.087	.000

Factor Score Weights (Group number 1 - Default model)

	SUP	COW	PRO	PAY
ESAT	.034	.190	.176	.267

Modification Indices (Group number 1 - Default model)

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
--	------	------------

Variances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
--	------	------------

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
--	------	------------

Minimization History (Default model)

Iteration	Negative eigenvalues	Condition #	Smallest eigenvalue	Diameter	F	NTries	Ratio
0	e	2	-.666	9999.000	572.550	0	9999.000
1	e	0	282.970	.963	155.691	21	.634
2	e	0	62.062	.461	80.663	6	.000
3	e	0	4054.383	.584	34.042	3	.000
4	e	0	54.164	.502	17.132	7	.000
5	e	0	68.935	.289	3.233	1	.839
6	e	0	77.309	.066	1.294	1	1.046
7	e	0	75.717	.011	1.274	1	1.010
8	e	0	75.731	.000	1.274	1	1.000

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	9	1.274	1	.259	1.274
Saturated model	10	.000	0		
Independence model	4	510.491	6	.000	85.082

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.002	.999	.987	.100
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.050	.630	.383	.378

Baseline Comparisons

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	.998	.985	.999	.997	.999
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.167	.166	.167
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	.274	.000	7.690
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	504.491	434.040	582.343

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	.003	.001	.000	.015
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	1.023	1.011	.870	1.167

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.023	.000	.124	.508
Independence model	.410	.381	.441	.000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	19.274	19.456	57.205	66.205
Saturated model	20.000	20.202	62.146	72.146
Independence model	518.491	518.572	535.349	539.349

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	.039	.038	.053	.039
Saturated model	.040	.040	.040	.040

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Independence model	1.039	.898	1.195	1.039

HOELTER

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Default model	1505	2600
Independence model	13	17

Execution time summary

Minimization: .030

Miscellaneous: .228

Bootstrap: .000

Total: .258

**การวิเคราะห์แบบจำลองสมการโครงสร้างของการบูรณาการการตลาดภายใน โซ่อุปทานภายใน
และคุณภาพบริการภายในของธุรกิจร้านสะดวกซื้อในประเทศไทย (ก่อนปรับแบบจำลอง)**

Analysis Summary

The model is recursive.

Sample size = 500

Variable Summary (Group number 1)

Your model contains the following variables (Group number 1)

Observed, endogenous variables

ASS

EMPA

RES

REL

REW

EMPO

TRN

COM

III

IMI

ITI

IAI

TAN

PAY

PRO

COW

SUP

Unobserved, endogenous variables

ISQ

ISCI

ESAT

Unobserved, exogenous variables

e12

e11

e10

e9

IM

e4

e3

e2
 e1
 e5
 e6
 e7
 e8
 e13
 e14
 e15
 e16
 e17
 r1
 r2
 r3

Variable counts (Group number 1)

Number of variables in your model: 41
 Number of observed variables: 17
 Number of unobserved variables: 24
 Number of exogenous variables: 21
 Number of endogenous variables: 20

Parameter Summary (Group number 1)

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	24	0	0	0	0	24
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	19	0	21	0	0	40
Total	43	0	21	0	0	64

Sample Moments (Group number 1)

Sample Covariances (Group number 1)

	SUP	COW	PRO	PAY	TAN	IAI	ITI	IMI	III	COM	TRN	EMPO	REW	REL	RES	EMPA	ASS
SUP	.129																
COW	.046	.139															
PRO	.097	.076	.196														
PAY	.039	.057	.051	.103													
TAN	.017	.039	.019	.068	.271												
IAI	.068	.110	.097	.035	.030	.443											
ITI	.045	.062	.060	.067	.048	.145	.313										
IMI	.032	.074	.047	.063	.057	.240	.177	.377									
III	.034	.054	.061	.107	.074	.201	.161	.217	.504								
COM	.040	.035	.072	.055	.073	.065	.076	.056	.088	.198							
TRN	.034	.031	.050	.024	.041	.054	.053	.034	.058	.073	.167						
EMPO	.026	.063	.066	.040	.076	.069	.073	.100	.060	.115	.071	.290					
REW	.032	.018	.053	.014	.042	.050	.058	.067	.039	.098	.091	.142	.235				
REL	.037	.050	.030	.062	.167	.118	.061	.095	.092	.065	.053	.051	.034	.280			
RES	.039	.053	.050	.080	.170	.094	.110	.126	.096	.108	.059	.061	.046	.179	.393		
EMPA	.064	.049	.039	.060	.097	.058	.078	.060	.099	.084	.073	.040	.058	.174	.158	.383	
ASS	.036	.066	.029	.081	.190	.065	.068	.087	.137	.069	.083	.053	.039	.189	.190	.212	.433

Condition number = 50.434

Eigenvalues

1.643 .668 .445 .316 .291 .241 .229 .189 .156 .145 .118 .094 .087 .077 .069 .055 .033

Determinant of sample covariance matrix = .000

Sample Correlations (Group number 1)

	SUP	COW	PRO	PAY	TAN	IAI	ITI	IMI	III	COM	TRN	EMPO	REW	REL	RES	EMPA	ASS
SUP	1.000																
COW	.341	1.000															
PRO	.609	.459	1.000														
PAY	.342	.480	.361	1.000													
TAN	.088	.201	.084	.406	1.000												
IAI	.282	.445	.329	.166	.087	1.000											
ITI	.224	.297	.241	.371	.164	.389	1.000										
IMI	.144	.325	.174	.323	.178	.588	.515	1.000									
III	.134	.206	.196	.470	.201	.426	.406	.499	1.000								
COM	.252	.210	.367	.385	.314	.220	.307	.207	.279	1.000							
TRN	.230	.203	.274	.185	.193	.199	.231	.134	.202	.403	1.000						
EMPO	.135	.316	.276	.231	.269	.191	.242	.301	.157	.481	.325	1.000					
REW	.183	.102	.249	.088	.167	.155	.216	.224	.114	.453	.458	.546	1.000				
REL	.194	.254	.128	.366	.608	.334	.206	.292	.244	.277	.248	.180	.135	1.000			
RES	.171	.228	.181	.398	.520	.226	.315	.328	.217	.385	.232	.181	.151	.539	1.000		
EMPA	.285	.212	.141	.301	.301	.141	.227	.158	.226	.304	.289	.120	.192	.531	.407	1.000	
ASS	.152	.270	.099	.384	.554	.147	.184	.215	.294	.235	.311	.150	.123	.544	.460	.520	1.000

Condition number = 28.265

Eigenvalues

5.498 1.935 1.625 1.353 .937 .867 .729 .636 .595 .538 .439 .403 .358 .340 .294 .259 .195

Models

Default model (Default model)

Notes for Model (Default model)

Computation of degrees of freedom (Default model)

Number of distinct sample moments: 153

Number of distinct parameters to be estimated: 40

Degrees of freedom (153 - 40): 113

Result (Default model)

Minimum was achieved

Chi-square = 840.360

Degrees of freedom = 113

Probability level = .000

Group number 1 (Group number 1 - Default model)

Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ISCI	<--- IM	.631	.090	6.984	***	
ISQ	<--- ISCI	.287	.058	4.933	***	
ISQ	<--- IM	.423	.083	5.081	***	
ESAT	<--- ISCI	.161	.030	5.273	***	
ESAT	<--- ISQ	.078	.028	2.737	.006	
ESAT	<--- IM	.189	.042	4.457	***	
ASS	<--- ISQ	1.108	.070	15.877	***	
EMPA	<--- ISQ	.891	.067	13.391	***	
RES	<--- ISQ	1.008	.067	15.110	***	
REW	<--- IM	1.060	.085	12.470	***	
EMPO	<--- IM	1.179	.095	12.477	***	
TRN	<--- IM	.751	.069	10.882	***	
COM	<--- IM	1.000				
III	<--- ISCI	1.000				
IMI	<--- ISCI	1.092	.085	12.874	***	
ITI	<--- ISCI	.796	.071	11.253	***	
IAI	<--- ISCI	1.047	.087	12.083	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
PAY <--- ESAT	1.000				
PRO <--- ESAT	1.566	.134	11.657	***	
COW <--- ESAT	1.220	.109	11.143	***	
SUP <--- ESAT	1.132	.104	10.850	***	
REL <--- ISQ	1.000				
TAN <--- ISQ	.876	.055	15.871	***	

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
ISCI <--- IM	.445
ISQ <--- ISCI	.301
ISQ <--- IM	.313
ESAT <--- ISCI	.356
ESAT <--- ISQ	.164
ESAT <--- IM	.296
ASS <--- ISQ	.717
EMPA <--- ISQ	.614
RES <--- ISQ	.685
REW <--- IM	.691
EMPO <--- IM	.691
TRN <--- IM	.581
COM <--- IM	.709
III <--- ISCI	.630
IMI <--- ISCI	.795
ITI <--- ISCI	.635
IAI <--- ISCI	.703
PAY <--- ESAT	.630
PRO <--- ESAT	.713
COW <--- ESAT	.661
SUP <--- ESAT	.635
REL <--- ISQ	.806
TAN <--- ISQ	.717

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
IM	.100	.012	8.018	***	
r1	.160	.023	6.868	***	
r2	.132	.014	9.420	***	
r3	.023	.004	6.316	***	
e12	.210	.016	12.826	***	
e11	.238	.017	14.123	***	
e10	.209	.016	13.327	***	
e9	.098	.009	10.602	***	
e4	.123	.010	11.848	***	
e3	.152	.013	11.835	***	
e2	.111	.008	13.624	***	
e1	.099	.009	11.425	***	
e5	.304	.023	13.407	***	
e6	.138	.015	9.500	***	
e7	.187	.014	13.335	***	
e8	.224	.018	12.179	***	
e13	.132	.010	12.831	***	
e14	.062	.005	12.950	***	
e15	.096	.009	11.287	***	
e16	.078	.006	12.428	***	
e17	.077	.006	12.868	***	

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
ISCI	.198
ISQ	.273
ESAT	.430
SUP	.404
COW	.437
PRO	.509
PAY	.397
TAN	.514
IAI	.494

	Estimate
ITI	.404
IMI	.633
III	.397
COM	.502
TRN	.337
EMPO	.478
REW	.477
REL	.650
RES	.470
EMPA	.377
ASS	.515

Matrices (Group number 1 - Default model)

Implied (for all variables) Covariances (Group number 1 - Default model)

	IM	ISCI	ISQ	ESAT	SUP	COW	PRO	PAY	TAN	IAI	ITI	IMI	III	COM	TRN	EMPO	REW	REL	RES	EMPA	ASS	
IM	.100																					
ISCI	.063	.200																				
ISQ	.060	.084	.182																			
ESAT	.034	.051	.039	.041																		
SUP	.038	.057	.044	.046	.129																	
COW	.041	.062	.048	.050	.056	.139																
PRO	.053	.079	.061	.064	.072	.078	.196															
PAY	.034	.051	.039	.041	.046	.050	.064	.103														
TAN	.053	.074	.159	.034	.039	.042	.054	.034	.271													
IAI	.066	.209	.088	.053	.060	.065	.083	.053	.077	.443												
ITI	.050	.159	.067	.040	.045	.049	.063	.040	.059	.166	.313											
IMI	.069	.218	.092	.055	.062	.067	.086	.055	.080	.228	.174	.377										
III	.063	.200	.084	.051	.057	.062	.079	.051	.074	.209	.159	.218	.504									
COM	.100	.063	.060	.034	.038	.041	.053	.034	.053	.066	.050	.069	.063	.198								
TRN	.075	.047	.045	.025	.029	.031	.040	.025	.040	.049	.038	.052	.047	.075	.167							
EMPO	.117	.074	.071	.040	.045	.048	.062	.040	.062	.078	.059	.081	.074	.117	.088	.290						
REW	.106	.067	.064	.036	.040	.043	.056	.036	.056	.070	.053	.073	.067	.106	.079	.125	.235					
REL	.060	.084	.182	.039	.044	.048	.061	.039	.159	.088	.067	.092	.084	.060	.045	.071	.064	.280				
RES	.061	.085	.183	.039	.045	.048	.062	.039	.161	.089	.067	.093	.085	.061	.046	.072	.064	.183	.393			
EMPA	.054	.075	.162	.035	.039	.042	.054	.035	.142	.078	.060	.082	.075	.054	.040	.063	.057	.162	.163	.383		
ASS	.067	.093	.201	.043	.049	.053	.068	.043	.176	.097	.074	.102	.093	.067	.050	.079	.071	.201	.203	.179	.433	

Implied (for all variables) Correlations (Group number 1 - Default model)

	IM	ISCI	ISQ	ESAT	SUP	COW	PRO	PAY	TAN	IAI	ITI	IMI	III	COM	TRN	EMP	RE	REL	RES	EMPA	ASS	
IM	1.000																					
ISCI	.445	1.000																				
ISQ	.447	.441	1.000																			
ESAT	.528	.560	.453	1.000																		
SUP	.335	.356	.288	.635	1.000																	
COW	.349	.370	.300	.661	.420	1.000																
PRO	.376	.399	.323	.713	.453	.471	1.000															
PAY	.332	.353	.286	.630	.400	.416	.449	1.000														
TAN	.321	.316	.717	.325	.207	.215	.232	.205	1.000													
IAI	.313	.703	.310	.394	.250	.260	.281	.248	.222	1.000												
ITI	.283	.635	.280	.356	.226	.235	.254	.224	.201	.447	1.000											
IMI	.354	.795	.351	.445	.283	.294	.318	.281	.252	.559	.505	1.000										

	IM	ISCI	ISQ	ESA T	SUP	CO W	PRO	PAY	TAN	IAI	ITI	IMI	III	CO M	TRN	EMP O	RE W	REL	RES	EMP A	ASS	
III	.281	.630	.278	.353	.224	.233	.252	.222	.199	.443	.400	.501	1.00 0									
COM	.709	.316	.317	.374	.237	.247	.267	.236	.227	.222	.200	.251	.199	1.00 0								
TRN	.581	.259	.260	.306	.195	.203	.219	.193	.186	.182	.164	.206	.163	.411	1.00 0							
EMP O	.691	.308	.309	.365	.232	.241	.260	.230	.222	.216	.196	.245	.194	.490	.401	1.000						
REW	.691	.308	.309	.364	.231	.241	.260	.230	.222	.216	.195	.245	.194	.489	.401	.477	1.00 0					
REL	.361	.355	.806	.365	.232	.242	.261	.230	.578	.250	.226	.283	.224	.255	.209	.249	.249	1.00 0				
RES	.307	.302	.685	.311	.197	.205	.222	.196	.491	.212	.192	.240	.190	.217	.178	.212	.212	.552	1.00 0			
EMP A	.275	.271	.614	.278	.177	.184	.199	.175	.440	.190	.172	.215	.171	.195	.160	.190	.190	.495	.421	1.000		
ASS	.321	.316	.717	.325	.207	.215	.232	.205	.514	.222	.201	.252	.199	.227	.186	.222	.222	.578	.492	.441	1.00 0	

Implied Covariances (Group number 1 - Default model)

	SUP	COW	PRO	PAY	TAN	IAI	ITI	IMI	III	COM	TRN	EMPO	REW	REL	RES	EMPA	ASS
SUP	.129																
COW	.056	.139															

	SUP	COW	PRO	PAY	TAN	IAI	ITI	IMI	III	COM	TRN	EMPO	REW	REL	RES	EMPA	ASS
PRO	.072	.078	.196														
PAY	.046	.050	.064	.103													
TAN	.039	.042	.054	.034	.271												
IAI	.060	.065	.083	.053	.077	.443											
ITI	.045	.049	.063	.040	.059	.166	.313										
IMI	.062	.067	.086	.055	.080	.228	.174	.377									
III	.057	.062	.079	.051	.074	.209	.159	.218	.504								
COM	.038	.041	.053	.034	.053	.066	.050	.069	.063	.198							
TRN	.029	.031	.040	.025	.040	.049	.038	.052	.047	.075	.167						
EMPO	.045	.048	.062	.040	.062	.078	.059	.081	.074	.117	.088	.290					
REW	.040	.043	.056	.036	.056	.070	.053	.073	.067	.106	.079	.125	.235				
REL	.044	.048	.061	.039	.159	.088	.067	.092	.084	.060	.045	.071	.064	.280			
RES	.045	.048	.062	.039	.161	.089	.067	.093	.085	.061	.046	.072	.064	.183	.393		
EMPA	.039	.042	.054	.035	.142	.078	.060	.082	.075	.054	.040	.063	.057	.162	.163	.383	
ASS	.049	.053	.068	.043	.176	.097	.074	.102	.093	.067	.050	.079	.071	.201	.203	.179	.433

Implied Correlations (Group number 1 - Default model)

	SUP	COW	PRO	PAY	TAN	IAI	ITI	IMI	III	COM	TRN	EMPO	REW	REL	RES	EMPA	ASS
SUP	1.000																
COW	.420	1.000															
PRO	.453	.471	1.000														
PAY	.400	.416	.449	1.000													

	SUP	COW	PRO	PAY	TAN	IAI	ITI	IMI	III	COM	TRN	EMPO	REW	REL	RES	EMPA	ASS
TAN	.207	.215	.232	.205	1.000												
IAI	.250	.260	.281	.248	.222	1.000											
ITI	.226	.235	.254	.224	.201	.447	1.000										
IMI	.283	.294	.318	.281	.252	.559	.505	1.000									
III	.224	.233	.252	.222	.199	.443	.400	.501	1.000								
COM	.237	.247	.267	.236	.227	.222	.200	.251	.199	1.000							
TRN	.195	.203	.219	.193	.186	.182	.164	.206	.163	.411	1.000						
EMPO	.232	.241	.260	.230	.222	.216	.196	.245	.194	.490	.401	1.000					
REW	.231	.241	.260	.230	.222	.216	.195	.245	.194	.489	.401	.477	1.000				
REL	.232	.242	.261	.230	.578	.250	.226	.283	.224	.255	.209	.249	.249	1.000			
RES	.197	.205	.222	.196	.491	.212	.192	.240	.190	.217	.178	.212	.212	.552	1.000		
EMPA	.177	.184	.199	.175	.440	.190	.172	.215	.171	.195	.160	.190	.190	.495	.421	1.000	
ASS	.207	.215	.232	.205	.514	.222	.201	.252	.199	.227	.186	.222	.222	.578	.492	.441	1.000

Residual Covariances (Group number 1 - Default model)

	SUP	COW	PRO	PAY	TAN	IAI	ITI	IMI	III	COM	TRN	EMPO	REW	REL	RES	EMPA	ASS
SUP	.000																
COW	-.011	.000															
PRO	.025	-.002	.000														
PAY	-.007	.008	-.013	.000													
TAN	-.022	-.003	-.034	.034	.000												
IAI	.008	.046	.014	-.017	-.047	.000											
ITI	.000	.013	-.003	.026	-.011	-.022	.000										
IMI	-.031	.007	-.039	.008	-.024	.012	.003	.000									
III	-.023	-.007	-.018	.056	.001	-.008	.002	-.001	.000								
COM	.002	-.006	.020	.021	.020	.000	.026	-.012	.025	.000							
TRN	.005	.000	.010	-.001	.001	.005	.015	-.018	.011	-.002	.000						
EMPO	-.019	.015	.004	.000	.013	-.009	.014	.019	-.014	-.002	-.017	.000					
REW	-.008	-.025	-.002	-.022	-.014	-.020	.006	-.006	-.027	-.008	.011	.018	.000				
REL	-.007	.003	-.031	.023	.008	.030	-.006	.003	.008	.005	.008	-.020	-.029	.000			
RES	-.006	.005	-.011	.041	.009	.006	.043	.034	.012	.047	.014	-.011	-.018	-.004	.000		
EMPA	.024	.007	-.016	.025	-.045	-.020	.019	-.022	.025	.030	.033	-.023	.001	.012	-.006	.000	
ASS	-.013	.014	-.039	.038	.014	-.033	-.006	-.015	.044	.002	.033	-.025	-.031	-.012	-.013	.032	.000

Standardized Residual Covariances (Group number 1 - Default model)

	SUP	COW	PRO	PAY	TAN	IAI	ITI	IMI	III	COM	TRN	EMPO	REW	REL	RES	EMPA	ASS
SUP	.000																
COW	-1.620	.000															
PRO	3.165	-.253	.000														
PAY	-1.216	1.321	-1.803	.000													
TAN	-2.590	-.302	-3.208	4.396	.000												
IAI	.696	3.993	1.039	-1.775	-2.943	.000											
ITI	-.037	1.356	-.274	3.212	-.803	-1.182	.000										
IMI	-2.984	.658	-3.063	.906	-1.596	.554	.197	.000									
III	-1.970	-.590	-1.214	5.403	.048	-.339	.112	-.039	.000								
COM	.323	-.795	2.168	3.249	1.891	-.034	2.326	-.962	1.748	.000							
TRN	.768	.015	1.217	-.186	.137	.378	1.479	-1.559	.854	-.183	.000						
EMPO	-2.097	1.636	.333	.025	1.040	-.546	1.012	1.225	-.813	-.175	-1.589	.000					
REW	-1.061	-3.020	-.242	-3.071	-1.187	-1.343	.445	-.446	-1.747	-.732	1.172	1.379	.000				
REL	-.828	.282	-2.866	2.955	.580	1.827	-.437	.207	.437	.456	.836	-1.496	-2.482	.000			
RES	-.570	.494	-.888	4.431	.580	.293	2.688	1.905	.577	3.670	1.183	-.681	-1.326	-.264	.000		
EMPA	2.389	.622	-1.260	2.766	-2.853	-1.074	1.202	-1.244	1.230	2.389	2.865	-1.544	.049	.721	-.292	.000	
ASS	-1.193	1.206	-2.884	3.925	.785	-1.633	-.370	-.783	2.076	.166	2.729	-1.562	-2.150	-.669	-.643	1.618	.000

Total Effects (Group number 1 - Default model)

	IM	ISCI	ISQ	ESAT
ISCI	.631	.000	.000	.000
ISQ	.604	.287	.000	.000
ESAT	.337	.183	.078	.000
SUP	.382	.207	.088	1.132
COW	.412	.223	.095	1.220
PRO	.528	.287	.122	1.566
PAY	.337	.183	.078	1.000
TAN	.529	.252	.876	.000
IAI	.660	1.047	.000	.000
ITI	.502	.796	.000	.000
IMI	.689	1.092	.000	.000
III	.631	1.000	.000	.000
COM	1.000	.000	.000	.000
TRN	.751	.000	.000	.000
EMPO	1.179	.000	.000	.000
REW	1.060	.000	.000	.000
REL	.604	.287	1.000	.000
RES	.609	.290	1.008	.000
EMPA	.538	.256	.891	.000
ASS	.669	.318	1.108	.000

Standardized Total Effects (Group number 1 - Default model)

	IM	ISCI	ISQ	ESAT
ISCI	.445	.000	.000	.000
ISQ	.447	.301	.000	.000
ESAT	.528	.405	.164	.000
SUP	.335	.257	.104	.635
COW	.349	.268	.109	.661
PRO	.376	.289	.117	.713
PAY	.332	.255	.103	.630
TAN	.321	.216	.717	.000
IAI	.313	.703	.000	.000
ITI	.283	.635	.000	.000
IMI	.354	.795	.000	.000
III	.281	.630	.000	.000
COM	.709	.000	.000	.000
TRN	.581	.000	.000	.000
EMPO	.691	.000	.000	.000
REW	.691	.000	.000	.000

	IM	ISCI	ISQ	ESAT
REL	.361	.243	.806	.000
RES	.307	.207	.685	.000
EMPA	.275	.185	.614	.000
ASS	.321	.216	.717	.000

Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	IM	ISCI	ISQ	ESAT
ISCI	.631	.000	.000	.000
ISQ	.423	.287	.000	.000
ESAT	.189	.161	.078	.000
SUP	.000	.000	.000	1.132
COW	.000	.000	.000	1.220
PRO	.000	.000	.000	1.566
PAY	.000	.000	.000	1.000
TAN	.000	.000	.876	.000
IAI	.000	1.047	.000	.000
ITI	.000	.796	.000	.000
IMI	.000	1.092	.000	.000
III	.000	1.000	.000	.000
COM	1.000	.000	.000	.000
TRN	.751	.000	.000	.000
EMPO	1.179	.000	.000	.000
REW	1.060	.000	.000	.000
REL	.000	.000	1.000	.000
RES	.000	.000	1.008	.000
EMPA	.000	.000	.891	.000
ASS	.000	.000	1.108	.000

Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	IM	ISCI	ISQ	ESAT
ISCI	.445	.000	.000	.000
ISQ	.313	.301	.000	.000
ESAT	.296	.356	.164	.000
SUP	.000	.000	.000	.635
COW	.000	.000	.000	.661
PRO	.000	.000	.000	.713
PAY	.000	.000	.000	.630
TAN	.000	.000	.717	.000
IAI	.000	.703	.000	.000
ITI	.000	.635	.000	.000
IMI	.000	.795	.000	.000
III	.000	.630	.000	.000
COM	.709	.000	.000	.000
TRN	.581	.000	.000	.000
EMPO	.691	.000	.000	.000
REW	.691	.000	.000	.000

	IM	ISCI	ISQ	ESAT
REL	.000	.000	.806	.000
RES	.000	.000	.685	.000
EMPA	.000	.000	.614	.000
ASS	.000	.000	.717	.000

Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	IM	ISCI	ISQ	ESAT
ISCI	.000	.000	.000	.000
ISQ	.181	.000	.000	.000
ESAT	.148	.022	.000	.000
SUP	.382	.207	.088	.000
COW	.412	.223	.095	.000
PRO	.528	.287	.122	.000
PAY	.337	.183	.078	.000
TAN	.529	.252	.000	.000
IAI	.660	.000	.000	.000
ITI	.502	.000	.000	.000
IMI	.689	.000	.000	.000
III	.631	.000	.000	.000
COM	.000	.000	.000	.000
TRN	.000	.000	.000	.000
EMPO	.000	.000	.000	.000
REW	.000	.000	.000	.000
REL	.604	.287	.000	.000
RES	.609	.290	.000	.000
EMPA	.538	.256	.000	.000
ASS	.669	.318	.000	.000

Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	IM	ISCI	ISQ	ESAT
ISCI	.000	.000	.000	.000
ISQ	.134	.000	.000	.000
ESAT	.232	.050	.000	.000
SUP	.335	.257	.104	.000
COW	.349	.268	.109	.000
PRO	.376	.289	.117	.000
PAY	.332	.255	.103	.000
TAN	.321	.216	.000	.000
IAI	.313	.000	.000	.000
ITI	.283	.000	.000	.000

	IM	ISCI	ISQ	ESAT
IMI	.354	.000	.000	.000
III	.281	.000	.000	.000
COM	.000	.000	.000	.000
TRN	.000	.000	.000	.000
EMPO	.000	.000	.000	.000
REW	.000	.000	.000	.000
REL	.361	.243	.000	.000
RES	.307	.207	.000	.000
EMPA	.275	.185	.000	.000
ASS	.321	.216	.000	.000

Modification Indices (Group number 1 - Default model)

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
e17 <--> r1	4.283	-.013
e17 <--> r3	4.429	.005
e16 <--> r1	10.018	.020
e16 <--> e17	12.408	-.014
e15 <--> r1	12.242	-.026
e15 <--> r2	29.371	-.035
e15 <--> r3	3.673	.006
e15 <--> e17	58.751	.035
e14 <--> r1	8.351	.016
e14 <--> r2	42.361	.033
e14 <--> r3	11.205	-.008
e14 <--> e17	6.292	-.009
e14 <--> e16	8.108	.010
e14 <--> e15	18.739	-.018
e13 <--> r1	12.943	-.030
e13 <--> e17	9.518	-.016
e13 <--> e15	3.596	-.012
e13 <--> e14	18.870	.021
e8 <--> r3	9.877	.014
e8 <--> e17	5.917	.017
e8 <--> e16	30.544	.039
e8 <--> e15	11.069	.027
e8 <--> e14	64.578	-.050
e8 <--> e13	14.346	-.035
e7 <--> IM	5.524	.017

	M.I.	Par Change
e7 <--> r3	2.074	.006
e7 <--> e14	7.512	.015
e7 <--> e8	7.467	-.029
e6 <--> r3	14.304	-.015
e6 <--> e17	8.843	-.018
e6 <--> e15	13.913	-.026
e6 <--> e8	3.488	.019
e5 <--> r2	2.732	.018
e5 <--> e17	5.879	-.019
e5 <--> e16	11.578	-.027
e5 <--> e14	64.269	.056
e1 <--> r2	11.052	.022
e1 <--> r3	6.195	.008
e1 <--> e16	10.675	-.016
e1 <--> e15	3.850	.011
e1 <--> e14	21.402	.020
e1 <--> e7	3.860	.014
e1 <--> e6	12.959	-.026
e1 <--> e5	8.465	.027
e2 <--> r2	7.353	.018
e2 <--> e17	2.401	.007
e2 <--> e14	2.348	-.006
e2 <--> e13	6.087	-.015
e2 <--> e6	12.227	-.025
e3 <--> r2	4.867	-.018
e3 <--> e17	12.275	-.020
e3 <--> e16	20.435	.027
e3 <--> e13	12.895	.027
e3 <--> e6	17.205	.036
e3 <--> e5	5.254	-.026
e3 <--> e2	11.398	-.023
e4 <--> r1	4.692	-.018
e4 <--> r2	11.360	-.024
e4 <--> r3	10.962	-.011
e4 <--> e17	2.330	.008
e4 <--> e16	10.429	-.017
e4 <--> e15	3.171	.011
e4 <--> e14	22.686	-.022
e4 <--> e6	5.533	.018

	M.I.	Par Change
e4 <--> e5	5.759	-.025
e4 <--> e1	3.750	-.012
e4 <--> e2	6.189	.015
e4 <--> e3	12.361	.026
e9 <--> IM	3.462	-.011
e9 <--> r1	4.704	.017
e9 <--> e15	2.611	-.009
e9 <--> e13	4.012	.013
e9 <--> e8	34.703	.050
e9 <--> e7	8.611	-.022
e9 <--> e5	2.546	-.015
e10 <--> IM	2.421	.012
e10 <--> r1	5.172	.023
e10 <--> r2	2.285	-.014
e10 <--> e14	4.331	.012
e10 <--> e13	2.147	.013
e10 <--> e7	8.586	.030
e10 <--> e6	7.314	.027
e10 <--> e5	4.527	-.027
e10 <--> e1	19.660	.034
e10 <--> e3	2.386	-.015
e10 <--> e4	2.208	-.013
e11 <--> r3	2.924	.008
e11 <--> e17	19.996	.031
e11 <--> e13	41.003	-.057
e11 <--> e8	2.126	-.017
e11 <--> e7	3.824	.021
e11 <--> e6	6.135	-.025
e11 <--> e5	2.010	.019
e11 <--> e1	2.260	.012
e11 <--> e2	5.825	.019
e11 <--> e3	10.789	-.033
e11 <--> e9	4.309	.017
e12 <--> e16	4.458	.014
e12 <--> e15	5.602	-.019
e12 <--> e14	5.326	.014
e12 <--> e13	4.478	.018
e12 <--> e8	6.347	-.029
e12 <--> e5	13.780	.049

	M.I.	Par Change
e12 <--> e1	3.240	-.014
e12 <--> e2	15.510	.031
e12 <--> e9	5.337	-.018
e12 <--> e10	2.644	-.018
e12 <--> e11	13.201	.041

Variances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
--	------	------------

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
SUP <--- ISCI	5.271	-.076
SUP <--- ISQ	2.204	-.051
SUP <--- COW	6.036	-.089
SUP <--- PRO	23.611	.147
SUP <--- PAY	3.356	-.077
SUP <--- TAN	8.760	-.076
SUP <--- IMI	9.907	-.069
SUP <--- III	9.463	-.058
SUP <--- EMPO	9.214	-.076
SUP <--- RES	2.868	-.036
SUP <--- EMPA	6.384	.055
SUP <--- ASS	2.601	-.033
COW <--- ISCI	5.378	.078
COW <--- SUP	6.552	-.097
COW <--- PAY	4.345	.089
COW <--- IAI	25.420	.104
COW <--- IMI	5.232	.051
COW <--- COM	6.644	-.079
COW <--- EMPO	5.875	.062
COW <--- REW	6.850	-.074
COW <--- ASS	3.593	.039
PRO <--- ISCI	6.043	-.096
PRO <--- ISQ	22.492	-.189
PRO <--- SUP	31.442	.245
PRO <--- PAY	10.173	-.157
PRO <--- TAN	18.981	-.132
PRO <--- ITI	3.074	-.049
PRO <--- IMI	13.292	-.093
PRO <--- III	5.514	-.052
PRO <--- COM	3.865	.069

			M.I.	Par Change
PRO	<---	REW	3.519	.061
PRO	<---	REL	18.899	-.129
PRO	<---	RES	6.804	-.065
PRO	<---	EMPA	10.205	-.081
PRO	<---	ASS	21.701	-.111
PAY	<---	ISCI	7.730	.082
PAY	<---	ISQ	39.605	.192
PAY	<---	SUP	3.304	-.061
PAY	<---	COW	3.940	.064
PAY	<---	PRO	7.521	-.074
PAY	<---	TAN	48.325	.160
PAY	<---	IAI	11.674	-.062
PAY	<---	ITI	12.825	.077
PAY	<---	IMI	6.126	.048
PAY	<---	III	55.183	.126
PAY	<---	COM	11.380	.091
PAY	<---	REW	6.971	-.065
PAY	<---	REL	20.570	.103
PAY	<---	RES	29.139	.103
PAY	<---	EMPA	9.268	.059
PAY	<---	ASS	31.901	.103
TAN	<---	ISCI	7.613	-.121
TAN	<---	ESAT	2.133	-.144
TAN	<---	SUP	9.187	-.149
TAN	<---	PRO	4.415	-.084
TAN	<---	PAY	5.353	.128
TAN	<---	IAI	17.627	-.111
TAN	<---	ITI	3.000	-.055
TAN	<---	IMI	4.735	-.063
TAN	<---	TRN	2.407	-.067
TAN	<---	EMPO	7.550	.090
TAN	<---	EMPA	23.689	-.139
IAI	<---	ESAT	3.078	.228
IAI	<---	SUP	7.458	.177
IAI	<---	COW	23.289	.303
IAI	<---	PRO	10.083	.167
IAI	<---	PAY	23.150	-.351
IAI	<---	TAN	8.592	-.132
IAI	<---	ITI	4.024	-.084

			M.I.	Par Change
IAI	<---	REL	5.802	.106
IAI	<---	EMPA	2.344	-.058
IAI	<---	ASS	4.487	-.075
ITI	<---	IM	5.524	.173
ITI	<---	ESAT	3.076	.202
ITI	<---	PAY	8.750	.191
ITI	<---	IAI	3.201	-.056
ITI	<---	COM	7.360	.126
ITI	<---	TRN	4.004	.101
ITI	<---	REW	2.507	.068
ITI	<---	RES	5.638	.078
ITI	<---	EMPA	3.303	.061
IMI	<---	ESAT	8.965	-.335
IMI	<---	SUP	14.590	-.213
IMI	<---	PRO	17.755	-.191
IMI	<---	COM	8.984	-.135
IMI	<---	TRN	10.875	-.162
IMI	<---	EMPO	3.901	.074
IMI	<---	EMPA	5.267	-.075
III	<---	SUP	2.205	-.109
III	<---	COW	4.314	-.147
III	<---	PAY	36.322	.494
III	<---	TAN	2.101	.073
III	<---	COM	3.560	.111
III	<---	EMPO	2.042	-.070
III	<---	REW	2.252	-.081
III	<---	EMPA	3.393	.078
III	<---	ASS	10.764	.131
COM	<---	ISQ	9.154	.122
COM	<---	ESAT	6.657	.228
COM	<---	SUP	2.006	.062
COM	<---	PRO	8.138	.102
COM	<---	PAY	22.853	.236
COM	<---	TAN	7.078	.081
COM	<---	ITI	4.306	.059
COM	<---	III	7.668	.062
COM	<---	REL	2.877	.051
COM	<---	RES	24.281	.124
COM	<---	EMPA	8.117	.073

			M.I.	Par Change
TRN	<---	ISQ	4.945	.089
TRN	<---	SUP	2.586	.070
TRN	<---	IMI	2.799	-.043
TRN	<---	EMPO	4.951	-.065
TRN	<---	REW	2.694	.053
TRN	<---	REL	3.030	.052
TRN	<---	EMPA	9.485	.078
TRN	<---	ASS	15.961	.096
EMPO	<---	ISQ	2.605	-.079
EMPO	<---	SUP	6.141	-.133
EMPO	<---	COW	9.819	.163
EMPO	<---	IMI	6.243	.079
EMPO	<---	TRN	6.940	-.125
EMPO	<---	REW	5.526	.094
EMPO	<---	REL	2.200	-.054
EMPO	<---	RES	4.290	-.064
EMPO	<---	EMPA	11.494	-.106
EMPO	<---	ASS	3.668	-.056
REW	<---	ISCI	3.422	-.080
REW	<---	ISQ	10.705	-.145
REW	<---	ESAT	11.728	-.333
REW	<---	COW	17.889	-.198
REW	<---	PAY	28.643	-.291
REW	<---	TAN	5.177	-.076
REW	<---	IAI	2.885	-.044
REW	<---	III	7.859	-.069
REW	<---	TRN	3.768	.083
REW	<---	EMPO	5.514	.076
REW	<---	REL	9.258	-.100
REW	<---	RES	9.492	-.086
REW	<---	ASS	8.060	-.075
REL	<---	IM	3.462	-.109
REL	<---	PRO	2.346	-.057
REL	<---	IAI	19.833	.110
REL	<---	ITI	2.349	-.045
REL	<---	COM	3.472	-.069
REL	<---	EMPO	2.269	-.046
REL	<---	REW	3.705	-.065
REL	<---	EMPA	2.535	.042

			M.I.	Par Change
REL	<---	ASS	2.338	-.038
RES	<---	IM	2.421	.121
RES	<---	ISCI	6.820	.142
RES	<---	ESAT	2.698	.201
RES	<---	PAY	5.855	.165
RES	<---	ITI	13.109	.142
RES	<---	IMI	10.487	.116
RES	<---	COM	14.143	.185
EMPA	<---	ESAT	2.120	.186
EMPA	<---	SUP	16.161	.256
EMPA	<---	TAN	17.125	-.182
EMPA	<---	COM	3.250	.093
EMPA	<---	TRN	6.566	.144
EMPA	<---	REW	2.789	.079
EMPA	<---	ASS	5.508	.082
ASS	<---	PRO	2.500	-.080
ASS	<---	PAY	2.442	.109
ASS	<---	IAI	4.427	-.071
ASS	<---	III	5.183	.072
ASS	<---	COM	2.881	-.085
ASS	<---	TRN	6.578	.140
ASS	<---	EMPA	7.627	.100

Minimization History (Default model)

Iteration		Negative eigenvalues	Condition #	Smallest eigenvalue	Diameter	F	NTries	Ratio
0	e	8		-.480	9999.000	3500.456	0	9999.000
1	e*	4		-.109	2.968	1794.189	20	.355
2	e	0	26.381		1.501	1002.354	5	.781
3	e	0	22.544		.777	878.769	2	.000
4	e	0	36.921		.474	843.958	1	1.123
5	e	0	58.495		.205	840.511	1	1.093
6	e	0	64.273		.048	840.361	1	1.035
7	e	0	65.595		.004	840.360	1	1.003
8	e	0	65.604		.000	840.360	1	1.000

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	40	840.360	113	.000	7.437
Saturated model	153	.000	0		
Independence model	17	3499.924	136	.000	25.735

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.019	.838	.781	.619
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.084	.401	.326	.356

Baseline Comparisons

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	.760	.711	.785	.740	.784
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.831	.631	.651
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	727.360	638.955	823.237
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	3363.924	3174.786	3560.366

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	1.684	1.458	1.280	1.650
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	7.014	6.741	6.362	7.135

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.114	.106	.121	.000
Independence model	.223	.216	.229	.000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	920.360	923.354	1088.945	1128.945
Saturated model	306.000	317.451	950.835	1103.835
Independence model	3533.924	3535.196	3605.572	3622.572

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	1.844	1.667	2.037	1.850
Saturated model	.613	.613	.613	.636
Independence model	7.082	6.703	7.476	7.085

HOELTER

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Default model	83	90
Independence model	24	26

Execution time summary

Minimization:	.002
Miscellaneous:	1.483
Bootstrap:	.000
Total:	1.485

**การวิเคราะห์แบบจำลองสมการโครงสร้างของการบูรณาการการตลาดภายใน โซ่อุปทานภายใน
และคุณภาพบริการภายในของธุรกิจร้านสะดวกซื้อในประเทศไทย (หลังปรับแบบจำลอง)**

Analysis Summary

The model is recursive.

Sample size = 500

Variable Summary (Group number 1)

Your model contains the following variables (Group number 1)

Observed, endogenous variables

ASS

EMPA

RES

REL

REW

EMPO

TRN

COM

III

IMI

ITI

IAI

TAN

PAY

PRO

COW

SUP

Unobserved, endogenous variables

ISQ

ISCI

ESAT

Unobserved, exogenous variables

e12

e11

e10

e9

IM

e4

e3

e2

e1

e5

e6

e7

e8

e13

e14

e15

e16

e17

r1

r2

r3

Variable counts (Group number 1)

Number of variables in your model: 41

Number of observed variables: 17

Number of unobserved variables: 24

Number of exogenous variables: 21

Number of endogenous variables: 20

Parameter Summary (Group number 1)

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed	24	0	0	0	0	24
Labeled	0	0	0	0	0	0
Unlabeled	19	60	21	0	0	100
Total	43	60	21	0	0	124

Sample Moments (Group number 1)

Sample Covariances (Group number 1)

	SUP	COW	PRO	PAY	TAN	IAI	ITI	IMI	III	COM	TRN	EMPO	REW	REL	RES	EMPA	ASS
SUP	.129																
COW	.046	.139															
PRO	.097	.076	.196														
PAY	.039	.057	.051	.103													
TAN	.017	.039	.019	.068	.271												
IAI	.068	.110	.097	.035	.030	.443											
ITI	.045	.062	.060	.067	.048	.145	.313										
IMI	.032	.074	.047	.063	.057	.240	.177	.377									
III	.034	.054	.061	.107	.074	.201	.161	.217	.504								
COM	.040	.035	.072	.055	.073	.065	.076	.056	.088	.198							
TRN	.034	.031	.050	.024	.041	.054	.053	.034	.058	.073	.167						
EMPO	.026	.063	.066	.040	.076	.069	.073	.100	.060	.115	.071	.290					
REW	.032	.018	.053	.014	.042	.050	.058	.067	.039	.098	.091	.142	.235				
REL	.037	.050	.030	.062	.167	.118	.061	.095	.092	.065	.053	.051	.034	.280			
RES	.039	.053	.050	.080	.170	.094	.110	.126	.096	.108	.059	.061	.046	.179	.393		
EMPA	.064	.049	.039	.060	.097	.058	.078	.060	.099	.084	.073	.040	.058	.174	.158	.383	
ASS	.036	.066	.029	.081	.190	.065	.068	.087	.137	.069	.083	.053	.039	.189	.190	.212	.433

Condition number = 50.434

Eigenvalues

1.643 .668 .445 .316 .291 .241 .229 .189 .156 .145 .118 .094 .087 .077 .069 .055 .033

Determinant of sample covariance matrix = .000

Sample Correlations (Group number 1)

	SUP	COW	PRO	PAY	TAN	IAI	ITI	IMI	III	COM	TRN	EMPO	REW	REL	RES	EMPA	ASS
SUP	1.000																
COW	.341	1.000															
PRO	.609	.459	1.000														
PAY	.342	.480	.361	1.000													
TAN	.088	.201	.084	.406	1.000												
IAI	.282	.445	.329	.166	.087	1.000											
ITI	.224	.297	.241	.371	.164	.389	1.000										
IMI	.144	.325	.174	.323	.178	.588	.515	1.000									
III	.134	.206	.196	.470	.201	.426	.406	.499	1.000								
COM	.252	.210	.367	.385	.314	.220	.307	.207	.279	1.000							
TRN	.230	.203	.274	.185	.193	.199	.231	.134	.202	.403	1.000						
EMPO	.135	.316	.276	.231	.269	.191	.242	.301	.157	.481	.325	1.000					
REW	.183	.102	.249	.088	.167	.155	.216	.224	.114	.453	.458	.546	1.000				
REL	.194	.254	.128	.366	.608	.334	.206	.292	.244	.277	.248	.180	.135	1.000			
RES	.171	.228	.181	.398	.520	.226	.315	.328	.217	.385	.232	.181	.151	.539	1.000		
EMPA	.285	.212	.141	.301	.301	.141	.227	.158	.226	.304	.289	.120	.192	.531	.407	1.000	
ASS	.152	.270	.099	.384	.554	.147	.184	.215	.294	.235	.311	.150	.123	.544	.460	.520	1.000

Condition number = 28.265

Eigenvalues

5.498 1.935 1.625 1.353 .937 .867 .729 .636 .595 .538 .439 .403 .358 .340 .294 .259 .195

Models

Default model (Default model)

Notes for Model (Default model)

Computation of degrees of freedom (Default model)

Number of distinct sample moments: 153

Number of distinct parameters to be estimated: 100

Degrees of freedom (153 - 100): 53

Result (Default model)

Minimum was achieved

Chi-square = 70.041

Degrees of freedom = 53

Probability level = .058

Group number 1 (Group number 1 - Default model)

Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
ISCI <--- IM	.746	.103	7.227	***	
ISQ <--- ISCI	.109	.060	2.826	.006	
ISQ <--- IM	.512	.095	5.365	***	
ESAT <--- ISCI	.121	.037	3.242	.001	
ESAT <--- ISQ	.139	.037	3.812	***	
ESAT <--- IM	.290	.066	4.381	***	
ASS <--- ISQ	1.043	.079	13.164	***	
EMPA <--- ISQ	1.009	.084	12.054	***	
RES <--- ISQ	1.008	.069	14.513	***	
REW <--- IM	.744	.085	8.720	***	
EMPO <--- IM	.824	.095	8.705	***	
TRN <--- IM	.606	.071	8.569	***	
COM <--- IM	1.000				
III <--- ISCI	1.000				
IMI <--- ISCI	.938	.114	8.217	***	
ITI <--- ISCI	.827	.071	11.616	***	
IAI <--- ISCI	.836	.105	7.992	***	
PAY <--- ESAT	1.000				
PRO <--- ESAT	1.212	.127	9.568	***	
COW <--- ESAT	1.002	.095	10.596	***	
SUP <--- ESAT	.692	.097	7.138	***	
REL <--- ISQ	1.000				
TAN <--- ISQ	.970	.065	14.823	***	

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
ISCI <--- IM	.544
ISQ <--- ISCI	.125
ISQ <--- IM	.429
ESAT <--- ISCI	.235
ESAT <--- ISQ	.236
ESAT <--- IM	.410
ASS <--- ISQ	.673
EMPA <--- ISQ	.682
RES <--- ISQ	.668
REW <--- IM	.541
EMPO <--- IM	.535
TRN <--- IM	.519
COM <--- IM	.787
III <--- ISCI	.677
IMI <--- ISCI	.732
ITI <--- ISCI	.708
IAI <--- ISCI	.600
PAY <--- ESAT	.776
PRO <--- ESAT	.676
COW <--- ESAT	.666
SUP <--- ESAT	.475
REL <--- ISQ	.784
TAN <--- ISQ	.781

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e12 <--> e1	-.001	.008	-.150	.881	
e12 <--> e11	.018	.014	1.279	.201	
e12 <--> e5	.040	.013	3.056	.002	
e12 <--> e13	.008	.011	.733	.464	
e1 <--> e16	-.017	.005	-3.239	.001	
e3 <--> e16	.020	.007	2.940	.003	
e8 <--> e16	.055	.009	5.895	***	
e5 <--> e16	-.015	.009	-1.681	.093	
e6 <--> e16	.008	.008	.939	.348	
e14 <--> e16	-.005	.006	-.783	.434	
e4 <--> e16	-.019	.006	-3.184	.001	
e13 <--> e16	-.010	.006	-1.654	.098	
e11 <--> e1	.009	.008	1.162	.245	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e11 <--> e6	-.017	.011	-1.585	.113	
e11 <--> e10	-.027	.013	-2.080	.038	
e3 <--> e1	.013	.011	1.195	.232	
e3 <--> e2	.012	.009	1.380	.168	
e6 <--> e8	.059	.022	2.653	.008	
e7 <--> e8	-.015	.013	-1.148	.251	
e1 <--> e6	-.027	.009	-2.865	.004	
e3 <--> e6	.026	.011	2.425	.015	
e4 <--> e6	.013	.010	1.275	.202	
e2 <--> e6	-.025	.008	-2.994	.003	
e5 <--> e7	-.028	.022	-1.304	.192	
e12 <--> e14	.015	.006	2.644	.008	
e8 <--> e14	-.018	.006	-2.941	.003	
e5 <--> e14	.041	.008	4.940	***	
e7 <--> e14	.011	.006	1.799	.072	
e10 <--> e14	.021	.006	3.485	***	
e4 <--> e14	-.021	.004	-4.723	***	
e13 <--> e14	.011	.005	2.224	.026	
e2 <--> e14	-.011	.004	-2.845	.004	
e12 <--> e15	-.034	.009	-3.952	***	
e11 <--> e15	-.026	.010	-2.677	.007	
e8 <--> e15	.036	.011	3.398	***	
e6 <--> e15	-.018	.010	-1.860	.063	
e14 <--> e15	-.018	.006	-3.145	.002	
e9 <--> e15	-.029	.007	-4.086	***	
e13 <--> e15	-.035	.008	-4.239	***	
e9 <--> e8	.073	.009	7.896	***	
e9 <--> e6	.027	.009	3.100	.002	
e10 <--> e1	.037	.008	4.399	***	
e10 <--> e8	.051	.013	3.909	***	
e10 <--> e5	.015	.015	1.015	.310	
e10 <--> e6	.061	.013	4.718	***	
e10 <--> e7	.055	.012	4.695	***	
e4 <--> e3	.064	.011	5.616	***	
e4 <--> e2	.034	.008	4.099	***	
e16 <--> e17	.003	.005	.537	.591	
e11 <--> e17	.025	.007	3.450	***	
e3 <--> e17	-.008	.005	-1.431	.152	
e6 <--> e17	-.011	.008	-1.436	.151	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e15 <--> e17	.045	.007	6.260	***	
e13 <--> e17	-.016	.006	-2.749	.006	
e11 <--> e13	-.073	.012	-6.262	***	
e3 <--> e13	.021	.008	2.770	.006	
e2 <--> e13	-.005	.006	-.862	.388	
e1 <--> e13	.007	.007	1.070	.285	
e12 <--> e2	.026	.008	3.304	***	
e8 <--> e17	.029	.008	3.471	***	

Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
e12 <--> e1	-.010
e12 <--> e11	.085
e12 <--> e5	.159
e12 <--> e13	.053
e1 <--> e16	-.226
e3 <--> e16	.155
e8 <--> e16	.369
e5 <--> e16	-.103
e6 <--> e16	.068
e14 <--> e16	-.085
e4 <--> e16	-.171
e13 <--> e16	-.108
e11 <--> e1	.076
e11 <--> e6	-.089
e11 <--> e10	-.126
e3 <--> e1	.103
e3 <--> e2	.077
e6 <--> e8	.265
e7 <--> e8	-.070
e1 <--> e6	-.231
e3 <--> e6	.139
e4 <--> e6	.076
e2 <--> e6	-.170
e5 <--> e7	-.137
e12 <--> e14	.158
e8 <--> e14	-.169
e5 <--> e14	.393
e7 <--> e14	.136

	Estimate
e10 <--> e14	.219
e4 <--> e14	-.255
e13 <--> e14	.170
e2 <--> e14	-.153
e12 <--> e15	-.217
e11 <--> e15	-.175
e8 <--> e15	.208
e6 <--> e15	-.135
e14 <--> e15	-.277
e9 <--> e15	-.265
e13 <--> e15	-.329
e9 <--> e8	.414
e9 <--> e6	.193
e10 <--> e1	.288
e10 <--> e8	.204
e10 <--> e5	.062
e10 <--> e6	.313
e10 <--> e7	.298
e4 <--> e3	.349
e4 <--> e2	.237
e16 <--> e17	.029
e11 <--> e17	.174
e3 <--> e17	-.052
e6 <--> e17	-.082
e15 <--> e17	.439
e13 <--> e17	-.155
e11 <--> e13	-.498
e3 <--> e13	.141
e2 <--> e13	-.047
e1 <--> e13	.083
e12 <--> e2	.158
e8 <--> e17	.174

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
IM	.122	.016	7.696	***	
r1	.162	.029	5.524	***	
r2	.129	.014	9.255	***	
r3	.029	.007	4.466	***	
e12	.229	.019	12.119	***	
e11	.204	.019	10.578	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e10	.219	.016	13.365	***	
e9	.109	.011	10.229	***	
e4	.164	.013	12.970	***	
e3	.207	.019	11.019	***	
e2	.122	.009	13.498	***	
e1	.075	.012	6.309	***	
e5	.271	.031	8.755	***	
e6	.175	.026	6.845	***	
e7	.156	.021	7.546	***	
e8	.286	.027	10.606	***	
e13	.105	.011	9.226	***	
e14	.040	.008	5.313	***	
e15	.107	.011	9.361	***	
e16	.077	.008	9.390	***	
e17	.100	.007	13.646	***	

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
ISCI	.296
ISQ	.258
ESAT	.520
SUP	.226
COW	.444
PRO	.457
PAY	.603
TAN	.611
IAI	.360
ITI	.501
IMI	.536
III	.459
COM	.619
TRN	.269
EMPO	.286
REW	.293
REL	.615
RES	.447
EMPA	.466
ASS	.453

Matrices (Group number 1 - Default model)

Implied (for all variables) Covariances (Group number 1 - Default model)

	IM	ISCI	ISQ	ESAT	SUP	COW	PRO	PAY	TAN	IAI	ITI	IMI	III	COM	TRN	EMPO	REW	REL	RES	EMPA	ASS	
IM	.122																					
ISCI	.091	.230																				
ISQ	.073	.072	.174																			
ESAT	.057	.064	.054	.061																		
SUP	.039	.044	.037	.042	.129																	
COW	.057	.064	.054	.061	.045	.138																
PRO	.069	.078	.066	.074	.097	.074	.196															
PAY	.057	.064	.054	.061	.042	.056	.056	.101														
TAN	.070	.070	.169	.052	.020	.043	.029	.063	.269													
IAI	.076	.192	.060	.054	.067	.109	.102	.036	.058	.446												
ITI	.075	.190	.059	.053	.037	.053	.064	.064	.058	.144	.313											
IMI	.086	.215	.067	.060	.031	.068	.055	.060	.065	.239	.178	.377										
III	.091	.230	.072	.064	.044	.050	.078	.105	.070	.192	.162	.215	.501									
COM	.122	.091	.073	.057	.039	.040	.069	.057	.078	.076	.075	.059	.091	.198								
TRN	.074	.055	.044	.034	.024	.034	.042	.024	.037	.046	.046	.027	.055	.074	.167							
EMPO	.101	.075	.060	.047	.025	.066	.057	.047	.079	.063	.062	.097	.075	.114	.073	.290						
REW	.091	.068	.054	.042	.029	.023	.051	.021	.052	.057	.056	.076	.068	.091	.089	.139	.232					
REL	.073	.072	.174	.054	.037	.054	.037	.054	.169	.133	.059	.094	.072	.073	.044	.060	.054	.284				
RES	.073	.072	.176	.054	.038	.055	.066	.075	.171	.112	.115	.129	.087	.110	.044	.060	.054	.176	.396			
EMPA	.073	.072	.176	.055	.063	.055	.040	.055	.098	.061	.060	.051	.072	.083	.044	.060	.055	.176	.151	.381		
ASS	.076	.075	.182	.056	.039	.056	.035	.071	.185	.063	.062	.070	.114	.074	.072	.062	.056	.182	.183	.202	.418	

Implied (for all variables) Correlations (Group number 1 - Default model)

	IM	ISCI	ISQ	ESAT	SUP	COW	PRO	PAY	TAN	IAI	ITI	IMI	III	COM	TRN	EMPO	REW	REL	RES	EMPA	ASS	
IM	1.000																					
ISCI	.544	1.000																				
ISQ	.497	.359	1.000																			
ESAT	.655	.543	.524	1.000																		
SUP	.311	.258	.249	.475	1.000																	
COW	.437	.362	.349	.666	.335	1.000																
PRO	.443	.367	.354	.676	.606	.451	1.000															
PAY	.509	.421	.407	.776	.369	.477	.396	1.000														
TAN	.388	.280	.781	.409	.109	.223	.125	.385	1.000													
IAI	.327	.600	.215	.326	.277	.437	.343	.167	.168	1.000												
ITI	.385	.708	.254	.384	.183	.256	.260	.359	.198	.385	1.000											
IMI	.398	.732	.263	.397	.140	.299	.201	.309	.205	.584	.518	1.000										
III	.369	.677	.243	.368	.175	.189	.249	.468	.190	.406	.408	.496	1.000									
COM	.787	.428	.391	.515	.245	.239	.348	.400	.338	.257	.303	.216	.290	1.000								
TRN	.519	.282	.258	.340	.161	.227	.230	.182	.176	.169	.200	.107	.191	.408	1.000							
EMPO	.535	.291	.266	.351	.128	.331	.237	.272	.282	.175	.206	.293	.197	.475	.333	1.000						
REW	.541	.294	.269	.355	.168	.129	.240	.140	.210	.177	.208	.259	.199	.426	.451	.538	1.000					
REL	.390	.281	.784	.411	.195	.274	.157	.319	.613	.375	.199	.288	.191	.307	.202	.209	.211	1.000				
RES	.332	.240	.668	.350	.166	.233	.237	.374	.522	.265	.326	.334	.196	.394	.172	.178	.180	.524	1.000			
EMPA	.339	.245	.682	.357	.282	.238	.147	.278	.306	.147	.173	.135	.166	.301	.176	.182	.183	.535	.387	1.000		
ASS	.335	.242	.673	.353	.168	.235	.120	.347	.550	.145	.171	.177	.250	.259	.274	.179	.181	.528	.450	.505	1.000	

Implied Covariances (Group number 1 - Default model)

	SUP	COW	PRO	PAY	TAN	IAI	ITI	IMI	III	COM	TRN	EMPO	REW	REL	RES	EMPA	ASS
SUP	.129																
COW	.045	.138															
PRO	.097	.074	.196														
PAY	.042	.056	.056	.101													
TAN	.020	.043	.029	.063	.269												
IAI	.067	.109	.102	.036	.058	.446											
ITI	.037	.053	.064	.064	.058	.144	.313										
IMI	.031	.068	.055	.060	.065	.239	.178	.377									
III	.044	.050	.078	.105	.070	.192	.162	.215	.501								
COM	.039	.040	.069	.057	.078	.076	.075	.059	.091	.198							
TRN	.024	.034	.042	.024	.037	.046	.046	.027	.055	.074	.167						
EMPO	.025	.066	.057	.047	.079	.063	.062	.097	.075	.114	.073	.290					
REW	.029	.023	.051	.021	.052	.057	.056	.076	.068	.091	.089	.139	.232				
REL	.037	.054	.037	.054	.169	.133	.059	.094	.072	.073	.044	.060	.054	.284			
RES	.038	.055	.066	.075	.171	.112	.115	.129	.087	.110	.044	.060	.054	.176	.396		
EMPA	.063	.055	.040	.055	.098	.061	.060	.051	.072	.083	.044	.060	.055	.176	.151	.381	
ASS	.039	.056	.035	.071	.185	.063	.062	.070	.114	.074	.072	.062	.056	.182	.183	.202	.418

Implied Correlations (Group number 1 - Default model)

	SUP	COW	PRO	PAY	TAN	IAI	ITI	IMI	III	COM	TRN	EMPO	REW	REL	RES	EMPA	ASS
SUP	1.000																
COW	.335	1.000															
PRO	.606	.451	1.000														
PAY	.369	.477	.396	1.000													
TAN	.109	.223	.125	.385	1.000												
IAI	.277	.437	.343	.167	.168	1.000											
ITI	.183	.256	.260	.359	.198	.385	1.000										
IMI	.140	.299	.201	.309	.205	.584	.518	1.000									
III	.175	.189	.249	.468	.190	.406	.408	.496	1.000								
COM	.245	.239	.348	.400	.338	.257	.303	.216	.290	1.000							
TRN	.161	.227	.230	.182	.176	.169	.200	.107	.191	.408	1.000						
EMPO	.128	.331	.237	.272	.282	.175	.206	.293	.197	.475	.333	1.000					
REW	.168	.129	.240	.140	.210	.177	.208	.259	.199	.426	.451	.538	1.000				
REL	.195	.274	.157	.319	.613	.375	.199	.288	.191	.307	.202	.209	.211	1.000			
RES	.166	.233	.237	.374	.522	.265	.326	.334	.196	.394	.172	.178	.180	.524	1.000		
EMPA	.282	.238	.147	.278	.306	.147	.173	.135	.166	.301	.176	.182	.183	.535	.387	1.000	
ASS	.168	.235	.120	.347	.550	.145	.171	.177	.250	.259	.274	.179	.181	.528	.450	.505	1.000

Residual Covariances (Group number 1 - Default model)

	SUP	COW	PRO	PAY	TAN	IAI	ITI	IMI	III	COM	TRN	EMPO	REW	REL	RES	EMPA	ASS
SUP	.000																
COW	.001	.001															
PRO	.000	.002	.000														
PAY	-.003	.001	-.005	.001													
TAN	-.004	-.004	-.009	.004	.002												
IAI	.001	.002	-.004	.000	-.028	-.003											
ITI	.008	.009	-.005	.003	-.010	.001	.000										
IMI	.001	.006	-.007	.003	-.008	.001	-.001	.000									
III	-.010	.005	-.016	.002	.005	.009	-.001	.002	.003								
COM	.001	-.005	.004	-.002	-.005	-.011	.001	-.002	-.003	.001							
TRN	.010	-.003	.008	.001	.004	.008	.007	.007	.003	-.001	.000						
EMPO	.001	-.003	.009	-.007	-.003	.006	.011	.003	-.015	.002	-.002	.000					
REW	.003	-.005	.002	-.008	-.010	-.007	.002	-.010	-.029	.007	.002	.003	.003				
REL	.000	-.004	-.007	.008	-.002	-.016	.002	.001	.020	-.007	.009	-.009	-.020	-.004			
RES	.001	-.001	-.016	.005	-.001	-.017	-.005	-.003	.009	-.003	.015	.001	-.009	.003	-.003		
EMPA	.001	-.006	-.002	.005	-.001	-.002	.019	.009	.027	.001	.029	-.021	.003	-.002	.007	.001	
ASS	-.003	.010	-.005	.010	.005	.002	.006	.017	.023	-.005	.011	-.009	-.017	.007	.006	.010	.015

Standardized Residual Covariances (Group number 1 - Default model)

	SUP	COW	PRO	PAY	TAN	IAI	ITI	IMI	III	COM	TRN	EMPO	REW	REL	RES	EMPA	ASS
SUP	.007																
COW	.145	.101															
PRO	.058	.204	.014														
PAY	-.519	.162	-.676	.221													
TAN	-.461	-.439	-.895	.535	.136												
IAI	.090	.149	-.319	-.019	-1.781	-.112											
ITI	.916	.913	-.405	.314	-.736	.048	-.006										
IMI	.099	.572	-.598	.349	-.583	.031	-.063	-.009									
III	-.893	.403	-1.137	.144	.283	.405	-.031	.092	.095								
COM	.175	-.608	.412	-.244	-.456	-.799	.089	-.199	-.216	.061							
TRN	1.502	-.497	.968	.090	.375	.634	.687	.598	.239	-.099	-.026						
EMPO	.167	-.298	.838	-.856	-.251	.351	.776	.175	-.877	.144	-.187	.001					
REW	.343	-.587	.235	-1.118	-.899	-.473	.189	-.722	-1.847	.643	.190	.229	.220				
REL	-.052	-.438	-.650	1.001	-.125	-.918	.111	.058	1.148	-.670	.954	-.649	-1.670	-.217			
RES	.097	-.121	-1.226	.519	-.034	-.887	-.279	-.155	.445	-.188	1.288	.050	-.620	.174	-.127		
EMPA	.090	-.542	-.135	.562	-.082	-.128	1.178	.524	1.356	.078	2.502	-1.359	.221	-.143	.377	.043	
ASS	-.281	.886	-.425	.978	.307	.101	.358	.932	1.083	-.414	.908	-.577	-1.208	.420	.321	.480	.561

Total Effects (Group number 1 - Default model)

	IM	ISCI	ISQ	ESAT
ISCI	.746	.000	.000	.000
ISQ	.594	.109	.000	.000
ESAT	.463	.136	.139	.000
SUP	.320	.094	.096	.692
COW	.464	.137	.140	1.002
PRO	.561	.165	.169	1.212
PAY	.463	.136	.139	1.000
TAN	.576	.106	.970	.000
IAI	.624	.836	.000	.000
ITI	.617	.827	.000	.000
IMI	.699	.938	.000	.000
III	.746	1.000	.000	.000
COM	1.000	.000	.000	.000
TRN	.606	.000	.000	.000
EMPO	.824	.000	.000	.000
REW	.744	.000	.000	.000
REL	.594	.109	1.000	.000
RES	.598	.110	1.008	.000
EMPA	.599	.110	1.009	.000
ASS	.619	.114	1.043	.000

Standardized Total Effects (Group number 1 - Default model)

	IM	ISCI	ISQ	ESAT
ISCI	.544	.000	.000	.000
ISQ	.497	.125	.000	.000
ESAT	.655	.265	.236	.000
SUP	.311	.126	.112	.475
COW	.437	.176	.157	.666
PRO	.443	.179	.159	.676
PAY	.509	.205	.183	.776
TAN	.388	.098	.781	.000
IAI	.327	.600	.000	.000
ITI	.385	.708	.000	.000
IMI	.398	.732	.000	.000
III	.369	.677	.000	.000
COM	.787	.000	.000	.000
TRN	.519	.000	.000	.000
EMPO	.535	.000	.000	.000
REW	.541	.000	.000	.000

	IM	ISCI	ISQ	ESAT
REL	.390	.098	.784	.000
RES	.332	.084	.668	.000
EMPA	.339	.086	.682	.000
ASS	.335	.084	.673	.000

Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	IM	ISCI	ISQ	ESAT
ISCI	.746	.000	.000	.000
ISQ	.512	.109	.000	.000
ESAT	.290	.121	.139	.000
SUP	.000	.000	.000	.692
COW	.000	.000	.000	1.002
PRO	.000	.000	.000	1.212
PAY	.000	.000	.000	1.000
TAN	.000	.000	.970	.000
IAI	.000	.836	.000	.000
ITI	.000	.827	.000	.000
IMI	.000	.938	.000	.000
III	.000	1.000	.000	.000
COM	1.000	.000	.000	.000
TRN	.606	.000	.000	.000
EMPO	.824	.000	.000	.000
REW	.744	.000	.000	.000
REL	.000	.000	1.000	.000
RES	.000	.000	1.008	.000
EMPA	.000	.000	1.009	.000
ASS	.000	.000	1.043	.000

Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	IM	ISCI	ISQ	ESAT
ISCI	.544	.000	.000	.000
ISQ	.429	.125	.000	.000
ESAT	.410	.235	.236	.000
SUP	.000	.000	.000	.475
COW	.000	.000	.000	.666
PRO	.000	.000	.000	.676
PAY	.000	.000	.000	.776
TAN	.000	.000	.781	.000
IAI	.000	.600	.000	.000
ITI	.000	.708	.000	.000
IMI	.000	.732	.000	.000
III	.000	.677	.000	.000
COM	.787	.000	.000	.000
TRN	.519	.000	.000	.000
EMPO	.535	.000	.000	.000
REW	.541	.000	.000	.000

	IM	ISCI	ISQ	ESAT
REL	.000	.000	.784	.000
RES	.000	.000	.668	.000
EMPA	.000	.000	.682	.000
ASS	.000	.000	.673	.000

Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	IM	ISCI	ISQ	ESAT
ISCI	.000	.000	.000	.000
ISQ	.082	.000	.000	.000
ESAT	.173	.015	.000	.000
SUP	.320	.094	.096	.000
COW	.464	.137	.140	.000
PRO	.561	.165	.169	.000
PAY	.463	.136	.139	.000
TAN	.576	.106	.000	.000
IAI	.624	.000	.000	.000
ITI	.617	.000	.000	.000
IMI	.699	.000	.000	.000
III	.746	.000	.000	.000
COM	.000	.000	.000	.000
TRN	.000	.000	.000	.000
EMPO	.000	.000	.000	.000
REW	.000	.000	.000	.000
REL	.594	.109	.000	.000
RES	.598	.110	.000	.000
EMPA	.599	.110	.000	.000
ASS	.619	.114	.000	.000

Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	IM	ISCI	ISQ	ESAT
ISCI	.000	.000	.000	.000
ISQ	.068	.000	.000	.000
ESAT	.245	.030	.000	.000
SUP	.311	.126	.112	.000
COW	.437	.176	.157	.000
PRO	.443	.179	.159	.000
PAY	.509	.205	.183	.000
TAN	.388	.098	.000	.000
IAI	.327	.000	.000	.000
ITI	.385	.000	.000	.000

	IM	ISCI	ISQ	ESAT
IMI	.398	.000	.000	.000
III	.369	.000	.000	.000
COM	.000	.000	.000	.000
TRN	.000	.000	.000	.000
EMPO	.000	.000	.000	.000
REW	.000	.000	.000	.000
REL	.390	.098	.000	.000
RES	.332	.084	.000	.000
EMPA	.339	.086	.000	.000
ASS	.335	.084	.000	.000

Modification Indices (Group number 1 - Default model)

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
e13 <--> r1	2.005	-.011
e2 <--> r2	7.177	.015
e2 <--> e16	2.598	-.006
e2 <--> e1	2.187	-.007
e4 <--> r2	2.327	-.009
e4 <--> e5	2.914	-.015
e9 <--> e4	3.919	-.011
e11 <--> e2	4.260	.014
e11 <--> e3	4.500	-.018
e12 <--> e16	2.108	.008

Variances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
--	------	------------

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
COW <--- TRN	2.145	-.043
PRO <--- RES	2.507	-.035
TAN <--- IAI	3.204	-.042
IAI <--- TAN	2.588	-.060
III <--- REW	3.529	-.091
TRN <--- ISQ	5.543	.087
TRN <--- SUP	2.584	.068
TRN <--- REL	4.117	.058
TRN <--- RES	3.517	.045
TRN <--- EMPA	8.457	.071
TRN <--- ASS	2.629	.038
EMPO <--- EMPA	3.430	-.054
REW <--- III	3.545	-.043
REW <--- REL	4.168	-.063
REW <--- ASS	2.069	-.036
REL <--- REW	3.315	-.057
EMPA <--- TRN	5.298	.117
ASS <--- COW	3.195	.100

Minimization History (Default model)

Iteration	Negative eigenvalues	Condition #	Smallest eigenvalue	Diameter	F	NTries	Ratio
0	e	30	-.839	9999.000	3500.456	0	9999.000
1	e	11	-.223	1.804	1254.830	20	.749
2	e	4	-.106	.436	868.340	6	.890
3	e*	3	-.314	1.072	386.173	6	.658
4	e	0	1524.227	.863	138.965	7	.720
5	e	0	525.563	1.070	138.758	2	.000
6	e	1	-.030	.644	113.652	1	.416
7	e	0	401.936	.507	75.430	5	.782
8	e	0	420.690	.174	70.185	1	1.015
9	e	0	402.301	.048	70.041	1	.990
10	e	0	406.845	.001	70.041	1	1.002
11	e	0	406.788	.000	70.041	1	1.000

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	100	70.041	53	.058	1.322
Saturated model	153	.000	0		
Independence model	17	3499.924	136	.000	25.735

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.009	.984	.953	.341
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.084	.401	.326	.356

Baseline Comparisons

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	.980	.949	.995	.987	.995
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.390	.382	.388
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	17.041	.000	42.873
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	3363.924	3174.786	3560.366

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	.140	.034	.000	.086
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	7.014	6.741	6.362	7.135

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.025	.000	.040	.998
Independence model	.223	.216	.229	.000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	270.041	277.525	691.502	791.502
Saturated model	306.000	317.451	950.835	1103.835
Independence model	3533.924	3535.196	3605.572	3622.572

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	.541	.507	.593	.556
Saturated model	.613	.613	.613	.636
Independence model	7.082	6.703	7.476	7.085

HOELTER

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Default model	506	569
Independence model	24	26

Execution time summary

Minimization:	.011
Miscellaneous:	2.208
Bootstrap:	.000
Total:	2.219